

Exercício 1

A Beleza.com é varejista especializada em cosméticos, vendidos pela internet. Encomenda produtos de vários fornecedores, estoca, embala conforme os pedidos dos clientes e, depois, os despacha usando uma empresa de distribuição. Embora amplamente bem-sucedida, a empresa está muito inclinada a reduzir seus custos operacionais. Várias sugestões são feitas para fazer isso. São as seguintes:

- A. Tornar cada empacotador responsável por sua própria qualidade. Isso pode, potencialmente, reduzir a porcentagem de itens empacotados com erro de 0,25% para próximo de zero. Reempacotar um item que foi mal empacotado custa \$ 2 por item.
- B. Negociar com fornecedores para assegurar que entreguem os pedidos com maior rapidez. Estima-se que isso reduzirá o valor dos estoques mantidos pela **Beleza.com** em \$ 1.000.000.
- C. Instituir um sistema de controle simples para avisar se o número total de pedidos que devem ser despachados no final do dia foi realmente despachado no prazo. Atualmente, 1% dos pedidos não é empacotado no final do dia e, assim, precisa ser enviado por transporte expresso no dia seguinte. Isso custa mais \$ 2 por item.

Se a empresa despachar cinco milhões de itens por ano e se o custo de manutenção de estoque for 10% desse valor, quanto a empresa economizará em custo em cada uma dessas sugestões (A, B, C)?

Resposta: No total (A+B+C) \$ 225.000 pode ser economizado.