

The teaching approach on communicative skills in different teaching methodologies

O olhar docente sobre as habilidades comunicativas em diferentes metodologias de ensino
La mirada docente sobre las habilidades comunicativas en diferentes metodologías de enseñanza

**Karime Rodrigues Emilio de Oliveira^I, Monica Martins Trovo^{II},
Amanda Creste Martins da Costa Ribeiro Risso^{III}, Eliana Mara Braga^I**

Jhandira Daibelis Yampa Vargas

Disciplina: Didática aplicada à Odontopediatria

INTRODUÇÃO

- *Cuidado*
- *Comunicação na assistência*
- *Relacionamento significativo com o paciente*
- *Acolhimento*



INTRODUÇÃO

- “...é necessário que o estudante de enfermagem invista no **desenvolvimento de habilidades de comunicação** para poder estabelecer um plano de cuidados adequado e coerente com as necessidades dos pacientes, **sabendo o que e de que modo perguntar** para investigar as demandas e necessidades, como **ouvir de modo ativo e acolhedor** e a maneira **de orientar**, utilizando a clareza e a assertividade”

“...habilidade se constitui em uma série de procedimentos mentais que o indivíduo aciona para resolver uma situação real em que há necessidade de tomar decisões”

- seu desenvolvimento e aperfeiçoamento deveriam ocorrer **desde o início da formação acadêmica**, uma vez que o graduando precisa **compreender precocemente a importância da construção do relacionamento interpessoal significativo e do uso adequado da comunicação no contexto do cuidado”**

INTRODUÇÃO

- O ensino de comunicação interpessoal em enfermagem tem como premissa básica acompanhar a progressão comunicativa do estudante, e o acompanhamento da construção dessa habilidade é de responsabilidade e competência do docente.
- Desse modo, a atuação dos docentes torna-se significativa no processo de ensino-aprendizagem de habilidades de comunicação, sendo que comportamentos comunicativos verbais e não verbais do docente podem motivar ou desmotivar a aprendizagem do aluno, ou seja, o modo de agir dos docentes influencia a aprendizagem dos alunos.

OBJETIVO:

Compreender, sob a perspectiva dos docentes, quais foram as facilidades e dificuldades no desenvolvimento das habilidades comunicativas de graduandos de enfermagem que vivenciam diferentes metodologias de ensino-aprendizagem.

MÉTODOS

- Resolução 466/12 do Conselho Nacional de Saúde (CNS) e da Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (Conep).
 - Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)
- Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE)

MÉTODO

- *Pesquisa Qualitativa*
- *Fev-Out (2014)*
- *Duas instituições de ensino superior em enfermagem situadas no interior de São Paulo*

