

# **Sistemas Integrados de Gestão OU Enterprise Resource Planning (ERP)**

**Prof.Dr. Fernando José Barbin Laurindo**

Parcialmente baseado em slides do Prof.Dr. Marcelo Schneck de Paula Pessoa  
Departamento de Engenharia de Produção - Escola Politécnica USP

# **Sistemas Integrados de Gestão (ERP)**

- Que são Sistemas Integrados de Gestão?
- Como surgiram?
- Quais suas características?

# Agenda

- Perspectiva histórica
- Características de um ERP
- Ciclo de Vida
- Estrutura de um ERP
- Análise crítica da adoção de um ERP
- Sucesso e Fracasso no uso de ERPs
- Fatores Críticos de Sucesso
- Como implantar um ERP
- Processo de implantação de um ERP
- Desdobramentos dos ERPs
- Uma visão do mercado de ERPs
- Algumas empresas de ERP

## Perspectiva Histórica ERP

## ERP - perspectiva histórica



Década de 70: **MRP** - *Materials Requirement Planning*

- Visava realizar o cálculo de necessidade de materiais

Década de 80: **MRP II** - *Manufacturing Resource Planning*

Além do MRP, engloba outras funções da manufatura:

- Programação-mestre da produção (MPS)
- Cálculo grosseiro de necessidade de capacidade (RCCP)
- Cálculo detalhado de necessidade de capacidade (CRP)
- Controle de fábrica (SFC)
- Controle de Compras (PUR)
- *Sales & Operations Planning* (S&OP)

## ERP - perspectiva histórica



(Laurindo; Pessoa, 2001)

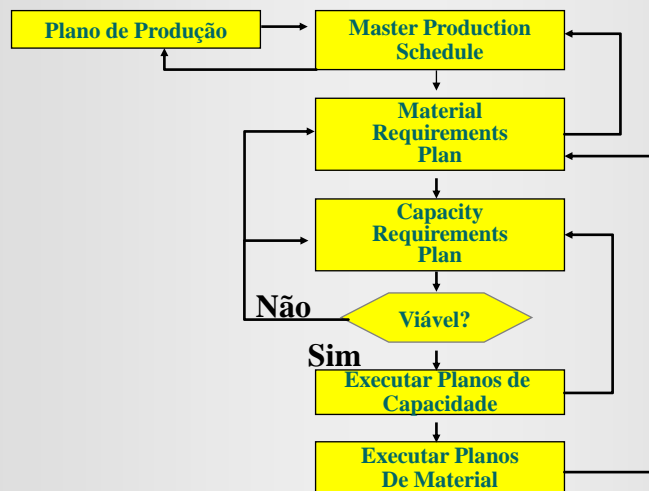
Década de 90: **ERP** - *Enterprise Resource Planning*

- Extensão do conceito, abrangendo funções administrativas, financeiras e comerciais, de maneira integrada, suportando as necessidades de informação de todo empreendimento
- Na realidade houve um desenvolvimento paralelo de sistemas nas áreas administrativas, em particular contábil-financeira.
- O ERP funde esses dois grupos de sistemas (administrativos e da produção), que eram anteriormente independentes, quando não conflitantes

# Características ERP

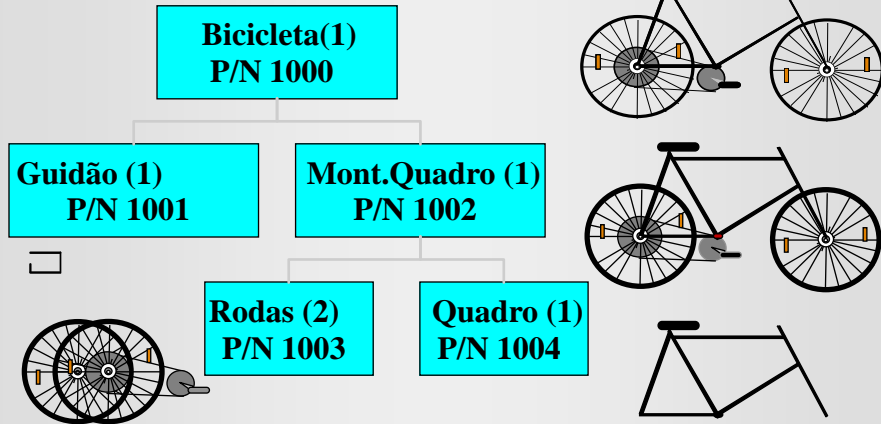
# O Processo de Planejamento

(Heizer & Render, 1999)



