



PRO3433 – EROGONOMIA, SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

Instruções do trabalho semestral

Tema – Em razão da impossibilidade de visitas presenciais em empresas, o tema do trabalho será o *homeworking*.

Grupos

Os alunos devem se organizar em grupos de até 6 alunos para desenvolver um trabalho prático no semestre e apresentar um seminário no final do semestre.

O grupo deverá apresentar 3 análises (uma das pessoas do sexo feminino).

Primeira etapa- Dados das empresas e situações de trabalho

Entrega no dia 29 de setembro no eDisciplinas

- Apresentar as empresas nas quais as pessoas trabalham
- Solicitar permissão para:
 - Realizar o estudo
 - Acessar as áreas de trabalho;
 - Acessar documentos
 - Entrevistar os trabalhadores
 - Fotografar, e/ou registrar vídeos

Realizar levantamento/pesquisa de dados para caracterizar a empresa e a situação de trabalho à qual a pessoa está vinculada.

- Empresa onde o estudo será desenvolvido: breve histórico, controladores, negócio da empresa, seus produtos, mercado/clientes, concorrência, principais fornecedores, organograma; obter dados sobre o tipo produção, e sobre processos principais processos de produção.
- Situar área/setor/departamento de cada trabalhador, caracterizar a estrutura gerencial e o número de funcionários do setor;
- Croqui do local de trabalho: layout (apresentado em uma escala conveniente); listar equipamentos utilizados;
- Apresentar informações sobre volumes de produção (variação mensal, semanal, diária)
- Realizar entrevistas com os trabalhadores sobre sua visão, em relação às condições de trabalho (durante o isolamento social), ergonomia, saúde e segurança ocupacional.
- Caracterizar os trabalhadores em termos de idade, sexo, escolaridade, tempo na empresa; tempo na função/cargo;
- Dados gerais da organização do trabalho, principalmente os relativos aos tempos – jornada, turnos, pausas;
- Modalidade, frequência (periodicidade) e ferramentas utilizadas para contatos com a empresa; principais interlocutores;



- Critérios de produtividade e de qualidade; e controle da produção adotado pela administração/liderança.
- Levantar dados sobre **as tarefas em questão** – rotinas, procedimentos, ferramentas, equipamentos; estruturar a apresentação das tarefas em termos temporais (tarefas diárias, semanais, quinzenais, mensais...) e seus encadeamentos. Detalhar os prazos e metas das tarefas; descrever os meios imateriais utilizados para realizar as tarefas.
- Identificar as variabilidades previstas (sazonalidades e flutuações operacionais).
- Procure identificar as principais exigências ou dificuldades para realizar o trabalho.

Segunda etapa- Análise

Entregas 23/11/20 - Apresentações: 24/11 e 01/12

A segunda etapa do trabalho tem como foco a análise da atividade de trabalho. Ela deverá ser elaborada com base em entrevistas e observações com o(a) trabalhador(a).

- Procure registrar as observações com fotos e vídeos – se autorizado pelo(a) trabalhador(a) ou croquis.
- Por meio de entrevista, procure entender como a pessoa planeja o seu dia, que tarefas programou realizar, os prazos, as metas.
- Inicie pelas observações abertas (registro da sequência de tarefas) para entender as ações das pessoas ao realizar o trabalho, os meios utilizados.
- Identifique os ciclos (sequências de ações e os tempos envolvidos).
- Uma forma de complementar as observações abertas é pedir para o(a) trabalhador(a) verbalizar o que está fazendo durante a execução da tarefa.
- Procure fazer observações abertas em momentos diferentes da jornada de trabalho para ter uma geral da atividade. Busque identificar os imprevistos, as interrupções e as fontes de variabilidade não previstas que ocorrem durante a jornada de trabalho. Considere as solicitações pessoais e as decorrentes da vivência doméstica.
- Formule as hipóteses que vão orientar as observações sistemáticas e a elaboração do diagnóstico.
- A partir de uma visão geral da atividade proporcionada pelas observações abertas, o passo seguinte consiste em realizar observações sistemáticas que permitam mostrar as exigências presentes no trabalho. Normalmente, para realizar as observações sistemáticas são definidas variáveis quantitativas, registradas em uma escala de tempo.
- Escolha períodos específicos de observação e registros para mostrar as exigências do trabalho e como os trabalhadores lidam com essas dificuldades, imprevistos, etc. Os registros podem ser apresentados de maneira gráfica.
- Depois de organizar as observações, discuta os resultados com o(a) trabalhador(a). O propósito é validar a análise e, se necessário, complementar os dados registrados com novas observações.



- Formule o diagnóstico relacionando os problemas encontrados na atividade de trabalho com os conceitos da ergonomia.
- Apresente recomendações de melhoria das condições de trabalho.

O relatório da primeira etapa será entregue no dia 29 de setembro e o relatório final (trabalho completo) dia 23 de novembro, no eDisciplinas. As apresentações dos trabalhos completos serão nos dias 24/11 e 01/12.

O texto deverá seguir as regras de redação de relatórios, incluindo paginação, sumário, resumo, introdução, objetivos, método usado, apresentação de resultados, discussão e proposições de melhorias, bibliografia.