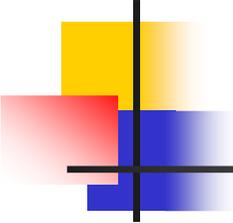


TECNOLOGIA

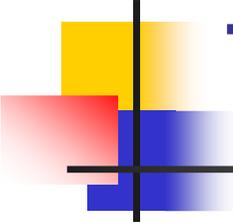
Edmundo Escrivão Filho



Organização e Tecnologia

uma vez que a **organização** se compromete com a utilização de uma dada **tecnologia** irá fatalmente afetar:

- os tipos de empregos;
- as oportunidades de satisfação no trabalho;
- os padrões de comportamento de grupo;
- e outras características.

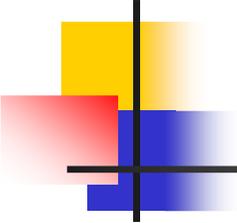


Tecnologia e Administração

Por estas razões,

o entendimento dos efeitos e implicações
da **tecnologia**

é crítico para a competência da
administração



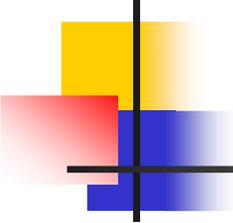
NOÇÕES DE TECNOLOGIA (1)

- **aspecto físicos e concretos**

máquinas, equipamentos, instalações, computadores etc;

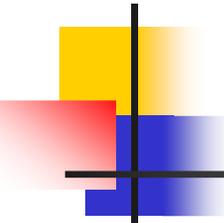
- **aspectos conceituais e abstratos**

políticas, diretrizes, processos, procedimentos, regulamentos, métodos de trabalho etc.



NOÇÕES DE TECNOLOGIA (2)

- a **tecnologia** refere-se ao **conhecimento** sobre a execução de certas tarefas ou atividades;
- a **tecnologia** converte o **comportamento** espontâneo e irrefletido em comportamento deliberado e racionalizado

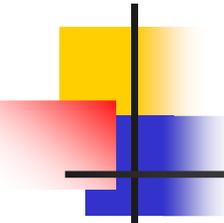


NOÇÕES DE TECNOLOGIA (3)

A tecnologia na literatura administrativa:

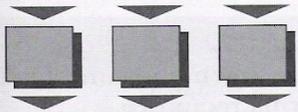
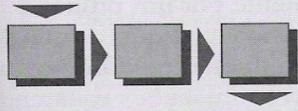
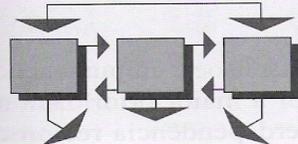
- Como variável **externa** à organização;
- Como variável **interna** à organização.

TIPOLOGIA DE TECNOLOGIA DE THOMPSON (1)

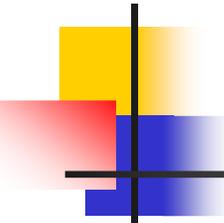


- Tecnologia seqüencial:
exemplo: linha de montagem;
- Tecnologia mediadora:
exemplo: banco e suas várias agências;
- Tecnologia intensiva:
exemplo: hospital e seus vários tratamentos.

TIPOLOGIA DE TECNOLOGIA DE THOMPSON (2)

