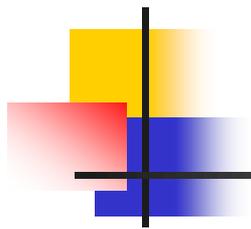


---

**E hoje?**



# Mudança 1

# Revolução digital “automatizou” o planejamento

Exemplo: Engrenagens (Gestão Empresarial)

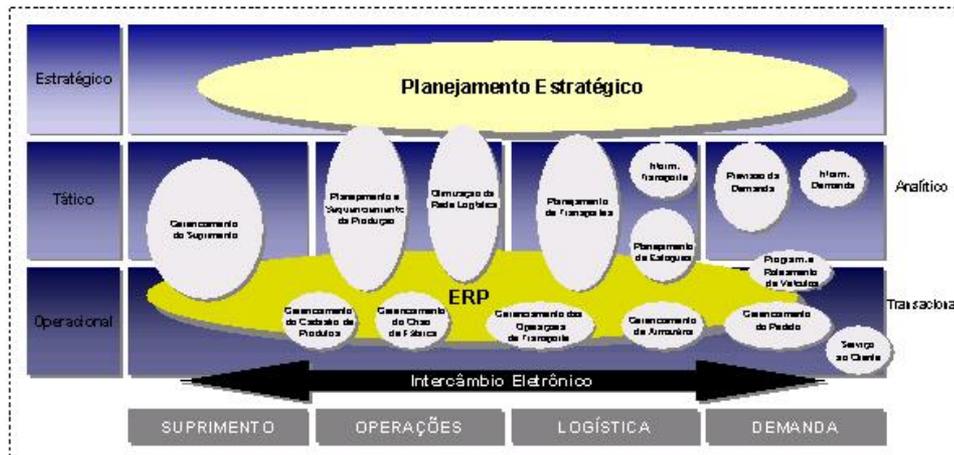


Figura 3 – Áreas de aplicação dos softwares de apoio à decisão



# Softwares de planejamento estratégico

---

## Benefícios de um software de planejamento estratégico

- 1. Registro do planejamento
- 2. Segurança das informações
- 3. Acompanhamento das ações e projetos
- 4. Informações centralizadas
- 5. Acessibilidade facilitada
- 6. Relatórios e indicadores de sucesso
- 7. Integração com outras ferramentas

## 5 motivos para abandonar as planilhas e evoluir para um software de planejamento estratégico

- 1. Dificuldade para acompanhar
- 2. Dificuldade...



