

# Brasil é lento na transformação digital

Pesquisa mostra que país ainda está dando os primeiros passos em comparação com outros da região

Por **Stela Campos** — De São Paulo

04/11/2019 05h00 · Atualizado há 6 meses

## Os mais procurados

Perfis demandados nas empresas durante os processos de mudança digital

■ Cargos relacionados à transformação digital - em %



Fonte: Pesquisa Transformação digital na América Latina feita com 600 executivos feita pela Giza, Exec, Talango e Panorama

■ De onde vem as habilidades digitais

Qual a estratégia adotada pelas empresas - em %



O Brasil está mais atrasado na transformação digital que outros países da América Latina. Enquanto no México, Colômbia e Argentina, o assunto ocupa a pauta dos executivos há pelo menos seis anos, por aqui a discussão é recente e vem entrando na lista de prioridade das empresas apenas nos últimos três anos.

Mas existe um esforço neste momento para acelerar essas mudanças no país. Em pesquisa realizada com 600 executivos da região, 85% dos brasileiros afirmaram que a transformação está acontecendo neste momento em suas companhias.

O levantamento foi realizado com representantes do alto escalão latino-americano, sendo 17% CEOs e 51% diretores, a maioria de multinacionais de setores como

transformação ainda é lenta. Demos apenas os primeiros passos”, diz Juan Pablo Correa, sócio da Exec, que coordenou o estudo no Brasil para a Panorama Search, rede de consultorias global, que reuniu ainda a Glue na Argentina e a Talengo no México e Colômbia.

A questão cultural é a maior dificuldade apontada por 33% dos executivos da região, sendo uma barreira mais forte na Colômbia, onde foi citada por 50% dos participantes. Em seguida, aparecem como empecilhos para 29% dos entrevistados, a falta de um plano de negócios estruturado e de uma estratégia definida - problemas que no Brasil estão mais acentuados tendo sido mencionados por 38% e 44%, respectivamente. No geral, 28% dos dirigentes disseram que falta também agilidade organizacional e 24% reclamam de não contarem com o apoio do CEO e dos acionistas. No Brasil, esses dois aspectos foram apontados por 31% dos entrevistados.

“Embora a cultura seja uma das maiores barreiras, o estudo mostra que as áreas que estão recebendo investimentos com menor frequência são justamente as de recursos humanos e supply chain”, diz Correa. Metade dos entrevistados, afirmou que os investimentos em suas companhias estão sendo dirigidos prioritariamente para a área de TI. “Quem recebe mais recursos consegue decidir mais rápido. É contraditório que justamente quem pode reforçar a cultura esteja recebendo menos”, afirma. Em todos os países os processos de transformação digital são



## O fator humano frente à transformação tecnológica

Mais de 30% dos executivos da região disseram que suas empresas já possuíam uma estratégia para promover a transformação digital e que ela foi comunicada, mas apenas 10% afirmaram que suas companhias apresentam um comportamento digital. No Brasil, só 4% percebem essa aderência ao digital. “Quebrar as estruturas e os modelos tradicionais para implementar novas metodologias de trabalho faz parte do desafios da área de recursos humanos para mudar essa maneira de pensar na organização”, diz o consultor.

Em todos os países, quase metade dos executivos reconhece as lideranças internas que estão conduzindo a transformação. O Brasil é o único país em que o número de entrevistados que não reconhece formalmente essa liderança supera o número das que a reconhecem. Segundo os brasileiros, o país foi o que menos preparou líderes digitais. Enquanto 71% dos mexicanos, 66% dos argentinos e 56% dos colombianos apostaram nessa formação, apenas 53% dos brasileiros disseram ter feito isso.

Praticamente em todas as companhias latino-americanas, segundo Correa, falta medir qual o ponto de partida para o ensino de habilidades digitais para os

apontada como uma necessidade, sendo que este percentual sobe para 92% no caso dos colombianos. Entre brasileiros, 88% disseram o mesmo.

