

Mudança 1



Definição de Administração

Administrar é.....

o desempenho de funções (processo) e de papéis na realização de coisas com e através de pessoas de forma eficiente e eficaz.

Os papéis do administrador

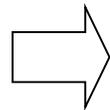
Papéis do administrador

**Autoridade
formal e status**



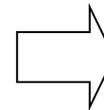
Papéis interpessoais

- 1-Imagem do chefe
- 2-Líder
- 3-Contato



Papéis informacionais

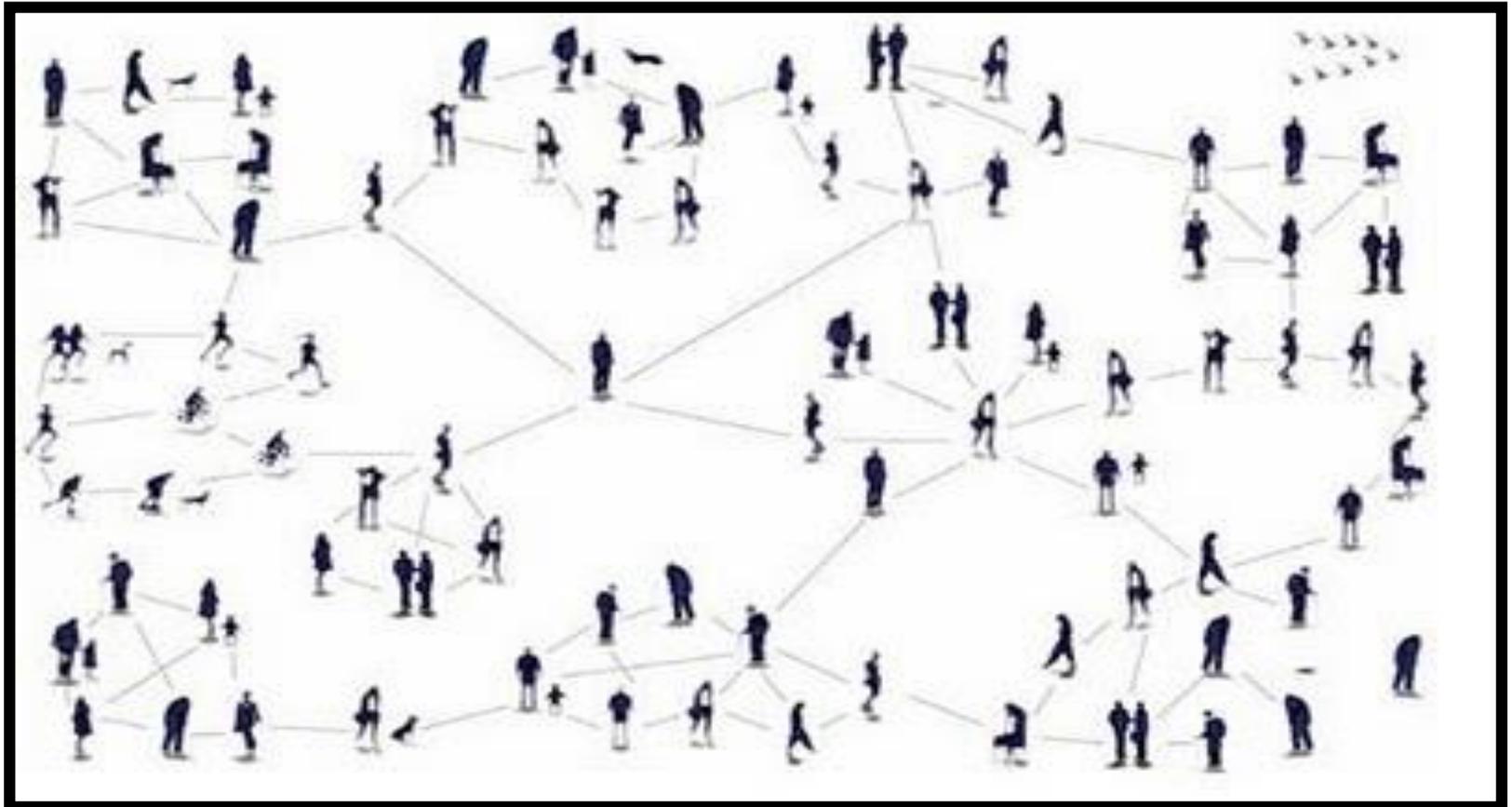
- 4-Monitor
- 5-Disseminador
- 6-Porta-voz

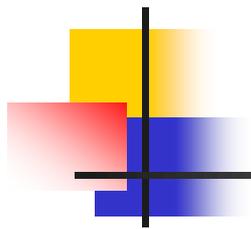


Papéis decisionais

- 7-Empreendedor
- 8-Solucionador de distúrbios
- 9-Alocador de recursos
- 10-Negociador

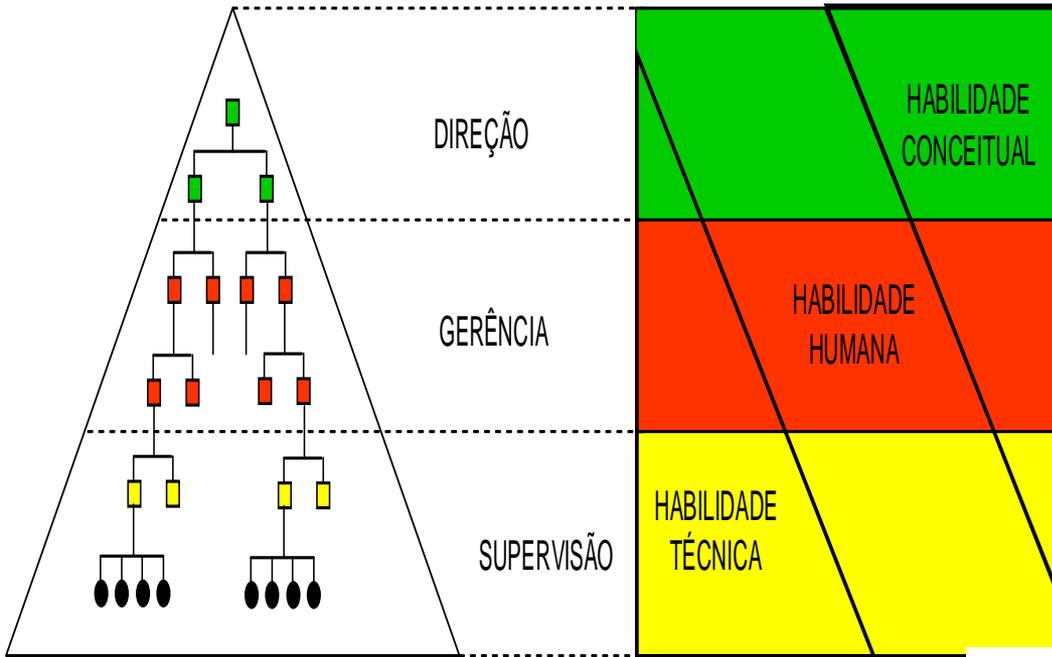
Papéis do administrador (originalmente de 1968)





Mudança 2

Habilidades do administrador



**organização
entre
1880-1980**



**organização
a partir de
1980**