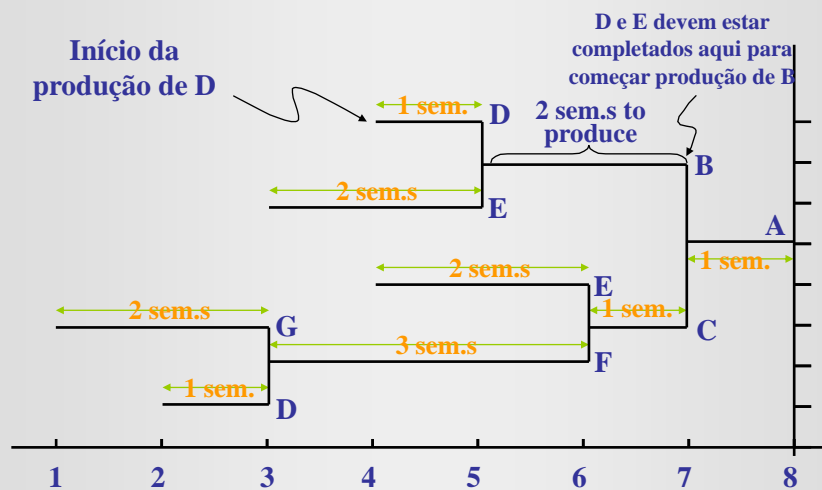
# Bill-of-Material Estrutura do Produto

(Heizer & Render, 1999)



# Defasagem no tempo da Estrutura do Produto

(Heizer & Render, 1999)



## ERP - características



(Laurindo; Mesquita, 2000)

- Sistema aplicativo que serve como infraestrutura básica de informações para toda a empresa.
- Integra processos, proporcionando visão geral do negócio.
- Traz o grande benefício de haver um único banco de dados, uma única aplicação e uma interface unificada
- Basicamente um sistema transacional.  
Algumas alternativas de produtos englobam sistemas de informações gerenciais e para executivos

## ERP – características (cont.)



(Akkermans & Van Helden, 2002)

- O ERP é a Arquitetura de software que facilita o fluxo de informações entre todas atividades de uma empresa, como fabricação, logística, finanças e RH, sendo considerado por estes autores como o desenvolvimento de uso corporativo ligado à TI mais importante dos anos 1990.

# Estrutura ERP

## ERP - estrutura

- Os sistemas ERP são similares em estrutura
- Os grandes fornecedores possuem sistemas muito semelhantes
- As empresas menores divulgam que possuem sistemas ERP mas muitas vezes são sistemas que não possuem as mesmas funcionalidades dos grandes fornecedores

## ERP - estrutura geral



(Davenport, 1998)

- Financeiro
- Recursos Humanos
- Logística e Operações
- Vendas e Marketing

## ERP - financeiro



(Davenport, 1998)

- Contas pagar/receber
- Ativo Fixo
- Gerenciamento e Previsão de caixa
- Contabilidade
- *Executive Information Systems*
- Consolidação Financeira
- Análise rentabilidade
- Custo padrão e real por período
- Contabilidade
  - elementos e centros de custo
  - custo dos produtos
  - centro de lucro



## ERP - Recursos Humanos



(Davenport, 1998)

- Contabilidade
- Pagamento
- Planejamento de Pessoal
- Despesas viagem

## ERP - Logística e Operações



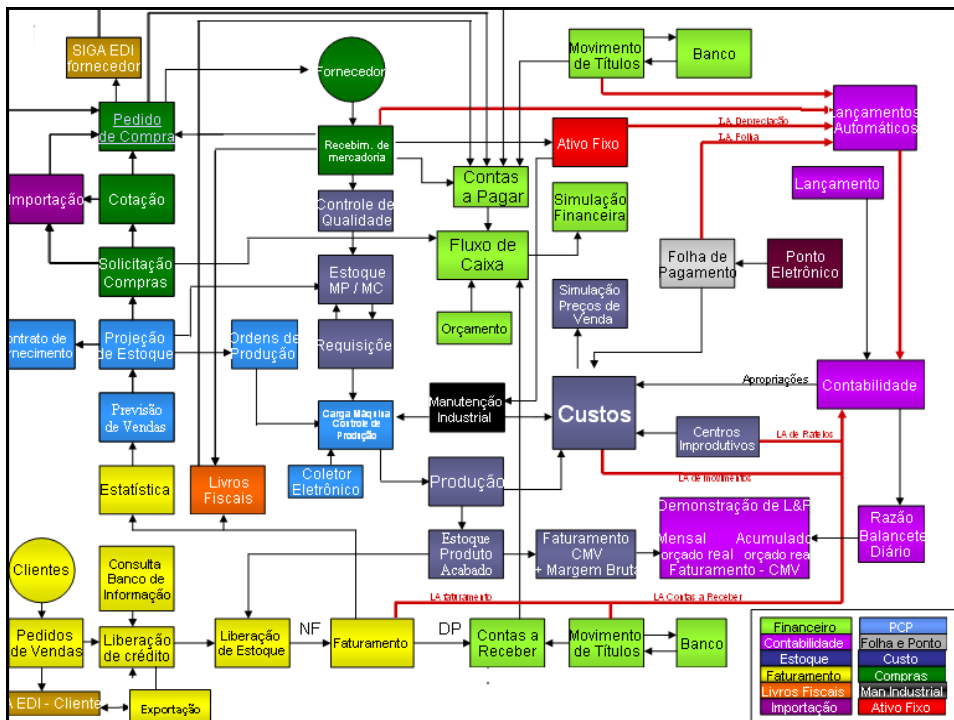
(Davenport, 1998)

