
Apresentação e Programa

Disciplina: SEP0701 – Gestão da Qualidade

Prof. Luiz C. R. Carpinetti

Monitora: Ingrid Saiala (i.saiala@usp.br)

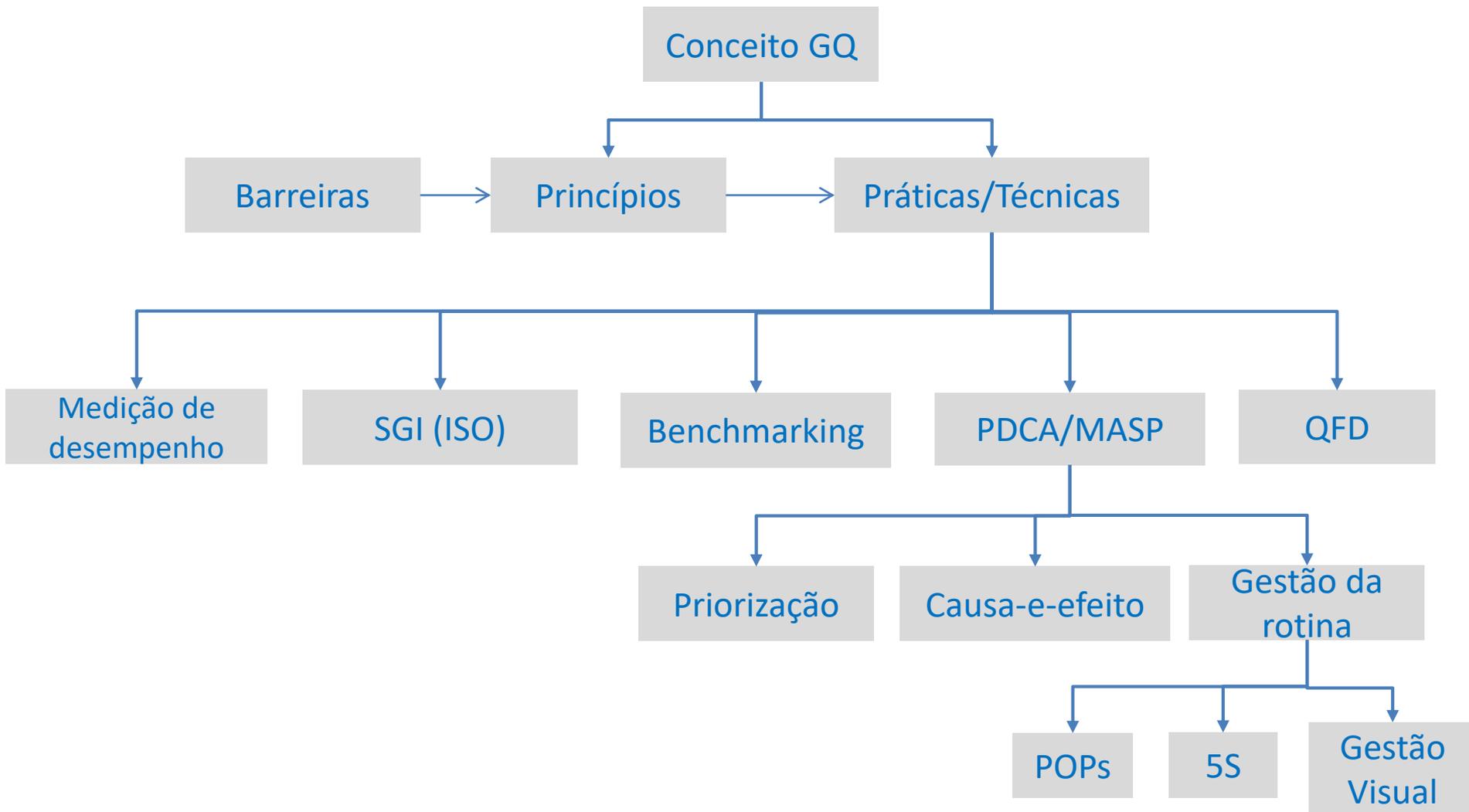
Objetivos da Disciplina

- Introduzir e discutir conceitos, métodos, técnicas e boas práticas de gestão da qualidade e da melhoria da produção;
- Fornecer subsídios para que o aluno tenha condições de utilizar esses conceitos, métodos e técnicas na sua vida profissional futura.

