

# OS PROCESSOS PLANEJE-E-DOCUMENTE E MÉTODOS ÁGEIS

ACH2006 – ENGENHARIA DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

SIN5005 – TÓPICOS EM ENGENHARIA DE SOFTWARE

---

Daniel Cordeiro

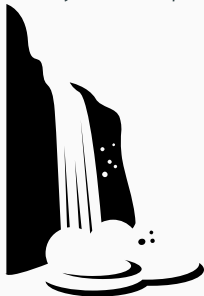
Escola de Artes, Ciências e Humanidades | EACH | USP

- Será que não podemos construir software de forma que possamos prever o cronograma, custo e qualidade da mesma forma que engenheiros constroem pontes?
- Se for possível, que tipo de processo de desenvolvimento tornaria a construção de software uma atividade mais previsível?

- A ideia é trazer a disciplina usada pelos engenheiros para a construção de software
  - Termo criado  $\approx$  20 anos após o primeiro computador
  - Estuda métodos de desenvolvimento tão previsíveis em qualidade, custo e tempo como a engenharia civil
- “Planeje-e-Documente”
  - Antes de escrever qualquer linha de código, o gerente do projeto estabelece um plano
  - Escreve uma descrição detalhada de todas as fases do plano
  - Progresso do projeto é medido sempre em comparação ao plano original
  - Mudanças no projeto devem ser repassadas à documentação e, possivelmente, também ao plano original

# 1º PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO: CASCATA (1970)

Processo de desenvolvimento com um “ciclo de vida” em Cascata (*Waterfall*) composto de 5 fases:



1. Análise de requisitos & especificação
2. Projeto de arquitetura
3. Implementação & Integração
4. Verificação
5. Operação & Manutenção

Created by Robert Bjurshagen  
from the Noun Project

**Ideia:** completar cada fase antes de iniciar a próxima

- Por quê? Quanto antes encontrarmos um bug, mais barato será
- Uso extensivo de documentos/fases para novos desenvolvedores

*E os usuários exclamaram com uma risada e uma provocação: “isso é exatamente o que nós pedimos, mas não o que nós queríamos. — Anônimo”*

- Normalmente quando um consumidor vê o produto pronto, ele quer mudar o produto

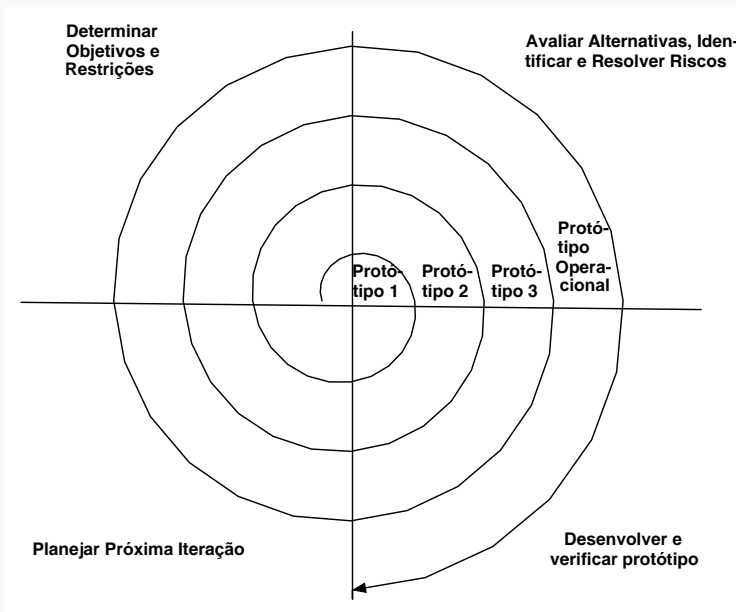
- “Se planeje para jogar fora uma [implementação]; você vai acabar tendo que fazer isso de qualquer jeito” – Fred Brooks, Jr. (vencedor do prêmio Turing em 1999)
- Normalmente, após terminar a primeira implementação, os desenvolvedores aprendem qual o jeito certo de resolver esse problema que deveria ter sido usado desde o início

## Ciclo de vida Espiral (*Spiral Lifecycle*)

- Combine o Planeje-e-Documente com protótipos
- Ao invés começar com o planejamento e documentação de todos os requisitos desde o início, planeje e documente os requisitos e desenvolva o protótipo do sistema, mas em várias iterações.



