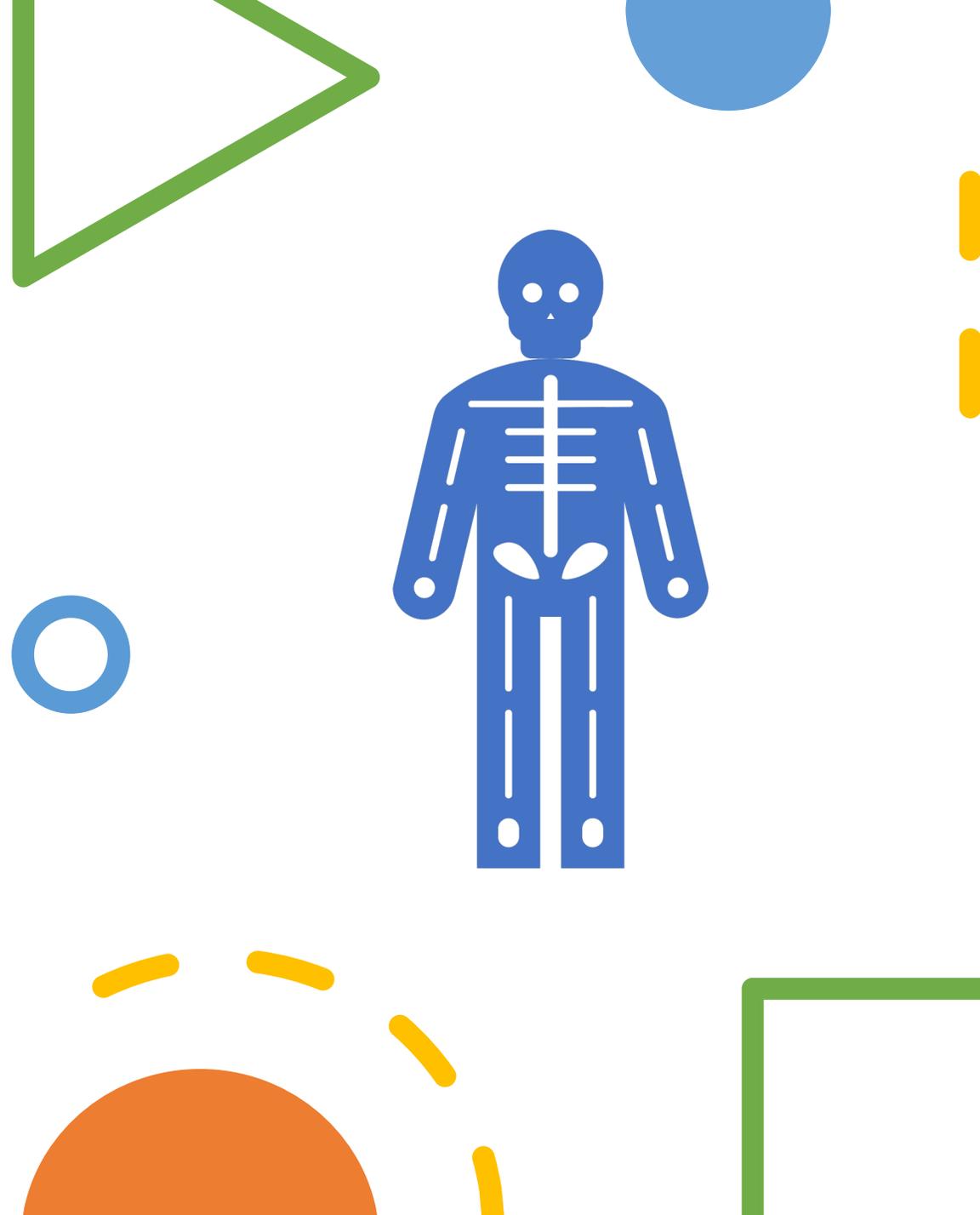


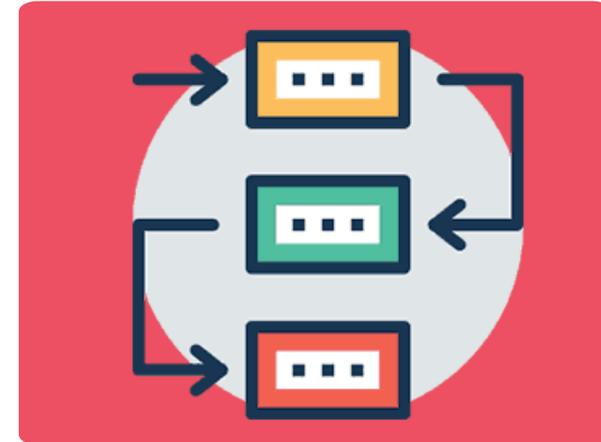
RAD 2311 – Design de Inovações em Negócios, Experiências e Produtos.

- **Datas Importantes:**



Dinâmica do Restaurante : Etapas

- 1) O grupo: Elaborar as perguntas para o Executivo (por email sergiota@usp.br).
 - Prazo: 27/03 (sexta feira) às 10h.
- 2) Executivo: responderá as perguntas por e-mail.
 - Prazo: até segunda feira as 18:00.
- 3) Com base nas respostas, vocês interpretaram uma Persona e suas Necessidades.
 - Prazo: 01/04. (por email sergiota@usp.br).



Pendência

Projeto Prático

Lembretes:

- 25/03:
- Entrega: 1.2) RELATÓRIO PARCIAL DAS OBSERVAÇÕES

Pendência

Projeto Prático: 03/04/2020

- **Entrega: 1.3) ESTRATÉGIA E PLANEJAMENTO DAS ENTREVISTAS**
- **Com base nas Observações:**
- **Elaborar o roteiro de perguntas**
- **Cronograma de entrevistas: Pessoas, locais e horários.**

Projeto Prático: 14/04

- **Entrega Final do Mapeamento**
- **1.2) Relatório Final das Observações**
- **1.4) Relatório Final das Entrevistas**
- **1.5) MAPEAMENTO DA EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO**

**Encerramento do Mapeamento do
Problema**