

# SISTEMA DE APOIO À DECISÃO NAS INDÚSTRIAS

POC – Preços, Orçamentos e Custos

# Índice

2

- Contexto
- Os sistemas de informação
- Classificação dos sistemas de informação
- POC – Preço, Orçamentos e Custos
- Implementação
- Benefícios

# Índice

3

- Contexto
- Os sistemas de informação
- Classificação dos sistemas de informação
- POC – Preço, Orçamentos e Custos
- Implementação
- Benefícios

# Contexto

4

- O desempenho da gestão das organizações depende de três áreas:
  - ▣ Posição no mercado
  - ▣ Controle sobre as estruturas dos produtos
  - ▣ Controle sobre processo de produção
- *As organizações possuem diferentes características e condições impostas pelo mercado e pela tecnologia que definem a complexidade do jogo*
- Necessidade de sistemas de gestão

# Índice

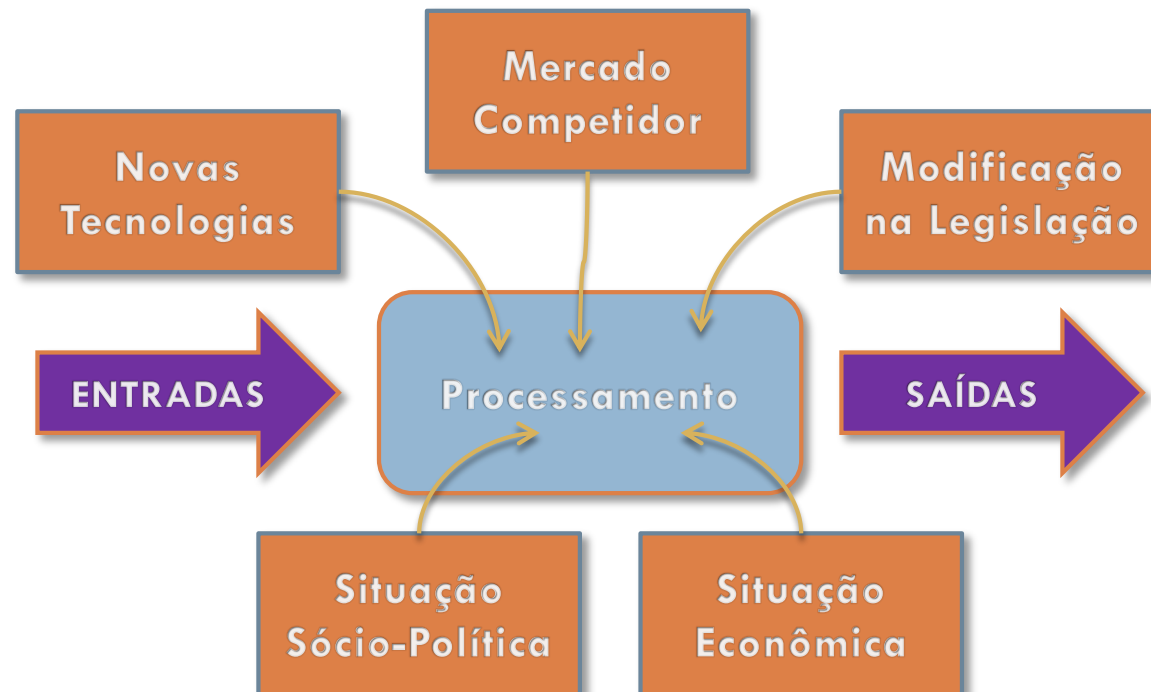
5

- Contexto
- Os sistemas de informação
- Classificação dos sistemas de informação
- POC – Preço, Orçamentos e Custos
- Implementação
- Benefícios

# Os sistemas de informação (SI)

6

- Responsável por recolher, tratar, armazenar e distribuir as informações relevantes
- Presta auxílio ao planejamento, controle, coordenação, análise e tomada de decisão



# Os sistemas de informação (SI)

7

- O papel dos sistemas de informação é facilitar:
  - 1) Novos produtos, novos negócios e modelos de negócio
  - 2) Novas formas de organização
  - 3) Apoio ao desenvolvimento da organização



# Índice

8

- Contexto
- Os sistemas de informação
- **Classificação dos sistemas de informação**
- POC – Preço, Orçamentos e Custos
- Implementação
- Benefícios



