

Estrutura do arquivo HATCO

Pesquisa com os clientes da empresa
HATCO

Variáveis - percepção dos clientes sobre a HATCO

- X1 Velocidade de Entrega
 - Escala intervalar de 0 a 10
- X2 Nível de Preço
 - Escala intervalar de 0 a 10
- X3 Flexibilidade de Preço
 - Escala intervalar de 0 a 10
- X4 Imagem da fabricação
 - Escala intervalar de 0 a 10

Variáveis - percepção dos clientes sobre a HATCO

- X5 Serviços
 - Escala intervalar de 0 a 10
- X6 Imagem da Força de Vendas
 - Escala intervalar de 0 a 10
- X7 Qualidade do Produto
 - Escala intervalar de 0 a 10

Variáveis - percepção dos clientes sobre a HATCO

- X1 Velocidade de Entrega
- X2 Nível de Preço
- X3 Flexibilidade de Preço
- X4 Imagem da fabricação
- X5 Serviços
- X6 Imagem da Força de Vendas
- X7 Qualidade do Produto

Variáveis - Características dos clientes da HATCO

- X8 Tamanho da Firma
 - 0 : Pequena
 - 1 : Grande
- X9 Nível de Uso
 - Escala intervalar de 0 a 10
- X10 Nível de Satisfação
 - Escala intervalar de 0 a 10
- X11 Especificação de Compra
 - 0 : Especificação de compra
 - 1 : análise de Valor

Variáveis - Características dos clientes da HATCO

- X12 Estrutura do Comprador
 - 0 : Decentralizado
 - 1 : Centralizado
- X13 Tipo de Indústria
 - 0 : Tipo 1
 - 1 : Tipo 2
- X14 Situação de Compra
 - 1 : Nova Compra
 - 2 : Compra Modificada
 - 3 : Recompra Comum