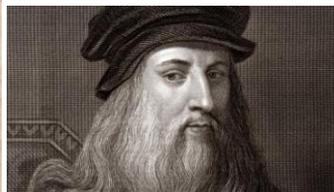




Escola Politécnica da Universidade de São Paulo
Departamento de Engenharia de Produção



**PRO
3587**
**Innovazione,
Società e
Tecnologia**

Aula 1: Introduzione alla disciplina

Prof. Clovis Alvarenga Netto

Curriculum Vitae resumido



PRO 3587
Innovazione,
Società e
Tecnologia

- Engenheiro de Produção, Mestre e Doutor em Engenharia pela Escola Politécnica da Universidade de São Paulo, Brasil
- Especialista em Administração Industrial pela Scuola Superiore Meccanotessile e Tessile, Itália
- Auditor líder em Sistemas de Gestão da Qualidade pelo Quality Management International, Inglaterra
- Pós doc em Engenharia de Gestão e *Visiting Professor* no *Politecnico di Milano*, Itália, 2018 e 2020
- ✓ Professor do Departamento de Engenharia de Produção da Escola Politécnica da Universidade de São Paulo
- ✓ Professor de Gestão de Projetos em Design na USP



Prof. Clovis Alvarenga Netto

Sperienza prima



PRO 3587
Innovazione,
Società e
Tecnologia

- Um curso di língua italiana per studenti stranieri di diverse lingue
- Nell'area di Tecnologia è usuale avere dei corsi in inglese per gli studenti (língua straniera)
- Disciplina a scelta - non obbligo
- 2 / 4 crediti per settimana
- Infrastructure - Ocean



Prof. Clovis Alvarenga Netto

Obbiettivi



PRO 3587
Innovazione,
Società e
Tecnologia

- Prover conhecimento sobre conceitos e implicações da Inovação, Cultura e Tecnologia na sociedade atual com base na experiência da Itália;
- Fazer análise crítica de aspectos cotidianos de Serviços e Indústria na sociedade e cultura italiana; Identificar aspectos relevantes do sucesso da inovação no ambiente de negócios na Itália. Estudar abordagens para a inovação em Serviços e experiências italianas (casos);
- Fazer análise comparativa de modelos de desenvolvimento em inovação e suas práticas na Itália e adaptações para cidades brasileiras;
- Estudar serviços para as cidades italianas e projetar adaptações para o Brasil
- Analisar e Desenvolver projetos (design) de novos serviços, centrado no usuário, com base na experiência italiana;
- Analisar casos reais de design de serviços reportados na literatura, em italiano



Prof. Clovis Alvarenga Netto



Programma



PRO 3587
Innovazione,
Società e
Tecnologia

- História da Engenharia de Produção na Itália – tecnologia, economia, humanidade;
- A importância e o contexto de Negócios em Operações de Serviços;
- A competição através dos Serviços: características de Serviços;
- Design emocional: conceito e exemplos;
- Design centrado nas pessoas ao invés de centrado no cliente;
- Inovação e *Design thinking*
- Inovação radical induzida pelo Design;
- Estudos de caso de design de serviços
- Modelo de negócios em serviços;
- Cidade inteligente e sustentável, mobilidade, educação em nível superior;
- Ética digital e privacidade de dados – A regulamentação adotada na Itália
- Empreendedorismo e pequenos negócios italianos
- Italiano instrumental: vocabulário, estrutura da língua, verbos e tempos verbais, estrutura das frases;
- Estudos de casos em italiano.



Prof. Clovis Alvarenga Netto



Si aspetta



PRO 3587
Innovazione,
Società e
Tecnologia

- Interazione fra gli studenti
- Imparare praticando: ascolto, letture, esercizi
- Intercomprensione
- Produrre anche un dizionario



Prof. Clovis Alvarenga Netto



aiuto



PRO 3587
Innovazione,
Società e
Tecnologia

- Testi di lettura – libri, giornali, quaderni di presentazioni ricerca
- Video di casa editrice / Youtube
- Presentazioni di ricerca (velocità normale)
- Skype con docenti, ricercatori e studenti
- Google tradutor
- Telefonino:
 - Impostazione / língua e inserimento / lingua



Prof. Clovis Alvarenga Netto



Palavras que conheço em italiano:

1. Nomes em italiano (sobrenomes, nomes, marcas)
2. Conheço, sei escrever e sei usar.
3. Já ouvi e não tenho certeza se escreve assim.



Prof. Clovis Alvarenga Netto





Fonemi e grafia

Gn - ingegneria – ingegnere - bagno

Gli – maglietta - famiglia

Sci – piscina – pesce

Chi – suono di “qui” – mi chiamo



- Guilherme - Guiglielmo
- Tomas - Tommaso
- Pedro – Pietro - Piero
- Rafael - Raffaello





PRO 3587
Innovazione,
Società e
Tecnologia

Fine Quaderno 1



Prof. Clovis Alvarenga Netto