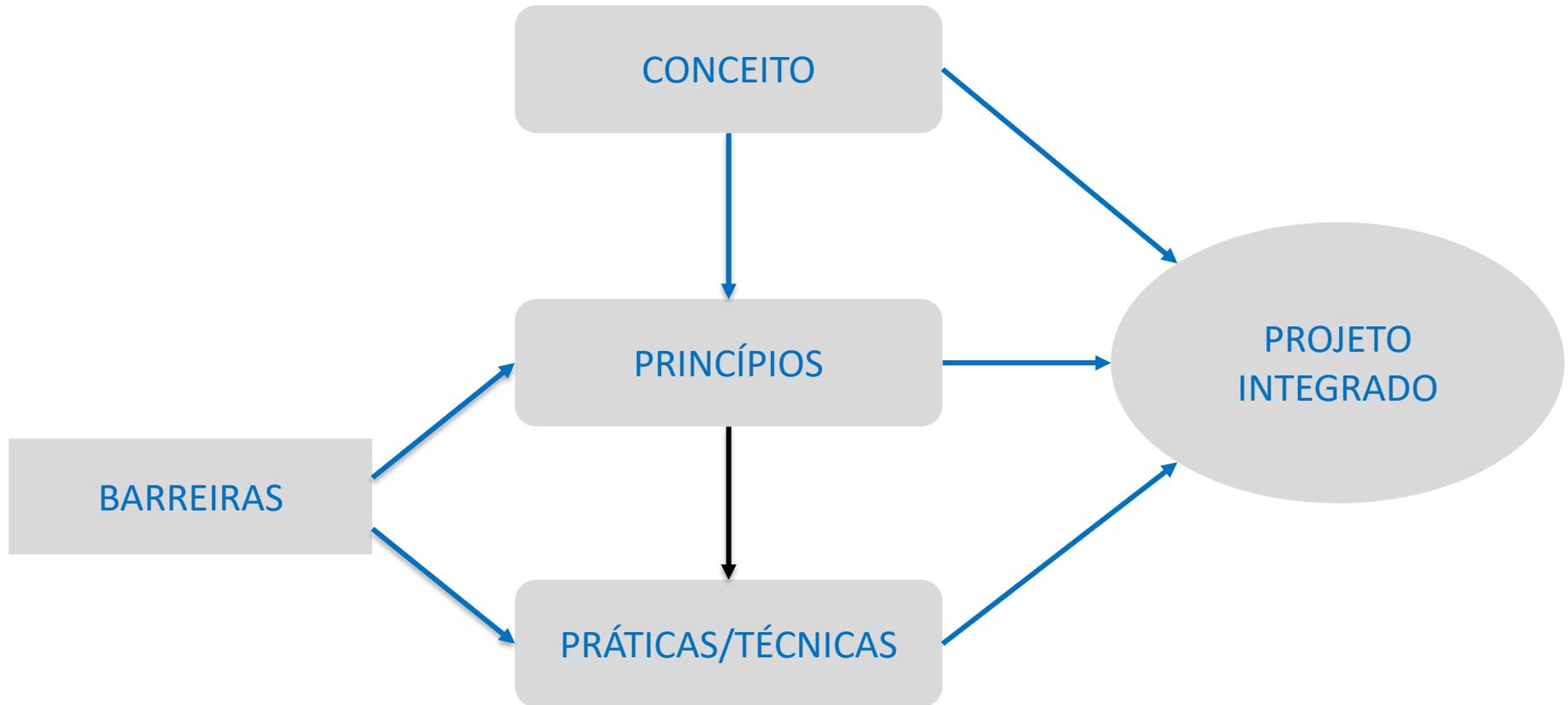
Programa Macro da Disciplina [\(currículo novo\)](#)

- 📄 **Conceitos e Dimensões da Qualidade**
- 📄 **Evolução da Gestão da Qualidade para a Gestão da Melhoria e Mudança das Operações de Produção**
- 📄 **Gerenciamento da Melhoria e Mudança: melhoria contínua versus melhoria radical**
- 📄 **Gestão da qualidade nas operações de produção**
- 📄 **Gestão estratégica da qualidade**
- 📄 **Princípios, Práticas e Técnicas em Gestão da Qualidade.**

