



TECNOLOGIA

Edmundo Escrivão Filho



Tecnologia é conhecimento das tarefas

- a **tecnologia** refere-se ao **conhecimento** sobre a execução de certas tarefas ou atividades;
- a **tecnologia** converte o **comportamento** espontâneo e irrefletido em comportamento deliberado e racionalizado



Tecnologia como aspectos físicos e conceituais

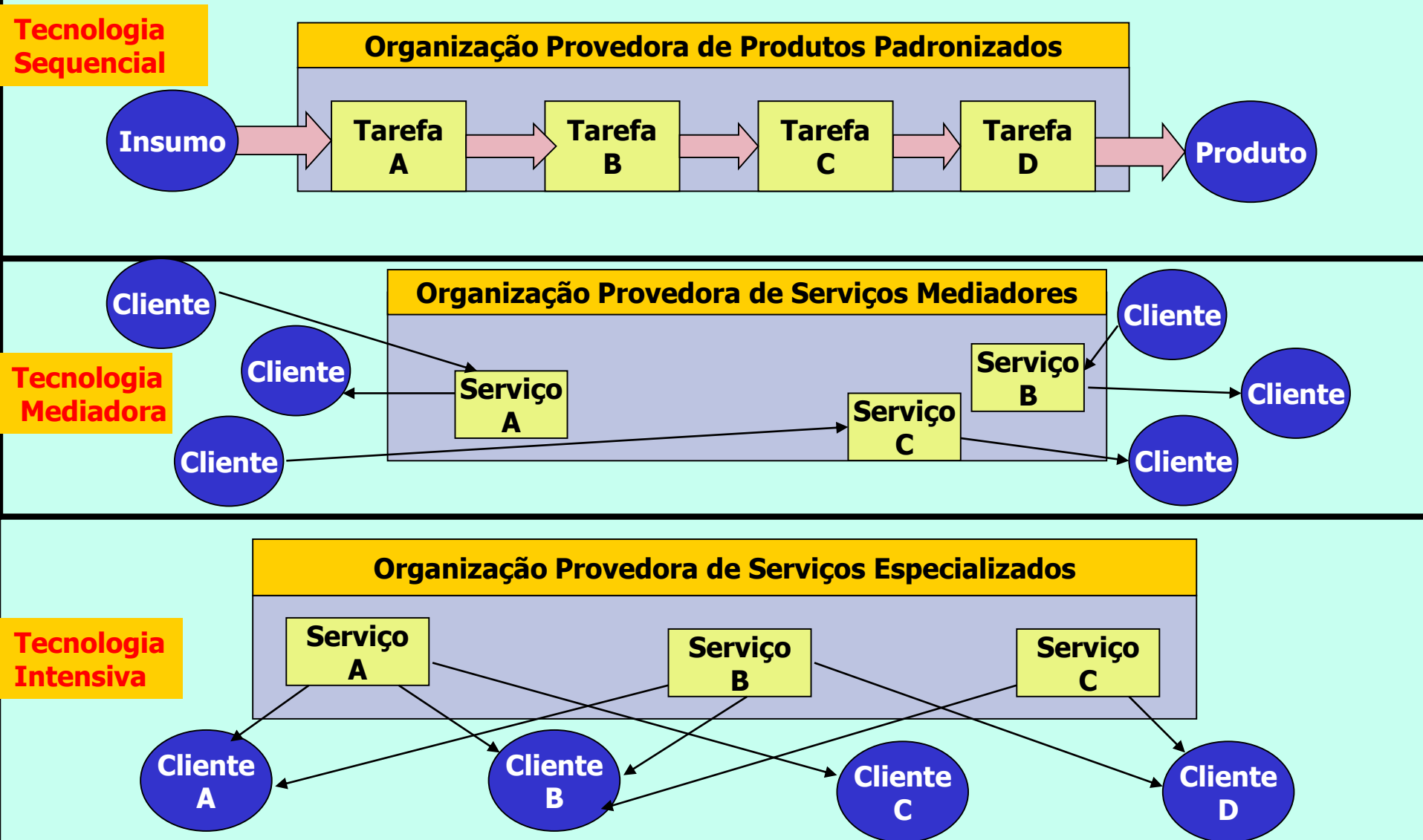
- **aspecto físicos e concretos**

máquinas, equipamentos, instalações, computadores etc;

- **aspectos conceituais e abstratos**

políticas, diretrizes, processos, procedimentos, regulamentos, métodos de trabalho etc.

