**Questões do Tema 15**

**Em 1 página do Word;**

**Com identificação do Grupo e dos membros que de fato colaboraram;**

**Layout normal da página, em letra Times New Roman, tamanho 12;**

**Na resposta, apenas cite o que foi solicitado.**

Fonte de consulta: Questões 1, 2, 3, 4 e 5 - texto T15a e T15b.

1. Qual o sentido restrito e o sentido amplo do conceito de tecnologia em Administração?

1. Qual o impacto da tecnologia na organização?
2. Qual o resultado da pesquisa de Joan Woodward?
3. Qual a tipologia dos processos de serviços?
4. Quais as implicações organizacionais e administrativas da tecnologia da informação?