*UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO*

*FACULDADE DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS DE RIBEIRÃO PRETO*

**PROGRAMA DE DISCIPLINA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ano letivo:** | | 2019 | | | **Semestre:** | | | Segundo (segunda metade) | |
| **DISCIPLINA:** | **GESTÃO 1** | | | | | | | | | |
| **CÓDIGO:** | CGF2018 | | | | | | | | | |
| **Curso:** | Farmácia | | | | | | | | | |
| **Número de créditos: 04** | **Aula:** | | 03 | **Trabalho:** | | 1 | **Carga horária total:** | | 75 HORAS | | |
| **Natureza do Curso:** | OBRIGATÓRIA | | | | | | | | | |
| **Docentes responsáveis:** | **Profa. Dra. ELISA MARIA DE SOUSA RUSSO e-mail : elisa@fcfrp.usp.br ramal: 150559 Bloco R - sala 7**  **Profa. Dra. VANIA PASSARINI TAKAHASHI e-mail: vptakahs@gmail.com ramal: 154288 Bloco S – sala 24** | | | | | | | | | |
| **Objetivo geral:**  Fundamentar e problematizar a gestão empresarial (liderança, motivação, trabalho de equipe, negociação e solução de conflito, comunicação, ética empresarial, planejamento, tomada de decisão e resolução de problemas, controle e gerenciamento de controle da qualidade)  Aplicar os fundamentos e princípios da Gestão em todas as atividades acadêmicas durante todo o curso e para o exercício das atividades inerentes do profissional farmacêutico.  Vivenciar e implementar o gerenciamento da qualidade numa organização fictícia quanto ao manejo de resíduos. | | | | | | | | | |
| **Conteúdo Programático:**   1. Fundamentos de Gestão: Conceitos Gerais; Habilidade e Competências Gerenciais 2. Função Administrativa Liderança   2.1) Liderança  2.2) Motivação nas organizações e Inteligência emocional  2.3) Trabalho de equipe  2.4) Negociação e Solução de conflito  2.5) Comunicação   1. Ética empresarial e Responsabilidade social 2. Função Administrativa Planejamento e Processo de Tomada de Decisão 3. Função Administrativa Controle: Gerenciamento, Garantia e Controle da Qualidade   5.1) Conceitos e Custos da Qualidade  5.2) Ferramentas da Qualidade  5.3) Documentos da Qualidade  5.4) Auditorias da Qualidade: Certificação e Acreditação  5.5) Gerenciamento de Risco: uma Ferramenta do Quality by Design  5.6) Quality by Design  5.7) Gerenciamento de Resíduos e Biosegurança | | | | | | | | | |
| **MÉTODOS UTILIZADOS** | | | | | | | | | |
| **Metodologia:** aulas expositivas, seminários, estudo de casos, exercícios, desenvolvimento de projeto | | | | | | | | | |
| **Critérios de avaliação:**  **- Prova Individual e sem consulta (Prova 1 e Prova 2) ......................................................................... = 50 %**  **- Estudo de Casos, Exercícios ............................................................................................................. = 10 %**  **- Projeto: Elaborar um plano de gerenciamento de resíduos de saúde (PGRS), EPI e EPC .......................................... = 20 %**  **- Seminário ........................................................................................................................................ = 20 %** | | | | | | | | | |
| * Serão 7 seminários composto por até 12 integrantes. O sorteio de 4 ou 5 integrantes por seminário acontecerá no dia da apresentação. Todos os integrantes devem se peparar para realizar à apresentação do seminário. * Serão 10 grupos compostos por até 8 alunos para ddesenvolver o Projeto de PGRS, EPI e EPC. * O aluno **que obtiver nota na prova ≤ 3,0 (menor ou igual a 3,0), irá fazer reavaliação. A data da prova de reavaliação (individual e sem consulta, englobando todo o conteúdo programático) acontecerá conforme cronograma estabelecido pela comissão de graduação da FCFRP/USP.** * O aluno com frequência inferior a 70 % estará automaticamente reprovado, conforme estabelecido pelo regimento da USP, mesmo com média igual ou maior que 5,0 (cinco). | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| OBS: AS FALTAS NÃO SERÃO ABONADAS | | | | | | | | | |

