

DISCIPLINA GERENCIAMENTO DE PROCESSOS DE NEGÓCIO – RAD5040
PROGRAMA

OBJETIVOS

O objetivo geral da disciplina é capacitar o aluno a compreender o significado dos princípios da abordagem gerenciamento de processos de negócio. Como objetivos específicos, a disciplina pretende: 1. Estabelecer um referencial teórico para compreender o ciclo de vida do gerenciamento de processos de negócio; 2. Investigar o estado da arte da pesquisa sobre gerenciamento de processos de negócio ou Business Process Management (BPM). 3. Aplicar técnicas em casos reais e discutir resultados com base no estado da arte.

JUSTIFICATIVA

A disciplina pretende atender a uma crescente demanda por uma abordagem de gestão focada em processos alinhados com a estratégia e experiência do cliente para habilitar a transformação organizacional de forma ágil. Dessa forma, essa disciplina proporciona conhecimento e informação para que o aluno possa utilizá-lo em seu projeto de pesquisa e em sua vida profissional. A teoria sobre a abordagem de gerenciamento de processos carece da discussão mais aprofundada de conceitos correlatos tais como capacidade dinâmica, gestão do conhecimento, sustentabilidade, diagnóstico, modelagem de processos, alinhamento estratégico, mensuração de desempenho entre outros temas e em diversos setores.

CONTEÚDO (EMENTA)

Introdução ao BPM, Diferenças entre a gestão funcional e a BPM, ciclo de vida de BPM, modelagem de processos, arquitetura de processos, diagnóstico de processos, indicadores de desempenho, transformação dos processos.

BIBLIOGRAFIA

ASSOCIATION OF BUSINESS PROCESS MANAGEMENT PROFESSIONALS (ABPMP). **Guia para o gerenciamento de processos de negócio**: corpo comum de conhecimento (ABPMP BPM CBOK V3.0). São Paulo, 2013.

BURLTON, R. T. Delivering business strategy through process management. In: VOM BROCKE, J.; ROSEMAN, M. (Eds.). **Handbook on Business Process Management 2**. Springer, Berlin, Heidelberg, p. 45-78, 2015.

GOLDRATT, E. M. **It's not luck**. Great Barrington: North River Press, 1994.

GONÇALVES, J. E. L. As empresas são grandes coleções de processos. **Revista de Administração de Empresas**, v. 40, n. 1, jan-mar, p. 6-19, 2000. <https://doi.org/10.1590/S0034-75902000000100002>

HARMON, P. **Business process change**: a guide for business managers and BPM and six sigma professionals. 2. ed. Amsterdam: Elsevier/Morgan Kaufman, 2007.

PAIM, R., CAULLIRAUX, H. M.; CARDOSO, R. Process management tasks: a conceptual and practical view. **Business Process Management Journal**, v. 14, n. 5, p. 694–723, 1 jan. 2008. <https://doi.org/10.1108/14637150810903066>

MADDERN, H.; SMART, P. A.; ROGER S. MAULL, R. S.; CHILDE, S. End-to-end process management: implications for theory and practice. **Production Planning & Control**, v. 25, n. 16, p. 1303–1321, 2014. <https://doi.org/10.1080/09537287.2013.832821>

MANFREDA, A. et al. Absorptive capacity as a precondition for business process improvement. **Journal of Computer Information Systems**, v. 54, n. 2, p. 35–43, 2014. <https://doi.org/10.1080/08874417.2014.11645684>

ŠKRINJAR, R.; TRKMAN, P. Increasing process orientation with business process management: critical practices'. **International Journal of Information Management**, v. 33, n. 1, p. 48–60, 2013. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2012.05.011>

VOM BROCKE, J.; ROSEMAN, M. (Eds.). **Handbook on business process management**: strategic alignment, governance, people and culture. Berlin: Springer, 2010. 2 v.

WESK, M. **Business process management**: concepts, languages, architectures, Springer, 2. ed. 2012.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

TG (Trabalhos em grupo) = 25%

TI (Trabalho individual) = 25%

TF (Trabalho Final – artigo teórico ou artigo com estudo de caso) = 50%

MF = TG + TI + TF

OBSERVAÇÕES

Uso do método “PBL – Problem-Based Learning – Aprendizado baseado em problemas” de forma parcial e híbrido, isto é, aplicação em disciplina isolada e combinada com o método tradicional de aulas expositivas teóricas centradas no professor. O PBL é um método centrado nos alunos pela pesquisa autônoma, pelo trabalho em equipe, pelo desempenho de papéis de liderança, porta-voz, redator etc.