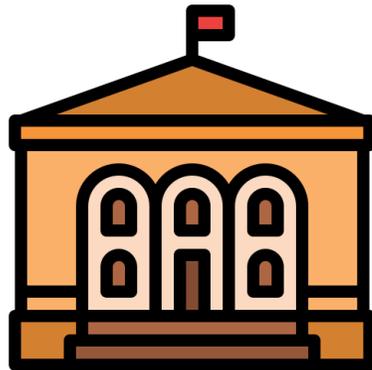


1

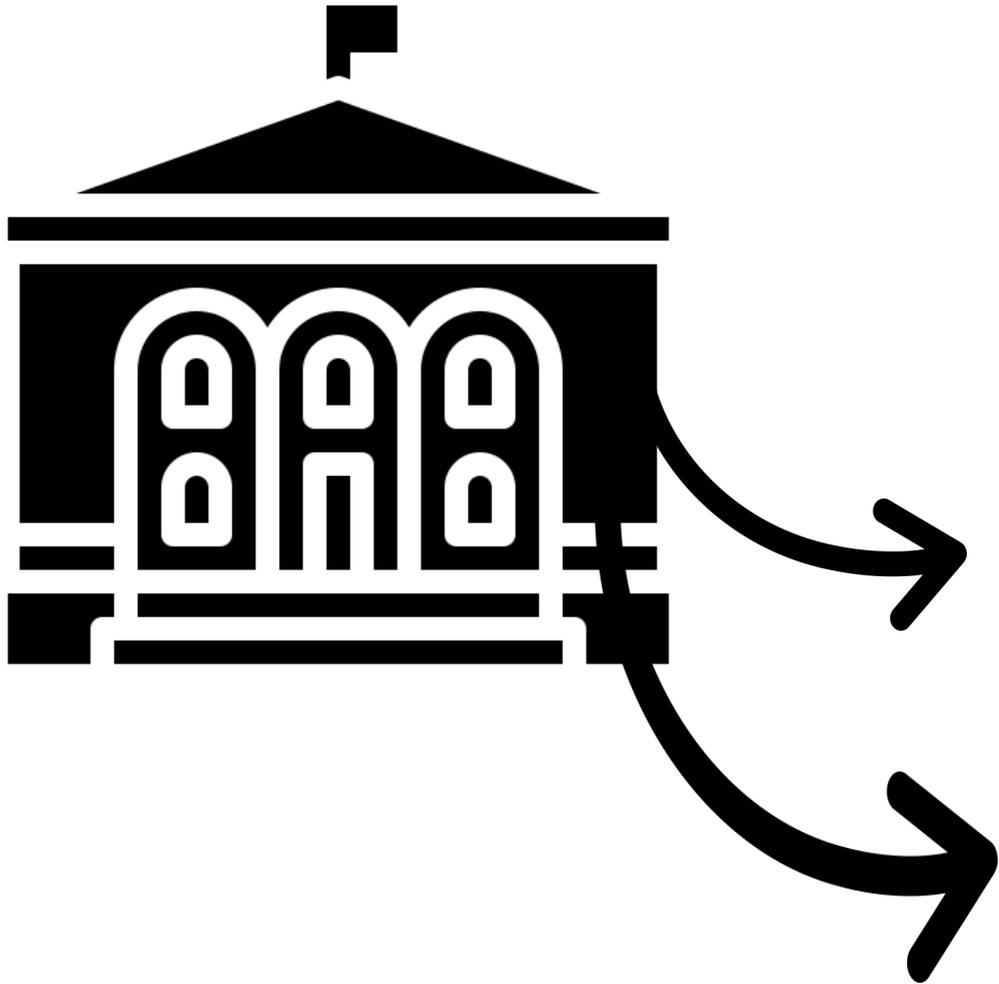


Metodologia de ensino tradicional
(apresentação e elaboração de seminários pelos estudantes)

2



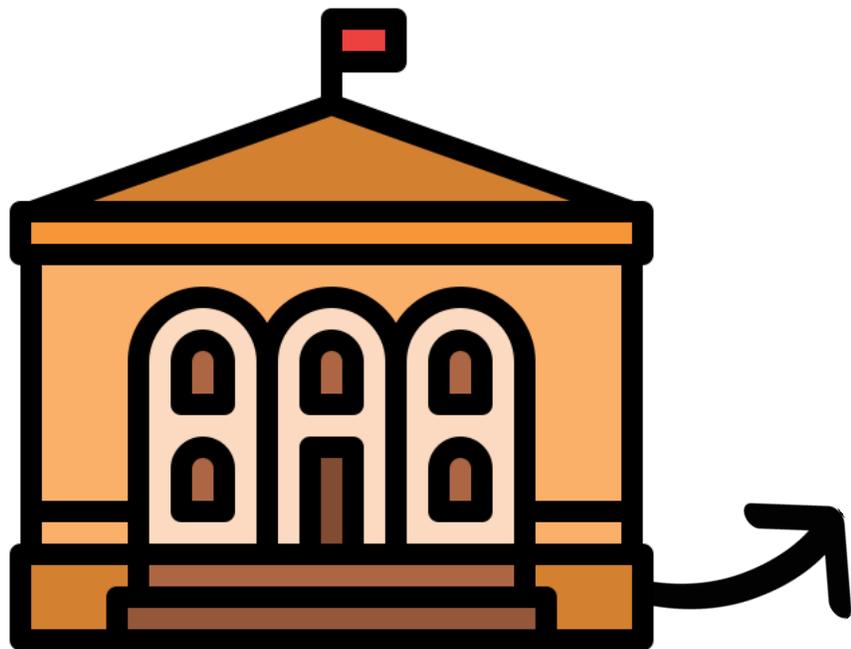
Unicamente metodologias ativas de ensino-aprendizagem



1

Disciplinas pré-profissionalizantes
aulas teóricas e práticas.