Mas para atrair profissionais com esse perfil, segundo Corrêa, a pesquisa indica que é preciso melhorar a proposta de valor que a empresa oferece. Para 72%, um fator de atração para esses funcionários é o desenvolvimento profissional - 54% citaram a possibilidade de ter um trabalho flexível. "É preciso parar de pensar com a cabeça voltada para uma estrutura tradicional, o que implica em ser mais ágil e flexível, inclusive, na forma de remunerar os profissionais."

Mesmo com 41% dos executivos dizendo que estão buscando pessoas com perfil digital no mercado, 36% preferiram investir na formação de equipes já existentes, principalmente, por meio do ensino via multiplataformas. Para Corrêa, o que surpreende é que 13% não estão fazendo qualquer tipo de esforço para adquirir habilidades digitais para sua companhia.

Apenas fazer parte desses processos de digitalização, por mais complicado e demorado que eles possam ser, já é motivo para comemorar. Para 96% dos executivos entrevistados, ter a oportunidade de trabalhar em organizações que estão se transformando digitalmente é muito importante. Os mexicanos são os que mais enfatizam essa questão (61%), seguidos pelos argentinos (59%), brasileiros (56%) e colombianos (48%).

---

## Saiba Mais

---

[RHs vão usar tecnologia para criar novas competências](#)

---

[Como reinventar o ensino na era digital](#)

---

---

**Conteúdo Publicitário**

Links patrocinados por **taboola**

---

LINK PATROCINADO

**LINK PATROCINADO**

Organize suas roupas sem esforço!

DESCONTALIA

**LINK PATROCINADO**

Varizes tem solução: Anvisa libera fórmula que trata varizes em casa sem cirurgia

VARIZERO

**LINK PATROCINADO**

Especialista afirma: Óleo em gotas que recupera suas articulações de uma vez por todas.

EXTRATO VMD<sup>3</sup>

**LINK PATROCINADO**

Trigêmeas fazem teste de DNA e médico revela notícia inesperada

TRAVELERMASTER

**LINK PATROCINADO**

Sua casa com um cheiro incrível - é assim que se faz!

HAPPY-TRICKS.COM

## Leia em Valor Investe

---

**VALOR INVESTE**

Guedes diz que segue trabalhando para aprovar reformas essenciais

**VALOR INVESTE**

Ibovespa mergulha após anúncio de coletiva de Trump sobre a China

**VALOR INVESTE**

Moro fala em 'verdades inconvenientes' e compartilha entrevista ao 'Fantástico' no Twitter

---

## Mais de Carreira

### Carreira

Empresas afirmam que adesão a treinamentos virtuais aumentou de forma significativa na pandemia



01/06/2020 05:00 — Em Carreira

## Carreira

### **Novos treinamentos surgem na pandemia**

Cursos corporativos são dados on-line e incluem temas técnicos para lidar com o cenário atual e “soft skills”

---

01/06/2020 05:00 — Em Carreira

---

Carreira

## **Chefes indecifráveis ficam mais difíceis nas videoconferências**

A colunista Stela Campos reflete sobre as reuniões virtuais e a dificuldade de se captar as sutilezas dos gestos, que antes ajudavam a melhorar a comunicação entre funcionários e gestores

01/06/2020 05:00 — Em Carreira

---

Carreira

## **É preciso medir o impacto do home office na pandemia**

O colunista Renato Bernhoeft analisa questões que vêm à tona com a maior adesão e amplitude do trabalho remoto no Brasil

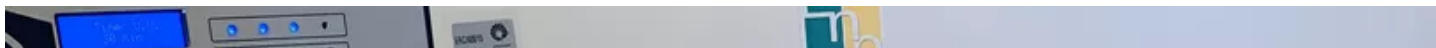
29/05/2020 09:20 — Em Carreira

---

Carreira

## **Pandemia afeta a carreira de jovens cientistas do país**

Com fechamento de centros de pesquisas e universidades, nova geração precisa repensar o trabalho



28/05/2020 05:00 — Em Carreira

---

Carreira

## **Incertezas no trabalho dos jovens cientistas devem persistir após quarentena**

Pesquisadora brasileira na Itália relata como está o 'fazer ciência' depois do afrouxamento do isolamento social

28/05/2020 05:00 — Em Carreira

---

[VEJA MAIS](#)