Tecnologia segundo Thompson

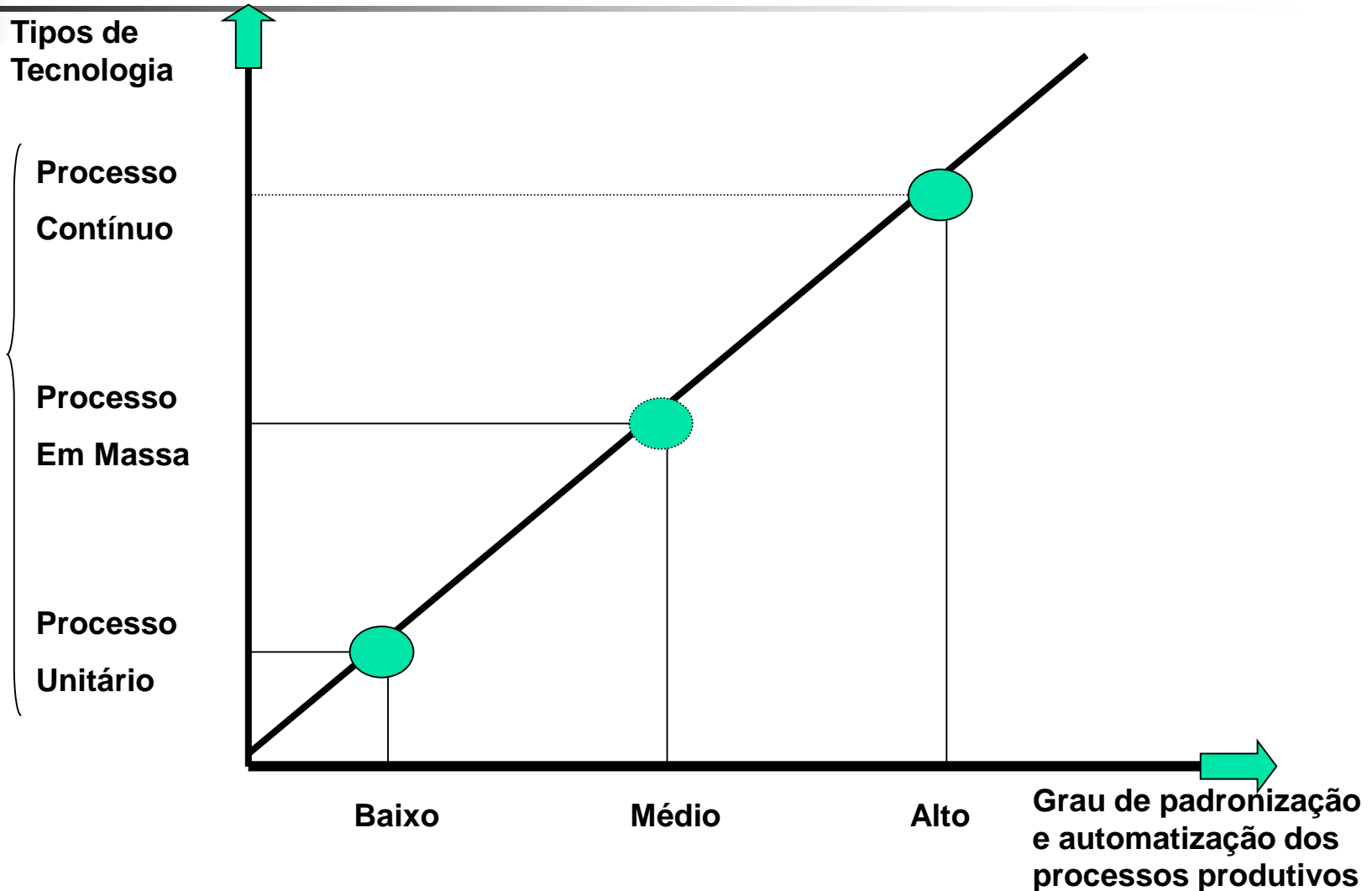




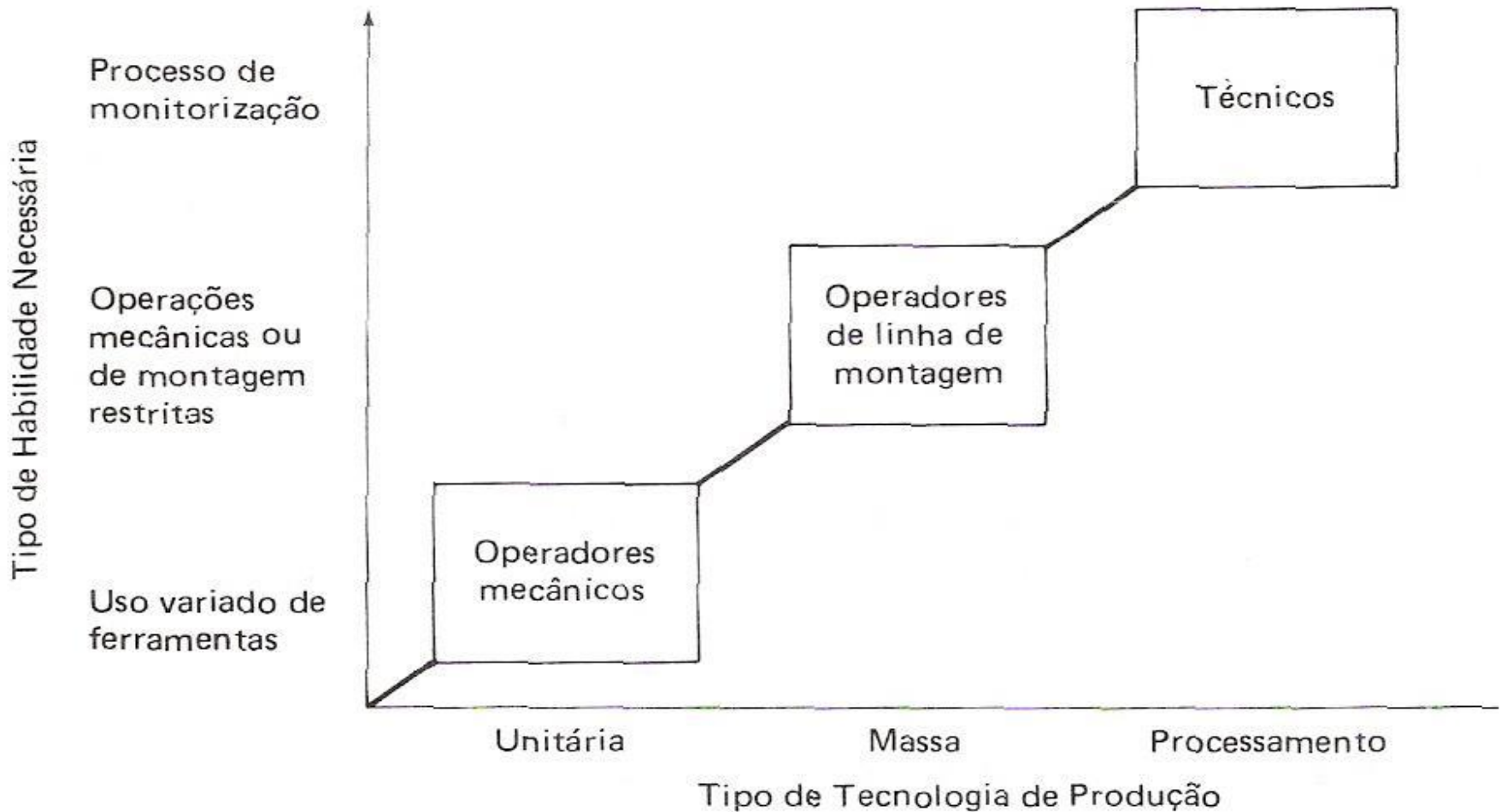
Tipologia de Thompson: implicações administrativas

| Tipo de tecnologia | Demandas de comunicações horizontais | Tipos de coordenação | Prioridade para proximidade |
|--|---|--|------------------------------------|
| Mediadora (bancos) | baixa | <ul style="list-style-type: none">• Padronização• Normas• Procedimentos Estrutura divisional | Baixa |
| Sequencial (linhas de montagem) | moderada | <ul style="list-style-type: none">• Planos• Cronogramas• Feedbacks Força-tarefa | média |
| Intensiva (hospitais) | alta | <ul style="list-style-type: none">• Ajustamento mútuo• Reuniões interdepartamentais• Trabalho de equipe Estrutura horizontal | alta |

