



Seleção do Projeto

1.1 Identificação das Necessidades

1.1.1 Árvore de necessidades

1.2 Pesquisa de Levantamento da Situação

1.2.1 Visão Geral

1.2.2 Tecnologias relevantes

- 1.3 Declaração das Necessidades
- 1.4 Declaração dos Objetivos do Projeto



ě



Etapa 1 Seleção do Projeto

A Seleção do Projeto

- 0.0 Título, Grupo e Orientador
- Seleção do Projeto (Problema, Necessidade ou Oportunidade);
 - 1.1 Identificação das Necessidades;
 - 1.2 Declaração das Necessidades;
 - 1.3 Declaração dos Objetivos do Projeto;
 - 1.4 Pesquisa de Levantamento da Situação

Produto 01 Qual o status?

- 0.0 Título, Grupo e Orientador
- Seleção do Projeto (Problema, Necessidade ou Oportunidade);
 - 1.1 Identificação das Necessidades;
 - 1.2 Declaração das Necessidades;
 - 1.3 Declaração dos Objetivos do Projeto;
 - 1.4 Pesquisa de Levantamento da Situação

F

1. Seleção do Projeto

1.1 Identificação das Necessidades

Processo com 5 passos

- Obter os dados brutos dos usuários
- 2. Interpretar os dados em termos de Necessidades
- 3. Organizar as necessidades em uma hierarquia
- Determinar a importância relativa das necessidades
- 5. Revisar os resultados e o Processo



1.1 Identificação das Necessidades

PASSO 3:

HIERARQUIZAR AS NECESSIDADES DICA: Hierarquia Funcional e Árvore de Necessidades

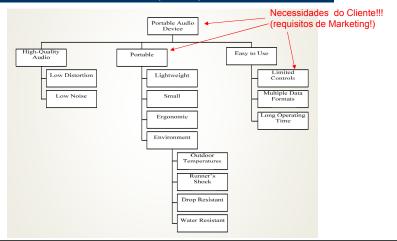
3. Organizar as necessidades em uma

5 Passos

4. Determinar a importância relativa das

5. Revisar os resultados e o Processo

Sistema de áudio portátil para atletas





Seleção do Projeto

1.1 Identificação das Necessidades

PASSOS 4 e 5: RANQUEAR E REVER OS RESULTADOS E O **PROCESSO**

- Ranquear as necessidades para determinar a importância relativa de cada uma das necessidades
- Subjetividade e julgamento envolvidos: verificar se o resultado final faz sentido!
- Tomar decisões à respeito do que é importante para o usuário final
- No fim, pergunte-se a si próprio "Isto faz sentido?" Se não, você deve fazer com que faça sentido ou determine porque não



1. Seleção do Projeto

1.1 Identificação das Necessidades

PASSO 4: IMPORTÂNCIA RELATIVA DAS NECESSIDADES (Árvore de Necessidades)

5 Passos

- 1. Obter os dados brutos dos usuários
- Interpretar os dados em termos de Necessidades
- 3. Organizar as necessidades em uma
- Determinar a importância relativa das necessidades
- Revisar os resultados e o Processo

Método Simples: Comparação par a par

Sistematicamente comparar cada necessidade com todas as outras necessidades

| | Áudio Alta-Qualidade | Portátil | Fácil-de-Usar |
|-------------------------|-------------------------|----------|---------------|
| Áudio Alta-Qualidade | 1 | 1/3 | 2 |
| Portátil | (2)3 | 1 | 4 |
| Fácil-de-Usar | 1/2 | 1/4 | 1 |

1 = tão

2 = levemente mais/menos

3 = muito mais/muito menos

4 = mais/menos

2

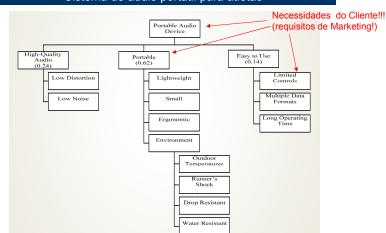


PASSO 4: IMPORTÂNCIA RELATIVA DAS NECESSIDADES (Árvore de Necessidades)

5 Passos

- 1. Obter os dados brutos dos usuários
- Interpretar os dados em termos de
 Necessidades
- Organizar as necessidades em uma
- Determinar a importância relativa das necessidades
- 5 Revisar os resultados e o Processo

Sistema de áudio portátil para atletas





Selecão do Proieto

1.1 Identificação das Necessidades

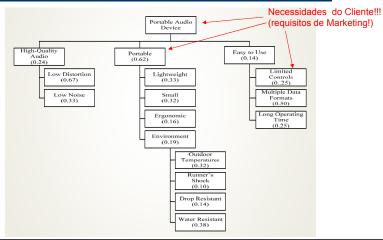
PASSO 4: IMPORTÂNCIA RELATIVA DAS NECESSIDADES (Árvore de Necessidades)