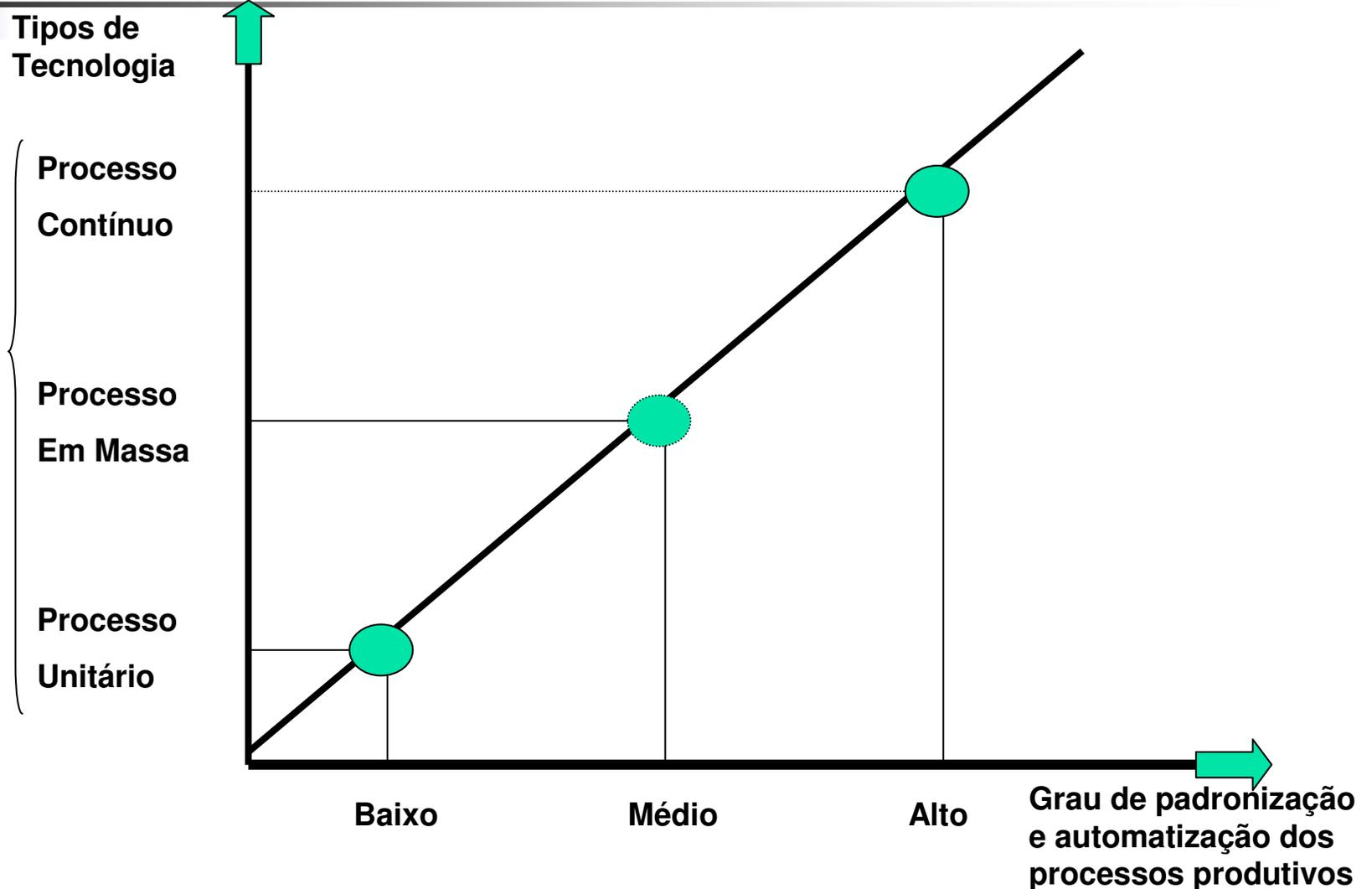
Forma de Interdependência	Demandas de Comunicações Horizontais e Tomada de Decisão	Tipos de Coordenação Exigida	Prioridade para Locação das Unidades em Estreita Proximidade
<p>Agrupada (banco)</p>  <p>Clientes</p>	<p>Baixa comunicação</p>	<p>Padronização, normas, procedimentos</p> <p>Estrutura divisional</p>	<p>Baixa</p>
<p>Seqüencial (linha de montagem)</p>  <p>Cliente</p>	<p>Comunicação moderada</p>	<p>Planos, cronogramas, feedback</p> <p>Forças-tarefas</p>	<p>Média</p>
<p>Recíproca (hospital)</p>  <p>Cliente</p>	<p>Alta comunicação</p>	<p>Ajustamento mútuo, reuniões interdepartamentais, trabalho de equipe</p> <p>Estrutura horizontal</p>	<p>Alta</p>

TIPOLOGIA DE TECNOLOGIA DE WOODWARD (1)

