

PROGRAMA NACIONAL DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Profa. Dra. Adriane Lopes Medeiros

Diretrizes Nacionais para Segurança do Paciente no Brasil

1. Portaria nº 529, de 1º de abril de 2013 – Institui o **Programa Nacional de Segurança do Paciente**;
2. Resolução RDC nº 36, 25 de julho de 2013 – Institui **ações para segurança do paciente** em serviços de saúde;
3. Portarias nº 1377, de 09 de julho de 2013 e Portaria nº 2.095 de 24 de setembro de 2013 – **Protocolos Básicos de Segurança do Paciente.**

SEGURANÇA DO PACIENTE

SEGURANÇA DO PACIENTE

1

Identificar corretamente o paciente.

2

Melhorar a comunicação
entre profissionais de Saúde.

3

Melhorar a segurança na prescrição, no
uso e na administração de medicamentos.

4

Assegurar cirurgia em local de intervenção,
procedimento e paciente corretos.

5

Higienizar as mãos para evitar infecções.

6

Reduzir o risco de quedas e úlceras por pressão.

Melhorar sua vida, nosso compromisso.



Ministério da Saúde
O tempo de pensar é o tempo de salvar.



ANVISA

Agência Nacional de Vigilância Sanitária



GOVERNO FEDERAL
BRASIL

Protocolos Nacionais

Protocolos Básicos de SEGURANÇA DO PACIENTE

Identificação
do Paciente

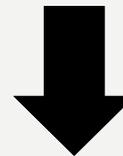
Prevenção de Úlcera
por Pressão

Segurança na Prescrição, Uso
e Administração de Medicamentos

Cirurgia Segura

Prática de Higiene das Mãos
em Serviços de Saúde

Prevenção de Quedas



Promover práticas seguras no uso de
medicamentos em estabelecimentos de
saúde

Medidas gerais para prevenção de erros de medicação

- Viabilizar cultura de segurança centrada nos sistemas;
- Padronizar a prescrição, dispensação e administração;
- Elaborar protocolos de uso para grupos especiais de medicamentos: Medicamentos Potencialmente Perigosos, de Alta Vigilância ou Alto Risco;
- Simplificar os sistemas de utilização de medicamentos;

Medidas gerais para prevenção de erros de medicação

- Informatizar: prescrição eletrônica com suporte clínico, código de barras;
- Acesso a informação sobre pacientes e medicamentos;
- Avaliação das prescrições pela farmácia;
- Educação permanente sobre uso seguro de medicamentos;
- Avaliação, monitoramento e análise crítica dos processos: indicadores para monitoramento do processo de uso de medicamentos.

Indicadores do protocolo de segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos

**PROGRAMA NACIONAL DE SEGURANÇA DO PACIENTE:
INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DA PRESCRIÇÃO, DO USO
E DA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS – PARTE I**

ISSN: 2317-2312 | VOLUME 5 | NÚMERO 1 | MAIO 2016



BOLETIM ismp Instituto para Práticas Seguras no Uso de Medicamentos

Clique aqui, conheça e fique por dentro. Ótima leitura!

**PROGRAMA NACIONAL DE SEGURANÇA DO PACIENTE:
INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DA PRESCRIÇÃO, DO USO
E DA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS – PARTE II**