- Controle estoque
- MRP
- Gerenciamento Materiais
- Manutenção
- PPCP
- Gerenciam. Projetos
- Compras
- Qualidade
- Roteiro Fabricação
- Distribuição
- Avaliação vendas

# ERP - Vendas e Marketing

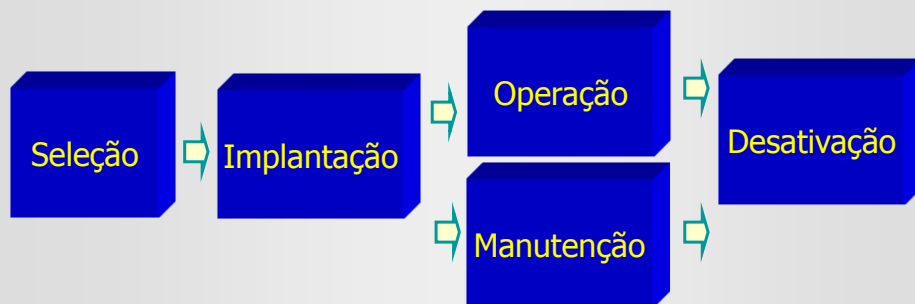
(Davenport, 1998)

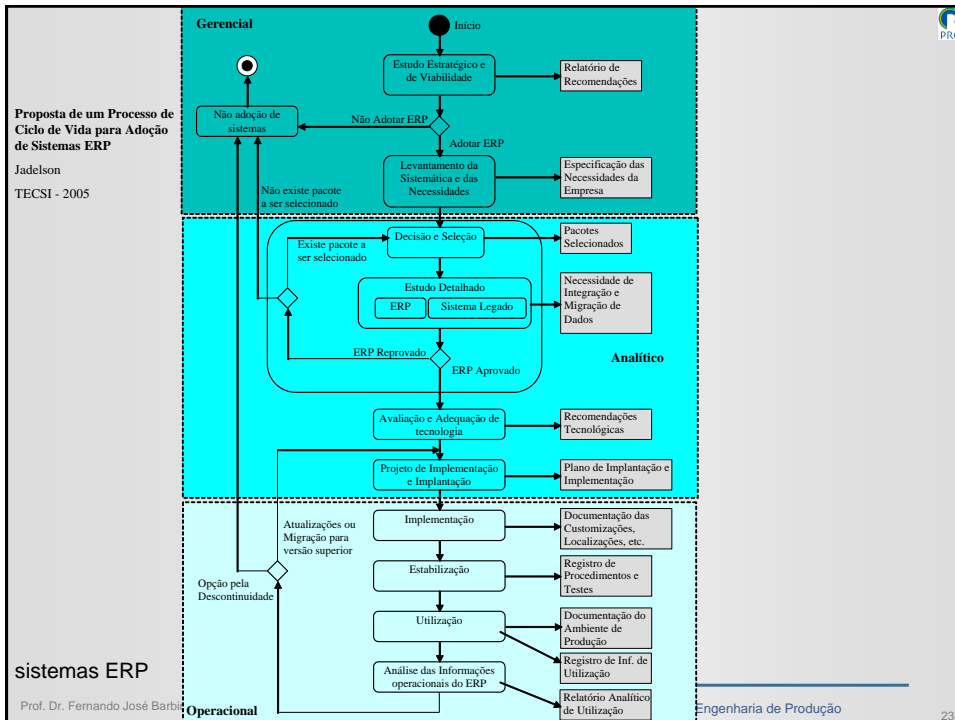
- Gerenciamento Pedidos
- Preços
- Gerenciamento de Vendas
- Planejamento de Vendas



# Ciclo de Vida ERP

## Ciclo de Vida de um Sistema de Informação: O caso de ERPs





# Análise crítica da adoção ERP

## ERP - customizações

- A empresa se adapta ao software ou o software se adapta à empresa?
- Todos os ERPs permitem um certo grau de “customização” para se adaptarem à realidade das empresas.
  - Parametrização (telas, senhas, perfil...)
  - Determinação de *layouts* (relatórios e telas)
  - Interpretador de regras de negócio
  - Desenvolvimento de componentes
  - Adequação de tabelas

## ERP - prós

- Tecnologia embutida:
  - disseminação de boas práticas
  - sistema testado em muitas empresas
  - acompanhamento da evolução da tecnologia
- Integração das aplicações
- Expectativa de custo menor
- Integração operacional (em especial em multinacionais)
- Eliminação dos “sistemas legados”

## ERP - contras

- Elimina (ou pelo menos diminui) a diferenciação entre empresas. Isto pode ser estrategicamente arriscado.
- Filosofia alienígena provoca dificuldades nas mudanças dos processos (a empresa tem que se adaptar ao sistema em muitos aspectos).
- Dificuldade de implantação de todos os módulos (impacto na integração !)

