



Enfoque comportamental: Motivação Aula 1

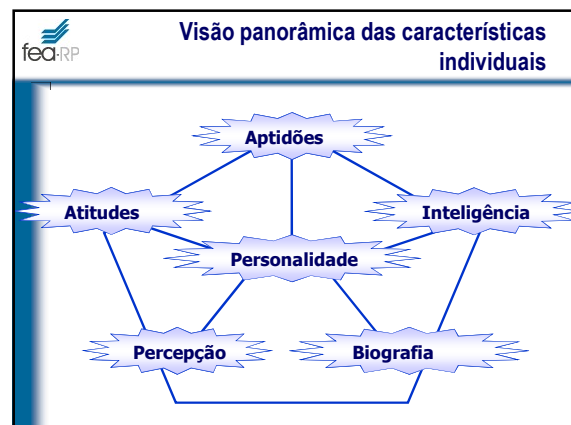
Profa. Dra. Janaina Giraldi



Conteúdo


- **Direção: motivação e liderança**
- **Motivação:**
 - Principais teorias
 - Resumo das hipóteses da motivação humana
- **Liderança:**
 - Os 4 elementos da Liderança
 - Teorias sobre Liderança
 - Estilos de Liderança de Rensis Likert
- Bibliografia


Direção


- Dirigir os esforços coletivos para um propósito comum
- Comunicar e negociar com as pessoas para obter consenso
- Orientar as pessoas e obter consonância
- Liderar as pessoas
- Garantir a motivação das pessoas
- Relacionada com a ação e atuação sobre os recursos humanos da empresa
 - envolve o processo de influenciar pessoas





Percepção e realidade



Percepção: processo de seleccionar, organizar e interpretar os estímulos

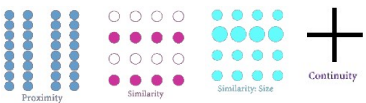

Exemplos dos princípios da Gestalt

Fechamento



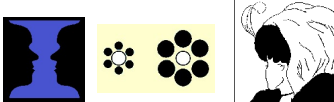
Closure

Agrupamento



Proximity Similarity Similarity-Size Continuity

Contexto



Dois fenômenos básicos da percepção

Percepção Seletiva	Adaptação Sensitiva
<ul style="list-style-type: none"> Apenas uma pequena parte dos estímulos é percebida Percepção seletiva pode produzir julgamentos apressados 	<ul style="list-style-type: none"> A percepção ajusta-se a variações no comportamento dos estímulos Com o tempo, as variações deixam de ser percebidas

Fatores que influenciam a percepção

Observador	<ul style="list-style-type: none"> Atitudes, motivações, interesses, experiências e expectativas determinam como os estímulos são percebidos e avaliados
Estímulo	<ul style="list-style-type: none"> Intensidade, frequência, tamanho e outras características afetam a capacidade de perceber os estímulos
Situação	<ul style="list-style-type: none"> O ambiente empresta significado ao estímulo

Problemas no processo de percepção de pessoas

Contraste	<ul style="list-style-type: none"> As pessoas são percebidas dentro de um contexto e contrastadas com outras, o que produz impressões favoráveis e desfavoráveis
Estereótipos e Preconceitos	<ul style="list-style-type: none"> As características de um grupo social são simplificadas e projetadas em todos os seus integrantes
Efeito Halo	<ul style="list-style-type: none"> Um traço de comportamento serve de base para uma generalização a respeito da conduta de uma pessoa
Projeção	<ul style="list-style-type: none"> Os outros são exagerados segundo as perspectivas do observador, que faz julgamentos baseados em suas características

Estereótipos e preconceitos: mulheres piloto de avião?

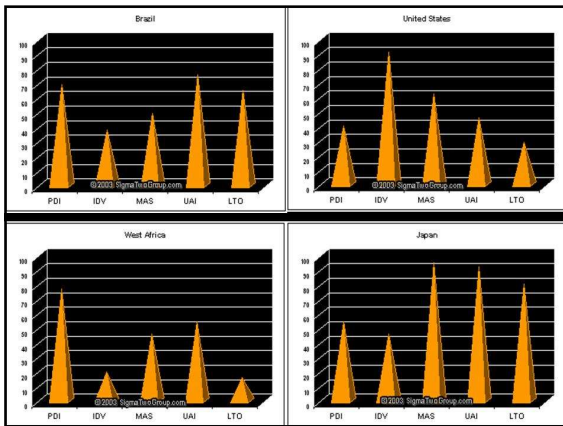
- Piloto de avião sofre preconceito por ser mulher em Minas Gerais:** <http://globovivo.globo.com/rede-globo/fantastico/v/piloto-de-aviacao-sofre-preconceito-por-ser-mulher-em-minas-gerais/1966254/>
- Mulher de 80 anos pouso avião após piloto morrer nos EUA** (Folha de São Paulo, 03/04/2012)
- Uma mulher de 80 anos pousou um avião Cessna após seu marido e piloto da aeronave passar mal e morrer em pleno voo nesta segunda-feira em Wisconsin, nos Estados Unidos, de acordo com a polícia local.
- Helen Wilson não tinha experiência de pilotagem e fez três tentativas antes de conseguir pousar no aeródromo de Sturgeon Bay. Ela seguiu instruções de rádio de policiais para conseguir parar a aeronave, que chegou ao solo com a roda dianteira destruída.
- "Não poderia ter passado da quinta" tentativa, disse o prefeito do condado de Door, Terry Vogel, acrescentando que o avião estava sem combustível. O piloto, John Collins, 81, foi declarado morto ao chegar ao hospital.