# Classificação dos SI's

9

- Baseia-se fundamentalmente:
  - Função que desempenham
  - Nível de gestão e tipo de decisão
  - Forma (grau de funcionalidade, automação e programação)



# Classificação dos SI's

10

- Sistemas de Processamento de Transações (SPT)
  - Tarefas rotineiras
  - Centrado nos dados
  - Presente na maioria das organizações
- Sistema de Informação de Gestão (SIG)
  - Incluem dos STP's
  - Disponibilizam informações para as funções de gestão, operação e tomada de decisão

# Classificação dos SI's

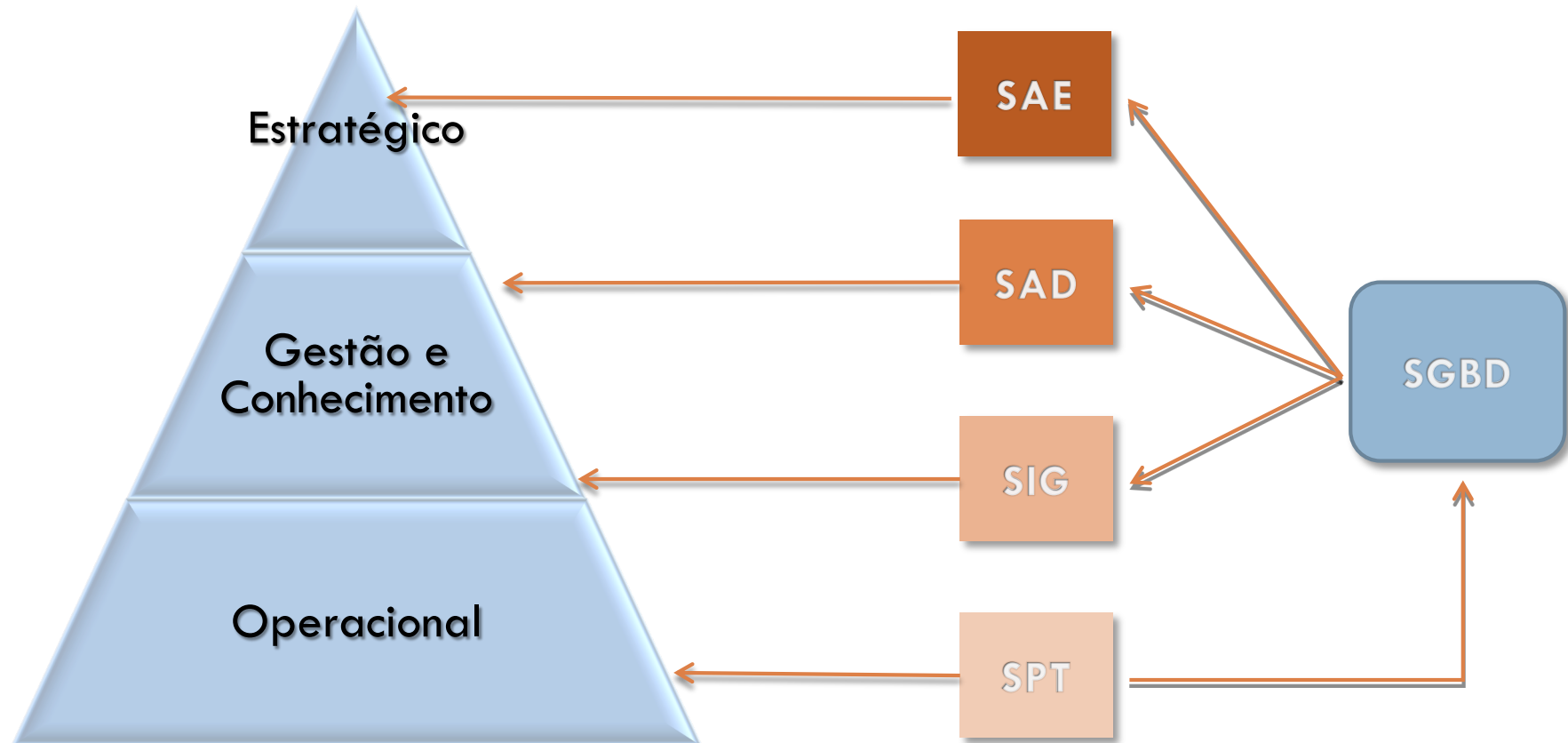
11

- Sistema de Apoio à Decisão (SAD)
  - ▣ Manipulam informações baseados em fatos
  - ▣ Plataforma de experimentação para resolver problemas
- Sistema de Apoio à Executivos (SAE)
  - ▣ Usados diretamente pela equipe de gestão (supervisão)
- Sistema de Gestão de Base de Dados (SGBD)
  - ▣ Permite acesso e manutenção dos dados

