*UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO*

*FACULDADE DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS DE RIBEIRÃO PRETO*

**PROGRAMA DE DISCIPLINA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ano letivo:** | 2019 | **Semestre:** | Segundo (segunda metade) |
| **DISCIPLINA:**  | **GESTÃO 1** |
| **CÓDIGO:** | CGF2018 |
| **Curso:** | Farmácia |
| **Número de créditos: 04** | **Aula:** | 03 | **Trabalho:** | 1 | **Carga horária total:** | 75 HORAS |
| **Natureza do Curso:** | OBRIGATÓRIA |
| **Docentes responsáveis:** | **Profa. Dra. ELISA MARIA DE SOUSA RUSSO e-mail : elisa@fcfrp.usp.br ramal: 150559 Bloco R - sala 7** **Profa. Dra. VANIA PASSARINI TAKAHASHI e-mail: vptakahs@gmail.com ramal: 154288 Bloco S – sala 24** |
| **Objetivo geral:** Fundamentar e problematizar a gestão empresarial (liderança, motivação, trabalho de equipe, negociação e solução de conflito, comunicação, ética empresarial, planejamento, tomada de decisão e resolução de problemas, controle e gerenciamento de controle da qualidade)Aplicar os fundamentos e princípios da Gestão em todas as atividades acadêmicas durante todo o curso e para o exercício das atividades inerentes do profissional farmacêutico. Vivenciar e implementar o gerenciamento da qualidade numa organização fictícia quanto ao manejo de resíduos. |
| **Conteúdo Programático:**1. Fundamentos de Gestão: Conceitos Gerais; Habilidade e Competências Gerenciais
2. Função Administrativa Liderança

2.1) Liderança2.2) Motivação nas organizações e Inteligência emocional2.3) Trabalho de equipe2.4) Negociação e Solução de conflito2.5) Comunicação1. Ética empresarial e Responsabilidade social
2. Função Administrativa Planejamento e Processo de Tomada de Decisão
3. Função Administrativa Controle: Gerenciamento, Garantia e Controle da Qualidade

5.1) Conceitos e Custos da Qualidade5.2) Ferramentas da Qualidade5.3) Documentos da Qualidade 5.4) Auditorias da Qualidade: Certificação e Acreditação5.5) Gerenciamento de Risco: uma Ferramenta do Quality by Design5.6) Quality by Design5.7) Gerenciamento de Resíduos e Biosegurança |
| **MÉTODOS UTILIZADOS** |
| **Metodologia:** aulas expositivas, seminários, estudo de casos, exercícios, desenvolvimento de projeto  |
| **Critérios de avaliação:** **- Prova Individual e sem consulta (Prova 1 e Prova 2) ......................................................................... = 50 %**  **- Estudo de Casos, Exercícios ............................................................................................................. = 10 %** **- Projeto: Elaborar um plano de gerenciamento de resíduos de saúde (PGRS), EPI e EPC .......................................... = 20 %**  **- Seminário ........................................................................................................................................ = 20 %**  |
| * Serão 7 seminários composto por até 12 integrantes. O sorteio de 4 ou 5 integrantes por seminário acontecerá no dia da apresentação. Todos os integrantes devem se peparar para realizar à apresentação do seminário.
* Serão 10 grupos compostos por até 8 alunos para ddesenvolver o Projeto de PGRS, EPI e EPC.
* O aluno **que obtiver nota na prova ≤ 3,0 (menor ou igual a 3,0), irá fazer reavaliação. A data da prova de reavaliação (individual e sem consulta, englobando todo o conteúdo programático) acontecerá conforme cronograma estabelecido pela comissão de graduação da FCFRP/USP.**
* O aluno com frequência inferior a 70 % estará automaticamente reprovado, conforme estabelecido pelo regimento da USP, mesmo com média igual ou maior que 5,0 (cinco).
 |
|  |
| OBS: AS FALTAS NÃO SERÃO ABONADAS |

