



ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

PMI-3817

EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO EM ENGENHARIA

Aula 06 - 2020

***Persona, mapa de empatia e teste
do MVP***

***Prof. Giorgio de Tomi
Prof. Antonio Muscat***

Colaboração da equipe





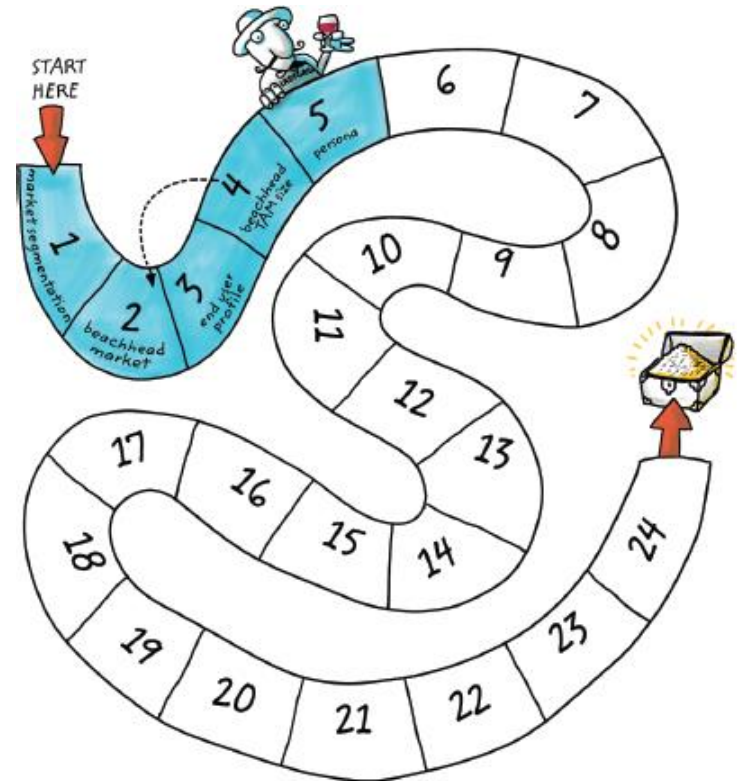
ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

PMI 3817: Empreendedorismo e inovação em engenharia

Tarefa para este encontro

- Objetivos da semana

Apresentar (3 minutos por equipe)

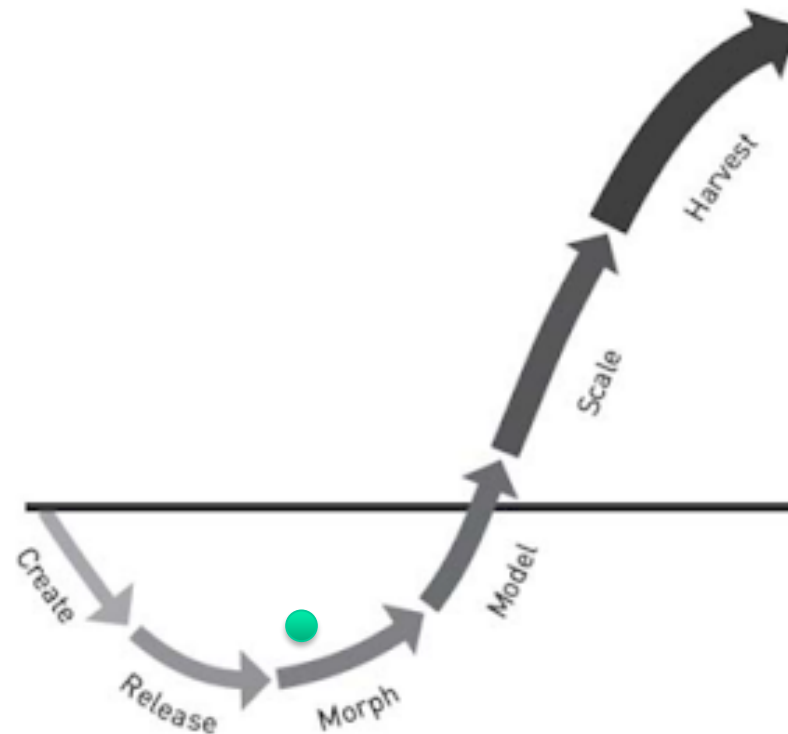




ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

PMI 3817: Empreendedorismo e inovação em engenharia

A Jornada





Caixa de ferramentas

- Jornada do Cliente
- Canvas de proposta de valor
- Matrizes (É-Não é-Faz-Não Faz) e (Esforço-impacto)
- MVP
- Diagrama de Pétalas
- Beachhead
- Early-adopters/hair on fire
- Persona
- Mapa de empatia
- Diagrama, CD
- Roteiro de Entrevistas



- Startups resolvem **PROBLEMAS REAIS** para **PESSOAS REAIS**.
- **MERCADOS** são formados por pessoas.
- Usuários, representantes de clientes, seguidores são **PESSOAS**.
- Chamamos nossos usuários, compradores, seguidores típicos de **PERSONAS**.



ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

PMI 3817: Empreendedorismo e inovação em engenharia

O que é Persona?



Definição de persona:

Representação fictícia dos atores relevantes para seu projeto (clientes, usuários, influenciadores, seguidores)



ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

PMI 3817: Empreendedorismo e inovação em engenharia

O que é Persona?

Nome:

Idade:

Atividade:

Papel:



Fonte de dados:

- Entrevistas;
- Pesquisas;
- Artigos;
- Publicações;
- Estatísticas.

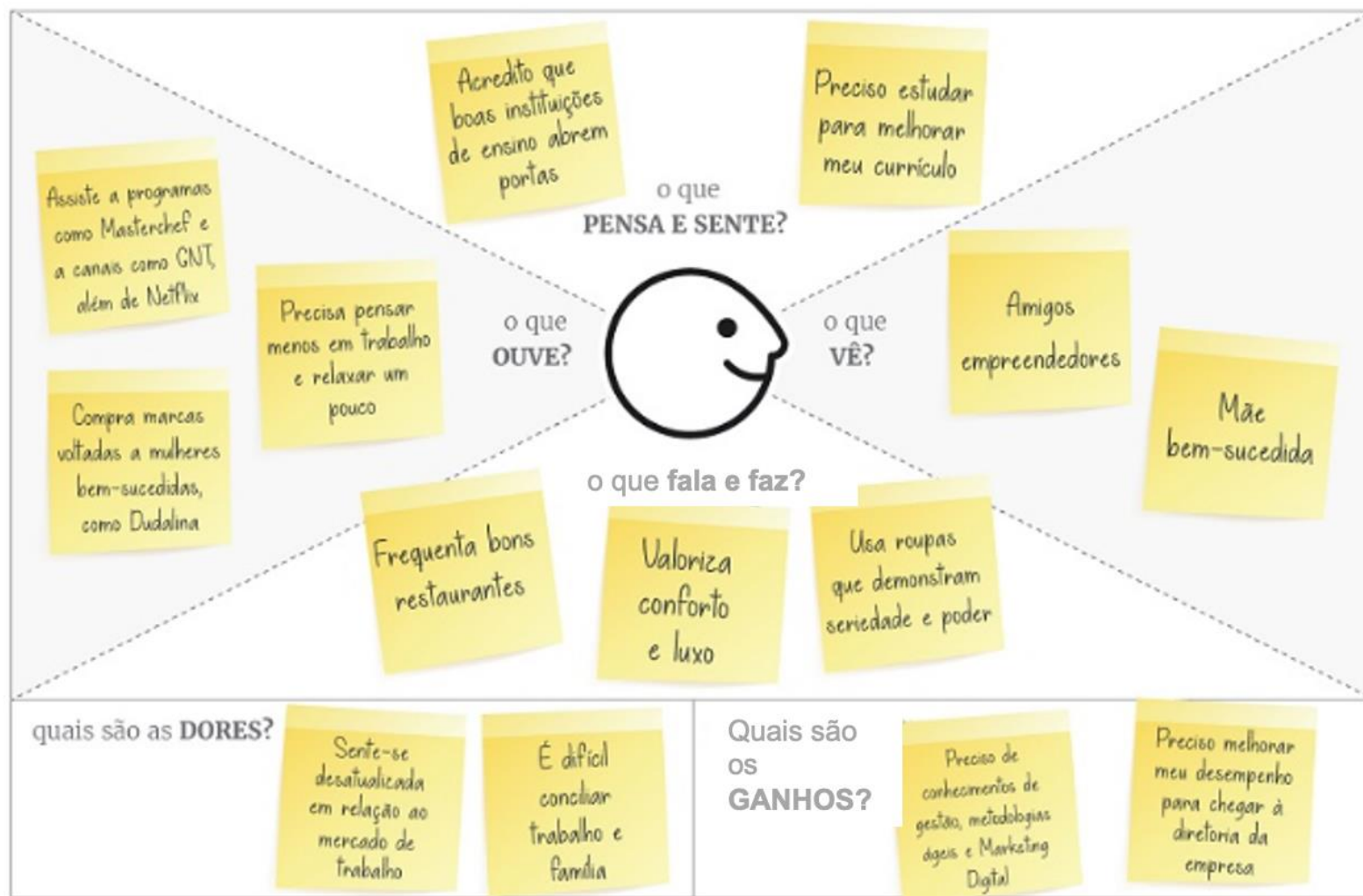


Exemplo:

ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

PMI 3817: Empreendedorismo e inovação em engenharia

Nome: Juliana Idade: 26 anos Atividade: Engenheira Papel: Cliente





Principais Erros ao “construir” a PERSONA:

- Criar muitas personas (máx. 3);
- Não “personificar”;
- Não validar os “achismos”;
- Focar em características que não são importantes para o negócio.



Atividade

5 minutos

- Definir a “Persona” que você acredita ser o foco do seu MVP.
- Após isto, em 1 minuto descreva para todos a sua persona.



ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

PMI 3817: Empreendedorismo e inovação em engenharia

• COMO VALIDAR • MINHA STARTUP COM ENTREVISTA





ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

PMI 3817: Empreendedorismo e inovação em engenharia

Abordagem

Mensagem inicial: curta e que chame a atenção. Explicar a importância desta conversa.

Chat, WhatsApp, LinkedIn e e-mail.

Consiga o contato de alguém que ele(a) indique. Peça para fazer a ponte.

Aprofunde pedindo dicas e explique o seu desafio

Vá preparado para fazer as perguntas certas e observar o máximo

Café, Almoço, Escritório, Skype, Hangouts e Zoom.

Celular, Áudio, Skype, Zoom e Hangouts.



Do (s) and Don't (s) de Entrevistas

- Pergunte sobre o problema.
- É OK mostrar seu MVP mas não tente vender sua solução. Não é um pitch de vendas.
- Use perguntas abertas. Evite perguntas sim ou não.
- Pergunte como resolve atualmente.
- Use "me conta...", "o que te incomoda", "por que?".
- Não pergunte "se compraria", tente entender a linguagem corporal e as reações.
- Não pergunte sobre "features" este é o seu trabalho.



ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

PMI 3817: Empreendedorismo e inovação em engenharia

Diagrama CD

CERTEZAS	DÚVIDAS



ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

PMI 3817: Empreendedorismo e inovação em engenharia

Roteiro e Registro

Nome da Equipe	Data	Roteiro Entrevista #1
O que nós queremos descobrir? - Quais as dúvidas da CD nós gostaríamos de sanar?		Como será conduzida a entrevista?

Nome da Equipe	Data	Entrevista #1
Detalhes das entrevistas Nome do Entrevistador: Nome do Entrevistado, Cargo, Empresa: Data: In-person?: Insights-Chave Resumo:		Isso suporta ou contradiz o que vocês pensavam sobre o problema?



ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

PMI 3817: Empreendedorismo e inovação em engenharia

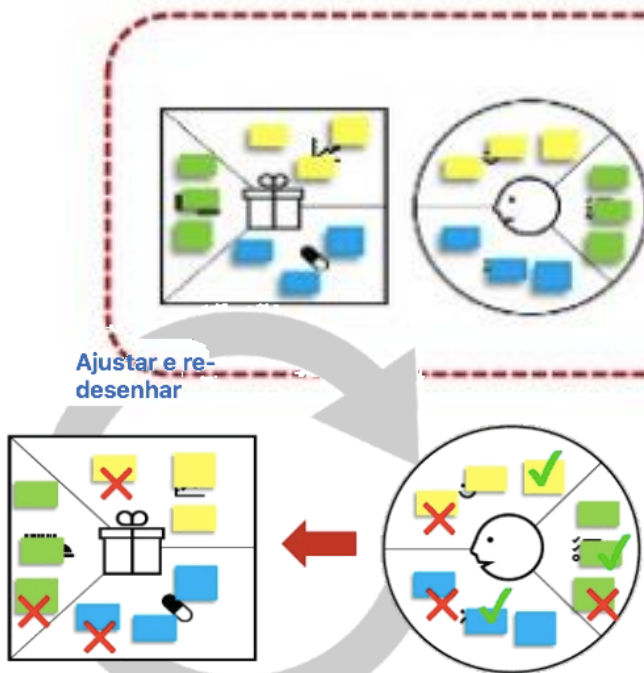
REACH OUT!



Diagrama CD	
Certezas	Dúvidas

Roteiro de Entrevista
1)
2)
3)
4)

É assim? Me explica ...





ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

PMI 3817: Empreendedorismo e inovação em engenharia



Tarefas

- 1) Conversar diretamente com Personas (online):
 - Fazer o Mapa de Empatia da sua persona;
 - Fazer o Diagrama C&D e o roteiro de entrevista;
 - Fazer pelo menos 5 entrevistas e registrar os aprendizados.
- 2) Ajustar o MVP com os aprendizados;
- 3) Preencher o DECK 4 e colocar no Moodle.



ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

PMI 3817: Empreendedorismo e inovação em engenharia

Apresentação

Fundamentos da informação quântica

Prof. José Roberto Piqueira

Prof. Titular e ex-Diretor da POLI-USP
Diretor Executivo da FDTE
ex-Presidente do Conselho Superior do IPEN
Conselheiro do CIETEC

Inúmeros outros cargos e títulos



ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

PMI 3817: Empreendedorismo e inovação em engenharia

CONTATOS

rubens.approbato@polistart.com.br

fenerich.carlos@gmail.com

eduardo.saorim@fdte.org.br

brunosantana.petro@gmail.com

armuscat@usp.br

gdetomi@usp.br

- O que ler?
 - O Teste da Mãe: Como conversar com clientes e descobrir se sua ideia é boa, mesmo com todos mentindo para você (Rob Fitzpatrick)
 - <https://resultadosdigitais.com.br/blog/persona-o-que-e/>
 - <https://socialgoodbrasil.org.br/2013/entrevistas-de-validacao-do-problema-e-da-solucao-um-guia-de-boas-praticas>