**ATENDIMENTO AOS ALUNOS: (identificar curso e assunto)**

**Profa. Elisa Russo: agendar por e-mail** **(**[**elisa@fcfrp.usp.br**](mailto:elisa@fcfrp.usp.br)**)** **- Bloco R - Sala 7 - ramal 15055**

**Profa. Vania Takahashi: agendar por e-mail (**[**vptakahs@gmail.com**](mailto:vptakahs@gmail.com)**) - Bloco S - sala 24 - ramal: 154288**

|  |
| --- |
| **Bibliografia Básica:** |
| 1) DAFT, R.L. Administração. Cengage, 2017.  2) BATEMAN, T.; SNELL, S. Administração: novo cenário competitivo. Atlas,2006.  3) BATEMAN, T.; SNELL, S. Administração. Mc Graw Hill, 2012.  4) STONER, J.A.; FREEMAN, R.E. Administração. Edit. Prentice Hall do Brasil Ltda. 2003.  5) CHIAVENATO, J. Administração nos novos tempos: os novos horizontes em administração. Manole, 2014.  6) QUINN, R. E.; THOMPSON, M. P.; FAERMAN, S. R.; MCGRATH, M. Competências gerenciais: Principios e aplicações. Campus, 2004.  7) MAXIMIANO, A.C.A. Introdução à administração. Atlas, 2011.  8) MARSHALL JUNIOR, I et al. Gestão da qualidade e processos. Editora FGV, 2012.  9) MELLO, C.H.P. Gestão da qualidade. Ed Pearson Education do Brasil, 2011.  10) BASSAN, E. J.. Gestão da qualidade: Ferramentas, técnicas e métodos. Independently Published. 2018.  11) BIAGGIO, L. A. Manual de auditorias de sistemas da qualidade. 2013. Ebook.  12) PALADINI, E. P. Gestão da qualidade: Teoria e casos. Elsevier, 2012  13) Custos da Qualidade <http://belins.eng.br/ac01/papers/asleg05.pdf>  14) Artigos sobre os conteúdos que serão selecionados durante o curso disponibilizados no Moodle USP |