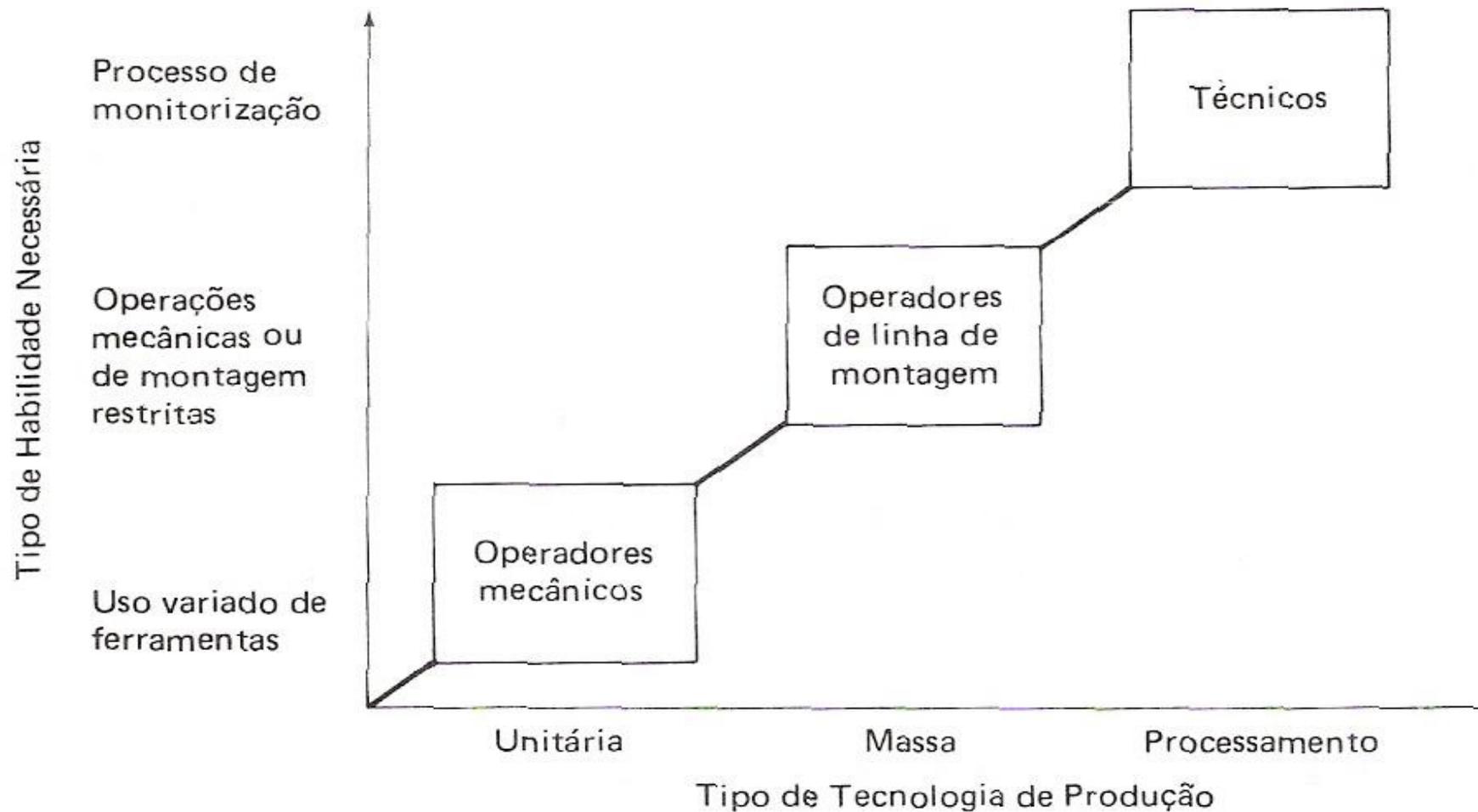


- tecnologia ou sistema de produção unitária;
- tecnologia ou sistema de produção em massa;
- tecnologia ou sistema de produção por processo

