



## Serviços públicos urbanos

Prof. Dra. Karin Regina de Castro Marins

07 de outubro de 2019

## Tópicos principais

- ✓ O processo de urbanização
- ✓ A cidade na história e o urbanismo
- ✓ Desenvolvimento urbano sustentável
- ✓ Políticas urbanas, Estatuto da Cidade, instrumentos de planejamento urbano
- ✓ Políticas setoriais, plano diretor de desenvolvimento urbano
- ✓ Zoneamento e parcelamento do solo urbano
- ✓ Planejamento e gestão urbanos, sistemas administrativos e orçamento municipal
- ✓ Gestão habitacional
  
- ✗ Infraestrutura e serviços públicos urbanos

## Referências bibliográficas

ZMITROWICZ, W. NETO, G. **Infraestrutura Urbana**. Texto Técnico. PCC-POLI-USP. São Paulo, 1997.

ABIKO, A. **Serviços Públicos Urbanos**. TT/PCC/10, São Paulo: Escola Politécnica da USP, 1995

## Tópicos principais

- ✗ Conceitos gerais
- ✗ Serviços públicos urbanos

## Tópicos principais

- × Conceitos gerais
- × Serviços públicos urbanos

## Conceitos gerais

- × **Infraestrutura urbana:** rede física
- × **Serviço público urbano:** operação, tarifação e manutenção da rede
- × **Equipamento urbano:** instalações pontuais, tais como sedes educacionais, de assistência à saúde, de segurança pública, etc.

Sistemas e subsistemas técnicos

## Serviço público

- × Atividade que a pessoa jurídica de direito público exerce, direta ou indiretamente (delegação)
- × Deve atender às necessidades coletivas, utilizando procedimentos do direito público (comunidade), com supremacia do interesse público sobre o individual
- × Serviços públicos de interesse urbano: preponderância do município
- × Serviço público intermunicipal: consórcios entre municípios e Estado federativo, em regiões metropolitanas

## Serviço público

- × Fundamental para desenvolvimento econômico e social
- × Instrumento para compensação e redistribuição de renda
- × Requisitos:
  - + Permanência
  - + Generalidade
  - + Eficiência
  - + Modicidade
  - + Cortesia

## Formas de prestação de serviços públicos

### × Pessoa jurídica de direito público

- + Administração direta – secretarias, departamentos, repartições da união, estados, DF, municípios.
- + Administração indireta – autarquias e fundações públicas de direito público

### × Pessoa jurídica de direito privado

- + Administração indireta/ paraestatais – sociedade de economia mista, empresas públicas, serviços sociais autônomos
- + Administração indireta/ privadas – empresas, fundações, associações, sociedades

## Formas de prestação de serviços públicos

### × Centralizada (administração direta)

### × Descentralizada (administração indireta)

- + **Outorga** – poder público concede direito de prestação de serviço a autarquia, fundações públicas e às empresas estatais ou governamentais (empresas públicas e sociedades de economia mista) por tempo indeterminado. Ex. Uso de recursos hídricos
- + **Delegação** – concessão de direito por tempo determinado
  - × **Concessão** mediante licitação – transporte público, energia, gás
  - × **Permissão** (transitória) – transporte público
  - × **Autorização** – serviços de táxi, feirantes, segurança particular

## Formas de prestação de serviços públicos

### × PPPs: Parcerias Público-Privadas (Lei Nº11.079/2004)

- + Privado: projeto, financiamento, construção e operação
- + Público: compra o serviço
- + Controle do desempenho na prestação de serviços, não da obra
- + 5 a 35 anos de duração (Lei das PPPs)
- + Contrato maior ou igual a R\$20 milhões

