

TECNOLOGIA

Edmundo Escrivão Filho



Tecnologia é conhecimento das tarefas

- a **tecnologia** refere-se ao **conhecimento** sobre a execução de certas tarefas ou atividades;
- a **tecnologia** converte o **comportamento** espontâneo e irrefletido em comportamento deliberado e racionalizado



Tecnologia como aspectos físicos e conceituais

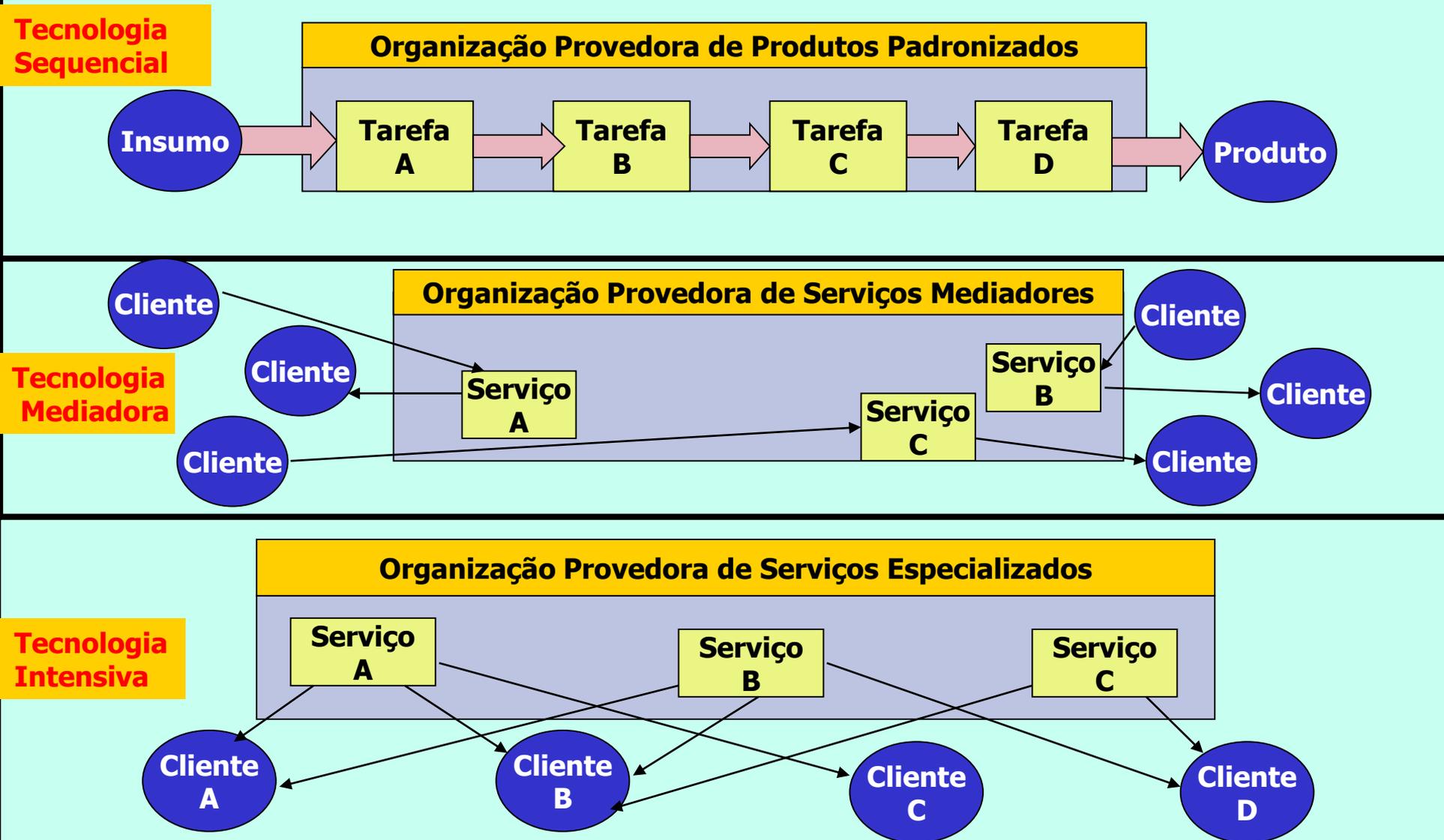
- **aspecto físicos e concretos**

máquinas, equipamentos, instalações, computadores etc;

- **aspectos conceituais e abstratos**

políticas, diretrizes, processos, procedimentos, regulamentos, métodos de trabalho etc.