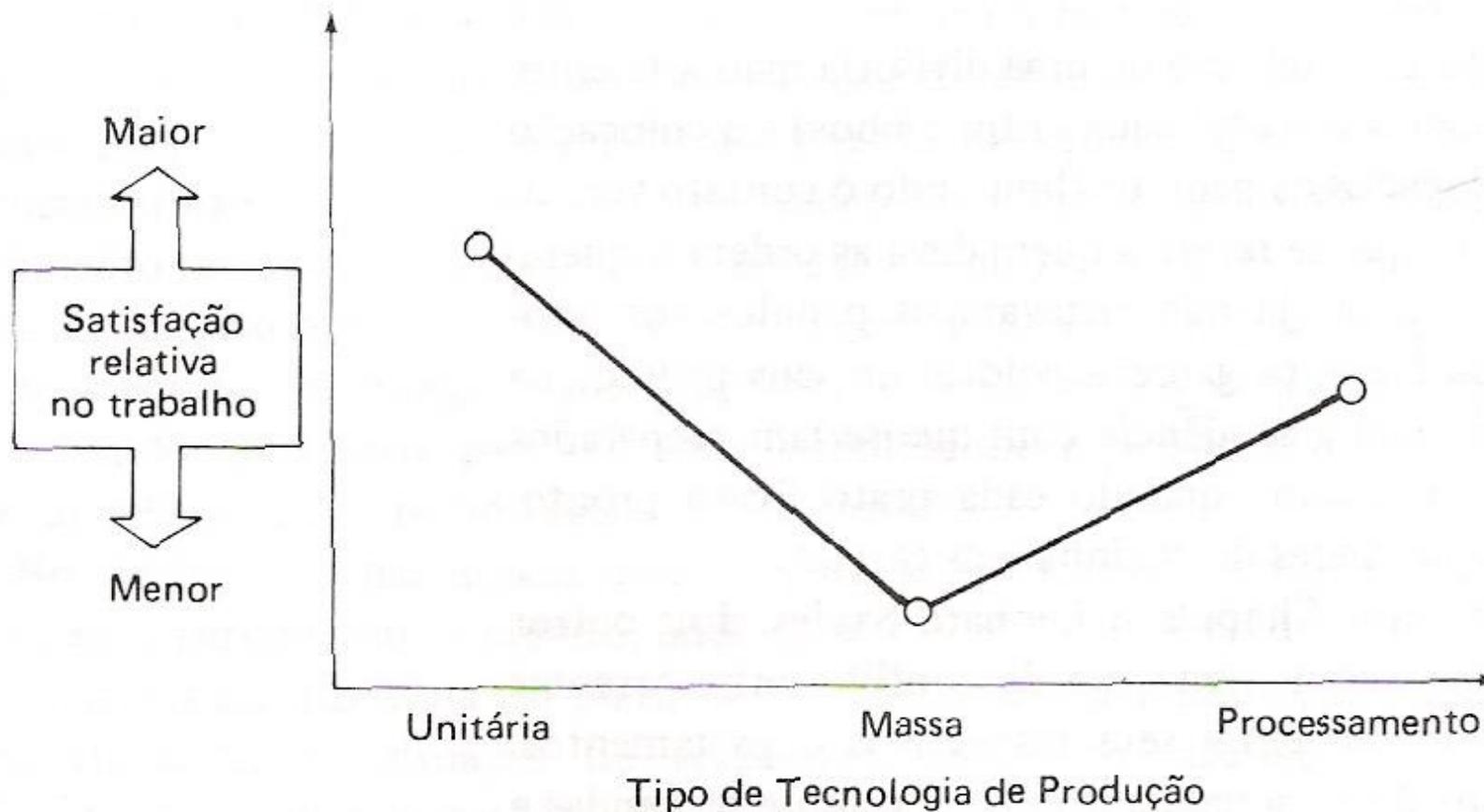
TIPOLOGIA DE TECNOLOGIA DE WOODWARD (2)



