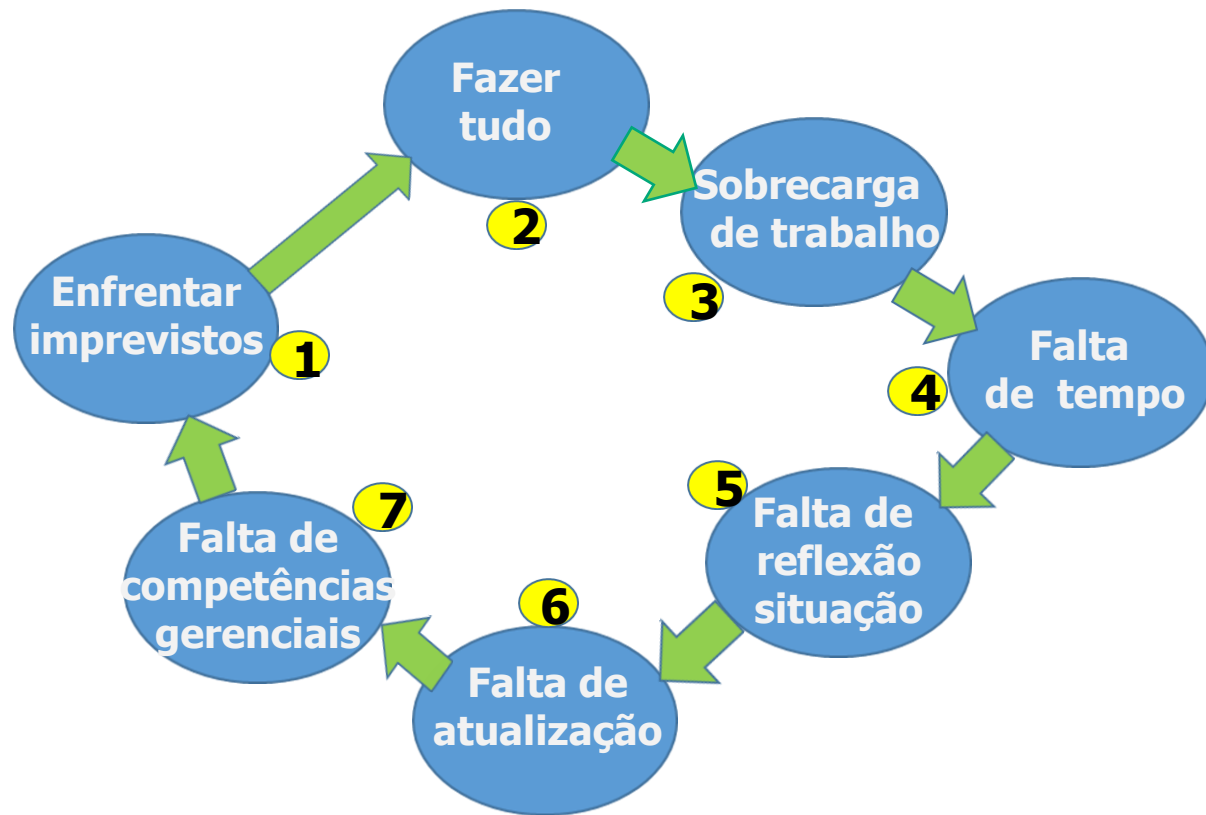


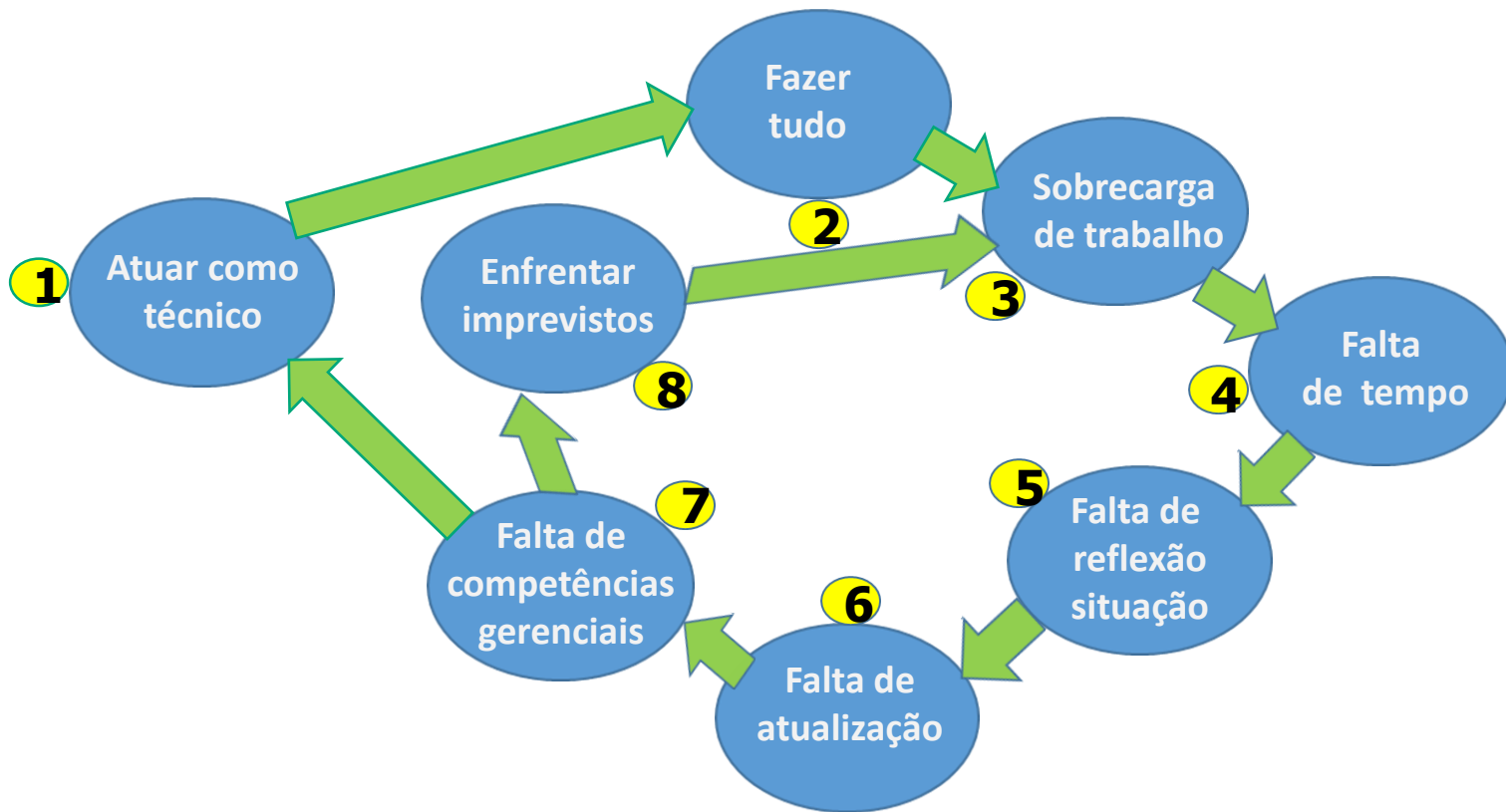
O caso do Jorge

A visão da fatalidade

Atuar como técnico



A visão da (falta de) competência





Definição de Administração

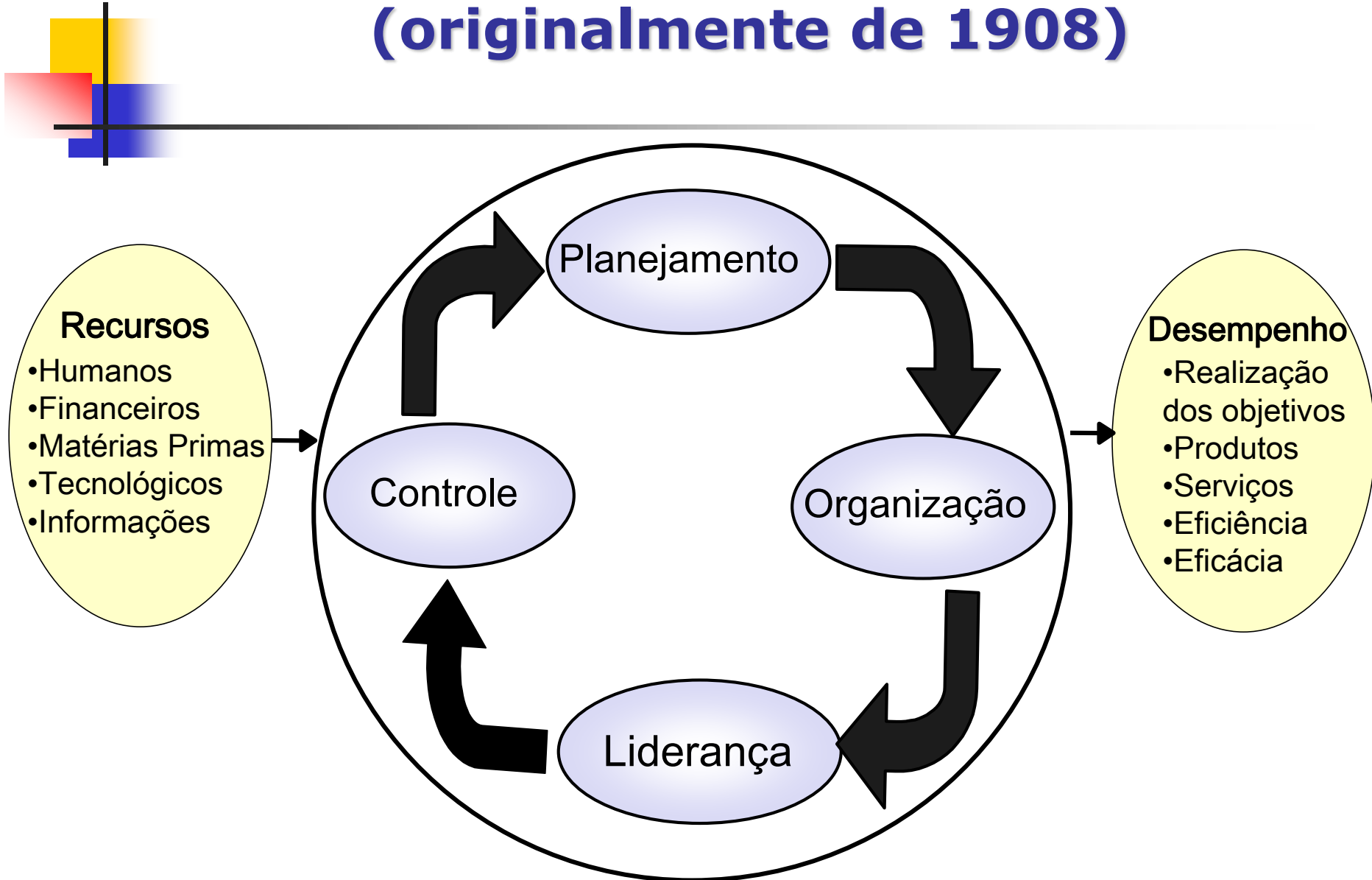


Definição de Administração

Administrar é o processo de realizar coisas com e através de pessoas de forma eficiente e eficaz.

- o processo (administrativo) de realizar
 - com pessoas
 - através (por meio) de pessoas
 - eficiência = fazer certo as coisas
 - eficácia = fazer as coisas certas
- } ação racional

O processo administrativo (originalmente de 1908)



Funções do administrador



A natureza específica do trabalho do administrador:

coordenar X mobilizar pessoas

administrador



técnico
(pessoas)



atividade

administrador



pessoas intermediação

atividade

Poucas pessoas

x

Muitas pessoas



Versus





A organização como entidade social

- As organizações são entidades sociais artificiais deliberadamente criadas e recriadas para atingir metas específicas.
- Por que criamos organizações?
Para realizar tarefas que indivíduos não podem realizar sozinhos.