Programa da Disciplina: mapa conceitual



Integração entre a disciplina e o Projeto Integrado

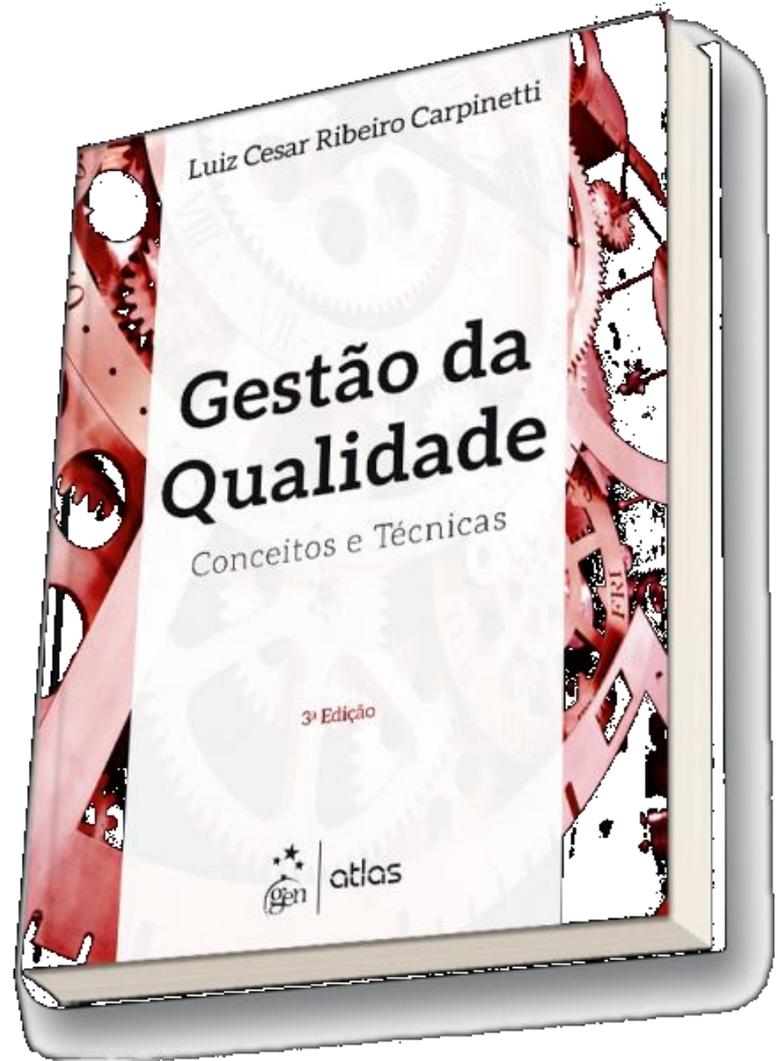


Programa Detalhado da Disciplina

Aula	Data	Atividade	Objetivo da aula	Calendário PI
1	20/02	Apresentação /ISO9001	Apresentação da disciplina e visão geral do SGQ ISO9001	
2	05/03	ISO 9001: requisitos	Grupos devem preparar e apresentar os requisitos da ISO9001	04/03 – Apresentação dos problemas (empresas)
3	12/03	Requisitos da ISO9001 para projeto da melhoria (melhoria da rotina)	Os grupos devem especificar quais são os requisitos ISSO (atividades de gestão)	18/3 – Gate 1: definição do problema e escopo
4	19/3	Requisitos da ISO9001 para projeto da melhoria (melhoria da rotina)	necessárias para o projeto de melhoria e sustentação da melhoria	
5	26/03	Mapeamento de processos (Diagnóstico da situação atual)	Os grupos devem entender como a organização opera: atividades, fluxos e recursos (pessoas, recursos materiais, TI etc)	
6	02/04	Análise de causa-e-efeito (Diagnóstico da situação atual)	Os grupos devem entender/mapear problemas e suas causas (relações de causa-e-efeito)	
7	16/04	Análise de causa-e-efeito (Diagnóstico da situação atual)		
8	23/04	Priorização (Diagnóstico da situação atual)	Os grupos devem estabelecer critérios para priorizar minimização das causas/efeitos/ações	29/4- Gate 2: Apresentação Situação atual
9	30/04	Benchmarking	Os grupos devem buscar melhores práticas para a solução/minimização dos problemas	
10	07/05	Técnicas para melhoria: POPs	Os grupos devem detalhar as necessidades de padronização/documentação	
11	14/05	Técnicas para melhoria: 5S	Os grupos devem detalhar as necessidades de organização do chão de fábrica	
12	21/05	Técnicas para melhoria: Gestão visual	Os grupos devem detalhar as necessidades de gestão visual no chão de fábrica	
13	28/05	Viabilizadores da implementação e sustentação da melhoria: liderança e suporte	Os grupos devem detalhar as necessidades de suporte (conforme requisitos da ISO9001)	03/06 – Gate 3 Apresentação da situação futura
14	04/06	Viabilizadores da implementação e sustentação da melhoria: Revisão de progresso	Os grupos devem detalhar as necessidades de indicadores e prática de revisão de progresso (conforme requisitos da ISO9001)	
15	18/06	Avaliação final		17/06 – Gate 4 Apresentação final

Bibliografia Principal

📖 Carpinetti, L.C.R.
**Gestão da Qualidade:
conceitos e técnicas,**
3. Ed. São Paulo:
Editora GEN-Atlas,
2016.



