



Análise Ergonômica do Trabalho - Método

Prof. Dr. Fausto Mascia
EP-USP – Engenharia de Produção



Método

Inexistência de modelo pré determinado

Princípios comuns originários de conhecimentos gerais.



Existência de uma estrutura – o método é aberto

Situações anteriores permitem compreender parte da situação em questão (comporta especificidades)

Solidez do método:

- Permite melhoria das condições de trabalho
- Construção de conhecimentos úteis p/ outras situações
- Contribui para o desenvolvimento científico



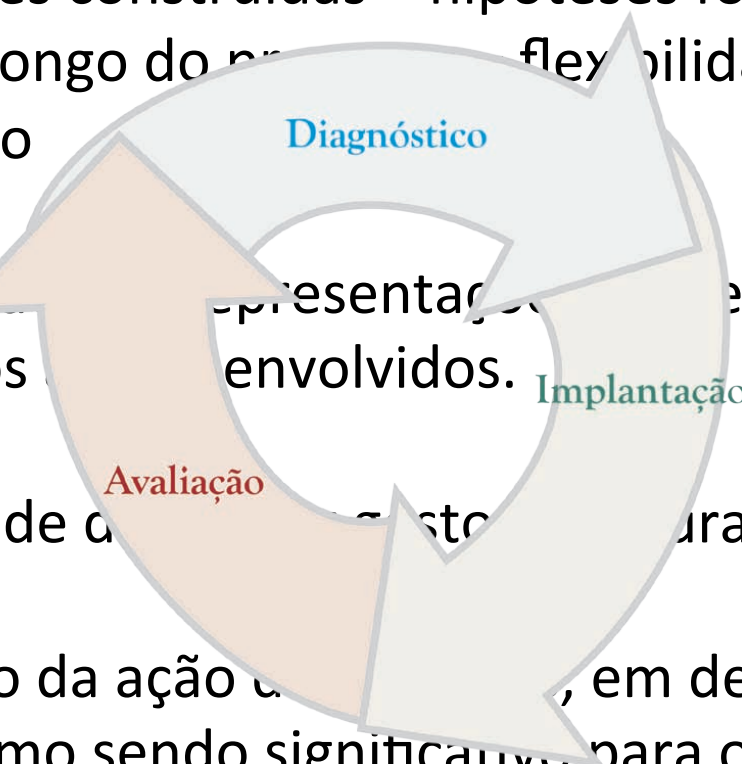
Método

Etapas e ações construídas – hipóteses formuladas (e revistas) ao longo do processo com flexibilidade do delineamento

Transformação da representação das atividades das pessoas e dos envolvidos.

Não se trata de um conjunto de estruturas e ações

Consideração da ação em determinado contexto, como sendo significativa para os resultados da atividade (em termos de saúde dos trabalhadores – em termos de produção – produtividade e qualidade.





Método - Etapas

- Análise da demanda;
- Coleta de informações sobre a empresa;
- Levantamento das características da população;
- Escolha das situações de análise;
- Análise do processo técnico e da tarefa;
- Observações globais e abertas da atividade;
- Elaboração de um pré-diagnóstico – hipóteses explica
- Observações sistemáticas – Análise dos dados;
- Validação;
- Diagnóstico; e
- Recomendações e transformação.



Método – Pressupostos

- Centrado na atividade real de trabalho
- Globalidade da situação de trabalho
- Consideração da variabilidade (da produção e dos trabalhadores)

A análise da atividade coloca em evidência a forma como acontece a confrontação entre as características :

- do trabalho
- e dos trabalhadores (físicas e psicológicas) em constante transformação, em razão das competências, da idade, e das condições de trabalho.



Método – Pressupostos



As dimensões coletivas da atividade de trabalho
As formas de interação entre atividades
Conhecer o trabalho do outro
As comunicações no trabalho



Método – Pressupostos

A atividade de trabalho resulta de um compromisso:

Fatores externos ao trabalhador

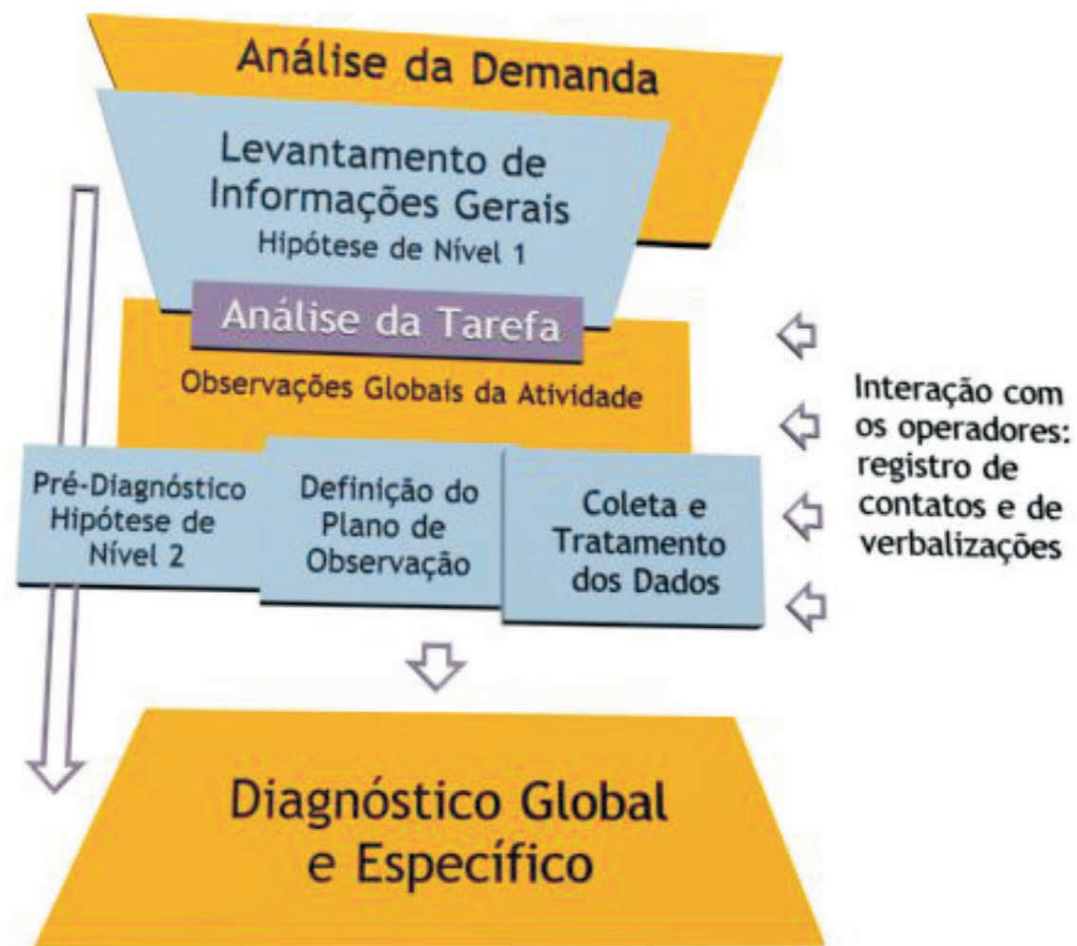
- Objetivos da empresa
- Os meios disponibilizados

Fatores internos ao trabalhador:

- As propriedades do organismo humano
- As propriedades cognitivas (busca de informações, memória, raciocínio, processos decisórios)
- Personalidade e projetos individuais



Método interativo – busca revelar a complexidade do trabalhar





Análise da demanda busca entender

- O contexto industrial
- O contexto técnico organizacional
- O contexto sócio econômico

Coletar dados: processo de produção; características da população; organização e divisão do trabalho;

Considerar os diferentes pontos de vista sobre a situação de trabalho – diferentes lógicas sobre o mesmo problema

Reformular os problemas/dificuldades colocadas (estender a amplitude do problema inicialmente apontado).



Análise da demanda busca entender

Em síntese:

- Diversificar
- Instruir – mudar as representações – articular as contradições
- Reformular – construir uma ação de compromisso
- Formular as hipóteses para a continuidade da ação



Levantamento de dados

Informações sobre a empresa

– conhecer o contexto industrial/operacional,
econômico e social

Dados gerais – histórico; mercados de atuação; quais são
concorrentes; produtos; processos de produção; tecnologia
instalada; projetos futuros

Variações da produção; níveis de qualidade

Relação com fornecedores e clientes

Restrições legais

Acontecimentos não controlado





Características da população

Indicadores demográficos e funcionais

- Distribuição etária
- Sexo
- Tempo de serviço na empresa
- Rotatividade – taxa de absenteísmo
- Formação profissional
- Qualificação profissional
- Indicadores de saúde – ausência de diagnóstico médico?
- Indicadores de segurança – ausência de acidentes?



Indicadores médios não revelam a variabilidade



Relevância da coleta de dados

Trabalhar os dados de forma integrada

Um recorte para a análise

O Prosseguimento da ação ergonomica demandará/revelará novos dados que deverão ser agregados