5 Passos

- Obter os dados brutos dos usuários

- Determinar a importância relativa das necessidades
- 5. Revisar os resultados e o Processo

Sistema de áudio portátil para atletas





elecão do Pro

1.1 Identificação das Necessidades

1.1 Identificação das Necessidades PASSO 5: REVER OS RESULTADOS E O PROCESSO

- Ranquear as necessidades para determinar a importância relativa de cada uma das necessidades.
- Subjetividade e julgamento envolvidos: verificar se o resultado final faz sentido!
- Tomar decisões à respeito do que é importante para o usuário final
- No fim, pergunte-se a si próprio "Isto faz sentido?" Se não, você deve fazer com que faça sentido ou determine porque não

A Seleção do Projeto

- 0.0 Título, Grupo e Orientador
- 1.0 Seleção do Projeto (Problema, Necessidade ou Oportunidade);
 - 1.1 Identificação das Necessidades;
 - 1.2 Declaração das Necessidades;
 - 1.3 Declaração dos Objetivos do Projeto;
 - 1.4 Pesquisa de Levantamento da Situação

13



1.4 Pesquisa de Levantamento da Situação

- Em geral o objetivo é desenvolver uma compreensão dos princípios científicos envolvidos e mostrar familiaridade com o estado da arte/tecnologia no campo do projeto
 - Se não, vocês correm o risco de reinventar a roda

1.4 Pesquisa de Levantamento da Situação

- Qual é a teoria básica atrás do conceito?
- Como está sendo atualmente feito?
- Quais são as limitações dos designs ou tecnologias atuais?
- Quais são as similaridades/diferenças entre seu conceito e os sistemas atuais?
- Existem sistemas ou patentes de sistemas que são relevantes ao design?

Etapa 1 Seleção do Problema

1.4 Pesquisa de Levantamento da Situação Mecanismos de Busca de Informação

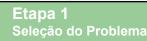
- Internet: Cuidado com a credibilidade, direitos autorais, patentes etc.
- Recursos de entidades / grupos / pessoas de Engenharia Elétrica e de Computação: Hoje estão acessíveis na Internet!
- Recursos do Governo (Estudos de mercado, etc.)
- Artigos de Revistas e Conferências: Via internet usp e capes você pode acessar as revistas mais importantes do planeta! É só fazer isso via computador na usp e via vpn
- Patentes: dentro da capes você tem acesso ao <u>índice de</u> patentes derwent
- Destacar de maneira sucinta as tecnologias relevantes

46

A Seleção do Projeto

- 0.0 Título, Grupo e Orientador
- Seleção do Projeto (Problema, Necessidade ou Oportunidade);
 - 1.1 Identificação das Necessidades;
 - 1.2 Declaração das Necessidades;
 - 1.3 Declaração dos Objetivos do Projeto;
 - 1.4 Pesquisa de Levantamento da Situação

17



1.2 Declaração de Necessidades

Identifique as necessidades do cliente sem utilizar jargões

Defina breve e claramente o que pretende abordar

Não apresente uma solução para o problema

Apresente informações, estatísticas e situações que evidenciem a necessidade do que você está propondo

Descreva as limitações atuais

Descreva processos de apoio que ajudam a entender o problema (às vezes as necessidades não estão claras para as pessoas comuns)

Em geral meia folha com sentenças curtas

1.2 Declaração de Necessidades

Exemplo de Declaração de Necessidades do Cliente

De acordo com a publicação AppleInsider, aproximadamente 10 milhões de pessoas possuíam iPods ao final de 2004 completo? Sação de motoristas causa 20 a 30 porcento de projeto? Sação de motoristas causa 20 a 30 porcento de projeto? Sação de motoristas de motoristas de motoristas de maneira aos celulares, uma vez que a atenção do motoristas de maneira aos celulares, uma vez que a atenção do motoristas de motorist

19

Extraído de "iPod Hands-Free Device Design Report", Al-Busaidi, Bellavia, e Roseborough [Alb07].



Etapa 1 Seleção do Projeto

Seleção do Projeto

- 0.0 Título, Grupo e Orientador
- Seleção do Projeto (Problema, Necessidade ou Oportunidade);
 - 1.1 Identificação das Necessidades;
 - 1.2 Declaração das Necessidades;
 - 1.3 Declaração dos Objetivos do Projeto;
 - 1.4 Pesquisa de Levantamento da Situação

4 Declaração de Objetivos

Identifique os objetivos do projeto sem utilizar jargões

Resuma o que está sendo proposto para atender às necessidades

Forneça alguns objetivos preliminares do projeto (as especificações detalhadas serão desenvolvidas posteriormente)

Forneça uma descrição preliminar dos requisitos técnicos, evitando o detalhamento de sua implementação

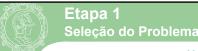
Etapa 1 Seleção do Problema

4 Declaração de Objetivos

Exemplo de Declaração de Objetivos

O objetivo deste projeto é desenvolver e prototipar um disque tornará o iPod mais seguro para um motor permitir que ele controle o iPod sem dispositivo interagirá com o .versando em inglês com ele. O dispositivo " Jaımente informações como o título Já consegue fazer ... no display.