## Sucesso e Fracasso ERP

# A questão do sucesso e fracasso dos ERP



(Akkermans; Van Helden, 2002)

- Em geral um projeto para implementação de ERP é bastante complexo, envolvendo grande número de pessoas e recursos trabalhando em conjunto e sob considerável pressão, muitas vezes diante de implementações nunca feitas antes.
- Devido tal complexidade muitos projetos não têm o sucesso esperado pela empresa.

# ERP - bem sucedidos



(Davenport, 1998)

- Implantação tratada como questão estratégica e organizacional e não meramente técnica.
- Precedida de um planejamento cuidadoso, envolvendo aspectos estratégicos, organizacionais, culturais e técnicos.

# Fatores críticos de sucesso na implantação dos ERP



(Akkermans; Van Helden, 2002)

- Para tentar se determinar os fatores que influenciam no sucesso de um projeto de sistema ERP, muitas pesquisas foram feitas
- Existem listas formuladas por diversos autores com os principais fatores críticos de sucesso, as quais são seguidas por muitos gerentes de projeto.
- Porém ainda não é bem claro como tais fatores se interrelacionam.

## FCS

## Fatores Críticos de Sucesso ERP





# ERP - FCS para implantação

(Bingi)

- Comprometimento da alta direção
- Reengenharia de Processos
- Integração com demais sistemas de informação do negócio
- Seleção e gestão de consultores e funcionários
- Treinamento dos funcionários no novo sistema

# ERP - FCS para implantação

(Bingi)

Comprometimento da alta direção

- A alta direção deve dar as diretrizes para a implantação do sistema
- O projeto é muito complexo e não deve ficar apenas sob responsabilidade da equipe de TI
- A implantação de um sistema ERP afeta toda a organização e implica em alterações –às vezes profundas- nos processos de trabalho
- A equipe de TI normalmente possui perfil muito técnico e pode deixar de perceber aspectos organizacionais

# ERP - FCS para implantação



(Bingi)

## Reengenharia de Processos

- Walton afirma que toda mudança de tecnologia implica em uma mudança organizacional
- Isto significa que não tem sentido realizar a implementação de uma tecnologia sem repensar os processos da organização
- Estes devem ser melhorados com o objetivo de aumentar a produtividade
- Essa atividade é denominada reengenharia de processos

# ERP - FCS para implantação



(Bingi)

## Reengenharia de Processos

- O ERP realiza as transações na organizações a partir de processos padrão definidos pelos projetistas do software
- Isto não significa que os processos de trabalho da organização sejam iguais àqueles implementados no software
- É necessário fazer um levantamento dos processos atuais da organização e comparar com os processos implementados no software e decidir como deverá ser feita a adaptação
- A decisão normalmente é adaptar os processos da organização ao software

## ERP - FCS para implantação

(Bingi)

Integração com demais sistemas de informação do negócio

- Raramente o ERP vai substituir todos os sistemas de uma organização
- Normalmente os sistemas ERP realizam a substituição de determinados sistemas como os da área financeira, mas ficam em operação sistemas muito específicos do negócio que, ou não existem no ERP ou são melhores do que aqueles implementados no ERP
- Esses sistemas são denominados legados e precisam ser integrados ao ERP para evitar redigitação de dados

## ERP - FCS para implantação

(Bingi)

Seleção e gestão de consultores e funcionários

- A equipe que vai participar da implantação do novo sistema é fundamental para garantir a qualidade do resultado final
- Esta equipe é que vai definir como a empresa vai operar
- Os consultores normalmente conhecem profundamente o sistema ERP mas desconhecem a operação da organização
- Os funcionários normalmente conhecem bem a organização mas desconhecem como funciona o ERP

## ERP - FCS para implantação

(Bingi)

Treinamento dos funcionários no novo sistema

- Apesar de ser de alto custo, o treinamento de todos os usuários do sistema, é fundamental a realização dessa atividade
- Os funcionários estão em sua zona de conforto realizando suas atividades da forma que sempre fizeram e é natural rejeitarem a chegada de um novo sistema
- Um funcionário que não compreende como funciona o sistema tem a tendência de não querer usá-lo

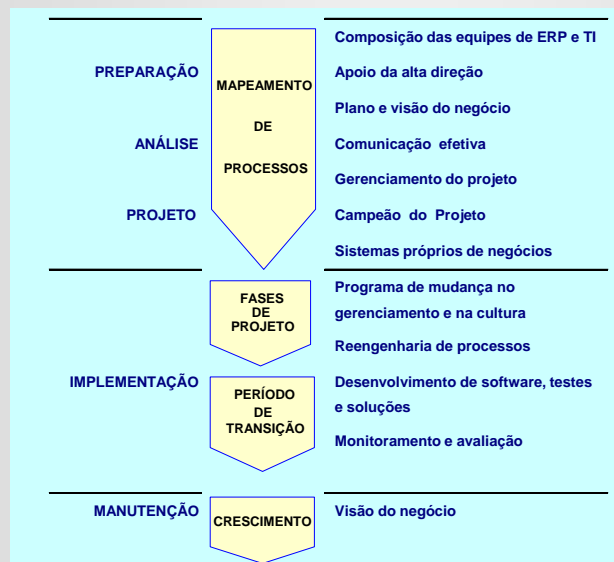
## Uma consolidação dos fatores críticos de sucesso na implantação dos ERP