Disciplinas profissionalizantes
Com atividades teóricas, teórico-práticas e práticas



2

Aplicação da aprendizagem baseada
em problemas e problematização

Fonte de Dados

1

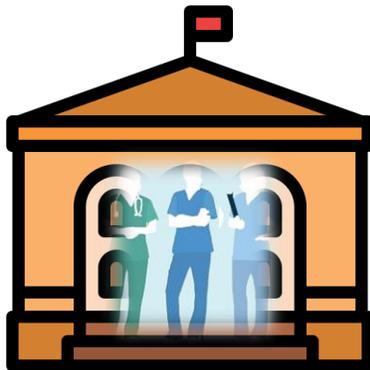


24

- Foram convidados a participar todos os docentes enfermeiros com titulação mínima de doutor de ambas as instituições de ensino, que representam (54 docentes).

11

2



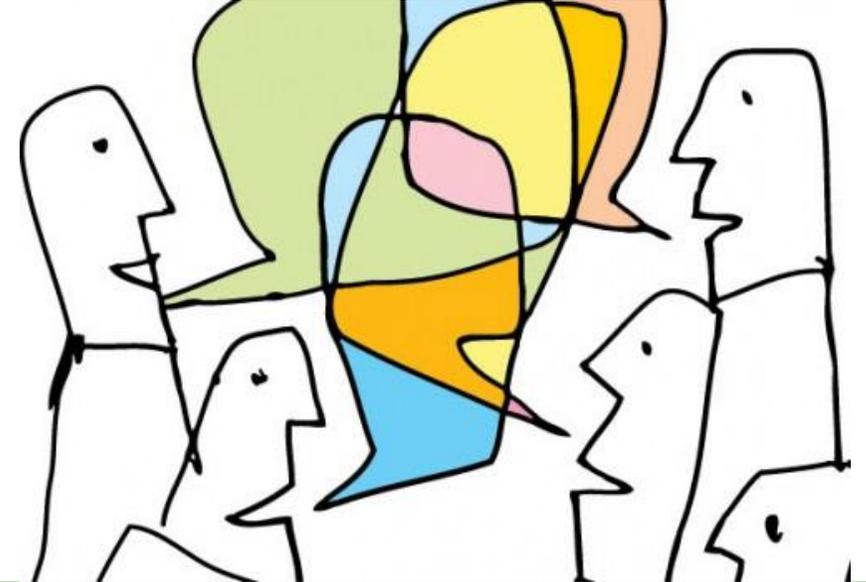
30

- Utilizando-se o critério de saturação teórica (30 docentes).
- Contatados por e-mail pela pesquisadora, que explicou os objetivos do estudo.
- A partir da aceitação, as entrevistas foram agendadas

19

Coleta e Organização dos Dados

- Formulário impresso contendo as variáveis de idade, sexo e tempo de formação e de experiência docente.
- Entrevista individual semiestruturada, gravada em aparelho áudio-digital com duração média de 30 minutos, sendo posteriormente transcritas respeitando-se a coloquialidade do discurso
 - Questões norteadoras:



1) Quais são as facilidades que você percebe nas habilidades comunicativas dos alunos de enfermagem?

2) Quais são as dificuldades que você percebe nas habilidades comunicativas dos alunos de enfermagem?

Análise dos dados

Análise de conteúdo proposta por Bardin

- **Pré-análise**
- **Exploração do material**
- **Tratamento dos resultados**

RESULTADOS



- 30 docentes participantes
- Sexo feminino
- Faixa etária prevalente de 50 a 59 anos
- Tempo de atuação docente de 20 a 29 anos
- Tempo de graduação em enfermagem de 20 a 29 anos



RESULTADOS

Fatores que influenciam no desenvolvimento de habilidades comunicativas nos graduandos de enfermagem

Categoria 1 – As atividades práticas promovem a aquisição de habilidades comunicativas

Categoria 2 – As características individuais dos estudantes

Categoria 3 – A utilização de metodologias ativas de ensino-aprendizagem

Categoria 4 – A interferência do acesso aos meios de comunicação de massa

Categoria 5 – A relação de proximidade dos docentes com os alunos

Categoria 6 – O conhecimento dos conceitos teóricos de comunicação e de enfermagem

RESULTADOS

Categoria 1 – As atividades práticas promovem a aquisição de habilidades comunicativas



A partir das falas dos professores, quanto maior a vivência nos cenários práticos, maior é a probabilidade de os alunos adquirirem autoconfiança para estabelecer relacionamentos interpessoais efetivos nos ambientes de saúde.

