

RH 4.0

Adriana Cristina Ferreira
Caldana

A natureza mutável do trabalho e das organizações

- **Globalização.**
- **Intensificação da Competição.**
- **Novas tecnologias da informação e comunicações.**
- **Conectividade e Colaboração.**



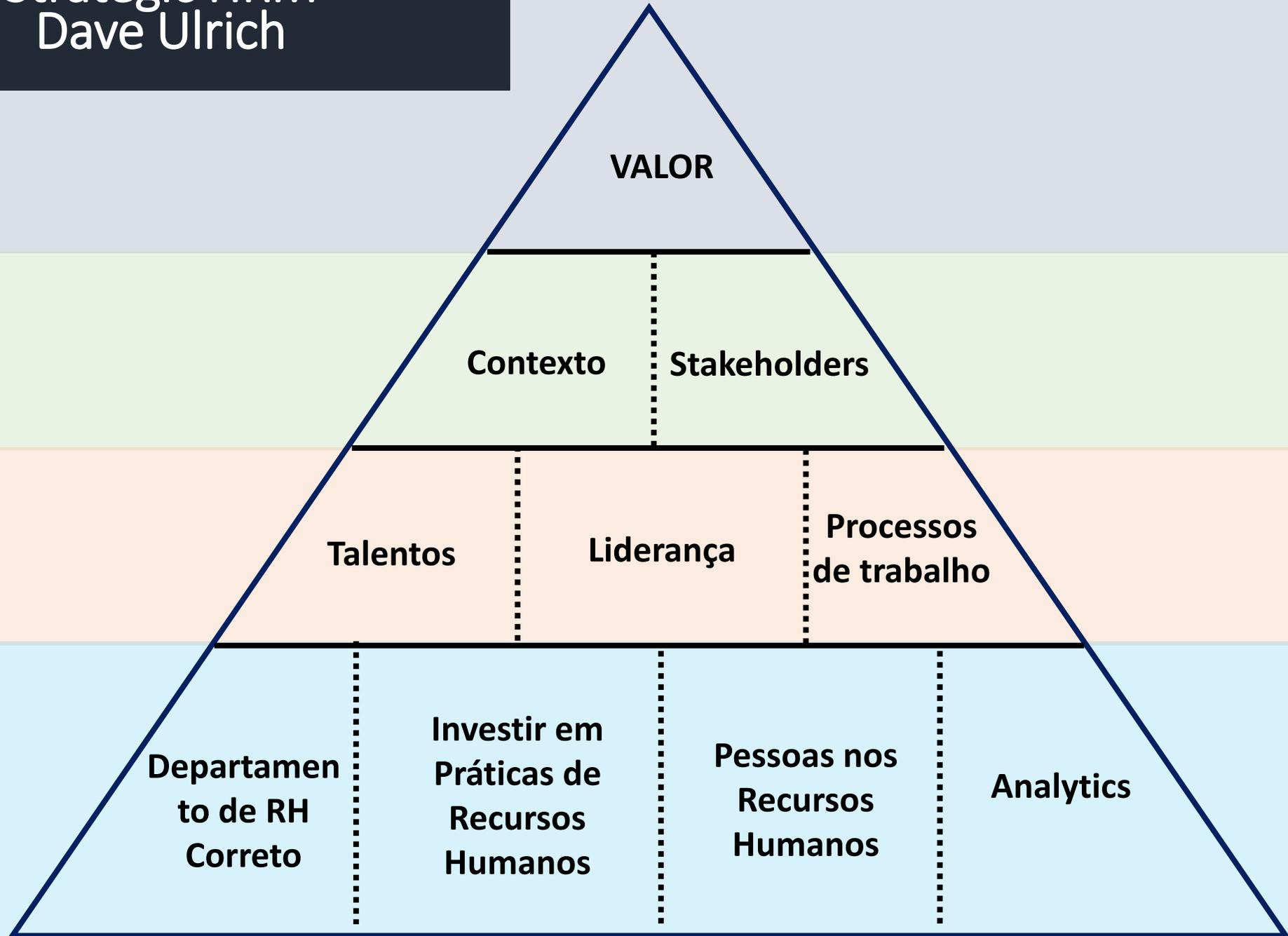
Estratégia de Recursos Humanos



Dave Ulrich

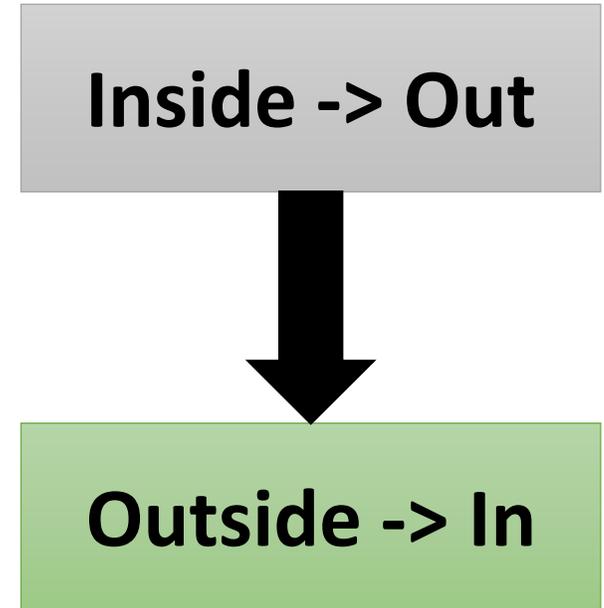
Strategic HRM

Dave Ulrich



Perguntas Norteadoras – *Strategic HRM*

- Estou focado em criar valor?
- Eu entendo o meu contexto?
- Estou conectado com os stakeholders?
- Eu crio uma visão talento/conhecimento?
- Eu posso desenvolver líderes?
- Eu crio cultura e desenvolvo habilidades?
- Eu tenho o departamento de RH certo?
- Eu tenho práticas de RH integradas e inovadoras?
- Eu invisto no meu pessoal de RH?
- Eu tenho análises e métricas? (*People analytics*)



6 Passos do planejamento anual de recursos humanos

- Etapa 1: Missão, Visão e Valores
- Etapa 2: Análise Ambiental
- Etapa 3: Análise Interna
 - Objetivos
 - Recursos Humanos Atuais
 - Estimar Demanda
 - Analisar GAPS
- Etapa 4: Formular o planejamento (de acordo com a estratégia).
- Etapa 5: Implementação
- Etapa 6: Avaliação, Monitoramento, Controle e Feedback.



Contribuições da ARH que podem ser significativas

