



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE SAÚDE PÚBLICA

Disciplina: HSP0163 - Gestão Pública e Privada (60 horas)

Objetivo: A disciplina deverá possibilitar ao aluno conhecer os desafios na relação público privada na área da saúde e os princípios da Administração Pública utilizados na gestão de serviços de saúde; distinguir processos administrativos e gerenciais próprios das organizações estatais e das organizações particulares; identificar as particularidades e singularidades da administração de serviços de saúde e conhecer as diferentes modalidades de organizações prestadoras de serviços e de cuidados de saúde e de saúde pública. Desenvolvida em metodologias ativas com foco na problematização e resolução de problemas.

Responsáveis: Gonzalo Vecina Neto, Marília Cristina Prado Louvison, Adriane Lopes Medeiros Simone

A avaliação consiste em:

- Atividades previstas em cada aula (50%);
- Atividade final da disciplina - entrevista com gestores (50%).

Programa da disciplina:

Nº	Data	Tema	Atividade da aula	Atividade síncrona meet.google.com/gxy-rjcw-nua Das 15 às 17 horas	Atividade ao final da aula Das 17 às 18 horas
1	14/09/2020	O mundo da gestão	—	- Orientações gerais da disciplina - Debate em grupos: o que é gestão?	- Elaboração de síntese reflexiva a respeito da aula.
2	21/09/2020	Modalidades de gestão público e privada	- Leitura de textos: 1. Leitura obrigatória: SCHEFFER, M. C. ; AITH, Fernando Mussa Abujamra . O Sistema de Saúde Brasileiro. In: Milton de Arruda Martins; Falir José Carrilo; Venâncio Avancini Ferreira Alves; Euclides Ayres de Castilho; Giovanni Guido Cerri. (Org.). Clínica Médica. 2ed.Barueri/SP: Manole, 2015, v. 1, p. 355-365. 2. Leitura complementar: BARBOSA, R. B. ; VECINA NETO, G. Estruturas Jurídico-Institucionais e Modelos de Gestão. In: Gonzalo Vecina Neto; Ana Maria Malik (Org.). Gestão em Saúde. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan; 2016. p. 155-167. 3. Leitura complementar: FIGUEIREDO, L. F.; VECINA NETO, G. Estrutura dos serviços privados de saúde no Brasil. In: Gonzalo Vecina Neto; Ana Maria Malik (Org.). Gestão em Saúde. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan; 2016. p. 84-100. - Elaboração do quadro: Características das modalidades de gestão do setor saúde.	- Discussão das características das modalidades de gestão do setor saúde	- Elaboração de síntese reflexiva a respeito da aula.
3	28/09/2020	O mundo da gestão	- Leitura de textos: 1. Leitura obrigatória: VECINA NETO, G. Noções de Administração Hospitalar. In: Antonio	- Discussão dos vídeos apresentados pelos grupos.	- Elaboração de síntese reflexiva a respeito da