# Classificação dos SI's

12

Interligação entre os sistemas de informação e os níveis de gestão  
(fonte: <http://www.iscap.ipp.pt/~celia/SI%20Organizacoes.pdf>)

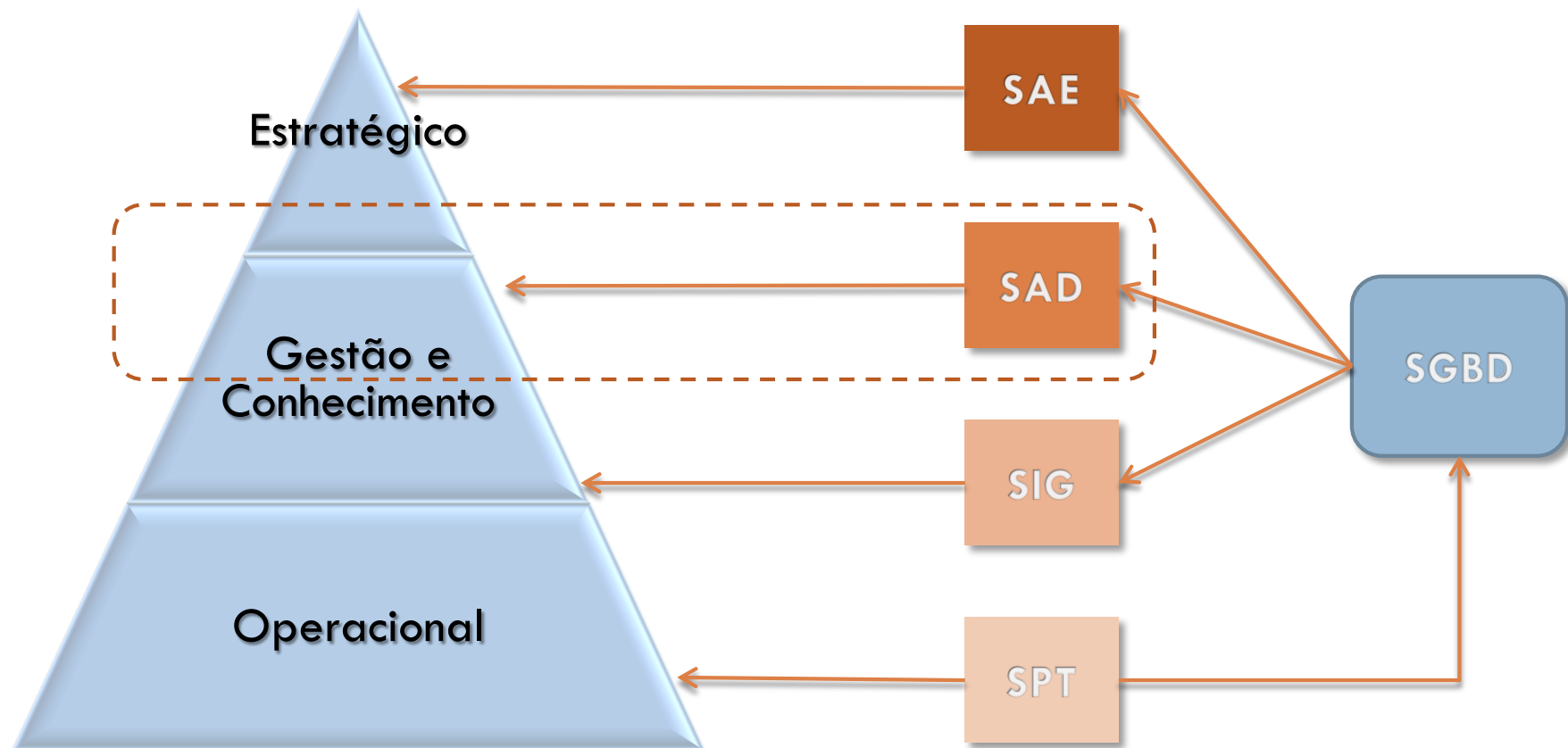


2/12/2008

# Classificação dos SI's x POC®

13

Interligação entre os sistemas de informação e os níveis de gestão  
(fonte: <http://www.iscap.ipp.pt/~celia/SI%20Organizacoes.pdf>)



