

APRESENTAÇÃO NEED FINDING:

AULA DIA 16 DE ABRIL DE 2020

Transformers (Beatriz Chang e Fernanda)

DESAFIO: Melhorar comunicação coordenação/educadores

Conseguiram falar com todo mundo nesse intervalo de duas semanas. Estão satisfeitas com a participação dos profissionais do Arrastão, respondem rápido.

Demanda: Coordenadores do CCA e CJ.

A comunicação da coordenação com os educadores é feita através de uma agenda impressa (no CCA) e por grupo de Whtasapp (no CJ). O problema é percebido mais pelos coordenadores do que pelos educadores. Devido à falta de comunicação, há desalinhamento e falta de organização com as entregas.

Mapearam o que já foi feito e o que está sendo feito dentro do Arrastão em relação a esse tema.

Entrevistaram 6 pessoas entre coordenadores, educadores e assistente técnico. Registraram tudo em relatórios e gravações das conversas. Documentação bastante completa!

Já mapearam algumas limitações do projeto. Os educadores acreditam que sabem tudo que precisam saber, mas os coordenadores acreditam que há um desalinhamento.

Próxima dupla: 4 Complementares

- O problema da comunicação está generalizado no Arrastão?

O problema está principalmente com os coordenadores e os educadores do mesmo grupo. Atualmente a comunicação é apenas dentro do grupo. Eles não sabem o que acontece nos grupos que eles não pertencem.

- Alguma das estratégias já adotadas teve efeito positivo?

A Solange disse que tem funcionado uma alternativa em que os educadores são obrigados a darem “check” no recado. Mas não gosta desse formato. São apenas informações administrativas.

4 Complementares (Lucas e Gabriela)

DESAFIO: Acolhimento de novos alunos

Entendimento do problema: Desenvolver maior integração de novos alunos admitidos no CJ.

Entraram em contato com duas pessoas.

Mapearam como é o processo de ingresso no CJ e qual o perfil do aluno. 65% vem do CCA, do primeiro semestre e o restante vem de fora. No segundo semestre, basicamente todos os alunos vem de fora. Primeiro filtro é idade e depois amadurecimento emocional.

O maior problema de acolhimento é no ciclo 1 em que há uma mistura entre alunos novos e antigos. Dessa forma, esse é o momento de maior atenção para o projeto.

Mapearam muito bem a dinâmica atual de integração do ciclo 1 do primeiro semestre.

O Hugo tem uma visão mais clara sobre o problema do que a educadora. Mas a educadora ficou bastante relutante em expor o problema e parecia temer ser julgada pelo trabalho dela. A educadora Gisele ficava bem na defensiva. Gabriela acha que precisa alinhar melhor os discursos dentro do Arrastão para entender que somos parceiros e não nos cabe o papel de julgar.

Próxima dupla: os 10 Animados (não estavam presentes)

Athenas (João e Beatriz Cintra)

DESAFIO: Aperfeiçoar o funcionamento das Assembleias

Comentário geral das entrevistas: Muito fácil de entrar em contato com os funcionários do Arrastão. A Solange estava muito feliz com o contato dos alunos e o engajamento no geral. Eles não puderam entrar em contato com o Luis sem a Solange estar presente e perceberam que ele ficou mais acanhado. Beatriz acha que seria mais interessante ter uma conversa individual e entender que esse trabalho é uma parceria.

Dinâmica das assembleias: 5W2H. Assembleia acontece semanalmente às sextas-feiras.

Stakeholders: alunos, coordenadores, educadores.

A assembleia começou quando a Solange percebeu algumas crianças de 6 anos debatendo com alunos mais velhos sobre as pás quebradas a fim de entender qual seria a melhor solução. Dessa forma, a Solange decidiu criar uma assembleia para os alunos exporem os problemas e gerar discussões.

Realizaram uma entrevista com a participação da Solange e do Luis. A dupla desempenhou papéis diferentes na reunião para conseguir coletar de forma mais completa as informações. Não conseguiram falar com outros educadores e acreditam que seja interessante o próximo grupo ampliar as entrevistas.

A dupla desenvolveu uma metodologia de trabalho bastante interessante.

Entendem que é um problema de engajamento e definição de propósito. Há um problema de comunicação também, já que nem educadores e nem coordenadores conseguiram definir o porquê das assembleias não acontecerem de forma regular.

Próxima dupla: Pipocando soluções

- Se vocês fossem focar em um problema, qual seria?

Engajamento. Perceberam que a Solange tem muito claro a atividade que ela desenvolveu, mas os demais envolvidos não sabem a importância.

- Os educadores e alunos veem resultados na assembleia?

Como as assembleias não acontecem frequentemente, não há resultados. Mas quando acontecem, há resultados efetivos. O método das assembleias é muito engessado: precisa desenvolver 3 cartazes, acontecer semanalmente. O professor Davi acredita que talvez haja problema de geração de resultados que desmotiva as assembleias.

- O que tem nesses cartazes?

“Que bom que está acontecendo, que pena que não acontece e que tal se acontecesse.”

- O que é o método desenvolvido pela Solange?

“O método é uma conversa facilitada pelo educador, que toma nota e conduz as conversas, com produção de três cartazes: felicitação, crítica e sugestões. Os outros momentos de conv

ersa não são assembleias porque não levam aos produtos esperados e não se toma nota do processo.”

Pipocando soluções (Bruna e Everton)

DESAFIO: Melhorar a capacidade de comunicação e expressão

Mapearam melhor o Centro da Juventude (CJ).

Programa Menor Aprendiz: Empresa parceira entra em contato com o arrastão procurando um perfil específico de candidato à vaga, o Arrastão encaminha alguns nomes para entrevista. Caso aprovado, o aluno sai do Arrastão e passa a fazer um curso na empresa parceira. Caso o aluno seja reprovado, ele continua normalmente no Arrastão sem receber nenhum feedback. Não há um trabalho em cima do problema.

