

# APRESENTAÇÃO PERSONA

## AULA DIA 30 DE ABRIL DE 2020

### Os 10Animados:

- Desafio: Acolhimento de novos alunos
- Grupo anterior e Próximo grupo: 4 Complementares e Atenas
- Realizou 3 personas:
  - o Educadora: Ana Maria
  - o Aluna nova no Arrastão: Beatriz
  - o Aluno veterano: Miguel
- Devido da impossibilidade de entrar em contato com os alunos do Arrastão, eles tiveram que se imaginar no passado para conseguir traçar as personalidades dos adolescentes.
- Solange acredita que seria bacana fazer a entrevista com os jovens. A sugestão dela é fazer uma reunião com o educador Hugo e o jovem para ajustar as características da persona.

### Atenas:

- Desafio: Controle do Peixecoin
- Grupo anterior e Próximo grupo: Os 10Animados e Pipocando soluções
- Mapearam o processo de todo o desenvolvimento do Peixecoin para definir melhor os stakeholders e os gargalos encontrados.
- Personas:
  - o Aluna acabou entrar no CCA e é aluna nova: Amanda
  - o Aluno do CCJ: Daniela
  - o Responsável pelo processamento: Roberto
  - o Financeiro: Fernanda
- Nessa iniciativa do Peixecoin é importante a parte financeira e também o aprendizado. O presidente atual é da área financeira.

### Pipocando soluções:

- Desafio: Aperfeiçoar o funcionamento das assembleias
- Grupo anterior e Próximo grupo: Atenas e Visionários
- 3 personas:
  - o Educador: Jorge
  - o Coordenadora: Sandra
  - o Aluna: Thayná

- Solange: Gostou, mas ainda não consegue entender como os educadores enxergam esse problema. Acredita que precisam falar com mais educadores, sugere a Ju. Ela disse que precisa que os educadores comprem a ideia.

### Visionários:

- Desafio: Melhorar a capacidade de comunicação e expressão
- Grupo anterior e Próximo grupo: Pipocando Soluções e Transformers
- 3 perfis de alunos:
  - o Aprovado: Gabriela
  - o Reprovado: Gustavo
  - o Desiste: Yasmin
- Discutiram mais sobre a expectativa das empresas.
- Davi tem experiência em contratar Jovens Aprendiz. Ele acredita que é importante saber o que é feito em relação a preparação dos jovens para ingressar na carreira.

### Transformers:

- Desafio: Aumentar o envolvimento dos pais
- Grupo anterior e Próximo grupo: Visionários e 4 Complementares
- Persona:
  - o Mãe solo: Érica

### 4 Complementares:

- Desafio: Melhorar comunicação coordenação/educadores
- Grupo anterior e Próximo grupo: Transformers e os 10 Animados
- 2 personas:
  - o Responsável pela coordenação: Cida
  - o Educadora: Ana
- Solange perguntou se houve reuniões com educadores de CCA e CJ. Disse que só não se sentiu contemplada em um ponto: todos os educadores recebiam o calendário, mas não tinham o comprometimento de olhar as informações ou até esquecerem o material. Dessa forma, ela teve que adotar a medida mais rígida de obrigar eles a darem visto.

### Comunicados gerais:

- **Próxima aula:** ajuste nas personas
  - o Marcar reuniões com os alunos com ajuda da Solange;
  - o Encontro apenas para discutir e acompanhar os projetos. Depois foco no benchmarking.
- Já da para pensar informalmente nos caminhos possíveis para essas soluções.