



15 Questions About Remote Work, Answered

HARVARD BUSINESS REVIEW

Pedro Franke Mossi

8992200



RESUMO

- Tsedal Neeley – Professora da Harvard Business School
- Artigo resume uma sessão de perguntas e respostas sobre *home office*
 - O que muda com a pandemia de coronavírus?
 - Como manter a produtividade alta?
 - Como manter a satisfação das pessoas?
- Papel das empresas
- Papel dos gerentes
- Papel do indivíduo



PAPEL DAS EMPRESAS

- A pandemia do coronavírus alterou radicalmente a forma como as empresas operam
- Empresas não estavam preparadas para isso
- É necessário **garantir que todos tenham condições de trabalhar à distância**
 - Infraestrutura necessária
 - Acesso a um computador
 - Acesso a *internet* de qualidade
 - Obtenção de *softwares* necessários
- Aumentar visibilidade dos líderes, como o CEO



PAPEL DOS GERENTES

Como começar:

1. Discussão em grupo sobre trabalho remoto
 - Demonstrar empatia: “quero garantir que todos tenham o que precisam”
 - Definir meio de comunicação
 - Definir frequência das interações
 - Definir forma de trabalhar em cooperação
2. Reuniões com o time completo com frequência no mínimo semanal
3. Promover atividades divertidas. Ex.: *happy hour online*



PAPEL DOS GERENTES

Como preservar a produtividade e felicidade do time:

- Encorajar interações informais – substituir “hora do café”
- Manter todos a par do que está acontecendo – risco de alienação
- Garantir o mesmo nível de disponibilidade para todos no time
- Monitorar resultados ao invés de processos
- Definir normas para reuniões. Ex.: utilização de câmera
- Comunicação redundante: e-mail contendo ata da reunião

A produtividade **não tem motivos para cair**

- Maior disponibilidade de tempo vs. maior dificuldade de comunicação



PAPEL DO INDIVÍDUO

- Como se preparar para trabalhar à distância:
 - Desenvolver rituais
 - Programar horários de início e fim
 - Adicionar à rotina atividades que gosta
 - Garantir saúde física e mental – exercícios físicos e contato com pessoas



SÍNTESE

A manutenção de um bom ambiente de trabalho e produtividade durante o período de quarentena depende de ações da empresa, dos gerentes e dos funcionários

- Papel das empresas:
 - Garantir infraestrutura
 - Aumentar visibilidade de líderes
- Papel do indivíduo
 - Adequar a rotina
 - Garantir saúde física e mental
- Papel do gerente
 - Garantir satisfação e produtividade do time
 - Definir métodos de acompanhamento do trabalho
 - Liderar nova forma de comunicação





OBRIGADO.

Pedro Franke Mossi

8992200