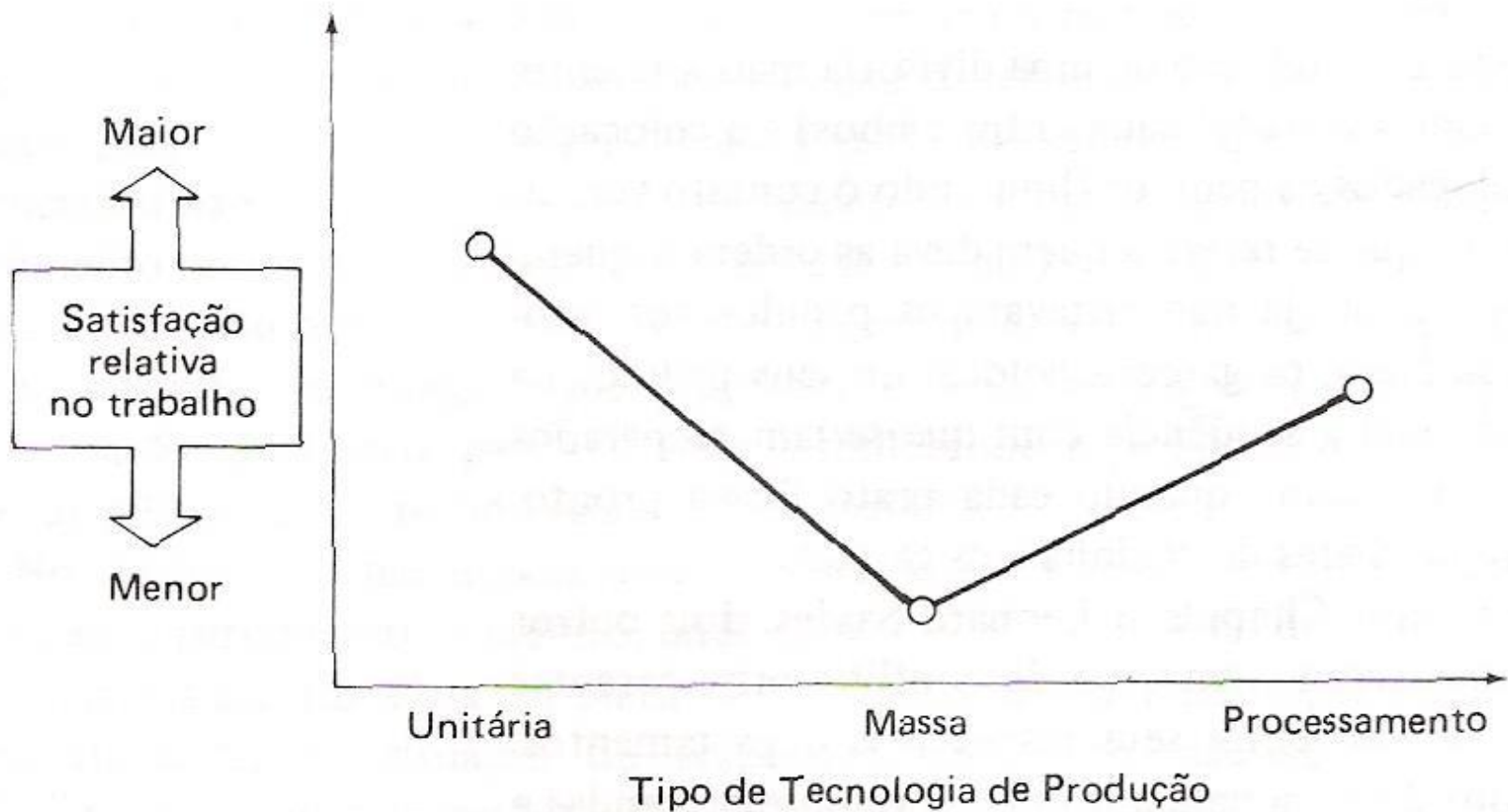
Tipologia de tecnologia de Woodward



TIPOLOGIA DE TECNOLOGIA DE WOODWARD (3)



TIPOLOGIA DE TECNOLOGIA DE WOODWARD (4)



Tecnologia e Administração



- O entendimento dos efeitos da **tecnologia**
- é crítico para a competência da **administração**
- Pois, irá fatalmente afetar:
 - os tipos de empregos;
 - as oportunidades de satisfação no trabalho;
 - os padrões de comportamento de grupo;
 - os estilos de liderança;
 - e outras características.

Tecnologia de fabricação x de serviços

| Características | Tecnologia de fabricação | Tecnologia de serviços |
|--|--|-------------------------------------|
| Produto | Tangível | Intangível |
| Produção e consumo | Ocorrem separados; produtos podem ser estocados para consumo posterior | Ocorrem simultaneamente |
| Capital e mão de obra | Capital intensivo | Mão de obra intensiva |
| Interação com clientes | pouca | Geralmente alta |
| Intervenção humana na atividade | Pode ser secundária | fundamental |
| Qualidade | Diretamente mensurada | É percebida e difícil de ser medida |
| Tempo de resposta | Mais longo | rápido |
| Local de instalação | Menos importante | Muito importante |
| | Produto | Serviço |
| | fabricantes de refrigerantes | Companhias aéreas |
| | siderúrgicas | Hotéis |
| | Empresas de autopeças | consultorias |
| | Montadoras de automóveis | Assistência médica |
| | mineradoras | Escritórios jurídicos |