

1. Considerando o vídeo “O Poder da Empatia”, diferencie simpatia e empatia.
2. A mensagem que desejamos transmitir para o paciente nem sempre é a mensagem recebida pelo mesmo. Cite ferramentas que o farmacêutico pode utilizar para garantir a comunicação efetiva com o paciente para cada um dos elementos que influenciam na comunicação.
3. Quais as principais formas de comunicação não verbal e qual a importância para o sucesso da consulta farmacêutica?
4. Você é o farmacêutico responsável para realizar a triagem de pacientes elegíveis ao cuidado farmacêutico. Descreva quais critérios que utilizaria para realizar o agendamento de um paciente neste serviço. Justifique sua resposta.
5. Analise os diálogos referentes ao atendimento farmacêutico da Dona Nena realizado pela farmacêutica Giovana e responda:
 - a) Descreva as diferenças no acolhimento da farmacêutica quando utilizou o método centrado na pessoa e o método centrado no profissional.
 - b) Por meio dos diálogos, percebe-se que é o primeiro atendimento farmacêutico que Giovana fará com Dona Nena. Discuta quais outras informações que a farmacêutica deveria fornecer para a paciente com a finalidade de apresentar o Cuidado Farmacêutico.
6. Analise os diálogos referentes ao atendimento farmacêutico da Dona Nena realizado pela farmacêutica Giovana e o vídeo Golpe do Destino e responda:
 - a) A utilização do método clínico centrado no profissional é adequada para identificar problemas relacionados à farmacoterapia reais e potenciais? Justifique sua resposta.
 - b) De acordo com o vídeo Golpe do Destino, transcreva o atendimento realizado pela médica segundo o método clínico centrado na pessoa.
7. Explique qual o objetivo de utilizar o método SOAP durante as consultas farmacêuticas.