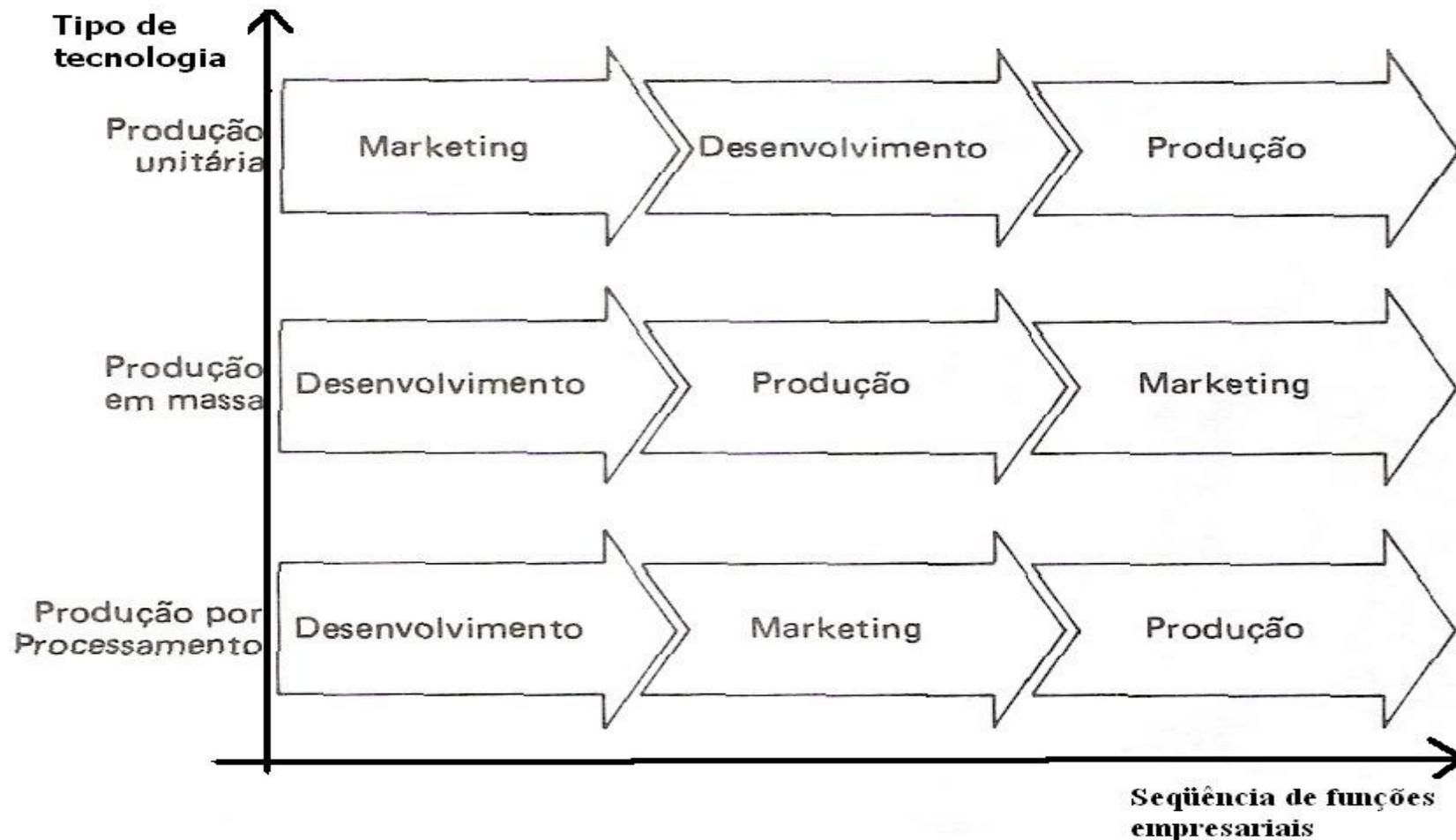
TIPOLOGIA DE TECNOLOGIA DE WOODWARD (3)

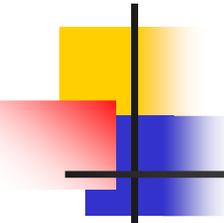


TIPOLOGIA DE TECNOLOGIA DE WOODWARD (4)



TIPOLOGIA DE TECNOLOGIA DE WOODWARD (5)





IMPACTOS DA TECNOLOGIA NO PROJETO DE TRABALHO

- Simplificação do trabalho;
- Enriquecimento do trabalho;
- Grupos semi-autônomos de trabalho (trabalho em equipe).

IMPLICAÇÕES

ORGANIZACIONAIS DA TI

- Na estrutura organizacional;
- Na natureza do trabalho gerencial;
- No desenho das funções.

