

**PROGRAMA DE DISCIPLINA**

<b>Código da Disciplina:</b> RAD1611	
<b>Versão:</b>	
<b>Nome da Disciplina:</b> Sistemas de Apoio à Tomada de Decisão	
<b>Requisito:</b>	
<b>Unidade:</b> Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade de Ribeirão Preto	
<b>Departamento:</b> Administração	
<b>Créditos Aula:</b> 02	<b>Créditos Trabalho:</b> 0
<b>Vagas:</b>	
<b>Ativação:</b>	<b>Desativação:</b>
<b>Carga Horária Total:</b>	
<b>Tipo:</b> Semestral	<b>Duração:</b>
<b>Objetivos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Familiarizar o futuro administrador com os Sistemas de Apoio a Decisão</li> <li>b) Familiarizar o futuro administrador com procedimentos de construção de Sistemas de Apoio a Decisão</li> <li>c) Fazer uso das técnicas aprendidas ao longo do curso usando-as para construir Sistemas de Apoio a Decisão</li> </ul>
<b>Responsável:</b>	Profa. Silvia Inês Dallavalle de Pádua
<b>Programa Resumido:</b>	A disciplina visa, fornecer aos alunos uma visão geral dos sistemas de suporte à decisão, com suas características, recursos e interação com outros sistemas de informação, bem como esclarecer aos alunos procedimentos de construção de Sistemas de Apoio a Decisão e sua importância para a gestão corporativa e competitiva das organizações
<b>Programa:</b>	<p>A estrutura da Decisão</p> <p>Casos de Análise de Decisão</p> <p>Trabalhos em empresas construindo procedimentos de apoio a decisão</p>
<b>AVALIAÇÃO</b>	
<b>Método:</b>	<p>Aulas expositivas</p> <p>Trabalhos em grupo</p> <p>Seminários</p> <p>Palestras</p> <p>Exercícios em sala de aula</p>
<b>Critério:</b>	<p>Prova I - 30%</p> <p>Prova II - 30%</p> <p>Participação e Trabalhos - 40%</p>
<b>Norma de Recuperação:</b>	Estará apto a efetuar a prova de reavaliação o aluno que tiver como média final na disciplina uma nota igual ou superior a três (3,0) e inferior a cinco (5,0), e tiver, no mínimo, 70% (setenta por cento) de frequência às aulas. O cálculo de uma média aritmética simples será feito com a nota da prova de reavaliação e a média final obtida pelo aluno na disciplina. Se esta média resultar em nota igual ou superior a cinco (5,0), o aluno será aprovado.
<b>Bibliografia</b>	<p><b>Básica</b></p> <p>CÓRTEZ, P.L. Administração de Sistemas de Informação. Ed. Saraiva. 2008.</p> <p>TURBAN, E. et al. Introdução a Sistemas de Informação. Campus, 2007</p> <p>LUCAS Jr. H.C. Tecnologia da informação tomada de decisão estratégica para administradores. LTC, 2006</p> <p>LEME FILHO, T. Business Intelligence no Microsoft Excel.ed. Axcel Books. 2004.</p> <p>LAUDON, K.J, LAUDON, J. Sistemas de informações gerenciais. Ed. Pearson, 2007</p> <p>O'BRIEN, J.A. Administração de Sistemas de Informação uma introdução. McGrawHill. 2007.</p> <p>CARVALHO, L.A.V. Data mining a mineração de dados no Marketing. Medicina, Economia, Engenharia e Administração.Ed. Ciência Moderna, 2005</p>
<b>Bibliografia:</b>	<p><b>Complementar</b></p> <p>Pinheiros, C.A.R. Inteligência analítica – Mineração de dados e Descoberta de Conhecimento. Ed. Ciência Moderna, 2008.</p> <p>O'BRIEN, J.A. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet. Ed. Saraiva, 2004.</p>