## Tópicos principais

### × Conceitos gerais

### × Serviços públicos urbanos

# 1. Arruamento, alinhamento e nivelamento

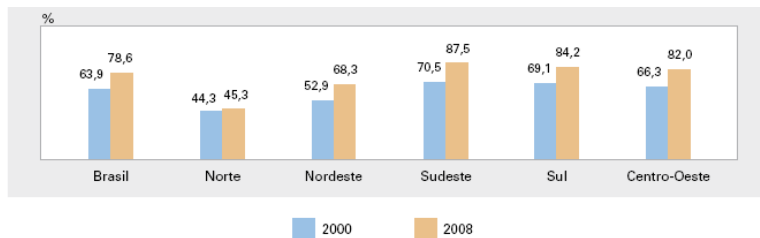
- ✗ Arruamento: conjunto de vias de circulação, logradouros públicos e espaços livres aprovado pela Prefeitura em uma determinada área urbanizável.
- ✗ Alinhamento: limite entre a propriedade privada e o domínio público urbano.
- ✗ Nivelamento: fixação da cota dos lotes, relativamente às vias urbanas
- ✗ Atribuição Municipal
- ✗ Executados diretamente pela Prefeitura ou aprovados por ela para execução
- ✗ Prescrições na Lei de Zoneamento/ Uso e Ocupação do Solo

# 2. Água e esgoto sanitário

- ✗ Atribuição comum às esferas Federal, Estadual e Municipal. Na prática, tem sido considerada atribuição local
- ✗ No estado de SP, mais de 50% dos municípios tem serviço próprio, sob responsabilidade de autarquias. Demais municípios: delegação por concessão a SABESP
- ✗ Há possibilidade de concessão ao setor privado

# 2. Água e esgoto sanitário

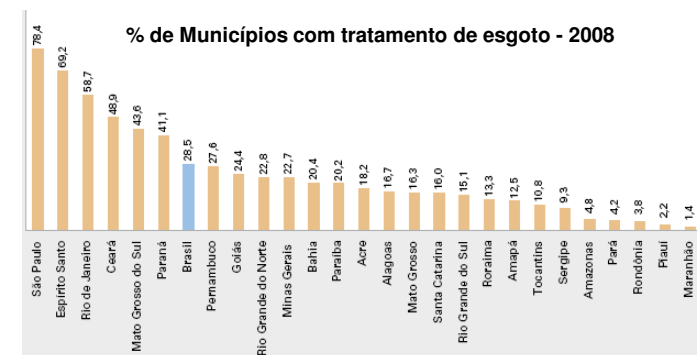
Domicílios com abastecimento de água por rede geral – 2000/2008



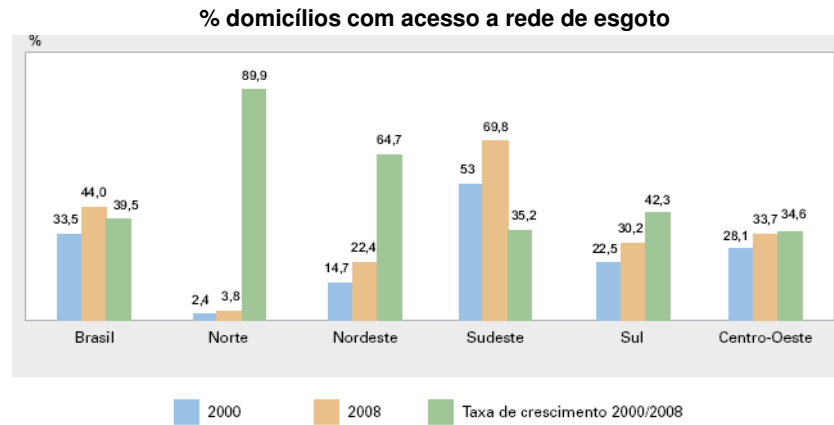
Déficit na prestação do serviço de abastecimento de água elevado  
12 milhões de residências no País sem acesso à rede geral.

# 2. Água e esgoto sanitário

- ✗ Apenas 28,5% dos municípios brasileiros fizeram tratamento de seu esgoto, representando, em 2008, 68,8% do que era coletado



## 2. Água e esgoto sanitário



Ministério das Cidades e IBGE. Pesquisa Nacional de Saneamento Básico 2008. Rio de Janeiro, 2008.