2/12/2008

# Índice

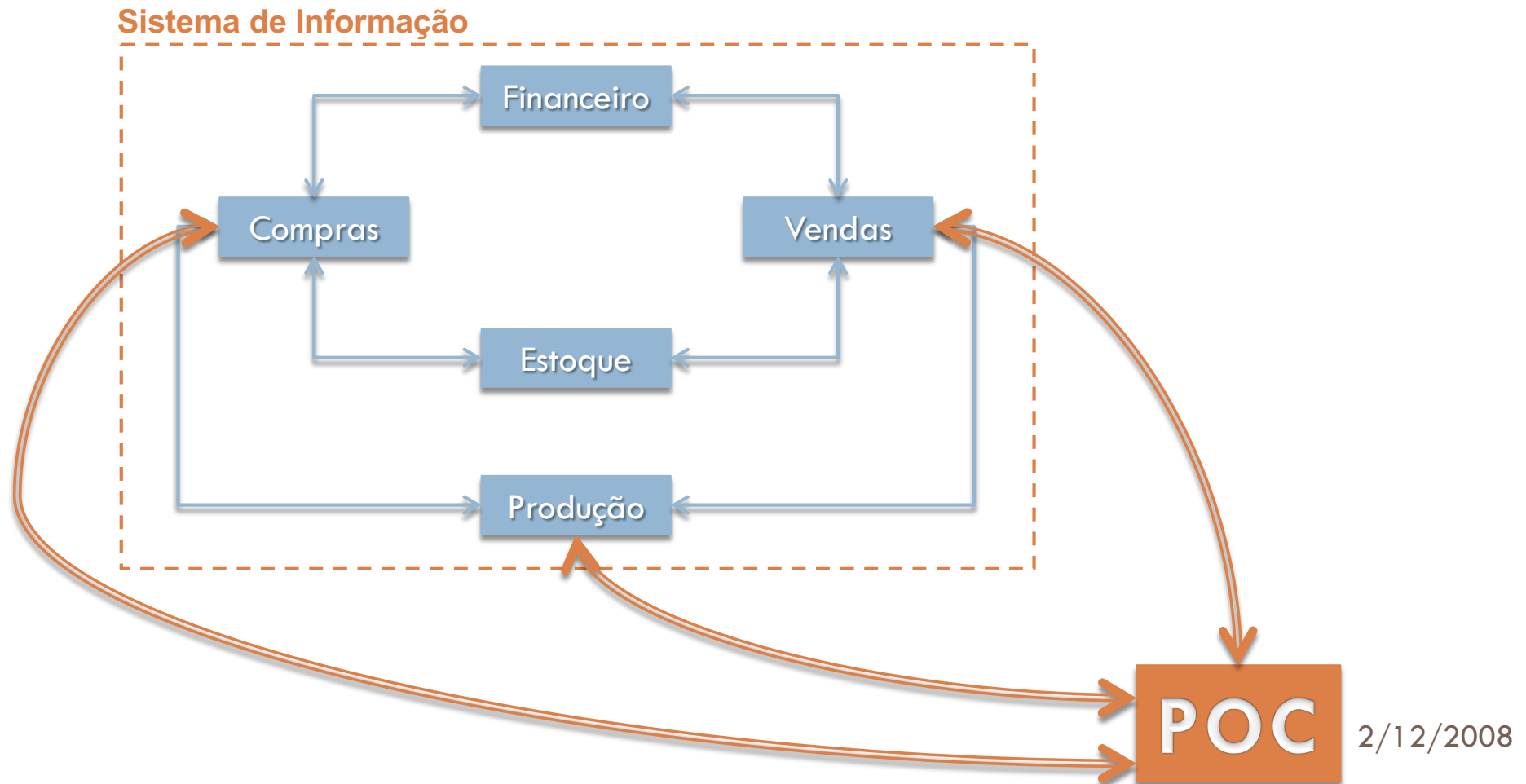
14

- Contexto
- Os sistemas de informação
- Classificação dos sistemas de informação
- **POC – Preço, Orçamentos e Custos**
- Implementação
- Benefícios

# POC

15

- O POC é uma ferramenta de **apoio às decisões**.