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE SAÚDE PÚBLICA

			<p>Tadeu Fernandes (ed.). Infecção hospitalar e suas interfaces na área da saúde. São Paulo: Editora Atheneu; 2000. p. 1691-1699.</p> <p>2. Leitura complementar: CHIAVENATO, I. Iniciação à administração geral. São Paulo: Editora Manole; 2009. 3. ed. rev. e atual. Cap. 1 - p. 1 a 30.</p> <p>- Elaboração de vídeos em grupos sobre as teorias da administração - no máximo 10 a 15 min.:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Administração científica e clássica;2. Modelo burocrático;3. Escola das relações humanas;4. Teoria de sistemas;5. Teoria de contingência;6. Escola participativa.		aula.
4	05/10/2020	Como fazer o que deve ser feito: planejamento	<p>- Leitura de textos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Leitura obrigatória: FRANCO, C.M.; SANTOS, S. A.; SALGADO, M. F. Planejamento e avaliação em saúde. In: PESSÔA, L. R.; SANTOS, E. H. A.; TORRES, K. R. B. O. T. (org.). Manual do Gerente: desafios da média gerência na saúde. Rio de Janeiro, ENSP, 2011.2. Leitura complementar: CONASEMS; COSEMS-RJ; LAPPIS/IMS/UERJ. Manual do(a) Gestor(a) Municipal do SUS: "Diálogos no Cotidiano". 2.ed. revisada, ampliada. Rio de Janeiro: CEPESQ, 2019. Cap. 1. p. 42-65.3. Leitura complementar: Leitura complementar: Planejamento na atenção básica: o planejamento em saúde na América Latina, disponível em - https://unarus2.moodle.ufsc.br/pluginfile.php/33878/mod_resource/content/1/un2/top1_1.html. <p>- Pesquisa na internet sobre a ferramenta SWOT: o que é? Para que serve? O que significa cada letra da sigla? Apresente os resultados com o desenho da matriz SWOT.</p>	<p>- Discussão dos principais conceitos sobre gestão estratégica nas organizações de saúde</p> <p>- Discussão da ferramenta SWOT e outros instrumentos de gestão e planejamento</p>	<p>- Elaboração de síntese reflexiva a respeito da aula.</p>
5	19/10/2020	O hospital e a estrutura organizacional	<p>- Leitura de textos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Leitura obrigatória: VECINA NETO, G.; MALIK, A. M. Gestão em Saúde. São Paulo: Guanabara Koogan, 2011. <p>Cap. 01 - Serviços de assistência direta ao paciente. p. 209-230</p> <p>Cap. 02 - Serviços técnicos. p. 231-252</p> <p>Cap. 03 - Serviços diagnósticos e terapêuticos. p. 253-271</p> <p>- Elaboração de um resumo de UMA página, identificando uma pergunta referente aos textos.</p>	<p>- Discussão dos principais conceitos abordados nos textos</p>	<p>- Elaboração de síntese reflexiva a respeito da aula.</p>
6	26/10/2020	Indicadores hospitalares	<p>- Leitura de textos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Leitura obrigatória: SCHOUT, Denise; NOVAES, Hillegonda Maria Dutilh. Do registro ao indicador: gestão da produção da informação assistencial nos hospitais. Ciênc. saúde coletiva, Rio de Janeiro, v. 12, n. 4, p. 935-944, Ago. 2007. Disponível em <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-81232007000400015&lng=en&nrm=iso>. <p>- Realização de estudo de caso: cálculo dos indicadores hospitalares.</p>	<p>Discussão do estudo de caso</p>	<p>- Elaboração de síntese reflexiva a respeito da aula.</p>
7	09/11/2020	Gestão de risco: Programa Nacional de Segurança do	<p>- Leitura de textos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Leitura obrigatória: Brasil. Ministério da Saúde. Documento de referência para o Programa Nacional de Segurança do Paciente. Brasília : Ministério da Saúde, 2014.	<p>- Apresentação e discussão das atividades elaboradas pelos alunos.</p>	<p>- Elaboração de síntese reflexiva a respeito da aula</p>



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE SAÚDE PÚBLICA

		Paciente	Disponível em: https://bvsmis.saude.gov.br/bvs/publicacoes/documento_referencia_programa_nacional_seguranca.pdf - Elaboração do quadro: conceitos em segurança do paciente (esterilização, desinfecção, sanitização, degermação, antisepsia, desinfestação)		
8	16/11/2020	Gestão de materiais: <ul style="list-style-type: none">• Tipos e modalidades de licitação• Gestão de estoque	- Leitura de textos: 1. Leitura obrigatória: Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993 (disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L8666cons.htm) 2. Leitura complementar – gestão de materiais: Vecina Neto, Gonzalo; Reinhardt Filho, Wilson. Gestão de recursos materiais e de medicamentos. vol. 12. São Paulo: Faculdade de Saúde Pública da Universidade de São Paulo, 1998. (Série Saúde & Cidadania) 3. Leitura complementar – gestão de estoque: World Health Organization (WHO). Drug and therapeutics committees: a practical guide Department of Essential Drugs and Medicines Policy. Managing the formulary process. Geneva: WHO; 2003. P. 72-78. Disponível em: https://apps.who.int/iris/handle/10665/68553 - Elaboração de quadro: tipos e modalidades de licitação - Pesquisa na internet: regra de pareto	- Apresentação e discussão das atividades elaboradas pelos alunos.	- Elaboração de síntese reflexiva a respeito da aula
9	23/11/2020	Gestão de custos <ul style="list-style-type: none">• Noções de contabilidade: geral, financeira, orçamentária, custos• Análise do balanço• Tipos de custos: fixo, variável, direto e indireto	- Pesquisa na internet com a elaboração de quadro: tipos de custo - Leitura do estudo de caso: compro ou não compro um novo aparelho de raio-X?	- Discussão do estudo de caso: compro ou não compro um novo aparelho de raio-X?	- Elaboração de síntese reflexiva a respeito da aula
10	30/11/2020	Gestão de pessoas	- Leitura de textos: 1. Leitura obrigatória: - Liderança sem respostas fáceis (síntese e adaptação por Mário Lúcio Machado - Wisnet Consulting). - O pipeline de liderança e o gestor de líderes (trecho adaptado de Ram Charan, Stephen Drotter and Jim Noel, 2011).	- Realização de exercícios sobre liderança e motivação	- Elaboração de síntese reflexiva a respeito da aula.
11	07/12/20	Desafios da gestão pública e privada	- Realizar a caracterização do local de trabalho do entrevistado, a partir da consulta a sites de busca livre e aos sistemas de informações do SUS. - Preparar uma questão para compor o roteiro de entrevistas da sala.	- Diálogo com gestores	- Elaborar, individualmente um relatório, descrevendo os principais aspectos / desafios da gestão público-privada que chamaram sua atenção, bem como suas conexões com o conteúdo da disciplina.