PRO3434 - Ergonomia em Projetos de Engenharia

2018/1º Semestre

**Profª. Drª. Uiara Montedo**

**Instruções para a realização do trabalho em grupo (trabalho de campo)**

**Primeira etapa do trabalho**

* Definir o grupo – 4 componentes
* Definir a empresa ou situação de trabalho
* Negociar com a empresa/gestores:
* possibilidade de realização do estudo
* acesso às áreas de trabalho
* possibilidades de acesso a documentos
* visitas aos locais de trabalho
* entrevistas com os operadores
* fotografias, vídeo
* Obter dados sobre o tipo produção, principais processos;
* Apresentar dados sobre volumes de produção (histórico da produção geral de anos anteriores – aproximadamente 5 anos; variação mensal da produção global e por séries de produtos do último ano);
* Apresentar planta e arranjo físico da empresa ou da situação de trabalho;
* Iniciar o processo de definição do setor que será estudado, indicando os motivos que levam à escolha da empresa e, quando houver uma definição, os motivos que levam ao referido setor. Deverá ser realizada uma entrevista com o(s) interlocutor(es) da empresa (o contato inicial e os demais interlocutores) sobre a visão de cada um deles, em relação às condições de trabalho, ergonomia, saúde e segurança dos trabalhadores.
* Destacar o setor no arranjo físico geral da empresa, e detalhá-lo em uma escala conveniente.

**Segunda etapa do trabalho**

**Obs.: Esta parte do trabalho pode ser difícil por causa da restrição ao acesso aos documentos – não perder muito tempo com isso, pois a parte mais importante do trabalho é a que vem a seguir (observação da atividade em situações reais)**

Após fazer a apresentação inicial da empresa e do processo de produção é importante continuar o trabalho levantando dados sobre:

* a população de trabalhadores – quantidade, idade, sexo, escolaridade, local de trabalho, tempo de casa (há quanto tempo trabalha na empresa/setor)
* os riscos principais – levantamentos do SESMT / Segurança – PPRA
* levantamentos sobre acidentes de trabalho – estatísticas – causas principais
* dados epidemiológicos – Levantamentos do SESMT/ Medicina – PCMSO
* dados gerais de organização do trabalho, principalmente os relativos aos tempos – jornada, turnos, pausas
* critérios de produtividade e de qualidade
* discussão com gerências, chefias, supervisão sobre os riscos à saúde e de acidentes
* levantamento de políticas de saúde, higiene e segurança no trabalho
* definir a área e a situação crítica que vai ser analisada
* levantar dados sobre a tarefa em questão – rotinas, procedimentos, ferramentas, máquinas
* levantar dados específicos sobre o ambiente no setor em estudo (quando for o caso)

**Terceira etapa do trabalho**

A finalização do trabalho deverá ser feita com a inclusão de:

* Uma análise na área de produção seguida de entrevistas com operadores – **análise da atividade** (trata-se do trabalho real observado)
* Após a apresentação dos dados, uma discussão sobre o que foi encontrado
* Referências sobre a legislação
* Proposições gerais de melhoria

Na apresentação final do trabalho deverá ser entregue um **relatório**. O texto deverá seguir as regras de redação de relatórios, incluindo paginação, sumário, resumo, introdução, objetivos, método usado, apresentação de resultados, discussão e proposições de melhorias, referências bibliográficas.

Para ver o modelo de apresentação do relatório, acessar o manual disponível no link:

http://www3.poli.usp.br/images/stories/media/download/bibliotecas/DiretrizesTesesDissertacoes.pdf