Bibliografia Principal

📖 Carpinetti, L.C.R. e Gerolamo, M. C.
Gestão da Qualidade ISO9001:2015 1. Ed.
São Paulo: Editora GEN-Atlas, 2016.



Bibliografia

- 📖 Carpinetti, L.C.R. Gestão da Qualidade: conceitos e técnicas., 3. Ed. São Paulo: Editora GEN-Atlas, 2016.
- 📖 Carpinetti, L.C.R.; Gerolamo, M. C. Gestão da Qualidade ISO9001:2015 Requisitos e integração com a ISO14001, 1. Ed. São Paulo: Editora GEN-Atlas, 2016.
- 📖 Juran, J.M. e Gryna, F. Quality analysis and planning. New York: MacGraw Hill, 1993.
- 📖 Brocka, B. e Brocka, M.S. Gerenciamento de Qualidade. São Paulo: Makron Books, 1995.
- 📖 Campos, V.F. TQC - controle de qualidade total (no estilo Japonês). Belo Horizonte: FCO, 1992.
- 📖 Cheng, L. et al QFD: planejamento da qualidade, Belo Horizonte, UFMG, Escola de Engenharia, Fundação Cristiano Ottoni, 1995.
- 📖 Kaplan, R. and Norton, D.P. A estratégia em ação. Rio de Janeiro: Editora Campus, 1996.
- 📖 Rotondaro, Roberto G. Seis Sigma Gerencial para a Melhoria de Processos. Editora Atlas, 2003.
- 📖 Carpinetti, L.C.R. (2000). Uma proposta para o processo de identificação e desdobramento e melhorias de manufatura: uma abordagem estratégica. Tese (Livre-Docência) - EESC/USP. (TEM NA BIBLIOTECA DA EESC/USP).
- 📖 Falconi, V. (2009). O Verdadeiro Poder: práticas de gestão que conduzem a resultados revolucionários. Nova Lima: INDG Tecnologia e Serviços Ltda, 2009.

Bibliografia Complementar

- 📖 Carpinetti, L. C. R.; Gerolamo, M. C. (2016) Gestão da Qualidade ISO9001:2015 – Requisitos e Integração com a ISO14001:2015. São Paulo: Editora GEN-Atlas.
- 📖 Garvin, D. A. (2002). Gerenciando a Qualidade: a visão estratégica e competitiva. Rio de Janeiro: Quality Mark Ed., 2002.
- 📖 NBR ISO 9001:2015 - Sistema de Gestão da Qualidade – requisitos.
- 📖 NBR ISO 9004:2000 - Sistema de Gestão da Qualidade - diretrizes para melhorias de desempenho.
- 📖 Juran, J.M. e Gryna, F. (1993) Quality and analysis and planning. New York: McGraw-Hill.
- 📖 Oakland, J. (1994). Gerenciamento da Qualidade Total. São Paulo: Nobel, 1994.
- 📖 Oliveira, O. J. (Org.). (2004). Gestão da Qualidade – Tópicos Avançados. São Paulo: Pioneira Thomson Learning.
- 📖 Montgomery, D. C. Introdução ao Controle Estatístico da Qualidade. LTC – Livros Técnicos e Científicos Editora S.A. Rio de Janeiro, RJ. 2004.