---

# Mudança 2

# Novas ferramentas de planejamento estratégico

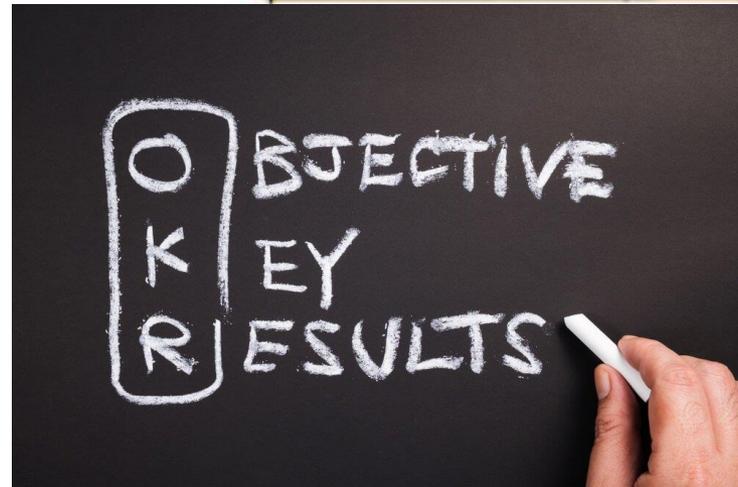
## BSC



## Canvas



## Mapa Estratégico



# Planejamento para "resolução de problemas"

## Técnica de processos ou atividades

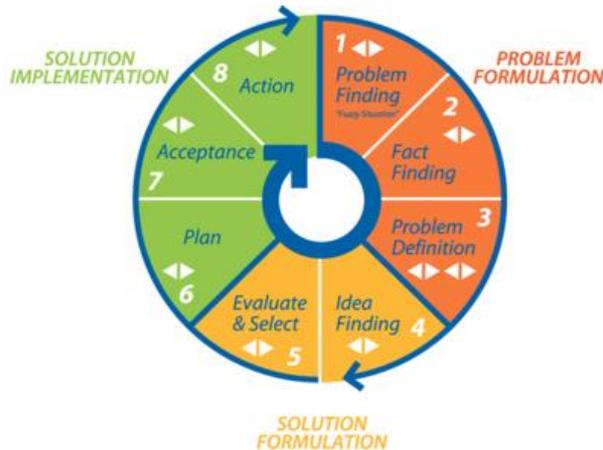
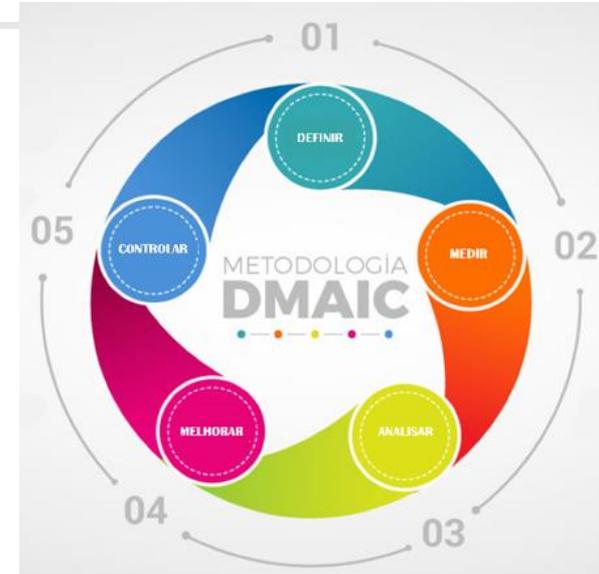
### Ciclo PDCA



### Aplicando o método A3



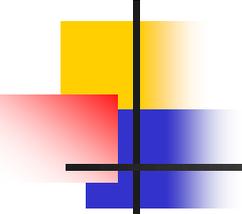
1	Defina o problema e os motivos pelos quais ele precisa ser resolvido.	P
2	Diagnostique a situação atual e as dificuldades encontradas.	
3	Localize a(s) causa(s) fundamental(is).	
4	Identifique as estratégias e soluções possíveis e estabeleça os objetivos a serem alcançados.	
5	Crie um plano de ação, apontando os recursos necessários.	
6	Estabeleça um plano de monitoramento (prazos e responsáveis).	D
7	Execute o plano de ação.	C
8	Monitore. Se as metas não foram atingidas, volte ao passo 1.	A
9	Se as metas foram atingidas, estabeleça o processo padrão.	





---

# Mudança 3



# Impactos humanos da tecnologia digital

---

## 1. **Ambientes de comunicação horizontal**

- No antigo modelo de trabalho, os processos e as atividades eram ditadas de acordo com a hierarquia dos colaboradores.
- As organizações passaram a se comunicar de forma horizontal.

## 2. **Trabalho em equipe**

- Além de estimular o trabalho em equipe.

## 3. **Soluções de mobilidade**

- O uso de ramais móveis, a pessoa pode se comunicar com o gestor e os outros colaboradores da empresa, sem estar fisicamente presente.
- Com as videoconferências pode-se realizar reuniões à distância, o que representa redução de custos com deslocamentos e hospedagens.

## 4. **Aprendizado constante**

- Informação e conhecimento já não são vantagens competitivas. O nível se elevou. Agora, trata-se sobre ter habilidades”