Tecnologia segundo Thompson

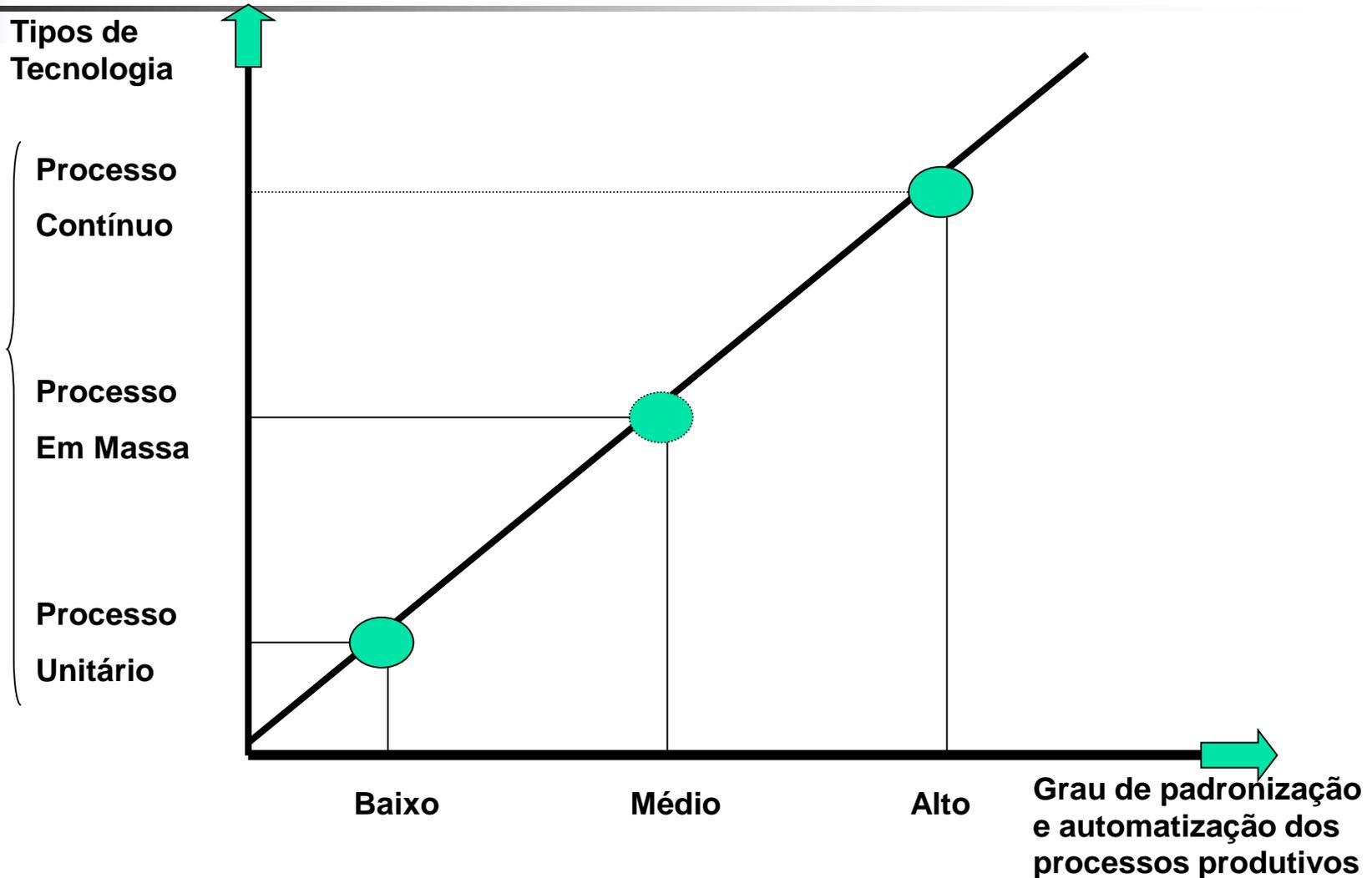




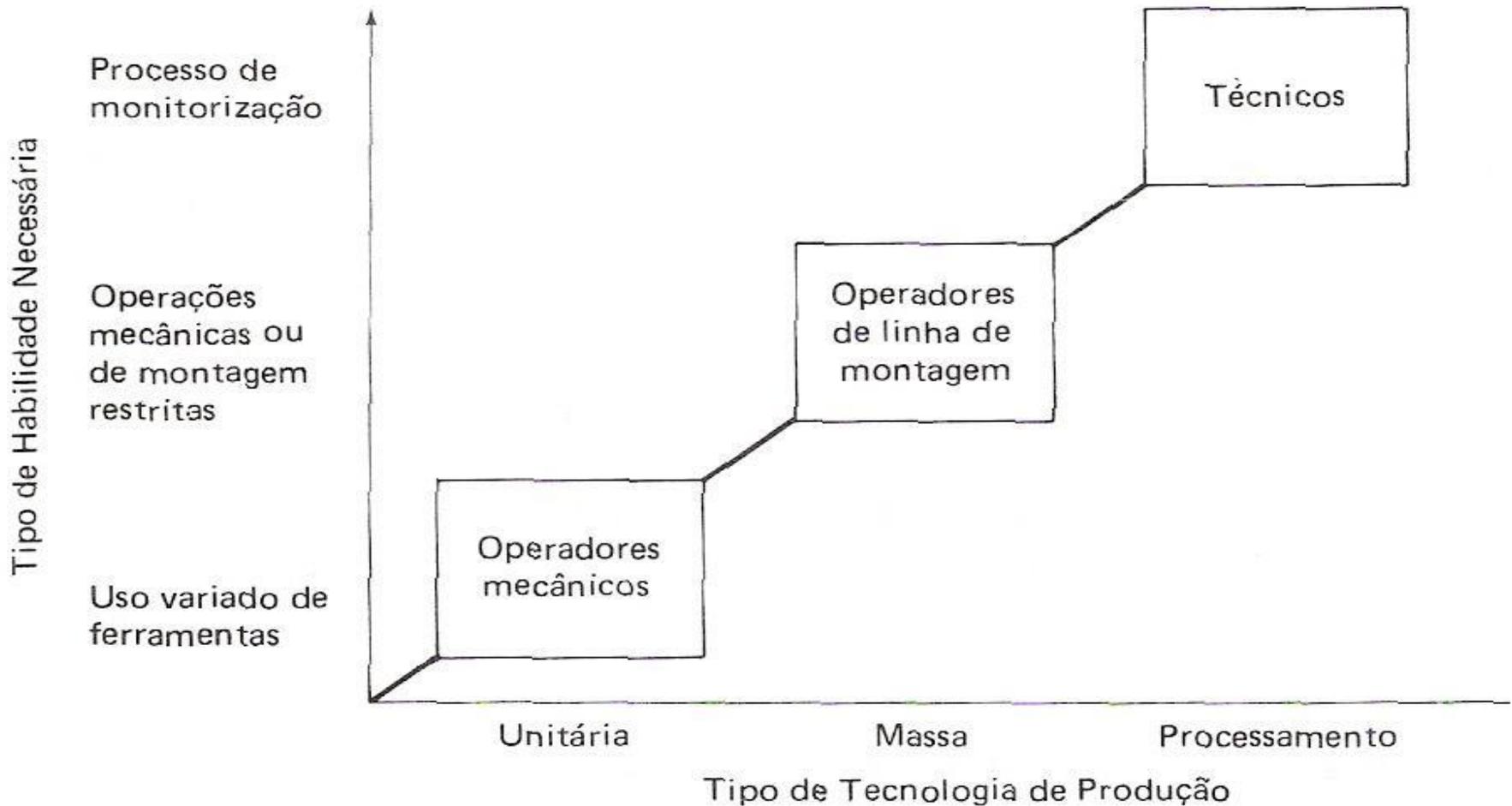
Tipologia de Thompson: implicações administrativas

Tipo de tecnologia	Demandas de comunicações horizontais	Tipos de coordenação	Prioridade para proximidade
Mediadora (bancos)	baixa	<ul style="list-style-type: none">• Padronização• Normas• Procedimentos Estrutura divisional	Baixa
Sequencial (linhas de montagem)	moderada	<ul style="list-style-type: none">• Planos• Cronogramas• Feedbacks Força-tarefa	média
Intensiva (hospitais)	alta	<ul style="list-style-type: none">• Ajustamento mútuo• Reuniões interdepartamentais• Trabalho de equipe Estrutura horizontal	alta

