



**UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO**  
Faculdade de Zootecnia e Engenharia de Alimentos  
Departamento de Engenharia de Alimentos

**ZEA – 1001 – GESTÃO DA QUALIDADE NA INDÚSTRIA DE ALIMENTOS**



Metodologias de implantação, documentação e requisitos para a Gestão da Qualidade Total (GQT).

Profa. Marta Mitsui Kushida

**Metodologias de implantação, documentação e requisitos para a Gestão da Qualidade Total (GQT).**

- Segundo Ishikawa (1993) o foco principal é administrar a empresa tendo como centro de atenção os *stakeholders* que são os clientes, empregados, acionistas, fornecedores e sociedade.

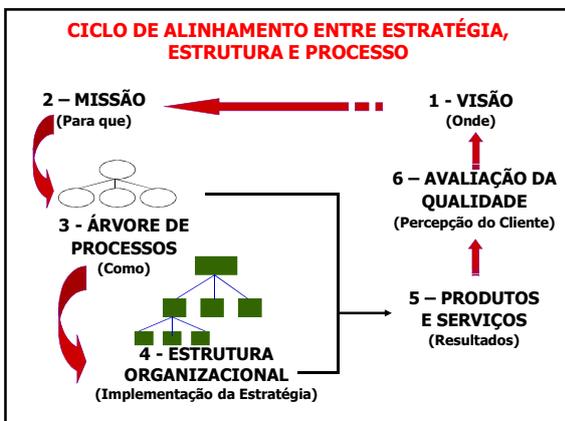
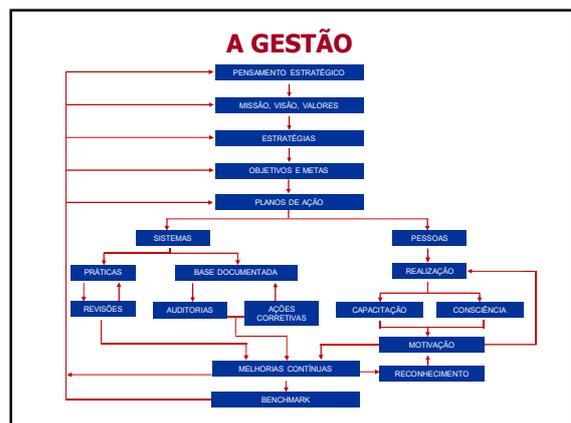


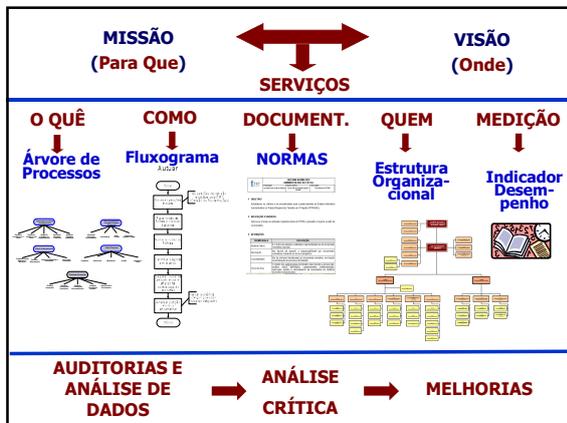
**ROTEIRO DE PREMISSAS PARA IMPLANTAÇÃO DO SGQ**



Primeira fase para a implantação de um sistema de gestão da qualidade é a da **Decisão**

- 1) necessidade de análise de **dados institucionais** acerca de seu ambiente externo e interno
- 2) necessidade de análise da **prospecção dos benefícios** que podem advir com a qualidade
- 3) necessidade de análise dos **custos associados** ao processo





- ### Elaboração de Documentos da Qualidade para Indústrias de Alimentos
- Ética profissional.
  - O que é documentar?
  - Estrutura da documentação.
  - Descrição dos documentos da qualidade:
    - Manual da Qualidade (MQ)
    - Manual de Boas Práticas de Fabricação (MBPF),
    - Procedimentos Operacionais Padronizados (POPs, PPHOs)
    - Monitoramentos,
    - Planilhas,
    - Listas de Verificação (Checklists),
    - Instruções de Trabalho (ITs)
  - Controle de documentos.
  - Arquivamento de documentos.

- ### Resumindo:
- Para um SGQ eficiente, é necessário rotina, padronização e envolvimento de todos.
  - As etapas essenciais:
    - Envolvimento de todas as pessoas da sua empresa no processo;
    - Definir os produtos e processos que têm mais impacto na sua empresa.
- » DICA: use Diagrama de Pareto, ou Curva ABC.