## 3. Resíduos sólidos



Estação de transbordo Ponte Pequena

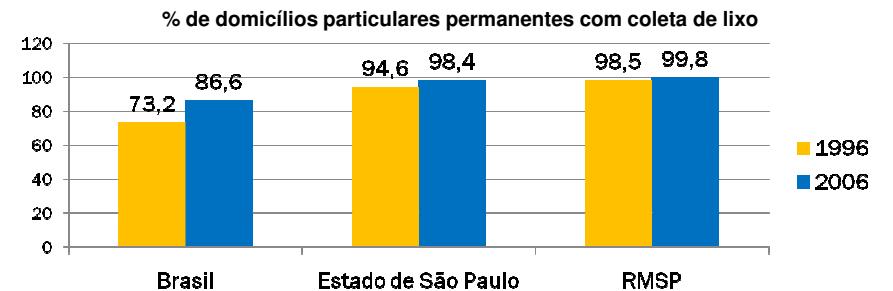
## 3. Resíduos sólidos

**Geração per capita de resíduos - 2014**

Região	RSU Gerado (t/ dia)	Índice (kg/ hab ano)
Norte	15.413	325,95
Nordeste	55.177	358,43
Centro-Oeste	16.948	406,61
Sudeste	105.531	452,23
Sul	22.328	281,05
<b>BRASIL</b>	<b>215.297</b>	<b>387,63</b>

ABRELPE. Panorama dos resíduos sólidos no Brasil 2014. São Paulo, 2015.

## 3. Resíduos sólidos



Ano	Destino final dos resíduos sólidos, por unidades de destino dos resíduos (%)		
	Vazado a céu aberto	Aterro controlado	Aterro sanitário
1989	88,2	9,6	1,1
2000	72,3	22,3	17,3
2008	50,8	22,5	27,7

IBGE, Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios apud Cadernos Emplasa – Habitação. Ministério das Cidades e IBGE. Pesquisa Nacional de Saneamento Básico 2008. Rio de Janeiro, 2008.

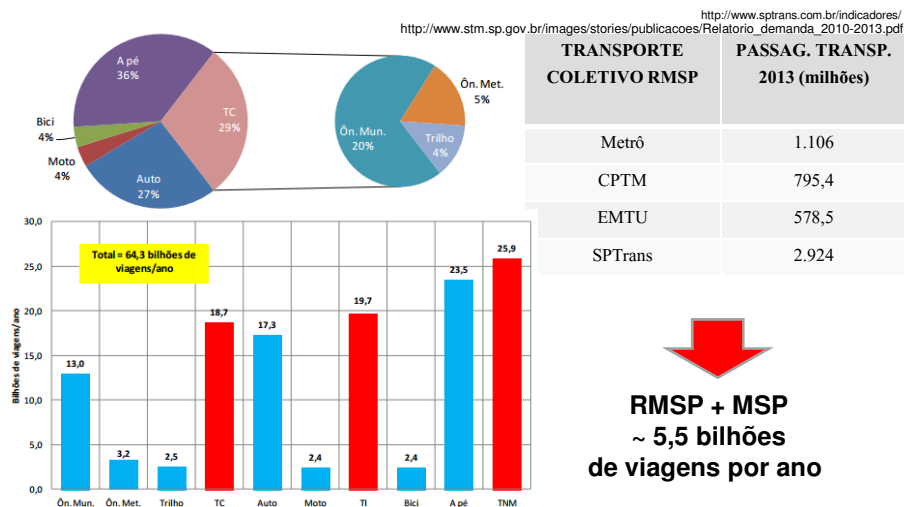
## 4. Drenagem de águas pluviais

- ✗ Serviço público municipal.
- ✗ Custos cobertos por impostos gerais, não são cobradas taxas ou tarifas.
- ✗ 39,5% dos municípios brasileiros declararam apresentar problemas de assoreamento, devido à manutenção ou dimensionamento inadequados da rede, aos aspectos naturais e aos diferentes usos do solo urbano.