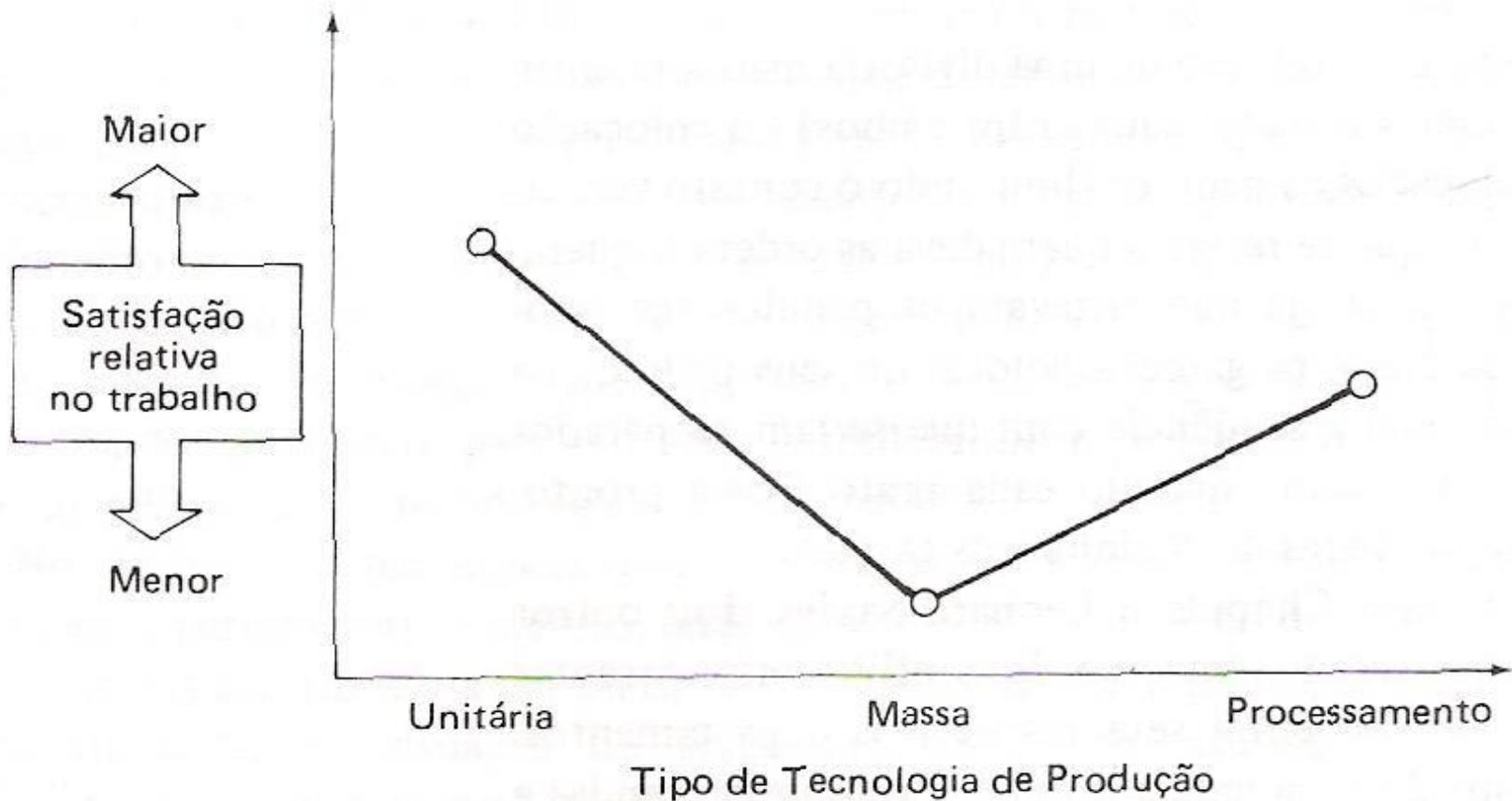
Tipologia de tecnologia de Woodward



TIPOLOGIA DE TECNOLOGIA DE WOODWARD (3)



TIPOLOGIA DE TECNOLOGIA DE WOODWARD (4)



Tecnologia e Administração



- O entendimento dos efeitos da **tecnologia**
- é crítico para a competência da **administração**
- Pois, irá fatalmente afetar:
 - os tipos de empregos;
 - as oportunidades de satisfação no trabalho;
 - os padrões de comportamento de grupo;
 - os estilos de liderança;
 - e outras características.

Tecnologia de fabricação x de serviços

Características	Tecnologia de fabricação	Tecnologia de serviços
Produto	Tangível	Intangível
Produção e consumo	Ocorrem separados; produtos podem ser estocados para consumo posterior	Ocorrem simultaneamente
Capital e mão de obra	Capital intensivo	Mão de obra intensiva
Interação com clientes	pouca	Geralmente alta
Intervenção humana na atividade	Pode ser secundária	fundamental
Qualidade	Diretamente mensurada	É percebida e difícil de ser medida
Tempo de resposta	Mais longo	rápido
Local de instalação	Menos importante	Muito importante
	Produto	Serviço
	fabricantes de refrigerantes	Companhias aéreas
	siderúrgicas	Hotéis
	Empresas de autopeças	consultorias
	Montadoras de automóveis	Assistência médica
	mineradoras	Escritórios jurídicos