## Cronograma da Disciplina de Sistemas de Apoio a Tomada de Decisão - RAD 1611

	Data	Conteúdo	Bibliografia
1.	02/08	Apresentação da ementa e cronograma Introdução a disciplina	LUCAS Jr., H. C. Tecnologia da informação tomada de decisão estratégica para administradores. Ed. LTC, 2006. Cap. 18 TURBAN, E. <i>et al.</i> Introdução a sistemas de informação. Ed. Campus. 2007 cap 9
2.	09/08	Aula Prática BI QLK	Entregar relatório da Palestra Conteúdo da palestra é importante para assimilar aula teórica das próximas semanas
3.	16/08	Aula Prática BI	Trazer notebook- Qlik
4.	23/08	Introdução Banco de Dados e data warehouse	CORTES, P.L. Administração de Sistemas de Informação. Ed. Saraiva Cap.8 TURBAN, E. <i>et al.</i> Introdução a sistemas de informação. Ed. Campus. 2007 cap 9 <b>Atividade Individual:</b> teste no STOA. TURBAN, E. <i>et al.</i> Introdução a sistemas de informação. Ed. Campus. 2007 cap 4 <b>Atividade Individual:</b> responder questionário no STOA com base na leitura do capítulo 4.
5.	30/08	Data warehouse (continuação)	Idem aula anterior <b>Atividade individual:</b> responder questionário no STOA com base na leitura do capítulo 4 do Turban e do capítulo 5 Laudon (2007) p. 137 a 151 <b>Palestra André Pignata. Entregar relatório.</b>
6.	13/09	BAM	Palestra Emerson Aredes
7.	20/09	BI	LEME FILHO, T. Business Intelligence no Microsoft Excel.ed. Axcel Books. 2004 cap.3 <b>Atividade: Responder questionário Stoa</b> sobre os erros mais comuns nas iniciativas de BI com base no capítulo 8. Trabalho Individual.
8.	27/09	Palestra BI	Verificar STOA. Atividade individual: entregar relatório da palestra ( <b>atividade obrigatória em todas as palestras</b> ) <b>Entrega parcial do trabalho (sem etapa de análise)</b> Estudo de caso sobre infra-estrutura de TI. em uma ou mais empresas que tenham no mínimo um <b>sistema integrado de informações</b> . Os alunos devem se preparar para a entrevista. O entrevistado deve ser alguém ligado a área de tecnologia que conhece bem a organização. Deve constar o e-mail e nome do entrevistado. <b>Obrigatório que seja entrevista. Todos</b> os integrantes do grupo devem participar da elaboração do trabalho.
9.	04/10	BI	LEME FILHO, T. Business Intelligence no Microsoft Excel.ed. Axcel Books. 2004 cap.3
10.	11/10	Data mining <b>Entregar exercício</b>	Carvalho, L.A.V. Data mining a mineração de dados no Marketing. Medicina, Economia, Engenharia e Administração. Ed. Ciência Moderna, 2005. Cap. 1, 2, 3, 4 LEME FILHO, T. Business Intelligence no Microsoft Excel.ed. Axcel Books. 2004 cap.7 <b>Atividade: responder perguntas no STOA</b> sobre o uso da mineração nas diferentes áreas. Carvalho, L.A.V. Data mining a mineração de dados no Marketing. Medicina, Economia, Engenharia e Administração. Ed. Ciência Moderna, 2005. Cap. 19, 20, 22, 23
11.	18/10	<b>Primeira avaliação</b>	Todo conteúdo das aulas e palestras desde o <b>início do semestre</b>
12.	25/10	Entrega e Apresentação estudo de caso ou pesquisa (sorteio)	<b>Entrega e apresentação do trabalho final. A apresentação deverá ter 12 min.</b> • Avaliação levará em conta: (1) A relevância do caso; (2) A análise do grupo de prejuízos e vantagens da infra-estrutura da TI da organização avaliada. (3) <b>A profundidade do estudo;</b> (4) A qualidade da apresentação e o (5) Envolvimento individual Todos integrantes devem apresentar e dizer sua participação no desenvolvimento do trabalho. É necessário postar o relatório da entrevista com as respostas e outro relatório com a análise. Só um integrante do grupo deverá postar. O nome do entrevistado e e-mail deve constar no relatório.
13.	01/11	Apresentação	
14.	08/11	Apresentação	
15.	22/11	<b>Segunda avaliação</b>	
16.	29/11	<b>Discussão da avaliação</b>	Discussão da avaliação e fechamento da disciplina.
17.			

### REGRAS DISCIPLINA

- Todos os trabalhos devem ser **postados no Moodle até o horário da aula**
- O fichamento é **individual**. Trabalhos fora da data e horário **valem 50%** da nota total (exclui-se atividades e trabalhos de sala de aula). **Prazo máximo 7 dias.**

### TRABALHO FINAL

- Estudo de caso sobre infra-estrutura de TI em uma ou mais empresas que tenham no mínimo um sistema integrado de informações. (ERP)
- Os alunos devem se preparar para a entrevista.
- O entrevistado deve ser alguém ligado a área de tecnologia que conhece bem a organização. Deve constar o e-mail e nome do entrevistado.
- Não deve ser exposto ao entrevistado a classificação da empresa que consta no roteiro do estudo de caso
- **Todos** os integrantes do grupo devem participar da elaboração do trabalho.
- **Todos** os integrantes do grupo devem apresentar o trabalho final
- É necessário postar o relatório final e a apresentação no EAD com a análise da infra estrutura de TI.
- Avaliação levará em conta: (1) A relevância do caso; (2) A análise do grupo de prejuízos e vantagens da infra-estrutura da TI da organização avaliada. (3) **A profundidade do estudo;** (4) A qualidade da apresentação e o (5) Envolvimento individual
- A apresentação deve ser criada por tópico de maneira focada em ganhos e desvantagens.
- Sugiro preparar gráficos e figuras para deixar a apresentação mais clara.

### FICHAMENTO

É uma forma de investigação que se caracteriza pelo ato de fichar (registrar) todo o material necessário à compreensão de um texto ou tema. Para isso, é preciso usar fichas que facilitam a documentação e preparam a execução do trabalho. Não só, mas é também uma forma de estudar / assimilar criticamente os melhores textos / temas de sua formação acadêmico-profissional. Um fichamento completo deve apresentar os seguintes dados:

1. Indicação bibliográfica – mostrando a fonte da leitura (cf. [ABNT](#))
2. Resumo – sintetizando o conteúdo da obra. Trabalho que se baseia no esquema (na introdução pode fazer uma pequena apresentação histórica ou ilustrativa).
3. Citações – apresentando as transcrições significativas da obra.
4. Comentários – expressando a compreensão crítica do texto, baseando-se ou não em outros autores e outras obras.
5. Ideação – colocando em destaque as novas idéias que surgiram durante a leitura reflexiva.

### MODELO DE FICHAMENTO

Indicação bibliográfica (conforme as normas da ABNT)

1ª parte: apresentação **objetiva** das idéias do autor: –1 - **Resumo** (baseado no esquema); 2- **Pequenas citações** (entre aspas e páginas)

2ª parte: elaboração **pessoal** sobre a leitura: 1- **Comentários** (parecer e crítica)