# CICLO DE VIDA ESPIRAL





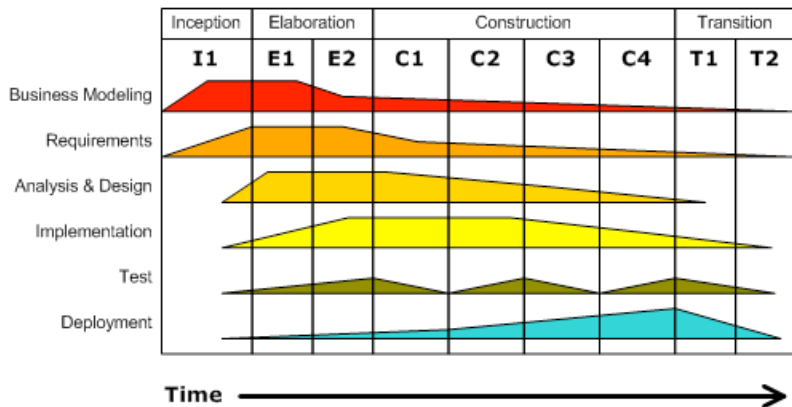
## Prós

- Realizar iterações envolve o cliente no processo antes do produto ser terminado
  - reduz as chances de mal entendidos
- O gerenciamento de risco é parte do ciclo de vida
- Monitorar o projeto é mais fácil
- Prazos e custos ficam mais realísticos ao longo do tempo

## Contras

- Iterações de 6 a 24 meses
  - dá tempo do cliente mudar de ideia
- **Muita** documentação por iteração
- Várias regras a serem seguidas, difícil seguir todas em todos os aspectos do projeto
- Custo do processo alto
- Torna difícil manter o orçamento e prazo dentro do combinado

# RATIONAL UNIFIED PROCESS (RUP, 2003)



RPU possui 4 fases (que podem ser iteradas)

1. **Iniciação:** define o negócio do software, define cronograma e avaliação inicial de riscos
2. **Elaboração:** casos de uso, arquitetura do software, protótipo
3. **Construção:** codifica e testa o produto, 1ª versão
4. **Transição:** desloca o produto do desenvolvimento para o ambiente real de produção, inclui a aceitação do cliente

Há 6 disciplinas (ou fluxos de trabalho) que as pessoas que trabalham no projeto devem cobrir?

1. Modelagem de negócios
2. Requisitos
3. Análise e Projeto
4. Implementação
5. Teste
6. Implantação (*deployment*)

## Prós

- Práticas de negócio amarradas ao processo de desenvolvimento
- Várias ferramentas desenvolvidas pela Rational (agora IBM)
- Ferramentas ajudam na melhoria gradual do projeto

## Contras

- As ferramentas custam caro (não são de código aberto)
- Muitas opções para ajustar RUP a cada empresa, impede o uso só das ferramentas
- Funciona bem apenas para projetos grandes ou de tamanho médio
- O tamanho de cada iteração é decisão do gerente

P-e-D depende de **Gerentes de Projeto**:

- Escrevem contratos para ganhar os projetos
- Recrutam o time de desenvolvimento
- Avalia o desempenho dos desenvolvedores de software, o que define os salários
- Estima custos, mantém o cronograma, avalia riscos e os supera
- Documenta o plano de planejamento do projeto
- Recebe crédito pelo sucesso ou é o culpado se o projeto atrasa ou estoura o orçamento

*“Adicionar mais pessoas para ajudar em um projeto que está atrasado só faz o projeto atrasar mais.” — Fred Brooks Jr., The Mythical Man-Month*

- Um novo desenvolvedor demora algum tempo para aprender sobre o projeto
- O tempo gasto com comunicação cresce com o tamanho, deixando menos tempo para o trabalho de desenvolvimento
- Grupos de 4 a 9 pessoas, mas organizadas de forma hierárquica para compor o projeto

Qual afirmação abaixo é FALSA sobre o ciclo de vida dos processos em Cascata, Espiral e Rational Unified Process?

- Todos dependem de um planejamento meticuloso e medem o progresso do projeto de acordo com o plano inicial
- Todos dependem de uma documentação completa e minuciosa
- Todos dependem de um gerente que será responsável pelo projeto
- Todos usam iterações e protótipos



Qual afirmação abaixo é FALSA sobre o ciclo de vida dos processos em Cascata, Espiral e Rational Unified Process?

