|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Tecnologia**  **de fabricação** | **Tecnologia**  **de serviços** | **Tecnologia**  **digital** |
| 1. Produto | Tangível | Intangível |  |
| 1. Produção e consumo | produtos podem ser estocados para consumo posterior | Ocorrem simultaneamente |  |
| 1. Capital e mão de obra | Capital intensivo | Mão de obra intensiva |  |
| 1. Interação com clientes | Pouca | Geralmente alta |  |
| 1. Intervenção humana na atividade | Pode ser secundária | Fundamental |  |
| 1. Qualidade | Diretamente mensurada | É percebida e difícil de ser medida |  |
| 1. Tempo de resposta | Mais longo | rápido |  |
| 1. Local de instalação | Menos importante | Muito importante |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | **Produto** | **Serviço** |  |
|  | Fabricantes refrigerantes | Companhias aéreas |  |
|  | Siderúrgicas | Hotéis |  |
|  | Empresas de autopeças | Consultorias |  |
|  | Montadoras automóveis | Assistência médica |  |
|  | Mineradoras | Escritórios jurídicos |  |