

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE MEDICINA DE RIBEIRÃO PRETO
CURSO DE MEDICINA
RCG0461 – ACOLHIMENTO EM EMERGÊNCIA– 2020

Período: 13 a 19 de julho de 2020 - TURMAS A, B,C e D

Docentes Responsáveis:

Prof. Dr. Antonio Pazin Filho
Prof. Dr. Carlos Henrique Miranda

Corpo Docente:

Profa. Dra Alessandra Kimie Matsuno
Profa. Dra. Elaine Christine Moises
Profa. Dra. Silvana Maria Quintana

CONVIDADOS:

Maria Aline Sprioi
Hellen Taciane P. Leite Silva
Edgar Ianhez Junior
Jenifer Keller de Oliveira Cabral
Leila Costa Volpon
Gabriela Levorato Pereira
Jéssica Daher da Cunha
Francine Castro

CONTEXTUALIZAÇÃO

Esta disciplina visa contextualizar as habilidades administrativas e de atendimento multidisciplinar inerentes ao atendimento de emergência. É complementar à **RCG0458 – MEDICINA DE URGÊNCIA** em que são enfocadas principalmente as habilidades psicomotoras exclusivas do atendimento médico.

Do ponto de vista administrativo, são discutidos aspectos da estruturação do Sistema Único de Saúde e da Emergência no Brasil, visando esclarecer como é feito o acesso e como são utilizadas estratégias de macro e micro-regulação para garantir a equidade do atendimento.

Do ponto de vista de atendimento multidisciplinar, são abordadas competências de comunicação em situações difíceis como comunicação de más notícias, atendimento à vítimas de violência sexual e maus tratos à crianças. Estas situações têm protocolos de assistência médica bem definidos, mas o fator de comunicação e providências médico-legais implicadas constituem um grande desafio.

Objetivos Específicos – MATRIZ DE ENSINO E APRENDIZAGEM

O que será aprendido?	Como será aprendido?	Como será avaliado?
1. Compreender a política de acolhimento e classificação de risco na urgência	<ul style="list-style-type: none">• Aulas gravadas no Moodle• Tarefas disponibilizadas no Moodle	Avaliação: - cognitivos – Avaliação escrita sobre o conteúdo - procedimentos/habilidades – não se aplica - atitudinais – não se aplica
2. Compreender os conceitos de macro e micro-regulação e suas interações	<ul style="list-style-type: none">• Aulas gravadas no Moodle• Tarefas disponibilizadas no Moodle	Avaliação: - cognitivos – Avaliação escrita sobre o conteúdo - procedimentos/habilidades – não se aplica - atitudinais – não se aplica
3. Compreender os desafios ético-sociais envolvidos no acolhimento de familiares de pacientes atendidos em situações críticas. a) Paciente terminal e em cuidados paliativos b) Vitimização sexual c) Maus tratos infantis d) Comunicação em situações difíceis e) Dor aguda f) Papel do atendimento multiprofissional: serviço social, psicologia, etc.	<ul style="list-style-type: none">• Aulas gravadas no Moodle• Tarefas disponibilizadas no Moodle• Visita ao SEAVIDAS• Simulações com atores no LABSIM (na dependência da disponibilidade frente à pandemia)	Avaliação: - cognitivos – Avaliação escrita sobre o conteúdo - procedimentos/habilidades – não se aplica - atitudinais – não se aplica

DATA	2a f (13/07)		3af (14/07)		4af (15/07)		5af (16/07)		6af (17/07)
HORA/ TURMA	AB	CD	AB	CD	AB	CD	AB	CD	TODOS
8h-09h30	INTRODUÇÃO AO CURSO		DC 1	ESTUDO	DC 2	ESTUDO	DC 4	ESTUDO	ESTUDO
10h-11h30	ESTUDO	ESTUDO	DC 1	ESTUDO	DC 2	ESTUDO	DC 4		
ALMOÇO									
14h-15h30	ESTUDO	ÁREA VERDE		DC 3	ESTUDO	DC 5	ESTUDO	AVALIAÇÃO	
16h-17h30	ESTUDO	ÁREA VERDE		ESTUDO	DC 3	ESTUDO	DC 5		

Legenda

DC 1	Discussão de Caso 1 - Comunicação de Más Notícias - Prof. Dr. Carlos Miranda
DC 2	Discussão de Caso 2 - Maus tratos em crianças - Profa. Alessandra Matsuno
DC 3	Discussão de Caso 3 - Empatia - Profa. Dra. Elaine
DC 4	Discussão de Caso 4 - Violência Sexual - Profa. Dra. Silvana
DC 5	Discussão de Caso 5 - Gestão de Clínica - Prof. Dr. Pazin
ESTUDO	Preparo para Discussão de Casos, Assistir Aulas Gravadas e Estudo para Avaliação

AVALIAÇÃO

A avaliação do curso será realizada da seguinte forma:

1. Realização de lições disponíveis no Moodle – (pontuação 0,25 por lição completada; total de lições 8 – pontuação total 2,0)
2. Assistir às aulas gravadas no Moodle – (pontuação 0,1 por atividade; total de atividades 20 – pontuação total 2,0)
3. Participação nas discussões de caso – (Pontuação 0,1 por DC; Total 5 DC; Pontuação total 0,5)
4. Avaliação final – Valor 5,5 – será realizada pelo Moodle de acordo com as orientações abaixo.

Vejam as informações abaixo referentes à avaliação final:

1. Os alunos se comprometem a NÃO PLAGIAR informações;
2. O início ao acesso à prova se dará em horário programado, exatamente às 14:00h;
3. Não estará liberado acesso offline, ou seja, é necessário um acesso seguro à internet;
4. Todas as questões serão dissertativas. Favor considerar respostas breves, mas que tenham uma boa construção frasal, coerência e lógica. Isso será levado em conta na correção;
5. O grau de similaridade das respostas será avaliado por método específico e a coordenação poderá lançar mão dos resultados para inferir PLÁGIO;
6. A ordem das questões será aleatória, ou seja, cada aluno terá acesso a ordem diferente de questões automaticamente determinada pelo sistema;
7. Os alunos terão acesso a apenas uma questão;
8. A prova terá duração total de 90 minutos;

9. O aluno terá direito a apenas uma tentativa para realizar a prova. Não será aberta excessão. Aqueles que por ventura não realizarem a prova, estarão automaticamente de recuperação;
10. Ao finalizar o tempo total, no horário programado, o sistema automaticamente encerrará a prova e encaminhará as respostas preenchidas até o momento. Eventuais questões preenchidas parcialmente também serão automaticamente salvas e encaminhadas;

REFERÊNCIAS

1. Brasil, Ministerio da Saude SAÚDE. Manual de Implantação e Implementação - NIR - Núcleo Interno de Regulação para Hospitais Gerais e Especializados. Brasília; 2017. 57 p.
2. Política Nacional de Humanização.
http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/folder/politica_nacional_humanizacao_pnh_led.pdf
1. Cadernos HumanizaSUS. Atenção hospitalar.
2. http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/caderno_humanizasus_atencao_hospitalar.pdf
3. SPIKES: a six-step protocol for delivering bad news.
<http://theoncologist.alphamedpress.org/content/5/4/302.full.pdf+html>
4. Aula Vitimização sexual.
5. <https://edisciplinas.usp.br/mod/resource/view.php?id=1879292>
6. Acolhimento e classificação de risco nos serviços de urgência
http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/acolhimento_classificacao_risco_servico_urgencia.pdf