Organização :

um poderoso instrumento administrativo

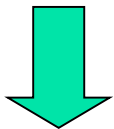
administrador



organização



pessoas



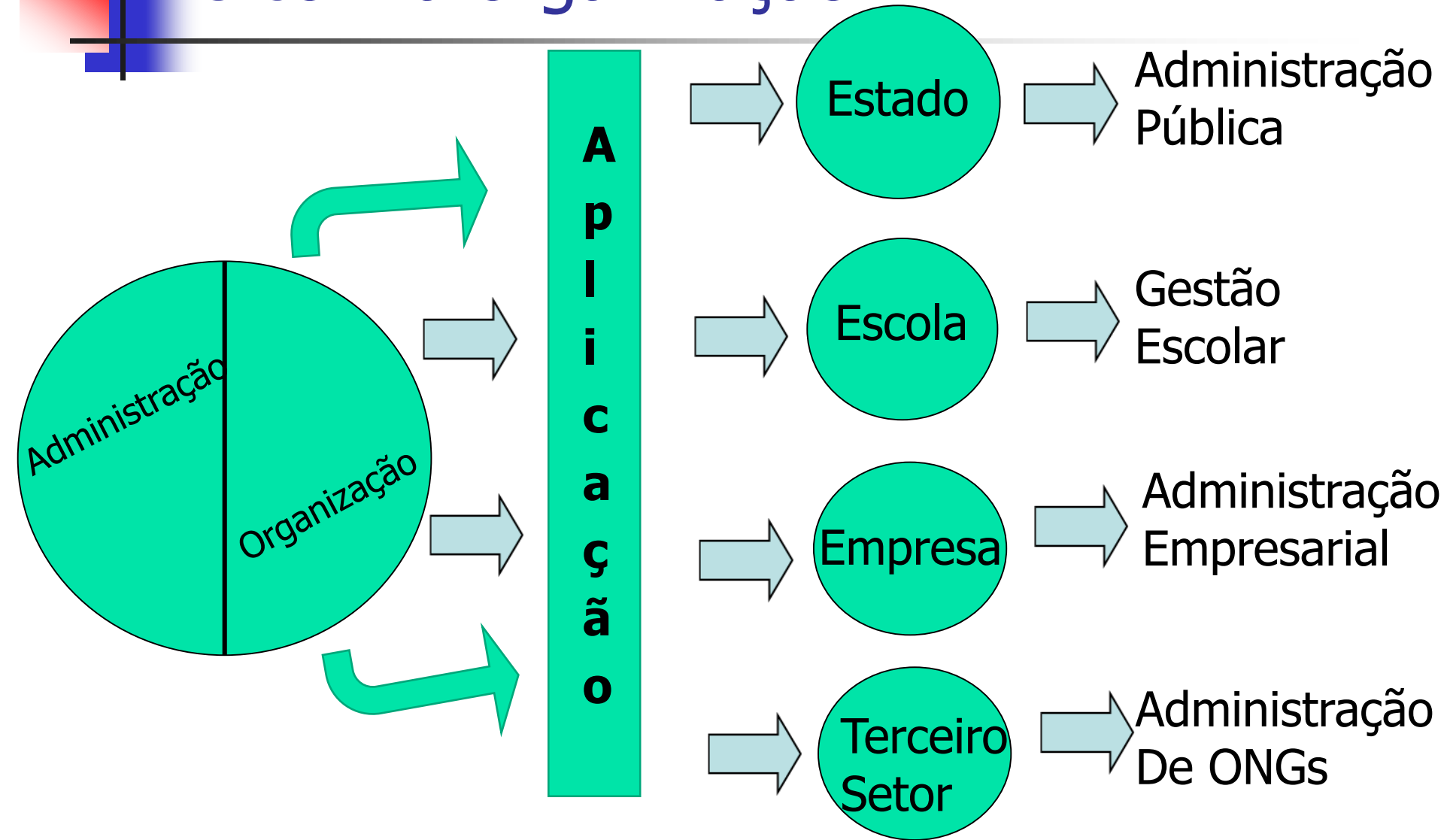
atividades

a organização potencializa

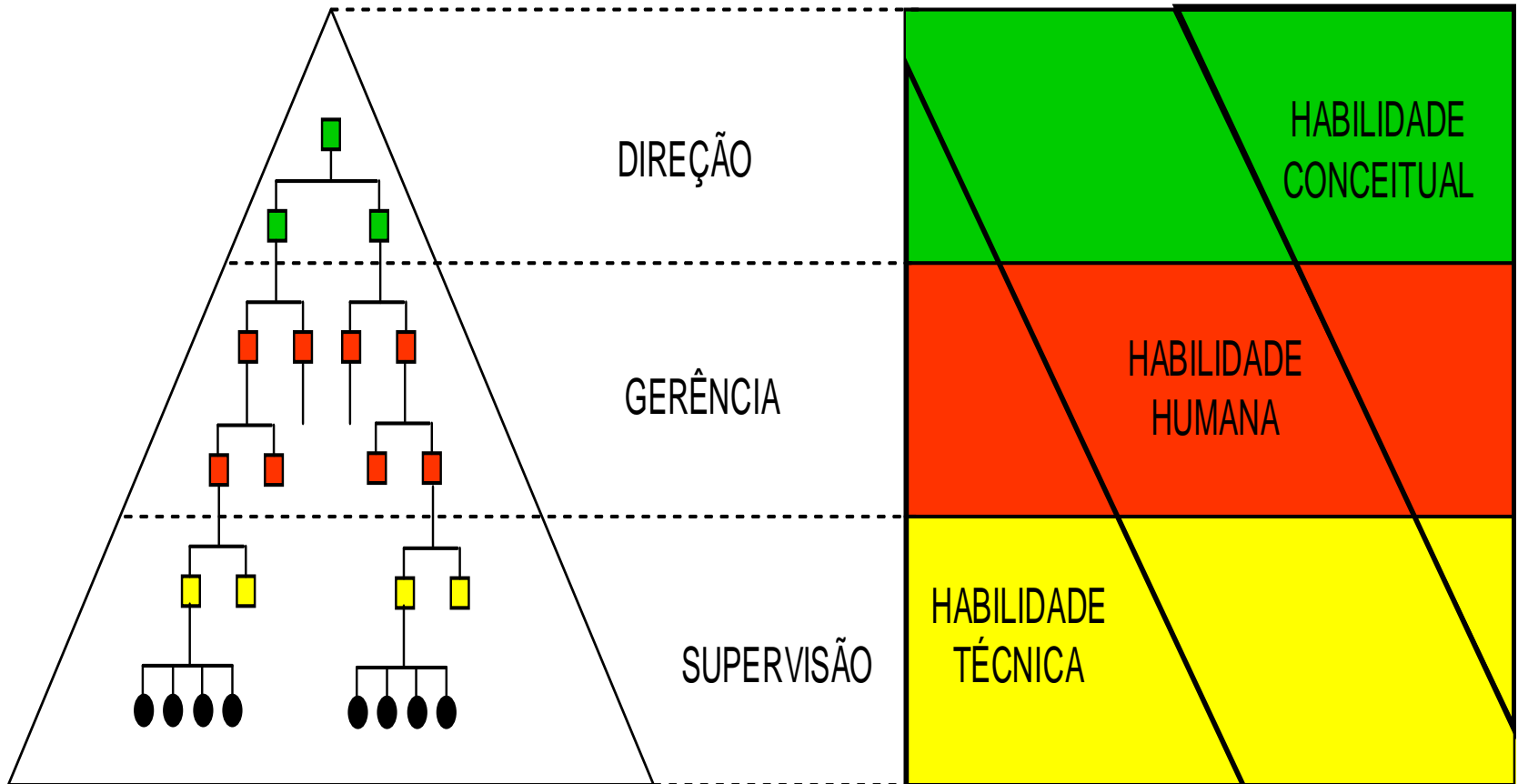
a ação do administrador

na mobilização das pessoas

A Teorização da Administração é com a organização



Habilidades do administrador





Habilidades do administrador

habilidade técnica

de lidar com coisas (máquinas, computadores, softwares, gabaritos, regimentos, ferramentas etc.)

habilidade humana

de lidar com pessoas (interpessoal, comunicação, trabalhar em equipe, ler a motivação, liderança etc.)

habilidade conceitual

de lidar com totalidade (visão holística das atividades, suas inter-relações, suas ligações com o todo, organizativa etc.)