(Akkermans, Van Helden, 2002)

1. Suporte da alta gerência
2. Competência da equipe do projeto
3. Cooperação interdepartamental
4. Objetivos e metas claros
5. Gerenciamento do projeto
6. Comunicação interdepartamental
7. Gerenciamento de expectativas
8. Liderança do projeto
9. Suporte dos fornecedores
10. Seleção cuidadosa de pacotes

# Como Implantar ERP

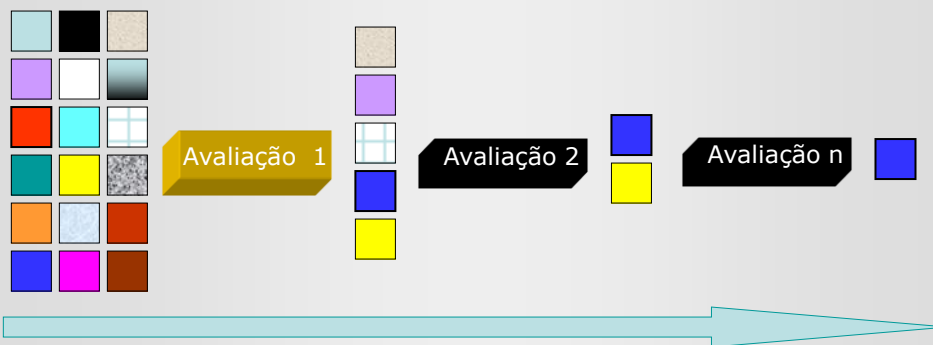
## FCS na sequência de implantação do ERP



(Nah; Lau; Kuang, 2001)

# Estratégia de Seleção

Sendo o ERP um produto de mercado, é necessário escolher qual comprar



(Adaptado de Tonini – 2005)

# Processo de implantação de ERP

(Adaptado de Tonini et al. - 2004)



# Levantamento

Identificar as **reais necessidades sistêmicas**:

- Atividades      **O que existe**
- Problemas      **O que não existe**
- Necessidades   **O que é necessário**

**Envolver** a comunidade → **comprometimento**

**Apoio** da alta direção → **garantia de êxito**

# Implantação do ERP

(Yusufa; Gunasekaran; Abthorpe, 2004)

- Empresa deve fazer uma auto-avaliação para ver se está pronta para o ERP e identificar o *core* do negócio
- Organizações que não percebem os benefícios – não estão prontas para integração e seus diversos departamentos possuem objetivos conflitantes
- Envolve transformação dos processos na empresa como um todo



## Implantação do ERP - dificuldades



(Yusufa; Gunasekaran; Abthorpe, 2004)

- ERP é muito adaptável mas pouco maleável: empresas têm muitas vezes que mudar suas práticas de trabalho para se adaptar ao *software*
- Dificuldades encontradas:
  - alto custo de software adicional que ajude na conexão e obtenção de informação dos sistemas legados
  - manipulação pelos usuários dos dados armazenados – necessidade de ferramentas para planejamento detalhado, programação avançada e gerenciamento do relacionamento com o cliente

## Implantação do ERP – buscando o sucesso



(Yusufa; Gunasekaran; Abthorpe, 2004)

- Uma implantação de sucesso do ERP deve ser gerenciada como um programa de iniciativas de mudança por toda a organização e não como um esforço para instalação de um *software*.
- A resistência à mudança é identificada como um fator inibidor do sucesso. Muitos vendedores de *software* ERP oferecem a seus clientes um programa de implementação como parte do pacote de solução.



# Observações sobre as implantações de ERP



(Trimi et al., 2005)

Em muitos casos, as empresas implementam apenas alguns dos módulos do ERP:

- Usualmente módulos de contabilidade e finanças
- Menos freqüentemente, módulos de gestão de materiais
- Comum também os módulos de gestão de RH

# Processo de Implantação ERP



# Processo de Implantação



(Silva, 2004; Tonini, 2003 ; Souza e Zwicker, 2003; Colângelo,2001)

- **“Big Bang”**:  
Implantação de todos módulos do ERP de uma só vez
- **“Small Bangs”**  
Implantação módulo a módulo
- **Em fases**:  
A implantação ocorre em uma unidade pequena da empresa para posteriormente ser implantada no restante da empresa

## Implantação: *Big-Bang*



- Alusão ao nascimento do universo
- A empresa “dorme na sexta com os sistemas antigos e acorda na segunda com o sistema novo”.
- Custo menor
- Risco de insucesso

## Implantação: *Small - Bangs*

- Pequenas implantações módulo a módulo na empresa
- Problemas com a sobrecarga de trabalho dos usuários, conforme o método utilizado
- Risco menor
- Custo maior

## Implantação: em fases

- Neste método de implantação, normalmente utilizados em grandes empresas, opta-se por realizar a implantação do ERP em filiais para depois ser disseminada para o resto da empresa

## ERP - *upgrades*

- Depois da implantação, é necessário que o sistema seja mantido atualizado através de contratos de manutenção ou manutenções internas, pois há mudanças de negócio, legais e tecnológicas que as empresas precisam acompanhar
- Cuidado ao fazer esses “*upgrades*”, pois podem ser tão trabalhosos quanto uma implantação inicial.
- Outra questão importante é a gestão do conhecimento, ou seja, garantir que, embora haja rotatividade de pessoas, não seja perdido o conhecimento sobre o uso do sistema.