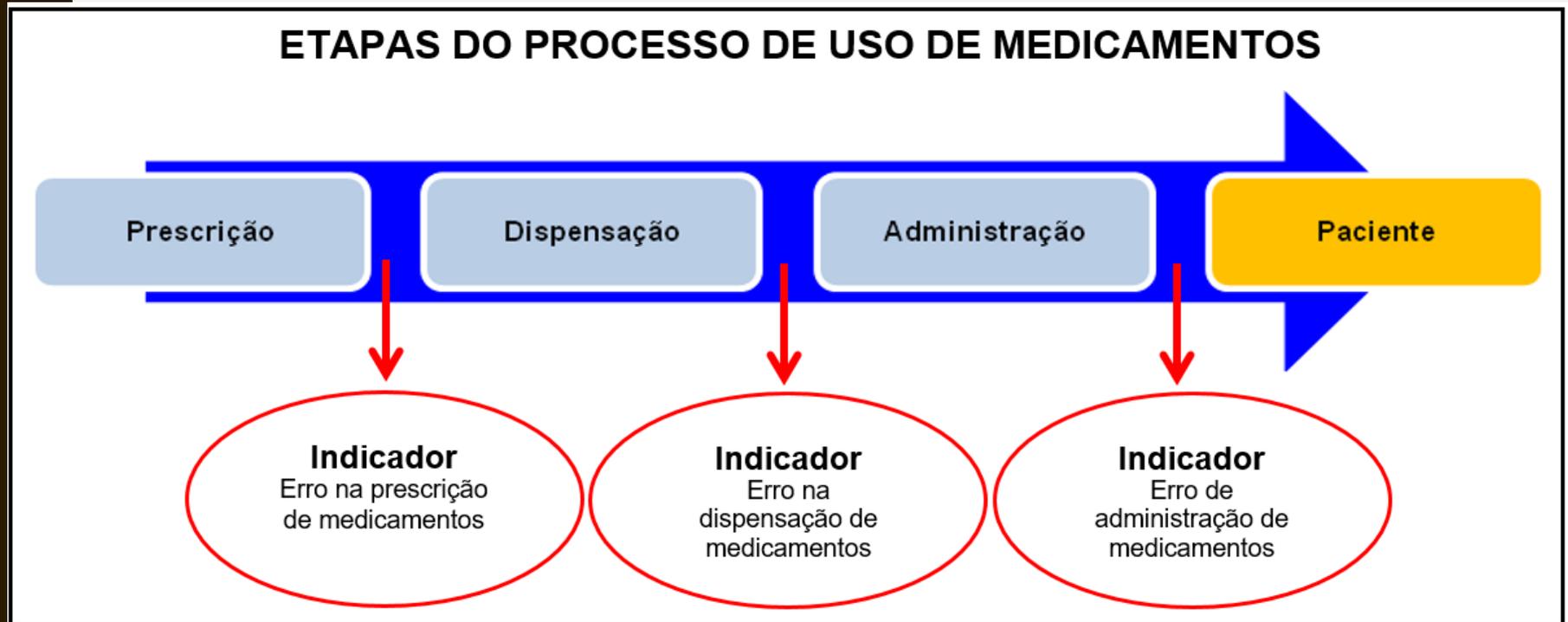
ISSN: 2317-2312 | VOLUME 5 | NÚMERO 2 | JUNHO 2016



BOLETIM ismp Instituto para Práticas Seguras no Uso de Medicamentos

Conheça e fique por dentro. Ótima leitura!

Indicadores do protocolo de segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos



ERROS DE MEDICAÇÃO

Tipos de erro de prescrição de medicamentos

- Prescrição de medicamento ilegível;
- Falta de identificação da instituição
- Falta de identificação do prescritor;
- Falta de data da prescrição;
- Uso de abreviaturas contraindicadas

U – Unidade; UI – Unidade Internacional; IV – Intravenosa; mcg, µg – Micrograma; Fórmulas químicas; Nomes abreviados de medicamentos; outras abreviaturas não padronizadas na instituição

- Falta do nome do medicamento

ERROS DE MEDICAÇÃO

Tipos de erro de prescrição de medicamentos

- Falta ou erro de:
 - Concentração / Dosagem
 - Forma farmacêutica / Apresentação
 - Dose
 - Posologia
 - Via de administração
 - Duração do tratamento
 - Tipo e/ou volume de diluente;
 - Tempo e/ou velocidade de infusão

ERROS DE MEDICAÇÃO

Tipos de erro de prescrição de medicamentos

- Uso de unidade de medida não métrica (colher, ampola, frasco, outros) para expressão de dose;
- Uso de expressões vagas (como a critério médico; se necessário; se tiver dor), sem menção de dose máxima, posologia e condições de uso
- Prescrição inadequada do medicamento
 - Seleção inapropriada do medicamento
 - Medicamento não indicado / não apropriado para o diagnóstico que se pretende tratar
 - Medicamento com história prévia de alergia ou reação adversa
 - Medicamento contraindicado (interações contraindicadas, , idade, situação clínica, entre outros
 - Duplicidade terapêutica
 - Medicamento desnecessário (prescrever um medicamento sem que haja necessidade)

FICHA TÉCNICA DO INDICADOR	
Nome	Taxa de erros na prescrição de medicamentos
Objetivo	Monitorar a ocorrência de erros na atividade de prescrição de medicamentos.
Fórmula	$\frac{\text{n}^\circ \text{ medicamentos prescritos com erro}}{\text{n}^\circ \text{ total de medicamentos prescritos}} \times 100$
Explicação da fórmula	<p>• Número de medicamentos prescritos com erro: é a soma dos medicamentos prescritos, em um determinado período de tempo, para os quais se identificou um ou mais problemas abaixo descritos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medicamento prescrito sem a forma farmacêutica - Medicamento prescrito sem a dose - Medicamento prescrito sem a posologia - Medicamento prescrito sem a via de administração - Medicamento prescrito sem o tipo de diluente - Medicamento prescrito sem o volume de diluente - Medicamento prescrito sem o tempo de infusão - Medicamento prescrito sem a velocidade de infusão - Medicamento prescrito utilizando abreviaturas contraindicadas <p>• Número total de medicamentos prescritos: é a soma de todos os medicamentos prescritos no mesmo período de tempo.</p> <p>Observação: todos os medicamentos prescritos devem ser avaliados, inclusive a soroterapia.</p>
Periodicidade mínima de verificação	Mensal, conforme exigido pelo PNSP, ou em períodos menores, conforme definido em cada instituição.
Fonte de informação	Prescrição de medicamentos (eletrônica ou manual).
Coleta dos dados	<p>Passo a passo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaborar planilha para registro dos dados necessários ao cálculo do indicador. • Avaliar as prescrições para a coleta de dados (preferencialmente antes da separação e dispensação dos medicamentos). • Contar o número de medicamentos prescritos ou emitir relatório informatizado. • Contar o número de medicamentos prescritos com erro, conforme os tipos de erros (descritos no campo acima "Explicação da fórmula"). • Totalizar os dados coletados e aplicar a fórmula. <p>Observações</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caso o mesmo medicamento contenha mais de um erro de prescrição (ex. faltando dose e via de administração), considerar 1 (um) medicamento prescrito com erro. • Se uma amostra for utilizada (número de prescrições a serem analisadas para coleta dos dados), esta deverá ser calculada conforme definição institucional. Entretanto, deve ser representativa do número total de prescrições atendidas e de todos os setores da instituição.
Interpretação do resultado	A leitura do resultado do indicador é: número de medicamentos prescritos com, pelo menos, um erro em 100 medicamentos prescritos.
Responsável	Farmacêutico

