
SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL

Aula 12 - Sistema Integrado: Qualidade,
Saúde & Segurança e Meio Ambiente

EVOLUÇÃO DOS SISTEMAS DE GESTÃO

- Evolução dos conceitos da gestão nas empresas:
 - 1987 → criação da série ISO 9.000;
 - 1996:
 - Criação da série ISO 14.000;
 - Criação da norma BS 8.800;
 - 1999 → criação da série OHSAS 18.000.

SÉRIE ISO 9.000

- Representa um consenso internacional sobre boas práticas de gerenciamento;
- Objetivam assegurar que a organização disponibilize um produto ou serviço que:
 - Atenda os requisitos de qualidade do cliente;
 - Atenda os requisitos da regulamentação específica;
 - Melhore a satisfação de seus clientes;
 - Obtenha a melhoria contínua do seu desempenho na busca desses objetivos.

SÉRIE ISO 14.000

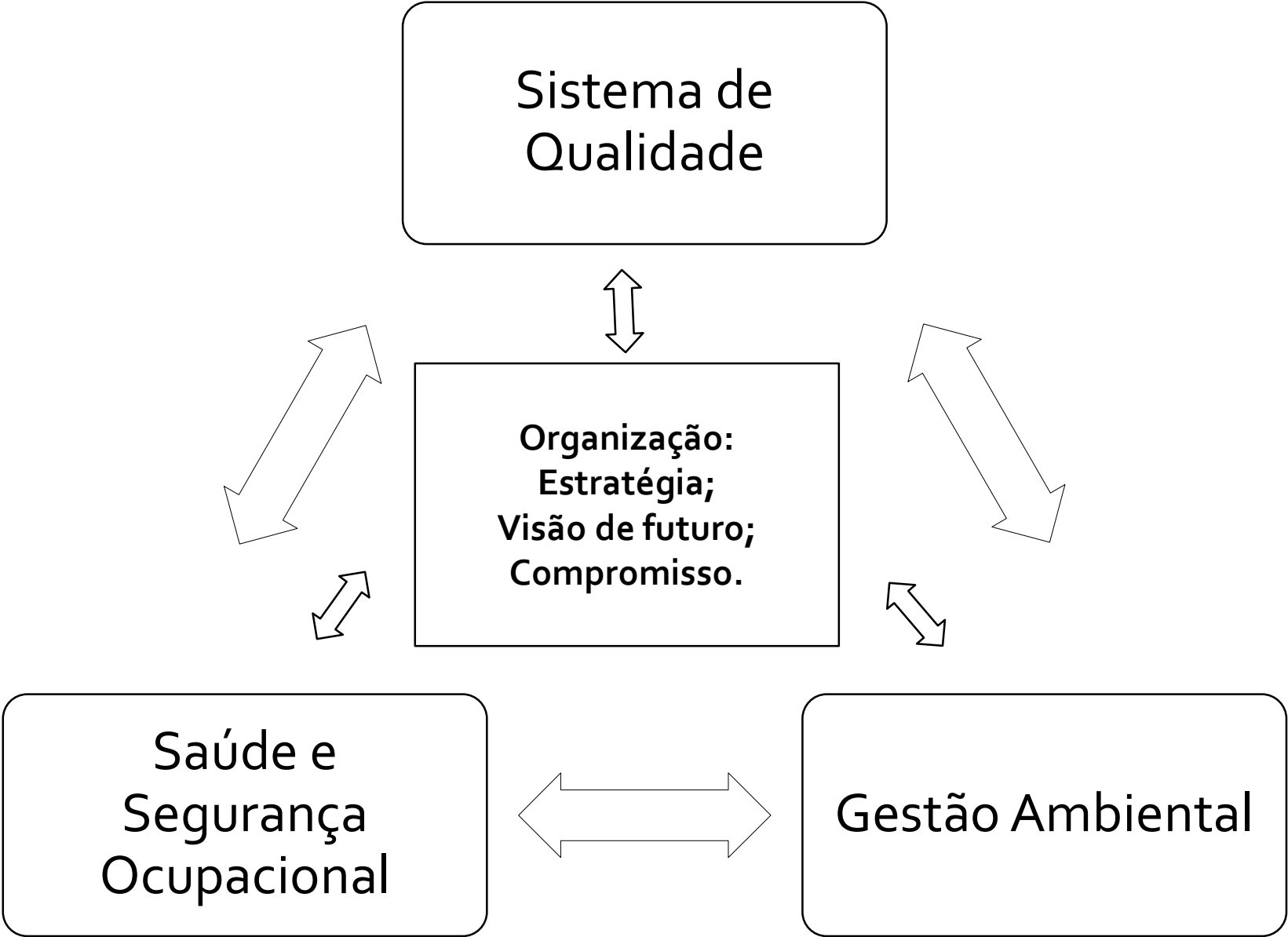
- Pensar globalmente e agir localmente;
- Disponibilizam as ferramentas para as organizações controlar seus aspectos ambientais e melhorar o seu desempenho ambiental através:
 - Redução do uso de matérias-primas e recursos;
 - Redução do consumo de energia;
 - Melhorar a eficiência de seus processos;
 - Reduzir a geração de rejeitos e os custos de disposição;
 - Utilização de recursos recuperáveis.