## Desdobramentos ERP

## ERP - desdobramentos

- Integração com outras empresas e formação da cadeia de fornecimento virtual (B2B e SCM)
- Funções de Integração com “e-commerce”
- “Best-of-Breed”: soluções individualizadas para cada aplicação específica.
- APS – *Advanced Planning and Scheduling*;
- EAI – “*Enterprise Application Integration*”: ferramentas para integrar aplicações, incluindo sistemas legados

## Características BoB e APS

(Wiers, 2002); (Light, Holland, Wills, 2001)

- **Advanced Planning Scheduling (APS)** ou Planejamento e Programação Avançados é a capacidade de otimizar a implementação e a seqüência de um determinado trabalho (Ordem de Produção) e tratá-lo dentro de toda a produção da empresa, integrando dos diversos níveis de planejamento: estratégico / tático (*planning*) e operacional (*scheduling*).
- **Best-of-Breed (BoB)**: baseia-se na integração de *software* padronizados de diversos fornecedores. A idéia é usar as funcionalidades mais adequadas de cada software em cada caso.

## Adoção de ERP em PMEs, confrontando teoria e prática

(Mendes & Escrivão, 2003)

- Pesquisa exploratória:
  - Entrevistas em PMEs na Grande São Paulo, com pessoas responsáveis pela Informática
- Pela literatura acadêmica e de negócios
  - Adoção de ERP consiste em um projeto de mudança organizacional e não de informática
- Pelas PMEs
  - O ERP é delegado à Informática,
  - Buscando benefícios à operação,
  - sem maior planejamento e
  - assim não obtendo mais benefícios

## Confrontando Discurso de Vendedores, Teoria e Prática

(SaccoI, 2003)

Em Pesquisa desenvolvida em empresas brasileiras:

- Informações Condizentes com as Pesquisas Acadêmicas:
  - acesso a dados em tempo real
  - integração e automatização de processos
- Benefícios Não Comprovados ou Incoerentes:
  - flexibilidade
  - fácil customização
- Contradições:
  - ERP como solução completa
  - oferta simultânea de outras soluções, como SCM, CRM e BI

# Tendências

- Inclusão de tecnologias móveis para aumentar a dinâmica dos negócios
- SaaS - Modelo de negócio transformando software como prestação de serviço
- *Cloud* – Aplicativos na web eliminando a necessidade de estrutura de TI em casa
- SOA – Ferramentas que permitem a integração com outras aplicações

# Uma visão do mercado ERP

## Os 20 Maiores Fornecedores de ERP 2014

No.	Supplier	2013 Revenue	Web site	SCP	WMS	MES/MRP	TMS
1	SAP	\$2.138 billion	www.sap.com	x	x	x	x
2	Oracle	\$1.455 billion	www.oracle.com	x	x	x	x
3	JDA Software	\$445 million	www.jda.com	x	x		x
4	Manhattan Associates	\$167 million	www.manh.com	x	x		x
5	Epicor	\$159 million	www.epicor.com	x	x		x
6	IBM	\$154 million	www.ibm.com	x			
7	Descartes Systems Group	\$121 million	www.descartes.com				x
8	Infor	\$99 million	www.infor.com	x	x	x	x
9	GTNexus	\$80 million	www.gtnexus.com	x			x
10	Kewill Systems	\$71 million	www.kewill.com				x
11	HighJump Software	\$70 million	www.highjumpsoftware.com		x		x
12	PTC	\$69 million	www.ptc.com	x			
13	Quintiq	\$65 million	www.quintiq.com	x		x	x
13	Unit4	\$65 million	www.unit4.com/erp-systems		x	x	
15	IBS	\$55 million	www.ibsus.com	x	x	x	x
16	Totvs	\$51 million	www.totvs.com	x	x		x
17	IFS	\$49 million	www.ifsworld.com/en/	x	x	x	x
17	Inspur Genersoft	\$49 million	en.inspur.com	x			
19	Logility	\$48 million	www.logility.com	x	x		x
20	Kinaxis	\$45 million	www.kinaxis.com	x		x	

Source: Gartner

Fonte: Disponível na URL

[http://www.mmh.com/article/top\\_20\\_supply\\_chain\\_management\\_software\\_suppliers\\_2014](http://www.mmh.com/article/top_20_supply_chain_management_software_suppliers_2014)

Prof. Dr. Fernando José Barbin Laurindo

Escola Politécnica da Universidade de São Paulo | Departamento de Engenharia de Produção

63

## Evolução Mercado Brasileiro de Sistemas ERP

*Dados do final de 2006 (market share):*

- Grupo TOTVS (Microsiga) - 24%
- SAP - 23%
- Oracle - 16%,
- Datasul - 16%.