**ATENDIMENTO AOS ALUNOS: (identificar curso e assunto)**

**Profa. Elisa Russo: agendar por e-mail** **(****elisa@fcfrp.usp.br****)** **- Bloco R - Sala 7 - ramal 15055**

**Profa. Vania Takahashi: agendar por e-mail (****vptakahs@gmail.com****) - Bloco S - sala 24 - ramal: 154288**

|  |
| --- |
| **Bibliografia Básica:**  |
| 1) DAFT, R.L. Administração. Cengage, 2017.2) BATEMAN, T.; SNELL, S. Administração: novo cenário competitivo. Atlas,2006.3) BATEMAN, T.; SNELL, S. Administração. Mc Graw Hill, 2012.4) STONER, J.A.; FREEMAN, R.E. Administração. Edit. Prentice Hall do Brasil Ltda. 2003.5) CHIAVENATO, J. Administração nos novos tempos: os novos horizontes em administração. Manole, 2014.6) QUINN, R. E.; THOMPSON, M. P.; FAERMAN, S. R.; MCGRATH, M. Competências gerenciais: Principios e aplicações. Campus, 2004.7) MAXIMIANO, A.C.A. Introdução à administração. Atlas, 2011.8) MARSHALL JUNIOR, I et al. Gestão da qualidade e processos. Editora FGV, 2012. 9) MELLO, C.H.P. Gestão da qualidade. Ed Pearson Education do Brasil, 2011. 10) BASSAN, E. J.. Gestão da qualidade: Ferramentas, técnicas e métodos. Independently Published. 2018. 11) BIAGGIO, L. A. Manual de auditorias de sistemas da qualidade. 2013. Ebook.12) PALADINI, E. P. Gestão da qualidade: Teoria e casos. Elsevier, 201213) Custos da Qualidade <http://belins.eng.br/ac01/papers/asleg05.pdf>14) Artigos sobre os conteúdos que serão selecionados durante o curso disponibilizados no Moodle USP |

