
Atividade Aula 9

GRI

— Bruno Macedo, Fernanda Comas e Gustavo de Castro —

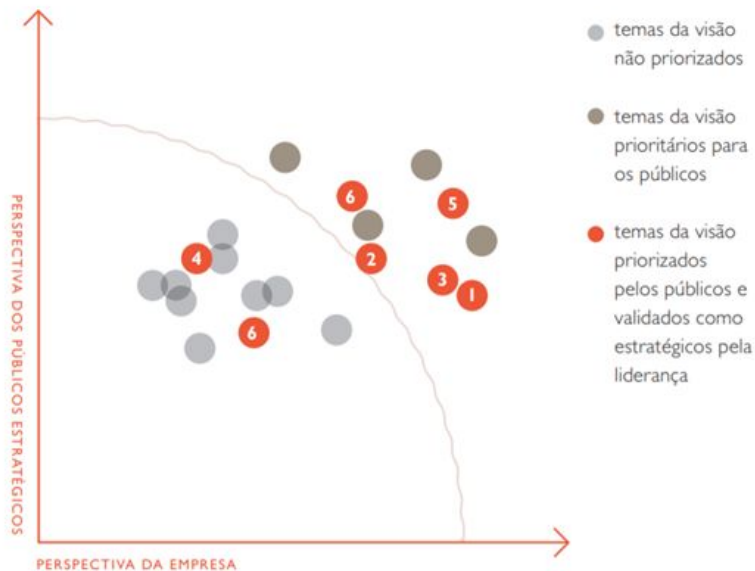
A) Relatório de Sustentabilidade Natura (2018)

Matriz de Materialidade

- 2014: seleção de 20 temas com base na Visão de Sustentabilidade 2050 e no conjunto de ambições 2020 e aplicação de questionários e entrevistas
- Grupos consultados:
 - Colaboradores
 - Consultoras
 - Clientes
 - Fornecedores
- Contribuições de alguns acionistas e representantes de comunidades do entorno
- Temas materiais:
 - Água
 - Educação para o desenvolvimento de colaboradores e consultoras
 - Mudanças Climáticas
 - Resíduos
 - Transparência e origem dos produtos
 - Valorização da sociobiodiversidade

Matriz de Materialidade

Matriz de materialidade Natura



Temas prioritários

1 Resíduos: desenvolvimento de embalagens de menor impacto ambiental e que promovam o consumo consciente.

2 Mudanças climáticas: redução das emissões de gases de efeito estufa em toda a cadeia de valor e a neutralização por meio de projetos que incluam benefícios sociais.

3 Valorização da sociobiodiversidade: promoção de negócios sustentáveis por meio da utilização de produtos e serviços provenientes principalmente da região pan-amazônica.

4 Água:¹ redução relativa do consumo e da poluição da água em toda a cadeia de valor e neutralização do impacto hídrico.

5 Transparência e origem dos produtos: ampliação da visibilidade sobre as práticas empresariais da Natura e a origem dos produtos.

6 Educação:² desenvolvimento da rede de consultoras e dos colaboradores, incluindo ações na educação pública.

¹Inserido em decorrência da crise hídrica que afeta a Região Sudeste, onde está localizada a principal operação da Natura, além de representar alta dependência e alto impacto para o negócio. ²Na consulta aos públicos, o foco do tema foi o desenvolvimento da educação para CNs. Ao tema, foram agrupadas as frentes de atuação voltadas à educação dos colaboradores e para a melhoria do ensino público.

Matriz de Materialidade

- 2018: necessidade de incluir dois temas, que já eram trabalhados na Visão de Sustentabilidade e se tornaram ainda mais relevantes a partir do diálogo com o público e nos fóruns globais:

Diversidade e Equidade: avançar na promoção da equidade no ambiente de trabalho, notadamente em relação a gênero e a participação das mulheres na liderança

Geração de Trabalho e Renda: apoio ao desenvolvimento das consultoras e das comunidades fornecedoras da Natura

- Tabela com temas, descrições, aplicações, divulgações relacionadas e correlação dos temas com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU
- Revisão da matriz prevista para 2019

Indicadores de Desempenho

- Indicadores ambientais
 - Principais: emissão de gases, consumo de água, percentual de reciclagem, percentual de embalagens ecoeficientes
- Indicadores sociais
 - Arrecadação Fundação Crer para Ver, famílias beneficiadas na Pan-Amazônia, investimentos na comunidade
- Para todos os indicadores, a Natura apresenta os números relativos aos dois anos anteriores ao ano de referência de relatório (no caso, 2016 e 2017)
- Analisando quantitativamente, foi possível observar melhora na grande maioria desses indicadores

Análise qualitativa

- Equilíbrio:
 - Relatório apresenta alguns pontos negativos - abaixo do previsto/não atingido - exemplo: emissões de GEE com redução abaixo do previsto
 - Ainda assim, há enfoque nos destaques positivos
 - Auditado pela KPMG
- Comparabilidade:
 - Relatório anual
 - Indicadores e análises qualitativas têm referências aos relatórios e resultados anteriores
 - Metas para o ano de 2020, que refletem expectativa da companhia e permitem base para comparação no futuro

B) Relatórios de Sustentabilidade e Insustentabilidade - Vale

Vale - Relatório de Insustentabilidade (2015)

Relatório de Insustentabilidade Vale 2015:

Aspectos positivos:

- Relatório bastante abrangente, trata diversos temas, como e onde a empresa Vale gerou impacto negativo (ex: água, sustentabilidade, gente, etc.)
- Considera toda a linha de produção, desde o licenciamento até a comercialização, na análise dos impactos socioambientais causados pela empresa.
- Contesta as ações da Vale, inclusive as citadas nos relatórios de sustentabilidade, com dados.

Aspectos negativos:

- Consumo elevado e crescente de água com a utilização de minerodutos
- Impactos e pressão contínua nas comunidades locais onde atua
- Política de transparência seletiva

Vale - Relatório de Sustentabilidade (2018)

Relatório de Sustentabilidade Vale 2018:

Aspectos positivos:

- Canal de ouvidoria para os stakeholders - as pessoas afetadas pelas atividades da empresa podem buscar informações ou abrir queixas
- Adoção de indicadores e metas socioambientais que devem ser constantemente acompanhadas através da ótica de melhoria contínua
- Alteração do modelo de gestão de riscos de negócios - linhas de defesa.

Aspectos negativos:

- Traz de forma clara que o escopo e modelo de atuação da área de gerenciamento de risco será definido pela Diretoria Executiva a partir da definição da análise da matriz de riscos.
- Inclui a recuperação de áreas degradadas em prol da sustentabilidade, quando na verdade são compensações previstas por lei.
- Cita o desastre de Mariana e as medidas socioambientais superficialmente.