Pesquisa FGV-EAESP; Portais Convergência Digital (6/6/2007) e B2B Magazine (4/6/2007)

*Market share de sistemas ERP junho de 2009:*

- TOTVS – 39%
- SAP - 23%
- Oracle - 18%.

<http://www.resellerweb.com.br/noticias/index.asp?cod=58588>

*Tamanho do mercado janeiro de 2010:*

- Volume movimentado: 2,5 bilhões de reais
- Crescimento: 17% em relação a 2009
- Previsão de crescimento de 8% ao ano até 2013

<http://computerworld.uol.com.br/negocios/2010/01/15/mercado-brasileiro-de-erp-cresce-17-e-movimenta-r-2-5-bilhoes/>

Prof. Dr. Fernando José Barbin Laurindo

Escola Politécnica da Universidade de São Paulo | Departamento de Engenharia de Produção

64



## Mercado Brasileiro de ERP - 2014

- A **TOTVS** detinha **37%** da base instalada de ERP
- A segunda colocada era a **SAP**, com **30%**;
- A **Oracle** com **16%**, era a terceira colocada;
- Outros fornecedores como **Infor**, **QAD**, **Senior** e **StarSoft** têm uma fatia de **17%**.

Classificação das empresas clientes	TOTVS	SAP	ORACLE	OUTROS
Até 170 teclados	<b>52%</b>	9%	9%	30%
170 a 700 teclados	<b>41%</b>	24%	17%	18%
Mais de 700 teclados	20%	<b>52%</b>	21%	7%

Fonte: Disponível na URL <http://computerworld.com.br/tecnologia/2014/04/24/totvs-mantem-se-na-lideranca-do-mercado-brasileiro-de-erp-diz-fgv/>

## Mercado Brasileiro de ERP - 2019

(Computerworld, GVCIA, FGV/EAESP - 2019)

- **Totvs**, **SAP** e **Oracle** detêm 79% do mercado de **ERP** no Brasil:
  - **Totvs** com 34%, **SAP** com 32%, e **Oracle** com 13%.
- No mercado de pequenas empresas (com até 170 teclados), a **Totvs** detém 48% do mercado
- Nas companhias médias (com 170 a 700 teclados), a **Totvs** ainda está na frente, com 37%, seguida pela **SAP**.
- No mercado das grandes empresas (com mais de 700 teclados), a fabricante alemã, **SAP**, domina 50% do mercado. A **Totvs** aparece com 20%, seguida pela **Oracle**, com 18%.
- Outra empresa é a **Infor**, com participação de 5%. A **Microsoft**, é listada em "outros" e ainda não chega a 5% do mercado com a plataforma Dynamics 365.

Fonte: <https://imasters.com.br/noticia/totvs-erp-brasil-420-milhoes-dispositivos-digitais>  
[https://eaesp.fgv.br/sites/eaesp.fgv.br/files/pesti2019fgvciapt\\_2019.pdf](https://eaesp.fgv.br/sites/eaesp.fgv.br/files/pesti2019fgvciapt_2019.pdf)

## Mercado Brasileiro de ERP - 2020

(Computerworld, GVCIA, FGV/EAESP – 2020)

- **Totvs, SAP e Oracle** detêm 77% do mercado de **ERP** no Brasil:
  - **Totvs** com 33%, **SAP** com 32%, e **Oracle** com 12%.
- No mercado de pequenas empresas (com até 180 teclados), a **Totvs** detém 47% do mercado
- Nas companhias médias (com 181 a 799 teclados), a **Totvs** ainda está na frente, com 36%, seguida pela **SAP** (30%)
- No mercado das grandes empresas (com mais de 800 teclados), a fabricante alemã, **SAP**, domina 50% do mercado. A **Totvs** aparece com 19%.

Fonte: <https://computerworld.com.br/plataformas/totvs-e-o-erp-mais-utilizado-no-brasil-mas-sap-ganha-em-adesao-nas-grandes-empresas/>

## ERP

## Algumas empresas

apresentação de algumas empresas brasileiras, obtido em 11/2014:  
<http://www.slideshare.net/JulioCezarPinto/cenrio-do-mercado-erp>

## Definições dos fornecedores de ERP



### SAP

Empresa com sede na Alemanha, é a principal fornecedora de soluções empresariais do mundo. Atua em empresas de todos os portes e segmentos do mercado. Tem locais de vendas e desenvolvimento em mais de 75 países e seus aplicativos e serviços capacitam mais de 109 mil clientes no mundo.

Sumário de Forças e Fraquezas em relação à Oracle e Microsoft Dynamics AX:

- Maior participação no mercado global;
- Maior taxa de pré-seleção;
- Menor taxa de seleção quando pré-selecionado;
- Maior período de retorno.

## Definições dos fornecedores de ERP



### ORACLE

Segunda maior fornecedora de software empresarial, a **Oracle** atua em diversos segmentos em mais de 145 países.