- Todos dependem de um planejamento meticuloso e medem o progresso do projeto de acordo com o plano inicial
- Todos dependem de uma documentação completa e minuciosa
- Todos dependem de um gerente que será responsável pelo projeto
- **Todos usam iterações e protótipos**

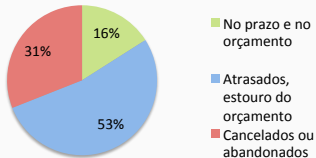
## HÁ OUTROS PROCESSOS ALTERNATIVOS?

- Quão bem os processos Planeje-e-Documente atingem os objetivos de custo, cronograma e qualidade?
- P-e-D requerem extensa documentação e planejamento que dependem de um gerente com muita experiência
  - Podemos construir software de forma eficaz sem um planejamento cuidadoso e sem documentação?
  - Como evitar que todos “só saiam programando”?

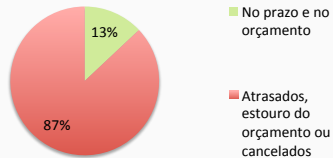
# QUÃO BEM OS PROCESSOS PLANEJE-E-DOCUMENTE FUNCIONAM?

- IEEE Spectrum “Software Wall of Shame”
- 31 projetos (4 citados anteriormente + 27 outros) perderam US\$ 17 bilhões

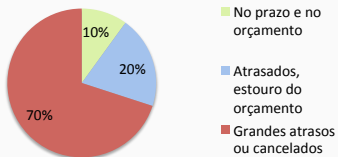
a) Projetos de Software (Johnson 1995)



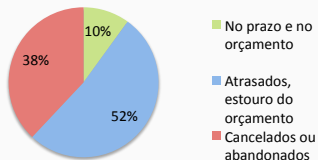
b) Projetos de Software (Taylor 2000)



c) Projetos de Software (Jones 2004)

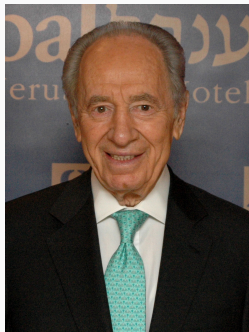


d) Projetos de Software (Johnson 2013)



*“Se um problema não tem solução, ele pode não ser um problema, mas sim um fato – não a ser resolvido, mas sim para lidarmos com ele ao longo do tempo.”*

– Shimon Peres (vencedor do Prêmio Nobel da Paz em 1994)



“Estamos descobrindo maneiras melhores para se desenvolver software e de ajudar as pessoas a fazê-lo. Ao longo desse trabalho viemos a valorizar mais:

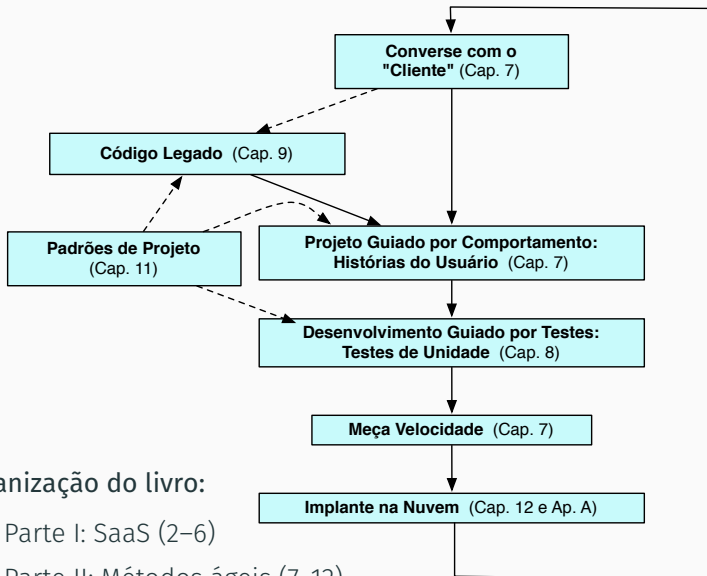
- **Indivíduos e interações** *ao invés de processos e ferramentas*
- **Software que funciona** *ao invés de documentação extensa*
- **Colaboração com o cliente** *ao invés de negociação de contratos*
- **Resposta a mudanças** *ao invés de seguir um plano*

Isto é, enquanto há valor nos itens da direita, nós damos mais valor os itens da esquerda.”

