

Parte 6 – Influências Interpessoais

Suponha que a alta gerência resolva o conflito a seu favor. Com o intuito de completar o plano original você irá necessitar do apoio dos funcionários do departamento do gerente com quem você teve o conflito. Infelizmente, você não está seguro em relação a qual tipo e de influência interpessoal usar. Embora você seja considerado um grande especialista em sua área, você sente que os funcionários daquele departamento podem ter um alto grau de fidelidade em relação ao gerente, e que podem não acatar as suas determinações.

Qual estilo de influência interpessoal seria a melhor nestas condições?

- A. Você trataria os funcionários com o poder de penalizar dizendo a eles que irá, no caso de um baixo desempenho, reportar ao gerente do departamento
- B. Você usaria o poder de recompensar e prometeria uma boa avaliação, possíveis promoções e um aumento de responsabilidades no próximo projeto.
- C. Você destacaria sua posição e tentaria convencer o pessoal funcional a seguir suas ordens porque você é um *expert* na área
- D. Você pode tentar motivar os funcionários a fazer um bom trabalho convencendo-os que o projeto é algo desafiador.
- E. Você pode deixar claro a eles que a sua autoridade vem do vice-presidente e do gerente geral, e que eles devem fazer o que você diz
- F. Você pode tentar construir uma relação de amizade incluindo coisas que não fazem parte da relação profissional e desenvolver um poder de referência

Sua Escolha	
Escolha do Grupo	