Indicador: Taxa de erros na prescrição de medicamentos

Indicador:

Taxa de erros na prescrição de medicamentos

Quadro 2. Exemplo de formulário para registro de dados para o cálculo do indicador Taxa de Erros na Prescrição de Medicamentos.

Registro de Dados para o Indicador Taxa de Erros na Prescrição de Medicamentos	Data: _____/_____/_____					Turno: <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> T <input type="checkbox"/> N		
	1	2	3	4	5	Total		
Número da Prescrição*								
Número total de medicamentos prescritos (denominador da fórmula)	10	12	8			30		
Medicamento prescrito sem a forma farmacêutica						Observação: nas colunas ao lado, anotar a ocorrência ou não do erro. Caso a equipe queira analisar quais tipos de erro são mais prevalentes, pode obter o dado pela soma dessas linhas (vide exemplos).		
Medicamento prescrito sem a dose	1	2	1					
Medicamento prescrito sem a posologia								
Medicamento prescrito sem a via de administração								
Medicamento prescrito sem o tipo de diluente								
Medicamento prescrito sem o volume de diluente								
Medicamento prescrito sem o tempo de infusão								
Medicamento prescrito sem a velocidade de infusão		1						
Medicamento prescrito utilizando abreviatura contraindicada			1					
Número de medicamentos prescritos com erro (numerador da fórmula)**	1	3	1					

* Usar tantas colunas quanto forem necessárias. ** Caso o mesmo medicamento contenha mais de um erro de prescrição, considerar 1 (um) medicamento prescrito com erro. NÃO SOMAR A COLUNA. Anotar o número de medicamentos contendo pelo menos um erro.

INDICADOR

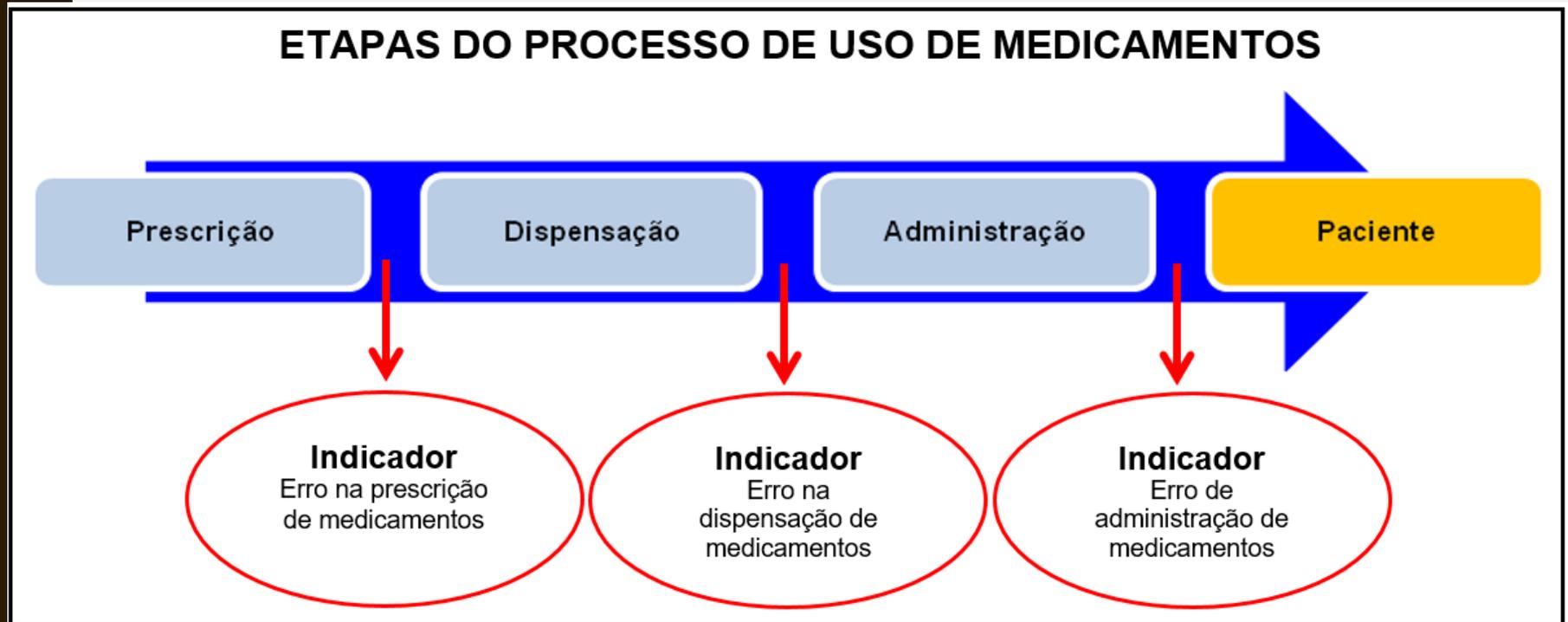
Taxa de erros nas prescrição de medicamentos