# POC

16

- Criado através de pesquisas em centenas de indústrias dos mais diversos ramos de atividade
  - ▣ As empresas têm dificuldade em conhecer a plena competitividade de seus produtos
- Oferece aos usuários relatórios no prazo adequado à tomada de decisão, inter-relacionando as áreas da empresa: administrativa, financeira, produção, comercial/marketing
- Integrável a qualquer sistema de informação



# POC – preços, orçamentos e custos

17

- Ele procura responder às seguintes questões:
  - ▣ Como *formar* meus *preços* e/ou meus *custos*?
  - ▣ Como *comprar melhor*?
  - ▣ *Estamos ganhando ou perdendo? Em quais produtos?*
  - ▣ *Dados os preços, quais as margens?*
  - ▣ *Dadas as margens, quais os preços?*
  - ▣ *MARGEM x Volume VOLUME x Margem?*
  - ▣ *Como planejar compras e estoques?*
  - ▣ *Qual o melhor arranjo físico (layout)?*

# POC

18

- Além disso, o POC dispõe das seguintes análises aplicadas:
  - *Quantificação e planejamento de custos e preços, por produto, sub-conjunto ou operação*
  - *Orçamento de preços de venda, simulando margens*
  - *Programação de compras*
  - *Cálculo de necessidades de capacidade (CRP-I e CPR-II)*
  - *Cálculo de necessidades de materiais (MRP-I e MRP-II)*
  - *Diagrama “De-Para”, para apoiar arranjo físico*

# POC

19

- Além disso, o POC dispõe das seguintes análises aplicadas:
  - *Análise econômica de combinações de produtos (MIX)*
  - *Análise de terceirizações de produtos, sub-conjuntos e atividades*
  - *Análise de ponto de equilíbrio (custo x volume x lucro)*
  - *Estudo de encomendas em função da utilização da capacidade*
  - *Análise e simulação de estratégias e políticas comerciais*

# POC

20

- Além disso, o POC dispõe das seguintes análises aplicadas:
  - *Análise econômica de programas alternativos de produção*
  - *Impacto econômico de novos dispositivos, ferramentas, sub-conjuntos e produtos*
  - *Impacto econômico das modificações de processos*

# Índice

21

- Contexto
- Os sistemas de informação
- Classificação dos sistemas de informação
- POC – Preço, Orçamentos e Custos
- **Implementação**
- Benefícios

# Implementação

22

- Dificuldades
  - ▣ Carência de formação técnica e empresarial dos gestores de MPI's
  - ▣ Falta de integração funcional (marketing, finanças e produção)
  - ▣ Complexidade na documentação de produtos e subconjuntos
  - ▣ Fichas de materiais (bill of materials)

# Implementação

23

- Dificuldades
  - Fluxograma de processos
  - Dificuldade de integração com o SI em uso
  - Dificuldade de manutenção adequada do SAD e do SIG
  - Treinamento
  - Documentação

# Implementação

24

- O trabalho de implementação é dividido em quatro atividades:
  - 1) Estudo da documentação dos processos, produtos e materiais da organização e sua incorporação ao POC
  - 2) Levantamento das séries históricas dos produtos, clientes e canais de distribuição da empresa
  - 3) Análise dos preços, custos e das estratégias de produção e comercialização
  - 4) Treinamento operacional e gerencial



# Implementação

25

## □ Cronograma

- Seis meses de trabalho
- 20h/semana (1 20h no total)
  - In loco
  - Externo

## □ Investimento

- R\$ XXX/mês

Atividades	Mês					
	1	2	3	4	5	6
1						
2						
3						
4						

2/12/2008

# Índice

26

- Contexto
- Os sistemas de informação
- Classificação dos sistemas de informação
- POC – Preço, Orçamentos e Custos
- Implementação
- **Benefícios**

# Benefícios

27

- Assessoria de uma equipe de engenheiros da USP coordenada pelo Prof. Reinaldo Pacheco da Costa, doutor em engenharia de produção (EP-USP), com mais de 20 anos de experiência
- Solidez de um sistema já implementado em diversas empresas
- (...)

Obrigado pela atenção

Aguardamos seu contato.