Extraído de "iPod Hands-Free Device Design Report", Al-Busaidi, Bellavia, e Roseborough [Alb07].



DECLARAÇÃO DO PROBLEMA

Formato Preferencial

• Portanto na Documentação do Projeto:

- 1.0 Identificação do Problema
- 1.1 Identificação das Necessidades
- 1.2 Declaração das Necessidades
- 1.3 Declaração dos Objetivos do Projeto
- 1.4 Pesquisa de Levantamento da Situação
 - 1.4.1 Visão Geral
 - 1.4.2 Tecnologias relevantes
 - 1.4.3 Árvore de necessidades

Idensificar um Problema,
Necessidade ou Oportunidade

Pesquisar

Pesquisar

Desenvoirer Solucões
Alternativas

Analizar e Selecionar a
Solução

Construir Protótipos

Testar e Avaliar

Comunicar a Solução

24



APÊNDICE

- Aplicar critérios de seleção de projetos robustos
- Determinar as verdadeiras necessidades do usuário
- Resultados do processo de descoberta das necessidades
 - Requisitos de Marketing
 - Árvore de Objetivos
 - Ranqueamento das necessidades
- Conduzir levantamento de pesquisa
- Declaração do Problema
 - Necessidades
 - Objetivos



- Método de Auxílio à Decisão (MCDM)
- Proposto por Thomas Saaty em 1977
- Desenvolvido a partir da Teoria dos Jogos
- Mundialmente utilizado em diversas aplicações

26

MÉTODO DE ANÁLISE HIERÁRQUICA (AHP)

- Determinar os critérios de seleção
- Determinar os pesos dos critérios
- Identificar e pontuar alternativas relativas aos critérios
- Computar os escores
- Revisar a decisão



- Determinar o critério de seleção
 - Complexidade técnica;
 - criatividade:
 - inovação;
 - Potencial de mercado;
 - etc.
- Determinar os pesos de cada critério
- Criar o AHP
- Revisar os escores e ajustá-los caso necessário



Matriz de Decisão

$$S_j = \sum_{i=1}^m \omega_i \alpha_{ij}.$$

Geometric mean = $\sqrt[n]{a_1 a_2 \cdots a_n}$.

$$\sum_{i} \omega_{i} = 1.$$

| | \ | Alternative 1 | Alternative 2 | | Alternative n |
|------------|-----------------|---|---|-----------------------|---|
| Criteria 1 | $\omega_{_{1}}$ | α_{ll} | α_{l2} | 6 Jo. Adgis | α_{ln} |
| Criteria 2 | ω_2 | α_{21} | α_{22} | | α_{2n} |
| : | : | to apply the foll | HA ni si ibaiq no | mmoi A m | or bins initial |
| Criteria m | ω_m | \mathcal{O}_{ml} | O _{m2} | | O _{mn} |
| Score | H. ABHIJE | $S_1 = \sum_{i=1}^m \omega_i \alpha_{i1}$ | $S_2 = \sum_{i=1}^m \omega_i \alpha_{i2}$ | oue y oftenon is d | $S_n = \sum_{i=1}^m \omega_i \alpha_{in}$ |

40



AHP Exemplo - Seleção de Carro

- Critérios de Seleção
 - Custo
 - Segurança
 - Design
 - Marca (Brand name)
- Seleções possíveis
 - Honda CRV (US \$21)
 - Hyundai Tucson (US \$18K)
 - Toyota RAV4 (US \$22K)

30

AHP

- Escala para os critérios de seleção:
 - _ 1 = igual
 - 3 = Moderado
 - _ 5 = Forte

Custo é tres vezes mais importante que o design

| podanos o | Purchase cost | Safety | Design | Brand name |
|---------------|---------------|--------|--------|---------------|
| Purchase cost | 1 | 1 | 3 | 7 |
| Safety | 1 | 1 | 5 | 9 |
| Design | 1/3 | 1/5 | 1 | 3 |
| Brand name | 1/7 | 1/9 | 1/3 | 1 |



• Escala:

Geometric mean = $\sqrt[n]{a_1 a_2 \cdots a_n}$.

$$\sum_{i} \omega_{i} = 1.$$

- 3 = Moderate

Power(21,1/4)