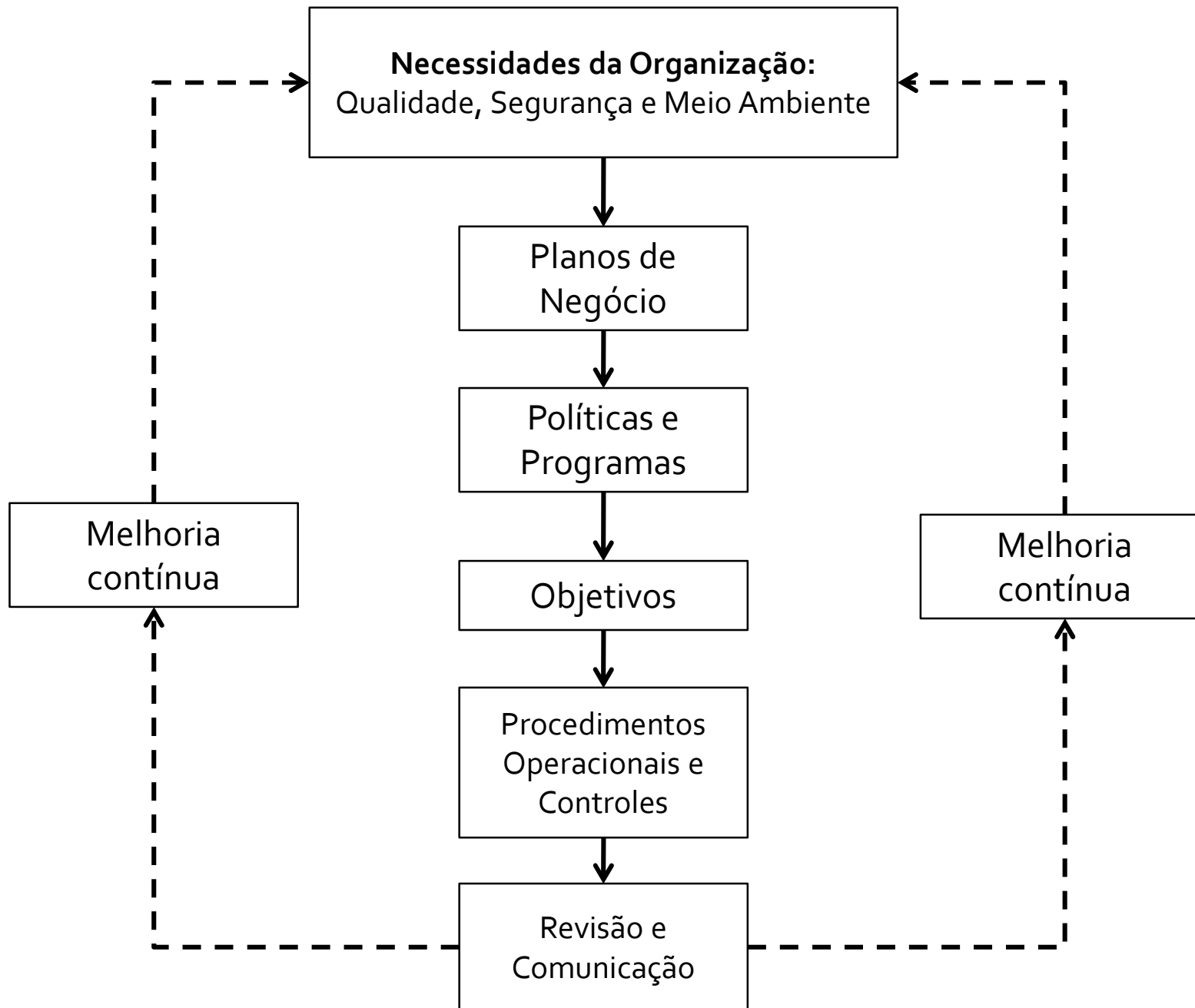
SÉRIE OHSAS 18.000

- Fornece os requisitos para uma organização implantar um sistema da gestão da segurança e saúde ocupacional que garanta:
 - A eliminação ou minimização dos riscos de Saúde e Segurança Ocupacional associados às suas atividades;
- Norma OHSAS 18.001:
 - Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional – Especificação;
- Norma OHSAS 18.002:
 - Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional – Diretrizes para implementação da OHSAS 18.001.