Atitudes e valores

- Estados mentais de predisposição ou prontidão que influenciam a avaliação dos estímulos
 - Adquiridas pela aprendizagem
 - Manifestadas por opiniões
 - Atitudes afetam percepção de estímulos
- Valores: convicções a respeito de comportamentos

Dimensões de valores (Hofstede)

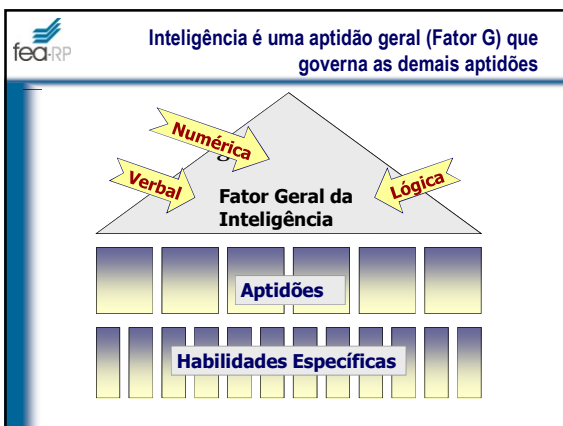
- Dimensões mensuradas em um índice de 0 a 100
- Baseado em 30 anos de pesquisas quantitativas
- 85 países
- Por que as pessoas e organizações são diferentes em vários países?
 - Distância de Poder*
 - Individualismo versus Coletivismo*
 - Masculinidade versus Feminilidade*
 - Aversão à Incerteza*
 - Orientação para o Longo Prazo*



Principais aptidões	
Categoria	Aptidões Específicas
Intelectual	<ul style="list-style-type: none"> Aptidão verbal: compreensão de palavras e textos, compreensão de sinônimos e antônimos Aptidão numérica: cálculo e raciocínio aritmético Aptidão espacial: capacidade de entender representações bidimensionais de objetos tridimensionais e de visualizar o efeito do movimento em três dimensões Raciocínio: capacidade de identificar seqüências lógicas, relações de causa e efeito e implicações de um argumento Memória Compreensão mecânica: compreensão de fenômenos mecânicos elementares (funcionamento de polias e alavancas, por exemplo)

Principais aptidões	
Intelectual	<ul style="list-style-type: none"> Compreensão científica: compreensão e utilização de princípios científicos (observação da realidade, generalização, inferência) Criatividade literária e artística: expressão de idéias por meio da escrita, pintura, música, representação, dança Velocidade de percepção: capacidade de identificar similaridades e diferenças com rapidez Percepção de formas: identificação de similaridades e diferenças entre objetos
Física	<ul style="list-style-type: none"> Coordenação motora Destreza manual e digital Aptidão sensorial: capacidade visual, discriminação de cores, sensibilidade auditiva

Principais aptidões	
Interpessoal	<ul style="list-style-type: none"> Conversação Trabalhar e decidir em grupo Capacidade de ajudar outras pessoas a resolver problemas Liderança e coordenação de grupos



As nove inteligências, segundo Gardner		
<p>1 . Inteligência Lingüística</p> <p>Domínio, gosto e desejo de explorar linguagem e palavras</p>	<p>2 . Inteligência Lógico-Matemática</p> <p>Capacidade de confrontar e avaliar objetivos e abstrações, bem como de entender suas relações e princípios</p>	<p>3 . Inteligência Musical</p> <p>Competência não apenas para compor e executar peças, mas também para ouvir e entender</p>

As nove inteligências, segundo Gardner

<p>4 . Inteligência Espacial</p> <p>Habilidade para perceber com precisão o mundo visual, transformar e modificar percepções e recriar a realidade visual</p>	<p>5 . Inteligência Corporal-Sinestésica</p> <p>Capacidade de controlar e orquestrar o movimento do corpo e manejar objetos com habilidade</p>	<p>6 e 7 . Inteligências Pessoais</p> <p>Capacidade de entender a si próprio (intrapessoal) e aos outros (interpessoal)</p>
--	---	--

As nove inteligências, segundo Gardner

<p>8 . Inteligência Naturalista</p> <p>Capacidade de reconhecer e categorizar objetos da natureza</p>	<p>9 . Inteligência Existencial</p> <p>Capacidade de entender e ponderar as questões fundamentais da existência humana</p>
--	---