$$\frac{\text{n}^\circ \text{ medicamentos prescritos com erro}}{\text{n}^\circ \text{ total de medicamentos prescritos}} \times 100$$

$$5/30 \times 100 = 16,67\%$$

16,67 medicamentos prescritos com, pelo menos, um erro em 100 medicamentos prescritos.

Indicadores do protocolo de segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos



ERROS DE MEDICAÇÃO

Tipos de erro de dispensação de medicamentos

- Medicamento errado
 - Medicamento dispensado é diferente do prescrito
 - Medicamento não prescrito e dispensado
- Concentração / dosagem errada
 - Concentração / dosagem dispensada é diferente – maior ou menor – da prescrita
- Forma farmacêutica / apresentação errada
 - Forma farmacêutica / apresentação dispensada é diferente da prescrita
- Omissão de medicamento ou dose
 - Medicamento prescrito e nenhuma dose dispensada
 - N° de doses dispensadas é menor que a prescrita
- Dose excessiva
 - Número de doses dispensadas é maior que a prescrita

ERROS DE MEDICAÇÃO

Tipos de erro de prescrição de medicamentos

- Medicamento com desvio de qualidade
 - Medicamento dispensado apresenta alterações em suas características físicas e organolépticas
 - Medicamento dispensado armazenado em temperatura inadequada - Medicamento dispensado com danos na embalagem
 - - Medicamento dispensado sem identificação ou ilegível - Medicamento dispensado com prazo de validade vencido

FICHA TÉCNICA DO INDICADOR	
Nome	Taxa de erros na dispensação de medicamentos
Objetivo	Monitorar a ocorrência de erros na dispensação (separação) de medicamentos para atendimento ao paciente.
Fórmula	$\frac{n^{\circ} \text{ medicamentos dispensados (separados) com erro}}{n^{\circ} \text{ total de medicamentos dispensados (separados)}} \times 100$
Explicação da fórmula	<ul style="list-style-type: none"> • Número de medicamentos dispensados (separados) com erro: é a soma dos medicamentos dispensados (separados) com erros, identificados durante a conferência, antes da dispensação, em um determinado período de tempo, considerando os tipos de erros de dispensação abaixo descritos. <ul style="list-style-type: none"> - Medicamento errado (medicamento dispensado é diferente do prescrito). - Concentração errada (concentração dispensada é diferente - maior ou menor - que a prescrita). - Forma farmacêutica (forma farmacêutica dispensada é diferente da prescrita). - Omissão de medicamento: medicamento foi prescrito e não foi separado. - Omissão de dose: número de doses dispensadas é menor que a prescrita. • Número total de medicamentos dispensados (separados): é a soma dos medicamentos prescritos e separados para dispensação no mesmo período de tempo.
Periodicidade mínima de verificação	Mensal, conforme exigido pelo PNSP, ou em períodos menores, conforme definido em cada instituição.
Fonte de informação	Prescrição de medicamentos (eletrônica ou manual) e medicamentos separados para dispensação.
Coleta dos dados	<p>Passo a passo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaborar planilha para registro dos dados necessários ao cálculo do indicador. • Conferir os medicamentos separados para a dispensação, conforme prescrição médica. A conferência deverá ser realizada pelo farmacêutico. • Contar o número de medicamentos separados para dispensação. • Contar o número de medicamentos separados para dispensação com erro, conforme os tipos de erros (descritos no campo acima "Explicação da fórmula"). • Totalizar os dados coletados e aplicar a fórmula. <p>Observações</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caso o mesmo medicamento contenha mais de um erro de dispensação (ex. medicamento errado e forma farmacêutica errada), considerar 1 (um) medicamento prescrito e dispensado com erro. • Deve-se contar o número de medicamentos prescritos e não o número de unidades dispensadas (ex.: prescrito Amoxicilina 500 mg cápsula de 8 em 8 horas – contabiliza-se 1 medicamento ao dia e não 3 cápsulas/medicamentos). • Se uma amostra for utilizada (número de medicamentos separados para dispensação e conferidos para coleta dos dados), esta deverá ser calculada conforme definição institucional. Entretanto, deve ser representativa do número total de prescrições atendidas, medicamentos dispensados e de todos os setores da instituição.
Interpretação do resultado	A leitura do resultado do indicador é: número de medicamentos dispensados (separados) com erro em 100 medicamentos dispensados (separados).
Responsável	Farmacêutico