- 5 = Strong

| | Purchase cost | Safety | Design | Brand name | Geometri | Weights |
|---------------|------------------|--------|--------|---------------|----------|---------|
| Purchase cost | 1 | 1 | 3 | 7 | 2.1 | 10.37 |
| Safety | 1 | 1 | 5 | 9 | 2.6 | 0.46 |
| Design | 1/3 | 1/5 | 1 | 3 | 0.7 | 0.12 |
| Brand name | 1/7 | 1/9 | 1/3 | 1 | 0.3 | 0.05 |

2.1/5.7=0.37

32

AHP

Geometric mean = $\sqrt[n]{a_1 a_2 \cdots a_n}$.

$$\sum_{i} \omega_{i} = 1.$$

Power(21,1/4)

| | Purchase cost | Safety | Design | Brand name | Geometri | Weights |
|---------------|------------------|--------|--------|---------------|----------|---------|
| Purchase cost | 1 | 1 | 3 | 7 | 2.1 | 0.37 |
| Safety | 1 | 1 | 5 | 9 | 2.6 | 0.46 |
| Design | 1/3 | 1/5 | 1 | 3 | 0.7 | 0.12 |
| Brand name | 1/7 | 1/9 | 1/3 | 1 | 0.3 | 0.05 |

2.1/5.7=0.37

Total=1



- Soluções Possíveis
 - Honda CRV (\$21)
 - Hyundai Tucson (\$18K)
 - Toyota RAV4 (\$22K)
- a = min(custo)/custo
 - Honda CRV = 0.86
 - Hyundai Tucson = 1
 - Toyota RAV4 = 0.82
 - □ → Total 2.69
- Normalizar a
 - Honda CRV = 0.32 (= 0.86/2.69)
 - Hyundai Tucson = 0.37
 - Toyota RAV4 = 0.31

Seleção de Carro – Critério de Segurança

- Seleções Possíveis
 - Honda CRV (\$21)
 - Hyundai Tucson (\$18K)
 - Toyota RAV4 (\$22K)
- Usando <u>www.safecar.gov</u> (escala de 5-pontos)
 - Honda CRV = 4.8
 - Hyundai Tucson = 4.8
 - Toyota RAV4 = 4.6
- Normalizar a
 - Honda CRV = 0.34 (= 4.8/14.2)
 - Hyundai Tucson = 0.34
 - Toyota RAV4 = 0.32

2/



Pairwise comparison of design styling to determine ratings.

Honda Hyundai Toyota

| nt sömönjösjas tha e maces a van box | Honda CRV | Hyundai Tucson | Toyota RAV4 | Design Rating |
|---|--------------|-------------------|----------------|------------------|
| Honda CRV | 1 | 1/3 | 1/5 | 0.11 |
| Hyundai Tucson | 3 | 1 | 1/2 | 0.31 |
| Toyota RAV4 | 5 | 2 | 1 | 0.58 |

Sum

3.704629066

1 = Não atende critério; 5 = atende parcialmente; 9 = atende completamente

36

Critérios de Design e Marca

Pairwise comparison of design styling to determine ratings.

| it sömörjös th | Honda CRV | Hyundai Tucson | Toyota RAV4 | Design Rating |
|----------------|--------------|-------------------|----------------|------------------|
| Honda CRV | 1 | 1/3 | 1/5 | 0.11 |
| Hyundai Tucson | 3 | 1 | 1/2 | 0.31 |
| Toyota RAV4 | 5 | 2 | 1 | 0.58 |

Pairwise comparison of brand name to determine ratings.

| is hurther; when | Honda CRV | Hyundai Tucson | Toyota RAV4 | Brand name Rating |
|------------------|--------------|-------------------|----------------|----------------------|
| Honda CRV | 1 | 4 | 1 | 0.44 |
| Hyundai Tucson | 1/4 | 1 | 1/4 | 0.12 |
| Toyota RAV4 | 1 | 4 | 1 | 0.44 |

1 = Não atende critério; 5 = atende parcialmente; 9 = atende completamente



AHP - Seleção de Carro

The decision matrix.

| | | Honda CR-V | Hyundai Tucson | Toyota RAV4 |
|----------------|------|------------|----------------|-------------|
| Cost | 0.37 | 0.32 | 0.37 | 0.31 |
| Safety | 0.46 | 0.34 | 0.34 | 0.32 |
| Design styling | 0.12 | 0.11 | 0.31 | 0.58 |
| Brand name | 0.05 | 0.44 | 0.12 | 0.44 |
| / Score | | 0.31 | 0.34 | 0.35 |

Sum = 1

Não houve muita diferença entre os escores

RAV4 obteve o maior escore

Os escores podem ser diferentes se mudarmos os fatores de ponderação

E se o CUSTO for o critério mais importante?

38