Método de Aprendizagem

TEAM BASED LEARNING (TBL) – Aprendizagem Baseada em Equipes

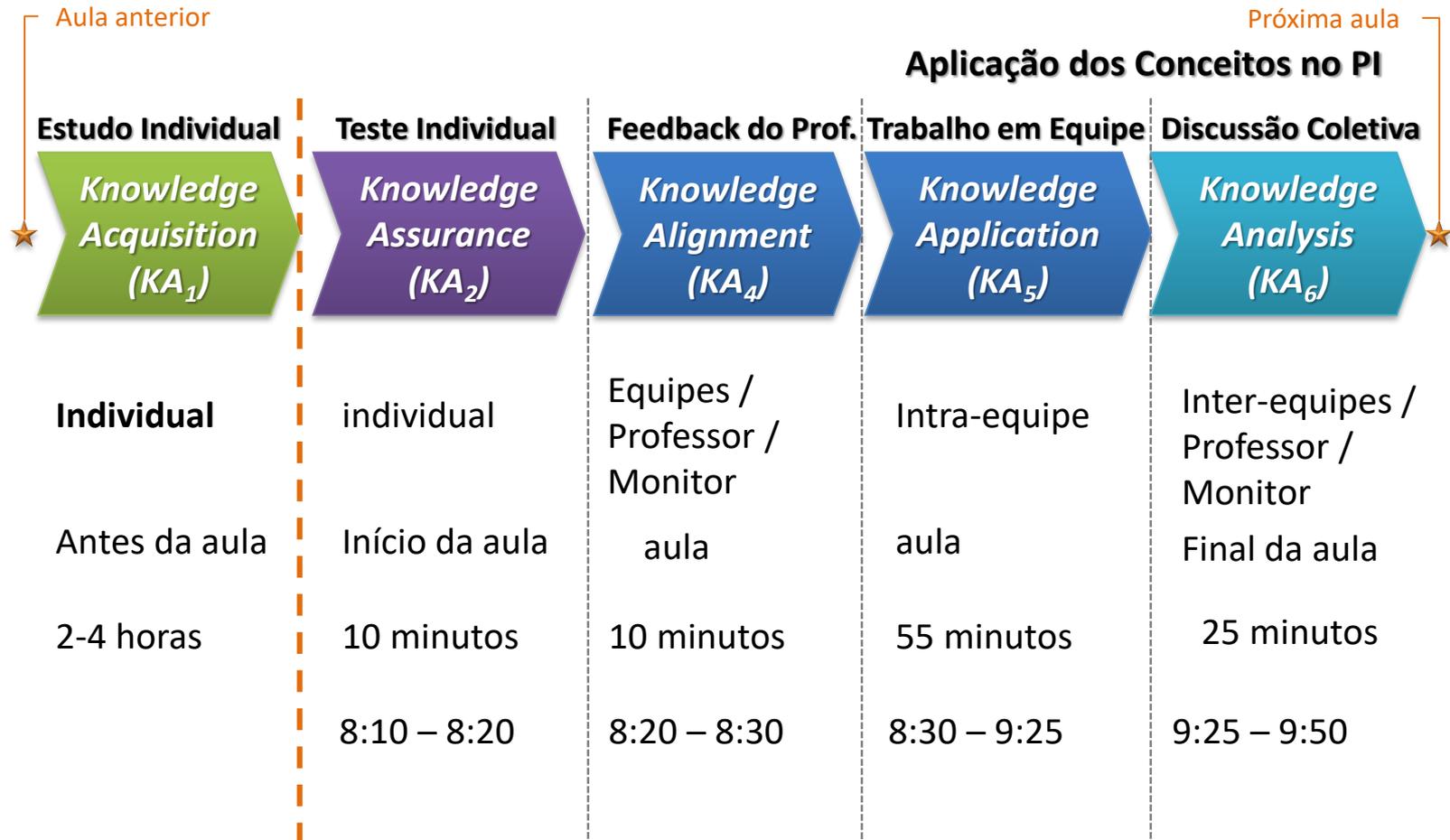
Sistemática de desenvolvimento das aulas



Fonte: Bollela, V.; Senger, M.; Tourinho, F.; Amaral, E. Aprendizagem baseada em equipes: da teoria à prática. Medicina (RP) 2014; 47 (3): 293-300

Adaptação do Team-Based Learning (TBL)

Para as aulas nas quais a metodologia TBL seja aplicável, segue-se uma estrutura básica:



Team-Based Learning (TBL) - Equipes

- Formação das Equipes até aula:
 - Na disciplina de Projeto Integrado

Avaliações e Critérios Importantes

- **Desempenho Individual - DI (peso 60%):**
 - Preparação pré-aula → teste individual (nota objetiva)
- **Desempenho do Time - DT (peso 40%):**
 - Avaliação da equipe sobre o trabalho em aula (nota subjetiva)

Nota Final = $0,5 * [0,6 * Média DI + 0,4 * Média DT] + 0,5 * Nota Projeto$

Moodle da disciplina

- E-disciplinas USP

- SEP0701 – Gestão da qualidade (2020)