Indicador: Taxa de Erros na Dispensação de Medicamentos

INDICADOR

Taxa de erros na dispensação de medicamentos

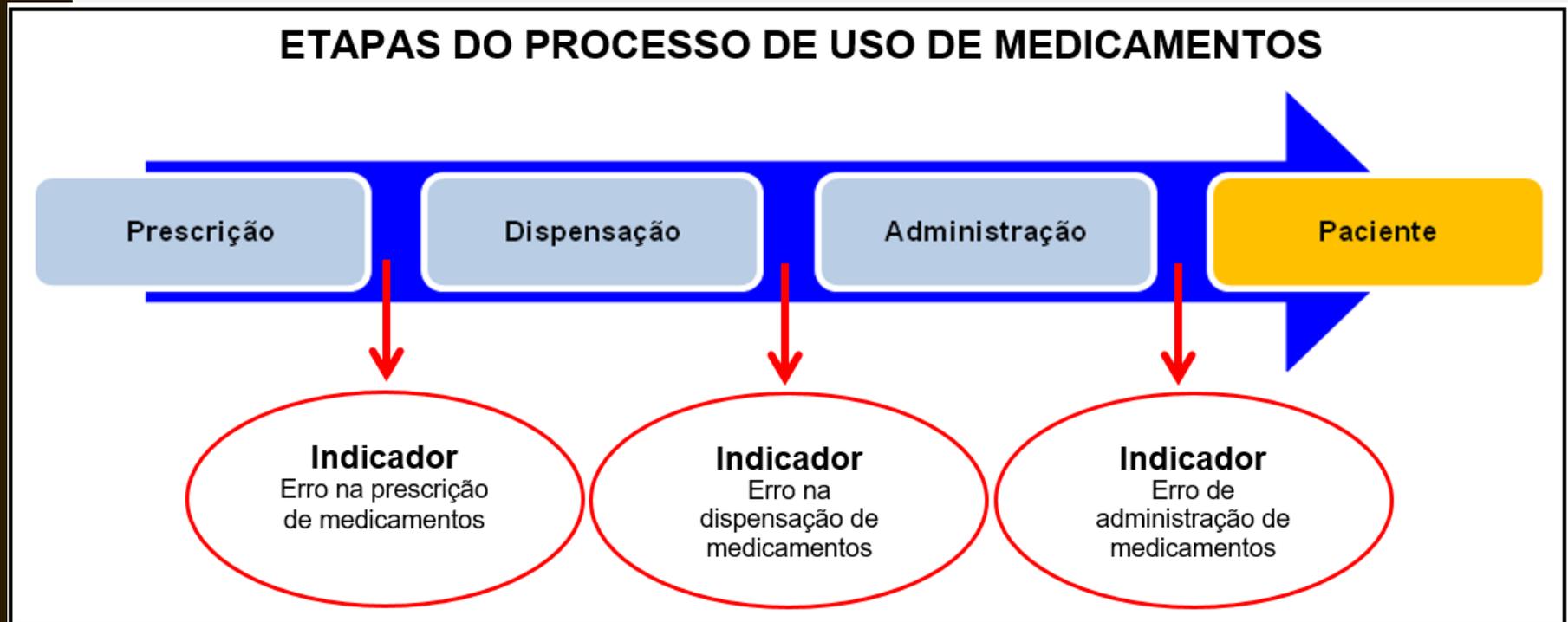
Quadro 4. Exemplo de formulário para registro de dados para cálculo do indicador Taxa de Erros na Dispensação de Medicamentos.

Registro de Dados para Cálculo de Indicador Taxa de Erros na Dispensação de Medicamentos	Data: _____/_____/_____					Turno: <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> T <input type="checkbox"/> N	
	1	2	3	4	5	Total	
Número da prescrição ou do leito*							
Número total de medicamentos dispensados (separados) (Denominador da fórmula)							
Medicamento errado						Observação: vide modelo de planilha e exemplos de coleta para erros de prescrição.	
Concentração errada							
Forma farmacêutica diferente da prescrita							
Omissão de medicamento							
Omissão de dose							
Número de medicamentos dispensados (separados) com erro (Numerador da fórmula)**							

* Usar tantas colunas quanto forem necessárias. ** Caso o mesmo medicamento contenha mais de um erro de dispensação, considerar 1 (um) medicamento dispensado com erro. NÃO SOMAR A COLUNA. Anotar o número de medicamentos contendo pelo menos um erro.