Entraram em contato com 5 pessoas. Entenderam melhor a visão da diretoria da ONG Arrastão sobre o propósito deles. De acordo com a coordenadora do CCA, Solange, há um descompasso de desenvolvimento didático entre os alunos. Acredita que seria interessante desenvolver aulas de teatro.

Problemas elencados pelos educadores: falta conhecimento técnico, uso de muitas gírias, desenvoltura oratória.

Desenvolveram formulário para os alunos para mapear um pouco o perfil deles e os problemas envolvidos no discurso, na leitura e na escrita. De acordo com as respostas dos formulários, conseguiram tirar bastante *insights*.

A reprovação dos alunos do Arrastão no programa Jovem Aprendiz é altíssima, principalmente na etapa de entrevista. A falta de conhecimento técnico (por exemplo: Excel) é um problema, mas talvez não seja algo que será focado nesse trabalho atual, pois precisaria de uma reestruturação curricular.

Próxima dupla: Visionários

- O CJ é separado em dois ciclos. Qual o tempo de duração do ciclo1?

Não é bem estabelecido. De acordo com o grupo anterior, permanece no ciclo de transição alunos de 15 e 16 anos.

- O que é tratado nesse ciclo 1?

No Ciclo 1, ainda é bastante parecido com o CCA em relação as atividades. No Ciclo 2 há mais foco no mercado de trabalho.

Visionários (Rebecca e Alan)

DESAFIO: Aumentar o envolvimento dos pais

O Arrastão busca uma participação mais colaborativa dos pais.

Stakeholders: diretoria, coordenação e responsáveis pelos alunos.

Selma foi o principal meio de contato para entender melhor como funcionam as reuniões. Desenvolveram um formulário para os responsáveis dos alunos e a diretoria encaminhou para eles.

Para Selma, os pais participam das reuniões por mera obrigação e não responsabilidade. Buscam uma reunião mais participativa. Estrutura atual das atividades: programa de compensação, bonificação de acordo com o engajamento - “cenourinhas”. Selma levantou alguns possíveis problemas para a falta de engajamento dos pais e no questionário, a dupla buscou entender esses pontos.

No questionário, tiveram 162 respostas. A maioria dos responsáveis são mulheres, e a maioria é a mãe da criança. Há uma opinião pulverizada do que é o Arrastão. De acordo com os responsáveis, o Arrastão é voltado apenas para o aluno.

Foram em busca da missão, visão e valores do Arrastão para entender se isso está sendo entendido de forma igual para as famílias. Para os pais, há uma ausência de sensação de pertencimento dos pais ao Arrastão. O Arrastão começou como uma associação de mães e depois veio o foco nas crianças. Seria um passo importante do projeto resgatar essa essência do Arrastão.

Não conseguiram pegar as atividades que já fizeram em relação a esse tema. A Selma ainda vai entregar um planejamento do Arrastão.

Próxima dupla: Transformers

Os 10animados (Raquel e Gabriel)

DESAFIO: Controle do Peixecoin

Fizeram uma chamada por Whatsapp com Thamara, Luiz e Solange. A dupla entendeu melhor a dinâmica do Peixecoin em que troca-se garrafas por produtos da “ecoloja”.

O Arrastão tem dois parceiros. A EcoPlastic compra as garrafas PETs no Arrastão e a Universidade Anhanguera doa garrafa PET.

Problemas encontrados: No primeiro momento, queriam que os produtos vendidos na Ecoloja sejam apenas reciclados. Mas não tem mão de obra suficiente e as vezes não atraem interesse dos alunos. Além disso, as garrafas precisam estar limpas e amassadas.

Próxima dupla: Atenas

Como está a carga de Trabalho?

Everton: Nessa primeira etapa, precisou conversar com muitas pessoas e levantar muitos dados. Embora tenha dado bastante trabalho, foi bastante prazeroso, pois todos foram bem solícitos. A carga de trabalho está de acordo com o esperado.

Bruna: Sugestão de como intercalar os grupos para apresentar a persona. Três grupos apresentam em uma semana e o resto na segunda semana.

Beatriz Chang: separar a aula em dois momentos. Primeiro momento uma dupla passa a informação e no segundo momento recebe a informação de outro grupo. O horário da aula será reservado para cada dupla se organizar.

Gabriela: Faz aula com o professor Fleury que separa o Zoom em várias salas e o professor consegue ter acesso. Separar as salas por projeto. Sugestão é usar a plataforma Mural para tornar mais visual a dinâmica da aula.

Comunicados gerais:

- **Próxima aula:** Dinâmica rotativa de passagem das informações do projeto para desenvolvimento da Persona.
- **Apresentação da Persona: 30/04;**

- **TAREFAS:** Postar os materiais no espaço reservado no Moodle para cada projeto e ler os materiais do projeto.
- Professor Davi deseja reformular a dinâmica para diminuir a sobrecarga das tarefas de passagem das informações. Bruna fez uma sugestão de como proceder e a Stéphanie vai validar se a dinâmica dá certo.
- Professor Davi: “Parabéns para todo mundo! Estou bem surpreendido com todos os trabalhos apresentados. Só o diagnóstico já é uma boa entrega para o Arrastão.”.
- A Persona é uma parte do *Need finding*. Ao rotacionar os grupos, é interessante para evitar algumas ideias enviesadas e ampliar a visão do problema. Essa passagem de informações é desafiadora, mas traz bastante benefícios para o projeto.
- As apresentações foram muito boas e com bastante conteúdo. As duplas conseguiram identificar o problema e mapear os processos atuais, como era esperado e ainda foram além. O engajamento da turma está excelente!