**Orientações para realizar a devolutiva aos serviços**

Caros alunos, segue abaixo algumas orientações sobre como deverão realizar a devolutiva às pessoas entrevistadas dos serviços:

1. Logo após cumprimentarem a pessoa, é importante que contextualizem sobre a disciplina e os resultados obtidos no trabalho que fizeram, a partir das informações que foram trazidas nas entrevistas;
2. Seria interessante que falassem um pouco sobre o aprendizado de vocês e como essa pessoa contribuiu para tal com as entrevistas. Por fim, enviem a cartilha/fôlder para mostrar o resultado do trabalho final. Não se esqueçam de agradecê-la pela colaboração e contribuição com o seu aprendizado.

Exemplo: “Olá @nomedapessoa! Boa tarde! Como vai? Nós somos \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_. Não sei se o (a) senhor (a) se lembra, mas nós realizamos uma entrevista online com o (a) senhor (a) no mês passado acerca do serviço em que trabalha. A partir dessas informações que o (a) senhor (a) nos trouxe na entrevista e de um maior aprofundamento em pesquisas, pudemos compreender acerca da importância das políticas públicas, etc. e assim, aprendemos que… Ao final da disciplina, elaboramos uma cartilha/fôlder com alguns outros serviços que essa população também poderia frequentar e que seriam interessantes para atender às suas demandas. Por fim, gostaríamos de agradecer imensamente a sua contribuição, colaboração e disposição em nos ajudar, pois foi fundamental para o nosso aprendizado.”

Observação: Não precisa ser necessariamente dessa forma, okay? É apenas um exemplo para que vocês possam ver como fazer. Fiquem a vontade para escrever educadamente com suas próprias palavras.

1. A devolutiva poderá ser feita via e-mail, whatsapp (grupo ou privado), o que for melhor.
2. **É importante que encaminhem uma cópia da devolutiva para nós.** Caso seja pelo Whatsapp, podem encaminhar a mensagem para nós ou até tirar um print e nos enviar para que possamos visualizar como vocês fizeram essa devolutiva. Caso seja por e-mail, enviem uma cópia para: reginadc@fmrp.usp.br e lorena.lima@usp.br.

Contamos com a colaboração de todos e desde já, agradecemos vocês!

Atenciosamente,

Regina e Lorena