Obs.: o raciocínio para o cálculo do indicador é o mesmo exemplificado para o cálculo da taxa de erros de prescrição.

Indicadores do protocolo de segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos



ERROS DE MEDICAÇÃO

Tipos de erro de administração de medicamentos

- Paciente errado
- Medicamento errado
- Medicamento desnecessário
 - Administrar medicamento sem que haja necessidade
- Erro de omissão
 - Omissão do medicamento
 - Omissão de dose
- Dose errada
 - Dose maior que a prescrita
 - Dose menor que a prescrita
 - Doses duplicadas

ERROS DE MEDICAÇÃO

Tipos de erro de administração de medicamentos

- Via de administração errada
- Forma farmacêutica errada
- Erro de preparo, manipulação e/ou acondicionamento
- Diluição diferente da prescrita ou do estabelecido em protocolos institucionais
- Técnica de administração errada
 - Tempo de infusão divergente do prescrito
 - Velocidade de administração errada
 - Administração simultânea de medicamentos incompatíveis
 - Administração de medicamento em via correta, porém em lateralidade incorreta
 - Fracionar ou triturar inadequadamente formas farmacêuticas sólidas

ERROS DE MEDICAÇÃO

Tipos de erro de administração de medicamentos

- Horário errado de administração (incluindo medicamento administrado fora do intervalo de tempo definido em cada instituição)
- Frequência de administração errada
- Medicamento vencido
- Medicamento deteriorado
- Medicamento com alergia referida
- Medicamento diferente do prescrito
- Registro incorreto

FICHA TÉCNICA DO INDICADOR	
Nome	Taxa de erros na administração de medicamentos
Objetivo	Monitorar a ocorrência de erros na administração de medicamentos.
Fórmula	$\frac{\text{n}^\circ \text{ medicamentos prescritos não checados}}{\text{n}^\circ \text{ total de medicamentos prescritos}} \times 100$
Explicação da fórmula	<ul style="list-style-type: none"> • Número de medicamentos prescritos não checados: é a soma dos medicamentos prescritos e que não tiveram o registro confirmatório da administração de uma ou mais doses realizado pela enfermagem (erro de omissão de registro), em um determinado período de tempo. • Número total de medicamentos prescritos: é a soma de todos os medicamentos prescritos no mesmo período de tempo.
Periodicidade mínima de verificação	Mensal, conforme exigido pelo PNSP, ou em períodos menores, conforme definido em cada instituição.
Fonte de informação	<ul style="list-style-type: none"> • Prescrição de medicamentos (eletrônica ou manual). • Registros de enfermagem na prescrição de medicamentos (eletrônica ou manual).
Coleta dos dados	<p>Passo a passo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaborar planilha para registro dos dados necessários ao cálculo do indicador. • Conferir os registros confirmatórios da administração das doses dos medicamentos prescritos. A conferência deverá ser realizada pelo enfermeiro. • Contar o número de medicamentos prescritos que não tiveram a administração checada. • Contar o número de medicamentos prescritos. • Totalizar os dados coletados e aplicar a fórmula. <p>Observações</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caso o medicamento contenha mais de um erro de omissão (ex. duas doses não checadas), considerar 1 (um) medicamento não checado. • Se uma amostra for utilizada (número de prescrições a serem analisadas para coleta dos dados), esta deverá ser calculada conforme definição institucional. Entretanto, deve ser representativa do número total de doses de medicamentos administrados e de todos os setores da instituição.
Interpretação do resultado	A leitura do resultado do indicador é: n° medicamentos não checados em 100 medicamentos prescritos.
Responsável	Enfermeiro

Fonte: Ministério da Saúde (2013).

Indicador: Taxa de erros na administração de medicamentos

Quadro 6. Exemplo de formulário para registro de dados para cálculo do indicador Taxa de Erros na Administração de Medicamentos.

Registro de Dados para Cálculo de Indicador Taxa de Erros na Administração de Medicamentos	Data: _____/_____/_____					Turno: <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> T <input type="checkbox"/> N
Número da prescrição ou número do leito*	1	2	3	4	5	Total
Número total de medicamentos prescritos (Denominador da fórmula)						
Número de medicamentos não checados** (Numerador da fórmula)						

* Usar tantas colunas quanto forem necessárias. ** Caso o mesmo medicamento contenha mais de um erro de omissão (ex. duas doses não checadas), considerar 1 (um) medicamento não checado.

INDICADORES

Protocolo de segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos

A coleta de dados poderá ser feita **uma vez por mês**, ou **diariamente ao longo do mês**, considerando a capacidade operacional da instituição. Porém, é fundamental contemplar o número mínimo de prescrições analisadas segundo a amostra estabelecida por cada instituição.