CRONOGRAMA DA DISCIPLINA GERENCIAMENTO DE PROCESSOS DE NEGÓCIO – RAD 5040

	Data	Conteúdo	Bibliografia
1.	12/03	Introdução a disciplina Escolhas dos temas para os artigos Escolha dos temas para os seminários Formatação dos artigos Introdução a gestão por processos	ASSOCIATION OF BUSINESS PROCESS MANAGEMENT PROFESSIONALS (ABPMP). Guia para o gerenciamento de processos de negócio : corpo comum de conhecimento (ABPMP BPM CBOK V3.0). São Paulo, 2013.
2.	19/03	Arquitetura de processos BPM – Guia para Gerenciamento de Processos de Negócio Corpo Comum de Conhecimento Atividade 1 : Leitura dos capítulos 2 e 9 do CBOK e responder questionário disponível no e-Disciplinas. Atividade 2 : Leitura do capítulo (BURLTON) e responder questionário no e-Disciplinas. Apresentação do caso do último ano	ASSOCIATION OF BUSINESS PROCESS MANAGEMENT PROFESSIONALS (ABPMP). Guia para o gerenciamento de processos de negócio : corpo comum de conhecimento (ABPMP BPM CBOK V3.0). São Paulo, 2013. Cap. 2 e 9. BURLTON, R. T. Delivering business strategy through process management. In: VOM BROCKE, J.; ROSEMANN, M. (Eds.). Handbook on Business Process Management 2 . Springer, Berlin, Heidelberg, p. 45-78, 2015.
3.	26/03	Aula: Diagnóstico de árvore da realidade atual Atividade 1 : Leitura dos capítulos 3 e 4 do CBOK e responder questionário disponível no e-Disciplinas. Atividade 2 : Leitura dos artigos e responder questionário. Seminário 1 : NOME e NOME	(Bibliografia ARA) FACHINI, R. F.; COSTA, J. M.H.; ROZENFELD, H. Proposição de um método de Diagnóstico do Processo de Desenvolvimento de Produtos (D-PDP): uma adaptação da Teoria das Restrições. In: XXX Enegep, 2010, São Carlos. Encontro Nacional de Engenharia de Produção, 2010. GONZALEZ-LOPEZ, F.; BASTOS, G. Business process architecture design methodologies – a literature review. Business Process Management Journal , v. 25, n. 6, p. 1317–1334, 2019. https://doi.org/10.1108/BPMJ-09-2017-0258
4.	02/04	Aula Desenho Atividade 1 : Leitura 5 e 7 do CBOK e responder questionário disponível no e-Disciplinas. Atividade 2 : Leitura dos artigos e responder questionário. Seminário 2 : NOME Seminário 3 : NOME	MADDERN, H.; SMART, P. A.; Roger S. MAULL, R. S.; CHILDE, S. End-to-end process management: implications for theory and practice. Production Planning & Control , v. 25, n. 16, p. 1303–1321, 2014. https://doi.org/10.1080/09537287.2013.832821 VOM BROCKE, J. et al. Ten principles of good business process management. Business Process Management Journal , v. 20, n. 4, p. 530–548, 2014. https://doi.org/10.1108/BPMJ-06-2013-0074
5.	09/04	Atividade 1 : Leitura dos capítulos 6 e 10 do CBOK e responder questionário disponível no e-Disciplinas. Atividade 2 : Leitura dos artigos e responder questionário. Atividade 3 : Entrega e apresentação (10 min) da formulação do problema do artigo (pergunta de pesquisa), objetivo, justificativa, referencias. Apresentação do andamento do trabalho Seminário 4 : NOME	VAN LOOY, A.; DEVOS, J. A roadmap for (un)successful BPM: positivist case studies. Business Process Management Journal , v. 25, n. 5, p. 1164–1190, 2019. https://doi.org/10.1108/BPMJ-04-2017-0083
6.	16/04	Atividade 1 : Leitura do capítulo 8 CBOK e responder questionário disponível no e-Disciplinas. Atividade 2 : Leitura dos artigos e responder questionário. Seminário 5 : NOME	BINCI, D.; BELISARI, S.; APPOLLONI, A. BPM and change management: an ambidextrous perspective. Business Process Management Journal , v. 26, n. 1, p. 1–23, 2019. https://doi.org/10.1108/BPMJ-06-2018-0158