**CRONOGRAMA - Disciplina: GESTÃO 1 2o sem 2019**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **AULA** | **DATA** | **ASSUNTO** | **TIPO DE AULA** | **INFORMAÇÕES** |
| 01 | 07/10 | Apresentação do programa e do cronograma.  Fundamentos da Gestão: Conceitos Gerais  Fundamentos de Gestão: Habilidades e Competências | Expositiva  Sorteio dos Seminários |  |
| 02 | 08/10 | Função Administrativa: Liderança  Comunicação  Negociação e Solução de conflito | Expositiva / Exercício/ Caso |  |
| 03 | 14/10 | **Seminário (1): Motivação (20 min)**  **Seminário (2): Inteligência emocional (20 min)**  Trabalho de Equipe | Expositiva / Exercício/  Estudo de caso referente as aulas 2 e 3 | Apresentação deverá ser enviada ao e-mail da turma e também para o e-mail das professoras  [elisa@fcfrp.usp.br](mailto:elisa@fcfrp.usp.br)  [vptakahs@gmail.com](mailto:vptakahs@gmail.com) |
| 04 | 15/10 | **Seminário (3): Gestão da ética e Responsabilidade social (20 min)**  Função Administrativa: Planejamento | Seminários  Exercícios ou  Casos referente aulas: 3 e 4 | Apresentação deverá ser enviado ao e-mail da turma e também para o e-mail das professoras  [elisa@fcfrp.usp.br](mailto:elisa@fcfrp.usp.br)  [vptakahs@gmail.com](mailto:vptakahs@gmail.com) |
| 05 | 21/10 | Tomada de Decisão: Processo Decisório e Resolução de Problemas  Gerenciamento, Garantia e Controle da Qualidade | Expositiva / Exercício ou Estudo de Caso |  |
| 06 | 22/10 | Gerenciamento, Garantia e Controle da Qualidade  **Seminário (4): Gestão de processos: foco na qualidade (20 min)**  **Seminário (5): Gerenciamento da qualidade total na indústria farmacêutica (20 min)** | Expositiva / Exercício/ Caso  Seminário | Apresentação deverá ser enviado ao e-mail da turma e também para o e-mail das professoras  [elisa@fcfrp.usp.br](mailto:elisa@fcfrp.usp.br)  [vptakahs@gmail.com](mailto:vptakahs@gmail.com) |
| **07** | **29/10** | **PROVA INDIVIDUAL E SEM CONSULTA**  **(caneta preta ou azul)** | Atividade avaliativa | **Referente às aulas de 01 até 06 e inclusive temas dos seminários** |
| 08 | 04/11 | Ferramentas da Qualidade | Expositiva / Exercício/ Caso |  |
| 09 | 05/11 | Ferramentas da Qualidade | Expositiva / Exercício/ Caso |  |
| 10 | 11/11 | Conceitos e Custos da Qualidade  Seminário (6) : Gestão da qualidade em farmácia hospitalar (20 min) | Expositiva / Exercício/ Caso | <http://belins.eng.br/ac01/papers/asleg05.pdf>  Apresentação deverá ser enviado ao e-mail da turma e também para o e-mail das professoras  [elisa@fcfrp.usp.br](mailto:elisa@fcfrp.usp.br)  [vptakahs@gmail.com](mailto:vptakahs@gmail.com) |
| 11 | 12/11 | Documentos da Qualidade  Auditorias: Certificação e Acreditação | Expositiva / Exercício/ Caso |  |
| 12 | 18/11 | **Seminário (7): Certificação e acreditação da qualidade (20 min)**  Gerenciamento de Risco: uma ferramenta do Quality by Design |  | Apresentação deverá ser enviado ao e-mail da turma e também para o e-mail das professoras  [elisa@fcfrp.usp.br](mailto:elisa@fcfrp.usp.br)  [vptakahs@gmail.com](mailto:vptakahs@gmail.com) |
| 13 | 19/11 | Quality by Design  Gerenciamento de Resíduos e Biosegurança  Explicação do Projeto que será realizado nas aulas 14 e 15. | Expositiva/ Exercício/ Caso | **Formação de 10 grupos com no máximo 8 alunos.**  **Escolha dos temas para desenvolvimento do projeto** |
| 14 | 25/11 | **Projeto: Elaborar um plano de gerenciamento de resíduos de saúde (PGRS), EPI e EPC**  **Sugestões dos Temas para o Projeto:**  **Elaborar um PGRS, EPI e EPC da Farmácia Ensino**  **Elaborar um PGRS, EPI e EPC de uma Farmácia de Manipulação**  **Elaborar um PGRS, EPI e EPC do laboratório de Análises Clínicas**  **Elaboarar um PGRS, EPI e EPC do Laboratório de Análises Toxicologicas**  **Elaborar um PGRS, EPI e EPC dos Laboratórios de aulas**  **Elaborar um PGRS, EPI e EPC na farmácia hospitalar**  **Elaborar um PRRS, EPI e EPC no Ambulatório de Quimioterapia**  **Elaborar um PGRS, EPI e EPC na Clínica Veterinária (PET)**  **Elaboarar um PGRS, EPI e EPC no Hospital Veterinário** | Projeto em sala de aula | Os alunos deverão trazer notebooks ou tablets para desenvolverem o projeto.  10 grupos com no máximo de 8 alunos.  Desenvolvimento dos projetos segundo a escolha dos temas |
| 15 | 26/12 | **Projeto: Elaborar um plano de gerenciamento de resíduos de saúde (PGRS), EPI e EPC** | Projeto em sala de aula | **Entrega do projeto em .docx com no máximo de 15 pgs, no dia 02/12 até as 12h para os e-mails das professoras**  [elisa@fcfrp.usp.br](mailto:elisa@fcfrp.usp.br)  [vptakahs@gmail.com](mailto:vptakahs@gmail.com) |
| **16** | **02/12** | **PROVA INDIVIDUAL E SEM CONSULTA (caneta preta ou azul)** |  | **Referente as aulas de 08 até 13 e inclusive tema do seminário** |

**OBSERVAÇÃO:** ACONTECERÁ NO DIA DO SEMINÁRIO O SORTEIO DOS ALUNOS QUE FARÃO A APRESENTAÇÃO. QUALQUER ALUNO, MEMBRO DO GRUPO, PODERÁ SER SORTEADO. TODOS DEVEM ESTAR PREPARADOS PARA A APRESENTAÇÃO. SERÁ SORTEADO 4 ou 5 ALUNOS DE CADA GRUPO PARA APRESENTAR O SEMINÁRIO.