Os resultados evidenciados a cada coleta poderão indicar necessidade de medições mais ou menos frequentes.

EXERCÍCIO

O registro de dados para o cálculo do indicador Taxa de Erros na Dispensação de Medicamentos, em uma amostra de 10 prescrições atendidas pela Farmácia Satélite da Unidade de Terapia Intensiva durante o mês de junho/2016 obteve os seguintes resultados:

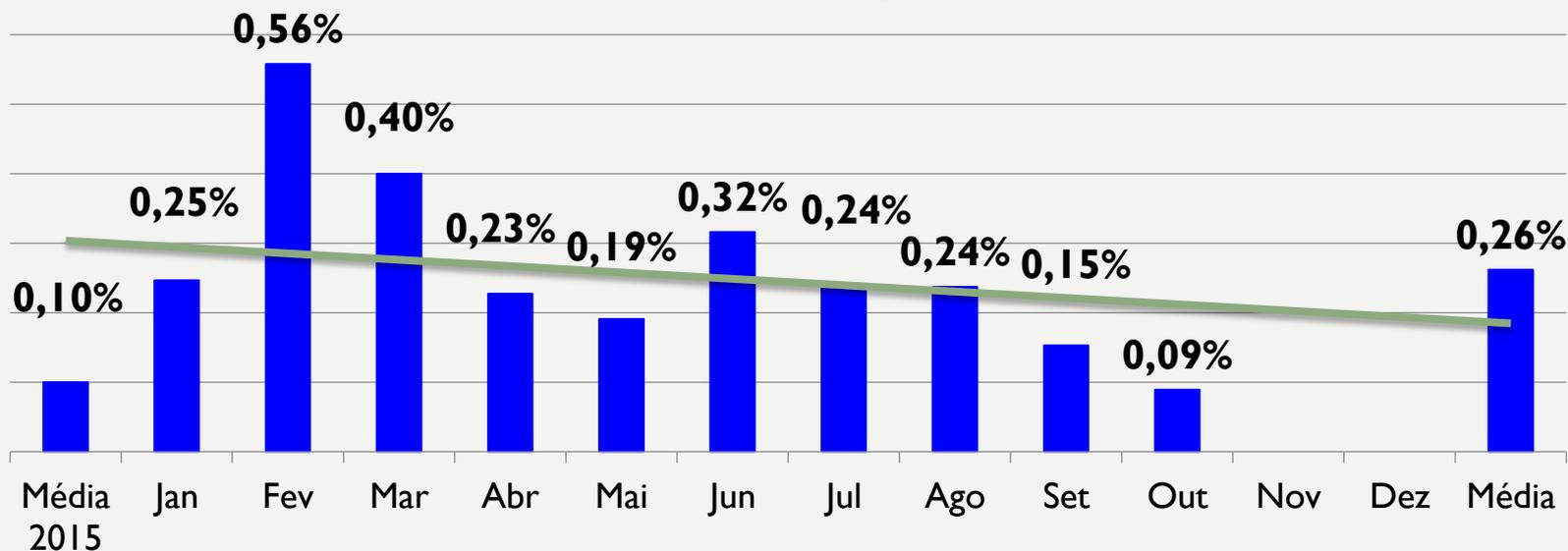
Número de prescrição	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Número total de medicamentos dispensados	15	12	7	8	10	9	6	12	9	5
Medicamento errado	1	1		1		1			1	
Concentração errada	1			1	2	2	1			
Forma farmacêutica diferente da prescrita	1	2		1	1	2		1		
Omissão de medicamento					1					1
Omissão de dose	3		1		1			1		
Número de medicamentos dispensados com erro	5	2	1	2	5	3	1	2	1	1

EXERCÍCIO

- Calcule a Taxa de Erros na Dispensação de Medicamentos.
- A partir dos resultados obtidos, quais planos de ação poderiam ser implantados? Que ferramentas de gestão você utilizaria para seleção das intervenções e desdobramento das atividades? Por quê?

Assistência Farmacêutica ao paciente internado

Taxa de erros na dispensação de medicamentos – 2016
Indicador Estratégico SES



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº medicamentos dispensado com erro	155	330	254	148	129	213	161	164	101	60		
Nº medicamentos dispensados	62.880	59.149	63.481	65.166	67.540	67.398	67.095	69.137	66.129	67.292		