## 5. Transporte coletivo

- ✗ Transporte coletivo
  - + Executado diretamente, indiretamente (como por autarquia municipal), ou por empresas privadas, mediante concessão ou permissão
  - + Transporte coletivo urbano e rural
    - ✗ competência do município
  - + Transporte coletivo intermunicipal
    - ✗ competência do Estado
  - + Transporte coletivo interestadual
    - ✗ competência da União

## 5. Transporte coletivo



## Outros serviços urbanos

- ✗ Trânsito e tráfego
  - + Definições
  - + Atribuição municipal: regulamentação das vias, o licenciamento de veículos e a implantação de sinalização nas vias
  - + Todos os municípios devem obedecer ao Código Nacional de Trânsito

## Outros serviços urbanos

- × **Pavimentação**
  - + Responsabilidade do município.
  - + Custo de manutenção é cobrado por meio de taxa, lançado em conjunto com o IPTU.
- × **Iluminação pública**
  - + Responsabilidade do município.
  - + Obtenção da energia elétrica da empresa que detiver a concessão, permissão ou autorização para seu fornecimento.
  - + Custos cobertos por impostos gerais.
- × **Energia elétrica**
  - + Geração, transmissão e distribuição são de competência da União.
- × **Serviços telefônicos, transmissão de dados e telecomunicações**
  - + Geração, transmissão e distribuição são de competência da União.
- × **Distribuição de gás**
  - + Canalizado: Atribuição do Estado (diretamente ou por concessão).
  - + Botijão: regulação pela União.

ABIKO, A. *Serviços Públicos Urbanos*. TT/PCC/10, São Paulo: Escola Politécnica da USP, 1995

## Outros serviços urbanos

- × **Educação e ensino**
  - + Organização colaborativa entre município, Estado e União.
  - + Municípios tem atuado prioritariamente no ensino fundamental e na educação infantil, bem como em cursos profissionalizantes, geralmente em conjunto com o Estado.
  - + Estados e os Municípios devem aplicar na manutenção e no desenvolvimento do ensino no mínimo 25% da receita anual resultante de impostos (CF 1988).
- × **Saúde e higiene**
  - + Organização colaborativa entre município, Estado e União, constituindo o SUS.
  - + Vigilância sanitária e epidemiológica - competência municipal e estadual.
- × **Assistência social**
  - + “proteção legal do indivíduo pelo Estado”.
  - + responsabilidade do Município, com o auxílio da União e dos Estados .
  - + Exemplos: creches, recolhimento de desabrigado, distribuição de alimentos, roupas e agasalhos, encaminhamento de vítimas de acidentes e doenças do trabalho.

ABIKO, A. *Serviços Públicos Urbanos*. TT/PCC/10, São Paulo: Escola Politécnica da USP, 1995

## Outros serviços urbanos

- × **Mercados, feiras e matadouros**
  - + Serviço em geral mantido pelo Município.
  - + Inclui mercados municipais, feiras livres e matadouros.
- × **Serviço funerário**
  - + Competência municipal, inclui serviços de confecção de caixões, de organização de velórios, o transporte de cadáveres e a administração de cemitérios.
  - + Excetuando a administração de cemitérios municipais, as outras atividades podem ser delegadas, mediante concessão ou permissão, pela municipalidade.
- × **Segurança pública**
  - + Atribuição municipal - segurança urbana e o serviço de prevenção de incêndio.
- × **Esporte, lazer, cultura e recreação**
- × **Defesa civil**

ABIKO, A. *Serviços Públicos Urbanos*. TT/PCC/10, São Paulo: Escola Politécnica da USP, 1995

## Melhoria dos serviços

- × Código de Defesa do Consumidor (Implantado em 1990)
- × Lei de concessão/permissão dos serviços públicos (lei federal nº 8987/95)
- × Norma ISO 9004 – Diretrizes e controle de qualidade para serviços
- × Principais canais de reclamação para usuários:
  - + Procon - Coordenadoria de Proteção e Defesa do Consumidor
  - + Decon – Depto. Estadual de Polícia do Consumidor (delegacia) – ações penais

ABIKO, A. *Serviços Públicos Urbanos*. TT/PCC/10, São Paulo: Escola Politécnica da USP, 1995

## Desafio na melhoria do serviços urbanos

- ✘ Grande necessidade de crescimento efetivo da oferta dos serviços
- ✘ Obstáculos
  - + Insuficiência de recursos financeiros
  - + Dificuldade político-institucional de gestão, caracterizada pela competição pelo poder e pelos recursos financeiros
  - + Dificuldade de articulação entre os serviços urbanos
- ✘ Plano Diretor – instrumento para integração de serviços urbanos
- ✘ Gestão urbana para compatibilizar aspectos técnicos e políticos