7.	23/04	Atividade 1: Leitura dos artigos e responder questionários. Seminário 6: NOME Seminário 7: NOME	ONGENA, G.; RAVESTEYN, P. Business process management maturity and performance: a multi group analysis of sectors and organization sizes. Business Process Management Journal , v. 26, n. 1, p. 132–149, 2019. https://doi.org/10.1108/BPMJ-08-2018-0224 VAN LOOY, A. Capabilities for managing business processes: a measurement instrument. Business Process Management Journal , v. 26, n. 1, p. 287–311, 2019. https://doi.org/10.1108/BPMJ-06-2018-0157
8.	30/04	Atividade 1: Leitura e responder perguntas no e-Disciplinas. Seminário 8: NOME	PEREIRA, V.; MAXIMIANO, A.; BIDO, D. Resistance to change in BPM implementation. Business Process Management Journal , v. 25, n. 7, p. 1564–1586, 2019. https://doi.org/10.1108/BPMJ-07-2018-0184
9.	07/05	Apresentação do andamento do trabalho dos grupos Entrega dos artigos (será avaliado o potencial de publicação) Seminário 9: NOME	SCHMIEDEL, T.; RECKER, J.; VOM BROCKE, J. The relation between BPM culture, BPM methods, and process performance: evidence from quantitative field studies. Information & Management , v. 57, n. 2, p. 103175, 2020. https://doi.org/10.1016/j.im.2019.103175
10.	14/05	Apresentação final do artigo e trabalho da turma	

SUGESTÕES DE TEMAS PARA O ARTIGO

1. As tarefas da gestão por processos: investigação em duas empresas no setor de serviços (utilizar instrumento do PAIM)
2. As tarefas da gestão por processos: investigação em duas empresas no setor industrial
3. Escritório de processos: investigação em empresas de serviços (instrumento do PAIM), Protocolo de pesquisa.
4. Fatores críticos de sucesso ou Práticas críticas (replicação do estudo do TRKMAN)
5. Apresentar um estudo de caso de aplicação ou de um projeto de gestão por processos
6. Fatores críticos de sucesso BPM (completar com um questionário para os profissionais da área)
7. Gestão do Conhecimento e Gestão por processos (ver instrumento)
8. Estudo empírico sobre os benefícios e problemas na mudança da gestão funcional para gestão por processos.
9. Estudo empírico sobre os benefícios da gestão por processos (verificar o que a literatura fala como benefício e estudar em duas empresas os benefícios foram percebidos)
10. Estudo comparativo entre o diagnóstico com a árvore da realidade atual e arquitetura.

FORMATAÇÃO DO ARTIGO PARA SIMPEP

INFORMAÇÕES E DIRETRIZES PARA SUBMISSÃO

1. Os artigos devem ser submetidos respeitando a formatação padrão exigida, a saber: arquivo em editor de texto Word for Windows 6.0 ou posterior, página formato A4, margens 2,5 cm (superior, inferior, direita e esquerda), fonte Times New Roman corpo 12, espaçamento 1,5 linha.
2. As referências bibliográficas dos artigos devem ser citadas no corpo do texto, com indicação do sobrenome do autor e do ano de publicação. As referências bibliográficas completas dos artigos devem ser apresentadas no final do texto, em ordem alfabética, de acordo com as normas da ABNT (NBR-6023).
3. As notas devem ser reduzidas ao mínimo necessário e apresentadas somente ao final do texto, numeradas sequencialmente, antes das referências bibliográficas.
4. Diagramas, quadros e tabelas devem ser apresentados em versão preto e branco, devem ser numerados sequencialmente, devem apresentar título e fonte, bem como ser referenciados no corpo do artigo.
5. Caso existam fotos ou figuras que demandem alta resolução, devem ser enviadas em arquivo separado, em formato .jpg, em versão preto e branco, com a indicação de sua posição no texto.
6. Os artigos são de responsabilidade exclusiva dos autores, que devem observar direitos autorais e princípios éticos. Os direitos de publicação, por meio convencional ou eletrônico, são reservados à Revista.