Assuntos: Documentos da Qualidade, Auditorias, Tratamento de Não-Conformidades

Você é um representante de uma empresa Brasileira de fitomedicamentos que está fazendo parceira com uma empresa Chinesa. A empresa Chinesa fornecerá à Brasileira algumas matérias-primas na forma de extrato. A sua empresa tem uma preocupação constante com o meio ambiente, saúde do trabalhador e é muito exigente com a qualidade da matéria-prima e a limpeza do processo. Antes de fechar o negócio você foi enviado à matriz chinesa para fazer uma auditoria da qualidade na empresa. Você deve observar se o produto é produzido de maneira que tenha qualidade e se o processo é adequado em relação aos riscos ambientais e de exposição dos trabalhadores. Que tipo de auditoria é essa? Quais os documentos você poderia solicitar para auxiliar na auditoria? Faça um relatório da auditoria evidenciando o que foi visto em relação garantia da qualidade do produto final, cuidados durante o processo de extração com a saúde do trabalhador, tratamento final dos subprodutos do processo. Aponte pelo menos uma não-conformidade.

Exemplos de não conformidade:

Não havia filtro para liberação dos vapores orgânicos para o meio ambiente

Os resíduos químicos não eram tratados antes de serem liberados para o sistema de águas

Os trabalhadores não recebiam EPIs adequados , longas horas de trabalho

Agora inverta sua posição e considere que você seja da empresa auditada que recebeu o relatório de auditoria. Proponha ações corretivas, preventivas e tratamento da não conformidade.