Sumário de Forças e Fraquezas em relação à Oracle e Microsoft Dynamics AX:

- Maior taxa de seleção quando pré-selecionado;
- Maior duração na implementação do sistema
- Maior delta entre duração de implementação prevista x real
- Menor porcentagem de usuários percebem os benefícios (entre 81 e 100%)

## Definições dos fornecedores de ERP



### MICROSOFT DYNAMICS

Microsoft Dynamics AX é uma linha de simples aprendizagem e fácil usabilidade composta com software ERP e soluções de CRM para pequenas e médias empresas.

As soluções Microsoft Dynamics AX se distinguem de outros recursos de software de gestão empresarial (ERP), oferecendo excepcionalmente a facilidade de implementação de suas soluções com seus sistemas de TI já existentes.

Sumário de Forças e Fraquezas em relação à SAP e Oracle:

- Menor participação no mercado
- Menor taxa de pré-seleção
- Menor tempo para implementação do sistema
- Maior porcentagem de usuários percebem os benefícios (entre 81 e 100%)

## Definições dos fornecedores de ERP



### TOTVS

• **TOTVS SA** se dedica ao desenvolvimento e comercialização de software de gestão empresarial integrada, bem como prestação de serviços relacionados. Atua em empresas de agronegócio, construção e projetos, distribuição e logística, educação, serviços financeiros, manufatura, jurídico, saúde e de varejo. A empresa foi fundada por Ernesto Haberkorn Mrio em 1969 e está sediada em São Paulo, Brasil.

• Líder de mercado no Brasil e também América Latina, foi eleita empresa do ano pela edição 2012 de Melhores e Maiores de Exame. É a maior fabricante de softwares aplicativos sediada em países emergentes e a 6ª maior do mundo. Só em 2011 faturou R\$1,3 Bilhão; está avaliada em R\$ bilhões na bolsa; cresceu 1000% nos últimos 10 anos. Controladora das marcas: Microsiga, Datasul, RM Sistemas, Logocenter e Midibyte. É o principal *player* do mercado brasileiro.

## Definições dos fornecedores de ERP

### INFOR

**INFOR** é fornecedora de aplicações empresariais e serviços. Atua em mais de 70.000 empresas de médio e grande porte em vários setores da indústria; conta com 12.400 empregados em 40 países

### Mercado das Pequenas e Médias

**Grupo Linx** atua com foco exclusivo no varejo, tem mais de 1.800 colaboradores e mais de 9.500 clientes pelo Brasil e exterior. Recentemente anunciou aquisição do Microvix especializada em software ERP para plataforma Web do Brasil

- Esta aquisição é a nona em 4 anos realizada pelo grupo que continua em expansão e tem como pretensão até 2014 manter seu portfólio de produtos na nuvem. Recentemente lançou Easy Linx e pretende alcançar 69% das pequenas empresas do varejo que não possuam automação comercial.

### Mercado das Pequenas e Médias

- A **ABC71**, fabricante paulista de ERP, atua entre as grandes empresas, porém mudou o foco investindo R\$3 milhões na nuvem para atender as pequenas empresas com meta de faturar R\$15 milhões em 2014.
- A **BOHM** é uma empresa de soluções empresariais e oferece ferramentas e funcionalidades para processos gerenciais; atua no mercado das médias empresas há 26 anos como parceira da Oracle e Microsoft.
- A **Light Solutions** é empresa especializada no desenvolvimento, integração e gestão de soluções empresariais web para as pequenas empresas desenvolvendo soluções baseadas (RIA e SaaS) permitindo integração com dispositivos móveis e acesso remoto. Com 10 anos de atuação no mercado, atende tanto a área administrativa como a comercial, além de incluir módulos para gerenciar CRM.

## Mercado das Pequenas e Médias



- A **Benner Solution**, fornece soluções para gestão de negócios integrados. Há 14 anos o mercado, com mais de 750 clientes em seu portfólio, atua entre as pequenas e médias empresas nos segmentos de saúde, turismo, transporte e logística.
- A **MV Sistemas - Soluções em Softwares** é empresa de tecnologia que oferece soluções completas de gestão empresarial e automação comercial. Com 21 anos no mercado brasileiro atua nas pequenas empresas nos setores atacadistas, varejistas e prestação de serviços.
- A **NL Suporte à Gestão** cria software ERP sob medida para a gestão de negócios empresariais com 30 anos de mercado atuando entre pequenas empresas oferecendo software sob medida.

## Conclusão



- Sistemas ERP são complexos e muitas vezes não se obtém sucesso na implementação.
- É importante entender os fatores críticos que direcionam ao sucesso de sua implantação.
- Devido aos ERP integrarem diferentes funções da empresa, a comunicação e a colaboração interdepartamentais são vitais para o sucesso.
- Presença e atitude de todos envolvidos são as principais causas que direcionam o projeto tanto ao fracasso quanto ao sucesso.
- O sucesso da utilização de sistemas ERP pode alavancar os negócios.
- Os sistemas ERP, se mal implementados, podem prejudicar seriamente os negócios, especialmente se for tratado como apenas uma questão tecnológica.