- Se iterações curtas são boas, faça que sejam as menores possíveis (semanas vs. anos)
- Se simplicidade é bom, sempre faça a coisa mais simples possível que possa fazer o trabalho
- Se testar é bom, teste o tempo todo. Escreva o código de teste antes mesmo de escrever o código que será testado
- Se revisões de código são boas, reveja código continuamente programando em pares, revezando quem ficará de olho no código do outro

- Abraça mudanças como sendo um fato da vida: melhoria contínua vs. fases
- Desenvolvedores refinam continuamente um protótipo incompleto, mas funcional, até que o cliente esteja feliz com o resultado. *Feedback* do cliente em todas as iterações (cada 1–2 semanas)
- Métodos ágeis enfatizam que *Test-Driven Development* (TDD) diminuem os defeitos, *User Stories* validam os requisitos dos clientes e *Velocity* mede o progresso

# ITERAÇÕES DE MÉTODOS ÁGEIS / ORGANIZAÇÃO DO LIVRO-TEXTO



## Organização do livro:

- Parte I: SaaS (2–6)
- Parte II: Métodos ágeis (7–12)



- Controverso em 2001

*O Manifesto Ágil é uma tentativa a mais de minar a disciplina de engenharia de software. (...) Na profissão da engenharia de software existem engenheiros e hackers. (...) Me parece que isso não é nada mais do que uma tentativa de legitimar o comportamento do hacker. (...) A profissão de engenharia de software apenas mudará para melhor quando os clientes se recusarem a pagar por um software que não cumpre o esperado. (...) Mudar de uma cultura que encoraje a mentalidade do hacker para uma que seja baseada em práticas de engenharia de software previsíveis apenas ajudará a transformar a engenharia de software em uma disciplina de engenharia respeitada.*

— Steven Ratkin, “Manifesto Elicits Cynicism”, IEEE Computer, 2001

- Controverso em 2001
- Aceito em 2013
  - um estudo de 2012 com 66 projetos verificou que a maioria usava métodos Ágeis, mesmo com times distribuídos

**SIM: PLANEJE-E-DOCUMENTE**

**NÃO: MÉTODOS ÁGEIS**

1. É necessário criar uma especificação?
2. Os clientes estarão indisponíveis durante o desenvolvimento?
3. O sistema a ser construído é muito grande?
4. O sistema a ser construído é muito complexo (ex: sistema de tempo real)?
5. O sistema terá uma vida útil muito longa?
6. Você usa ferramentas de softwares pobres?
7. O time está geograficamente distribuído?
8. A cultura do time (seu modo de pensar e planejar) é orientado à documentação?
9. O time possui habilidades de programação fracas?
10. O sistema a ser construído está sujeito a regulações e normas?

### Qual dessas afirmações é verdadeira?

- Uma grande diferença entre métodos Ágeis e P-e-D é que Ágil não usa requisitos
- Uma grande diferença entre métodos Ágeis e P-e-D é medir o progresso em relação a um plano
- Você pode construir SaaS usando métodos Ágeis, mas não usando P-e-D
- Uma grande diferença entre métodos Ágeis e P-e-D é a construção de protótipos e as interações com os clientes durante o processo de desenvolvimento

# FALÁCIAS E ARMADILHAS

---

- **Falácia:** o ciclo de vida Ágil é o melhor para o desenvolvimento de software
  - Ágil é uma boa escolha para alguns tipos de software, especialmente SaaS
  - Mas não é boa escolha para a NASA; código sujeito a regulamentações
- Em cada tópico do livro veremos como aplicar métodos Ágeis na prática, mas também veremos como seria a perspectiva de Planeje-e-Documente
  - obs: você irá se deparar com novas metodologias de desenvolvimento ao longo da sua carreira, então prepare-se para aprender outras no futuro

- **Armadilha:** ignorar o custo do *design* de software
  - como o custo de fabricação de um software é  $\approx 0$ , alguns podem acreditar que também não existe custo para modificá-lo do jeito que um cliente quiser
  - ignora o custo de *design* e teste
- Será que não ter custo de fabricação de software/dados não é a mesma ideia que justifica cópias piratas de software/dados? Ninguém deveria pagar pelo desenvolvimento, mas só pela fabricação?



**Figura 1:** O triângulo da virtude da engenharia SaaS é formado a partir de três jóias da coroa da engenharia de software, (1) SaaS na Nuvem, (2) Desenvolvimento Ágil e (3) Arcabouços e ferramentas de alta produtividade.