INTEGRAÇÃO DOS SISTEMAS

- Com base nas necessidades da organização direciona a estrutura corporativa para a sustentabilidade e responsabilidade social;
- Possibilita a obtenção dos seguintes benefícios:
 - Maior foco em seus objetivos;
 - Redução do risco de suas atividades;
 - Definição clara das funções e responsabilidades no sistema integrado de gerenciamento;
 - Redução da documentação;
 - Promoção de um sistema simplificado;
 - Redução dos recursos para o gerenciamento;
 - Facilidade na gestão.





CORRESPONDÊNCIA ENTRE ISO 9.001, ISO 14.001 E OHSAS 18.000

Seção	OHSAS 18.001	Seção	ISO 9.001	Seção	ISO 14.001
1	Objetivo e campo de aplicação	1	Objetivo e campo de aplicação	1	Objetivo e campo de aplicação
2	Publicações de referência	2	Referências normativas	2	Referências normativas
3	Termos e definições	3	Definições	3	Definições
4	Elementos do sistema de gestão de SSO	4	Sistema de gestão da qualidade	4	Requisitos de SGA
4.1	Requisitos gerais	4.1	Requisitos gerais	4.1	Requisitos gerais
4.2	Política do SSO	5.1 5.3 8.5.1	Comprometimento da direção Política da qualidade Melhoria contínua	4.2	Política ambiental
4.3	Planejamento	5.4	Planejamento (título)	4.3	Planejamento
4.3.1	Planejamento para identificação de perigos e avaliação e controle de riscos	5.2 7.2.1 7.2.2	Foco no cliente Determinação de requisitos relacionados ao produto Análise crítica dos requisitos associados ao produto	4.3.1	Aspectos ambientais

Correspondência entre ISO 9.001, ISO 14.001 e OHSAS 18.000

Seção	OHSAS 18.001	Seção	ISO 9.001	Seção	ISO 14.001
4.3.2	Requisitos legais e outros requisitos	5.2 7.2.1	Foco no cliente Determinação de requisitos relacionados ao produto	4.3.2	Requisitos legais e outros requisitos
4.3.3	Objetivos	5.4.1 5.4.2 8.5.1	Objetivos da qualidade Planejamento do SGQ Melhoria contínua	4.3.3	Objetivos e metas
4.3.4	Programa(s) de gestão de SSO	4.2	Sistema da qualidade	4.3.4	Programa(s) de gestão ambiental
4.4	Implantação e operação	7	Realização do produto	4.4	Implantação e operação
4.4.1	Estrutura e responsabilidade	4.1.2 5.1 5.5.1 5.5.2 6.1 6.2	Organização Comprometimento da direção Responsabilidade e autoridade Representante da direção Provisão de recursos Infraestrutura	4.4.1	Estrutura e responsabilidade

Correspondência entre ISO 9.001, ISO 14.001 e OHSAS 18.000

Seção	OHSAS 18.001	Seção	ISO 9.001	Seção	ISO 14.001
4.4.2	Treinamento, conscientização e competência	6.2.1 6.2.2	Generalidades Competência, conscientização e treinamento	4.4.2	Treinamento, conscientização e competência
4.4.3	Consulta e comunicação	5.5.3 7.2.3	Comunicação interna Comunicação com o cliente	4.4.3	Comunicação
4.4.4	Documentação	4.2.1	Generalidades	4.4.4	Documentação do SGA
4.4.5	Controle de documentos e de dados	4.2.3	Controle de documentos	4.4.5	Controle de documentos
4.4.6	Controle operacional	7.1 7.2.1 7.2.2	Planejamento da realização do produto Determinação de requisitos relacionados ao produto Análise crítica dos requisitos relacionados ao produto	4.4.6	Controle operacional

Correspondência entre ISO 9.001, ISO 14.001 e OHSAS 18.000

Seção	OHSAS 18.001	Seção	ISO 9.001	Seção	ISO 14.001
4.4.7	Preparação e atendimento à emergências	-x--	--x--	4.4.7	Preparação e atendimento à emergências
4.5	Verificação e ação corretiva	--x--	--x--	4.5	Verificação e ação corretiva
4.5.1	Monitoramento e medição do desempenho	4.10	Inspeção e ensaios	4.5.1	Monitoramento e medição
		4.11	Controle de equipamentos de inspeção, medição e ensaios		
		4.12	Situação de inspeções e ensaios		
4.5.2	Acidentes, incidentes, não conformidades e ações corretivas e preventivas	4.13	Controle de produto não conforme	4.5.2	Não conformidade e ações corretivas e preventivas
		4.14	Ações corretivas e preventivas		
4.5.3	Registros e gestão de registros	4.16	Controle de registros da qualidade	4.5.3	Registros
4.5.4	Auditorias	4.17	Auditorias internas	4.5.4	Auditorias do SGA
4.6	Análise crítica pela administração.	4.1.3	Análise crítica pela administração	4.6	Análise crítica pela administração