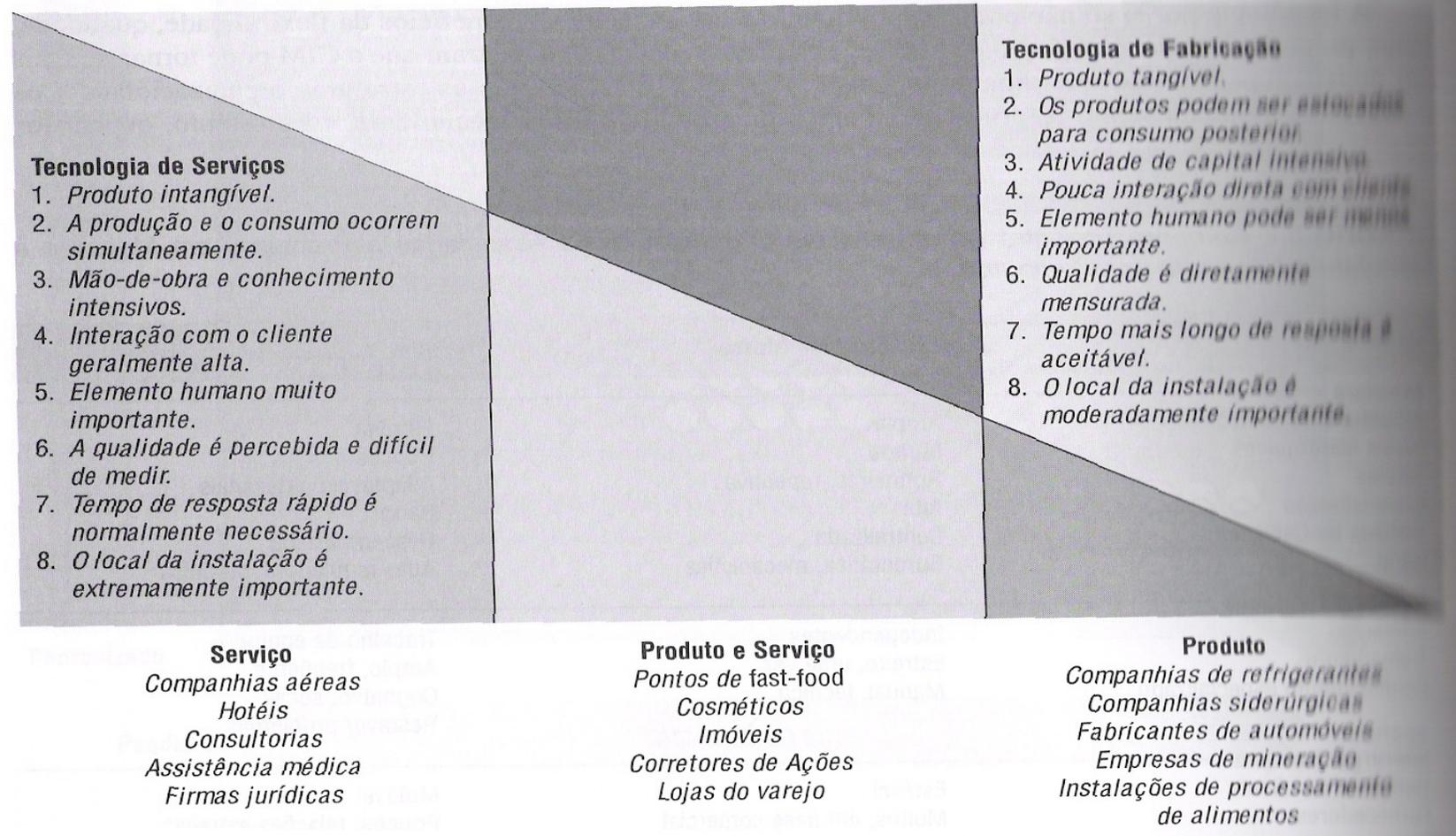
IMPLICAÇÕES

ADMINISTRATIVAS DA TI

- MELHORIA DA EFICÁCIA;
- AUMENTO DA EFICIÊNCIA;
- MAIOR EMPOWERMENT (DELEGAÇÃO) AOS FUNCIONÁRIOS;
- NOVA DOENÇA LABORAL;
- INTENSIFICAÇÃO DA COLABORAÇÃO.

TECNOLOGIA E SERVIÇOS

FIGURA 6.4 Diferenças Entre as Tecnologias de Fabricação e de Serviços.



CONCLUSÃO: TECNOLOGIA E O SISTEMA SOCIAL

FIGURA 6.8 Modelo dos Sistemas Sociotécnicos.