Quociente emocional

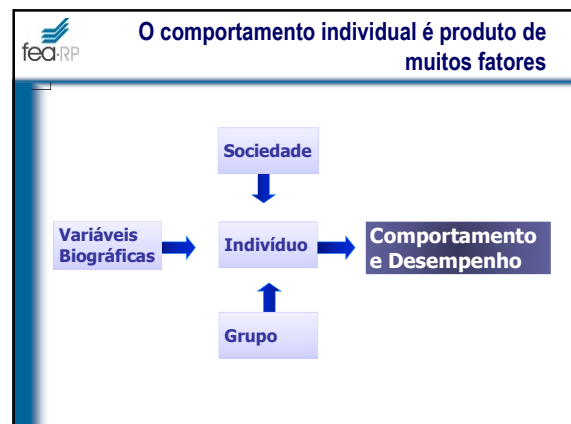
- Daniel Goleman
- Conjunto de características não incluídas no QI
- Inteligência emocional pode ser desenvolvida
 - **Autoconhecimento (self-awareness)**
 - **Autocontrole (self-regulation)**
 - **Automotivação (self-motivation)**
 - **Empatia (empathy)**
 - **Habilidades Interpessoais (social skills)**

Inteligência emocional dentro da empresa


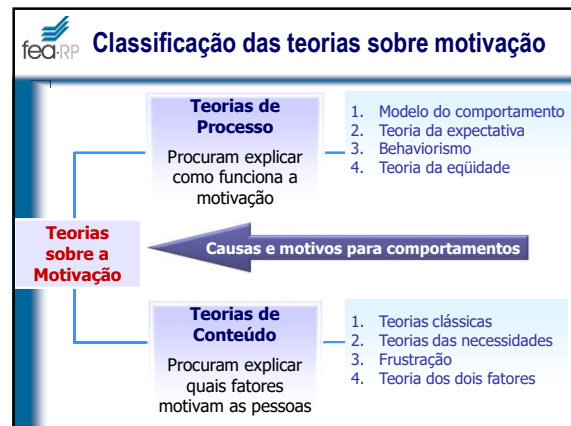
- Fazer críticas construtivas
- Saber liderar
- Criar ambiente de empatia
- Evitar tensões exageradas
- Transformar diversidade de pensamentos em oportunidades
- Priorizar a motivação das pessoas
- Combater intolerância e preconceitos

Quatro dimensões básicas da personalidade, segundo Jung


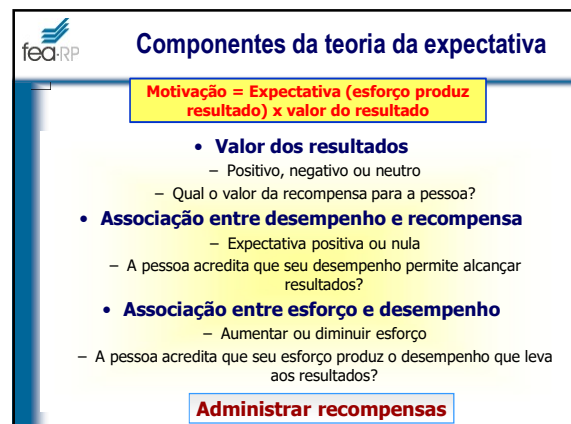
<p>Extroversão (E)</p> <p>Atenção preferencial para o mundo exterior</p>	<p>Direção da energia</p>	<p>Introversão (I)</p> <p>Atenção preferencial para o mundo interior</p>
<p>Sensação (S)</p> <p>Preferência por informação concreta e detalhes</p>	<p>Tipo de informação percebida</p>	<p>Intuição (N)</p> <p>Preferência por informação abstrata e visão de conjunto</p>
<p>Pensamento (T)</p> <p>Busca da racionalidade científica</p>	<p>Crítério de decisão</p>	<p>Sentimento (F)</p> <p>Considerações de ordem pessoal, atenção aos fatores pessoais</p>
<p>Julgamento (J)</p> <p>Preferência por tomar decisões em lugar de buscar informações</p>	<p>Modo de decisão (fase do processo decisório)</p>	<p>Percepção (P)</p> <p>Preferência por buscar informações em lugar de tomar decisões imediatas</p>




Motivação





Teorias de Processo

 **Behaviorismo**

- **Experimentações**
- **Condicionamento operante (Skinner)**
 - Repetição do comportamento
- **Reforço positivo**
 - Estímulos, recompensas
- **Punição**
 - Conseqüência desagradável, atitudes negativas
- **Programação de estímulos**
 - Frequência do reforço
- **Extinção**
 - Desaparecimento do comportamento

 **Teoria da equidade**

- Recompensas devem ser proporcionais ao esforço e iguais para todos
- Pessoas comparam seus esforços e recompensas
- Tipos de comportamento
 - *Alteração no esforço exercido*
 - *Alteração nos resultados produzidos*
 - *Distorção da auto-percepção*
 - *Distorção da percepção dos outros*
 - *Escolha de outra referência*
 - *Abandono da situação presente*

Dissonância cognitiva