- a) **Suprir a organização com os melhores talentos;**
- b) **Manter a organização integrada à sociedade;**
- c) **Disseminar objetivos organizacionais;**
- d) **Definir estruturas e processos de trabalho;**
- e) **Garantir o bem-estar e desenvolvimento do empregado;**
- f) **Atuar como suporte às lideranças;**
- g) **Auxiliar na definição, operacionalização e tradução da estratégia de negócios.**



Minuto PwC - People Analytics



<https://www.youtube.com/watch?v=hjvsf2qkT50>

8 tendências de RH

1. **Employer brand:** construção da marca empregadora forte
2. **People Analytics:** análise detalhada do comportamento (algoritmos)
3. **Fit Cultural:** contratação com foco em comportamento:
4. **Flexibilização:** processos de trabalho, contratos e horários
5. **Coaching de liderança:** cultura de alta performance
6. **Inteligência artificial:** conselhos automáticos
7. **Desenvolvimento de pessoas:** retenção de talentos
8. **Resiliência:** trabalho sob pressão



O RH 4.0

Klaus Schwab: livro **A quarta revolução industrial** (papel da inteligência artificial)

1. Tarefas automatizadas e estrategicamente direcionadas
2. Mudança no perfil dos colaboradores
3. Redução de tempo e custos
4. Inovação constante
5. Novas formas de gestão