RESULTADOS

Categoria 2 – As características individuais dos estudantes

Os docentes de ambas as instituições de ensino atribuíram, de maneira expressiva, as facilidades e dificuldades dos alunos em se comunicar também às características individuais.



RESULTADOS

Categoria 3 – A utilização de metodologias ativas de ensino-aprendizagem



Aprendizagem baseada em problemas quanto a problematização, favorecem que os estudantes se expressem verbalmente.

Melhor detecção, nos pequenos grupos, de estudantes que apresentam dificuldades comunicativas.

O próprio estudante consegue se conhecer melhor em um cenário protegido.

RESULTADOS

Categoria 4 – A interferência do acesso aos meios de comunicação de massa

Os entrevistados afirmaram que o acesso à internet é algo positivo, pois os alunos acabam tendo acesso ao conhecimento por outra fonte, não se restringindo apenas aos livros.

Docentes destacaram e criticaram o uso exacerbado das mídias sociais pelos estudantes, que são utilizadas em sala de aula, principalmente pelo acesso aos celulares, nos momentos destinados à aprendizagem.



RESULTADOS

Categoria 5 – A relação de proximidade dos docentes com os alunos



Sob a ótica dos entrevistados, quanto maior a relação de proximidade professor-aluno, maior é a percepção das fragilidades e potencialidades de comunicação dos educandos.

A proximidade permite conhecer e compreender melhor as individualidades e, com isso, há maior possibilidade de o professor auxiliar na superação das fragilidades.

RESULTADOS

Categoria 6 – O conhecimento dos conceitos teóricos de comunicação e de enfermagem

As discussões de pequenos grupos conferem credibilidade para se relacionar nos ambientes de saúde (fortalecidos sob o ponto de vista cognitivo)

A busca de informações oportuniza o desenvolvimento de habilidades comunicativas, pois os alunos tornam-se confiantes para se expressar verbalmente



DISCUSSÃO

- Interlocução entre teoria e prática profissional como a forma mais significativa de aprendizagem
- Potencialidade ou fragilidade para se comunicar está relacionada com a personalidade do estudante
- Na aprendizagem baseada em problemas os discentes realizam as próprias buscas do conhecimento em diversas fontes a partir das suas necessidades favorecendo a elaboração satisfatória dos conhecimentos e de desenvolvimento pessoal do estudante
- Atividades práticas simuladoras oferecem oportunidades para o aluno desenvolver a confiança para se comunicar, e ressalta-se que apenas compartilhar as teorias de comunicação não é suficiente para a aprendizagem, sendo essencial a aplicação física da teoria
- Realização de procedimentos e encenações de atendimento ao paciente em ambiente simulado pelos alunos instiga o aprendizado, e que são bem aceitos pelos estudantes, que se sentem valorizados, motivados e ativos no processo de ensino-aprendizagem
- Estudantes dizem que quando não possuem conhecimentos teóricos prévios, sentem-se inseguros nas interações com os pacientes

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O método de utilização da **aprendizagem baseada em problemas e problematização**, do processo de ensino-aprendizagem organizado em pequenos grupos e do cenário de **simulação** das vivências reais em ambientes de saúde, possibilita que o estudante tenha maiores oportunidades e probabilidade de desenvolver habilidades comunicativas efetivamente

The background is white and decorated with various geometric elements. There are four stylized bird-like shapes in the corners, each with a green body, a pink beak, and a black dot for an eye. The beaks are pointed towards the center. There are also several black zigzag lines scattered around. On the left and right sides, there are vertical columns of small green dots. The main text is centered in a pink, cursive font.

Muito
obrigada!

jhandira.daibelis@usp.br