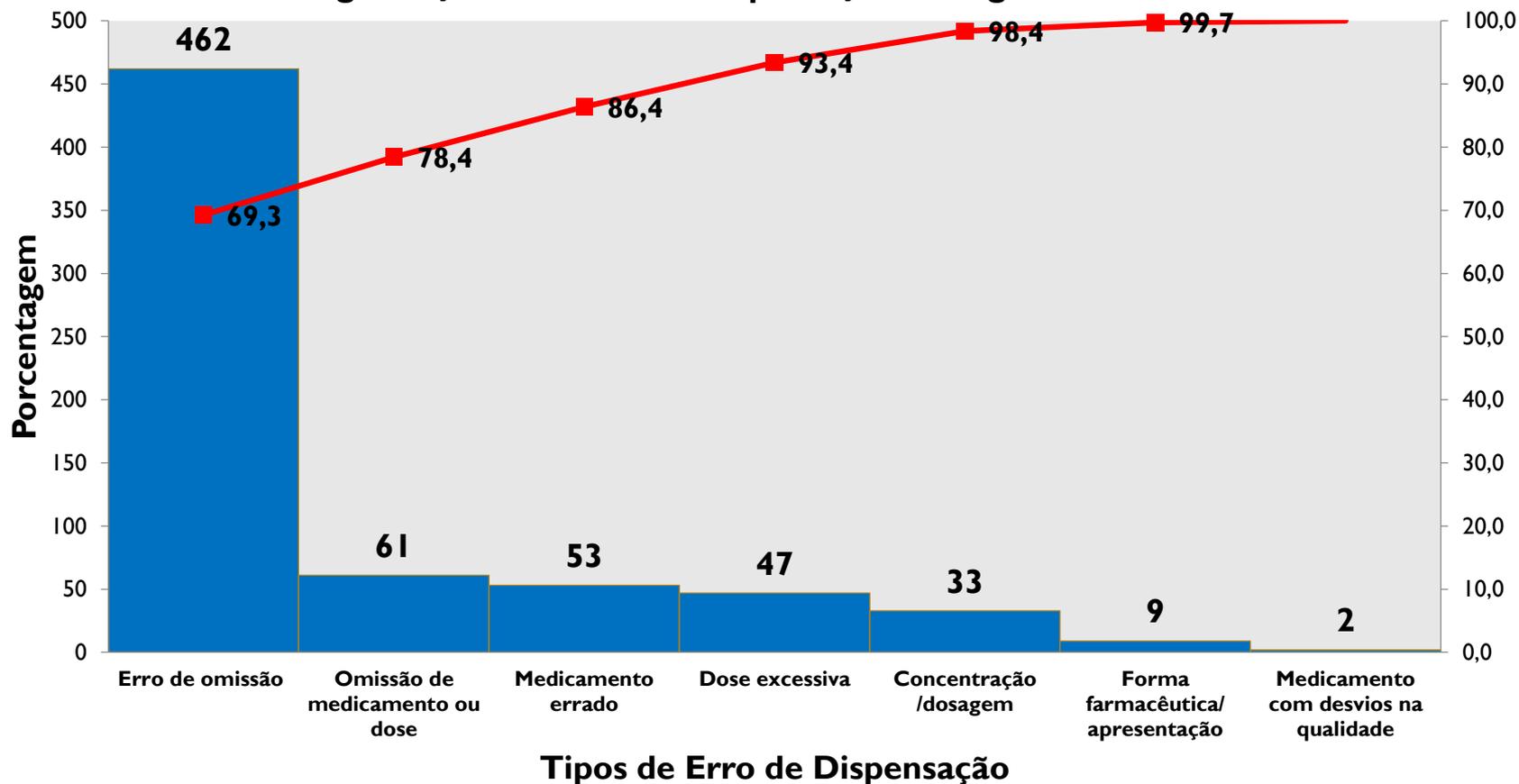
Tipos de erros de dispensação (quase erro)

Tipos de erros	Total	%	% acumulada
Erro de omissão	462	69,3%	69,3
Omissão de medicamento ou dose	61	9,1%	78,4
Medicamento errado	53	7,9%	86,4
Dose excessiva	47	7,0%	93,4
Concentração /dosagem	33	4,9%	98,4
Forma farmacêutica/ apresentação	9	1,3%	99,7
Medicamento com desvios na qualidade	2	0,3%	100,0
Total	667	100,0%	

Período: maio a agosto / 2016

Erros de dispensação – Diagrama de Pareto

Categorização dos Erros de dispensação - Diagrama de Pareto



Erros de dispensação - Planos de ação

	Plano de Ação	Prazo	Status
1	Reavaliação do elenco disponível em cada farmácia (eliminação de bins, otimização do espaço)	10/2014	Concluído
2	Segregação por validade (primeiro que vence, primeiro que é dispensado)	10/2014	Concluído
3	Identificação diferenciada para os MAVs (bins e medicamentos)	11/2014	Concluído
4	Identificação LASA dos bins	11/2014	Concluído
5	Reposicionamento dos bins	11/2014	Concluído
6	Capacitação dos coladoradores na dispensação e devolução dos medicamentos	07/2015	Concluído
7	Capacitação dos coladoradores na unitarização de medicamentos	08/2015	Concluído
8	Projeto corporativo de rastreabilidade	12/2017	Em andamento
9	Padronização dos procedimentos e revisão dos procedimentos operacional padrão	Ação contínua	Em andamento

Passos para implantação de indicadores



PROGRAMA NACIONAL DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Profa. Dra. Adriane Lopes Medeiros