**CRONOGRAMA - Disciplina: GESTÃO 1 2o sem 2019**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **AULA** | **DATA** | **ASSUNTO** | **TIPO DE AULA** | **INFORMAÇÕES** |
| 01 | 07/10  | Apresentação do programa e do cronograma.Fundamentos da Gestão: Conceitos GeraisFundamentos de Gestão: Habilidades e Competências | Expositiva  Sorteio dos Seminários |   |
| 02 | 08/10  | Função Administrativa: Liderança ComunicaçãoNegociação e Solução de conflito  | Expositiva / Exercício/ Caso |  |
| 03 | 14/10  | **Seminário (1): Motivação (20 min)****Seminário (2): Inteligência emocional (20 min)**Trabalho de Equipe | Expositiva / Exercício/Estudo de caso referente as aulas 2 e 3 | Apresentação deverá ser enviada ao e-mail da turma e também para o e-mail das professoraselisa@fcfrp.usp.brvptakahs@gmail.com |
| 04 | 15/10  | **Seminário (3): Gestão da ética e Responsabilidade social (20 min)**Função Administrativa: Planejamento  | SemináriosExercícios ou Casos referente aulas: 3 e 4 | Apresentação deverá ser enviado ao e-mail da turma e também para o e-mail das professoraselisa@fcfrp.usp.brvptakahs@gmail.com |
| 05 | 21/10 | Tomada de Decisão: Processo Decisório e Resolução de Problemas Gerenciamento, Garantia e Controle da Qualidade | Expositiva / Exercício ou Estudo de Caso |  |
|  06 | 22/10 | Gerenciamento, Garantia e Controle da Qualidade**Seminário (4): Gestão de processos: foco na qualidade (20 min)****Seminário (5): Gerenciamento da qualidade total na indústria farmacêutica (20 min)** | Expositiva / Exercício/ CasoSeminário | Apresentação deverá ser enviado ao e-mail da turma e também para o e-mail das professoraselisa@fcfrp.usp.brvptakahs@gmail.com |
| **07** | **29/10** | **PROVA INDIVIDUAL E SEM CONSULTA** **(caneta preta ou azul)**  | Atividade avaliativa | **Referente às aulas de 01 até 06 e inclusive temas dos seminários** |
| 08 | 04/11 | Ferramentas da Qualidade | Expositiva / Exercício/ Caso |  |
| 09 | 05/11 | Ferramentas da Qualidade | Expositiva / Exercício/ Caso |  |
| 10 | 11/11 | Conceitos e Custos da Qualidade Seminário (6) : Gestão da qualidade em farmácia hospitalar (20 min) | Expositiva / Exercício/ Caso | <http://belins.eng.br/ac01/papers/asleg05.pdf>Apresentação deverá ser enviado ao e-mail da turma e também para o e-mail das professoraselisa@fcfrp.usp.brvptakahs@gmail.com |
| 11 | 12/11 | Documentos da Qualidade Auditorias: Certificação e Acreditação | Expositiva / Exercício/ Caso |  |
| 12 | 18/11 | **Seminário (7): Certificação e acreditação da qualidade (20 min)**Gerenciamento de Risco: uma ferramenta do Quality by Design |  | Apresentação deverá ser enviado ao e-mail da turma e também para o e-mail das professoraselisa@fcfrp.usp.brvptakahs@gmail.com |
| 13 | 19/11 | Quality by DesignGerenciamento de Resíduos e BiosegurançaExplicação do Projeto que será realizado nas aulas 14 e 15. | Expositiva/ Exercício/ Caso | **Formação de 10 grupos com no máximo 8 alunos.** **Escolha dos temas para desenvolvimento do projeto** |
| 14 | 25/11 | **Projeto: Elaborar um plano de gerenciamento de resíduos de saúde (PGRS), EPI e EPC****Sugestões dos Temas para o Projeto:****Elaborar um PGRS, EPI e EPC da Farmácia Ensino** **Elaborar um PGRS, EPI e EPC de uma Farmácia de Manipulação****Elaborar um PGRS, EPI e EPC do laboratório de Análises Clínicas****Elaboarar um PGRS, EPI e EPC do Laboratório de Análises Toxicologicas****Elaborar um PGRS, EPI e EPC dos Laboratórios de aulas****Elaborar um PGRS, EPI e EPC na farmácia hospitalar****Elaborar um PRRS, EPI e EPC no Ambulatório de Quimioterapia****Elaborar um PGRS, EPI e EPC na Clínica Veterinária (PET)****Elaboarar um PGRS, EPI e EPC no Hospital Veterinário**  | Projeto em sala de aula | Os alunos deverão trazer notebooks ou tablets para desenvolverem o projeto.10 grupos com no máximo de 8 alunos.Desenvolvimento dos projetos segundo a escolha dos temas  |
| 15 | 26/12 | **Projeto: Elaborar um plano de gerenciamento de resíduos de saúde (PGRS), EPI e EPC** | Projeto em sala de aula | **Entrega do projeto em .docx com no máximo de 15 pgs, no dia 02/12 até as 12h para os e-mails das professoras**elisa@fcfrp.usp.brvptakahs@gmail.com  |
| **16** | **02/12**  | **PROVA INDIVIDUAL E SEM CONSULTA (caneta preta ou azul)** |  | **Referente as aulas de 08 até 13 e inclusive tema do seminário** |

**OBSERVAÇÃO:** ACONTECERÁ NO DIA DO SEMINÁRIO O SORTEIO DOS ALUNOS QUE FARÃO A APRESENTAÇÃO. QUALQUER ALUNO, MEMBRO DO GRUPO, PODERÁ SER SORTEADO. TODOS DEVEM ESTAR PREPARADOS PARA A APRESENTAÇÃO. SERÁ SORTEADO 4 ou 5 ALUNOS DE CADA GRUPO PARA APRESENTAR O SEMINÁRIO.