

PROGRAMA DE DISCIPLINA

Código da Disciplina:	RAD1611	
Versão:		
Nome da Disciplina:	Sistemas de Apoio à Tomada de Decisão	
Requisito:		
Unidade:	Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade de Ribeirão Preto	
Departamento:	Administração	
Créditos Aula: 02	Créditos Trabalho: 0	Vagas:
Ativação:	Desativação:	Carga Horária Total:
Tipo: Semestral	Duração:	
Objetivos:	<ul style="list-style-type: none"> a) Familiarizar o futuro administrador com os Sistemas de Apoio a Decisão b) Familiarizar o futuro administrador com procedimentos de construção de Sistemas de Apoio a Decisão c) Fazer uso das técnicas aprendidas ao longo do curso usando-as para construir Sistemas de Apoio a Decisão 	
Responsável:	Profa. Silvia Inês Dallavalle de Pádua	
Programa Resumido:	A disciplina visa, fornecer aos alunos uma visão geral dos sistemas de suporte à decisão, com suas características, recursos e interação com outros sistemas de informação, bem como esclarecer aos alunos procedimentos de construção de Sistemas de Apoio a Decisão e sua importância para a gestão corporativa e competitiva das organizações	
Programa:	<p>A estrutura da Decisão</p> <p>Casos de Análise de Decisão</p> <p>Trabalhos em empresas construindo procedimentos de apoio a decisão</p>	
AVALIAÇÃO		
Método:	<p>Aulas expositivas</p> <p>Trabalhos em grupo</p> <p>Seminários</p> <p>Palestras</p> <p>Exercícios em sala de aula</p>	
Critério:	<p>Prova I - 30%</p> <p>Prova II - 30%</p> <p>Participação e Trabalhos - 40%</p>	
Norma de Recuperação:	Estará apto a efetuar a prova de reavaliação o aluno que tiver como média final na disciplina uma nota igual ou superior a três (3,0) e inferior a cinco (5,0), e tiver, no mínimo, 70% (setenta por cento) de frequência às aulas. O cálculo de uma média aritmética simples será feito com a nota da prova de reavaliação e a média final obtida pelo aluno na disciplina. Se esta média resultar em nota igual ou superior a cinco (5,0), o aluno será aprovado.	
Bibliografia	<p>Básica</p> <p>CÔRTEZ, P.L. Administração de Sistemas de Informação. Ed. Saraiva. 2008.</p> <p>TURBAN, E. et al. Introdução a Sistemas de Informação. Campus, 2007</p> <p>LUCAS Jr. H.C. Tecnologia da informação tomada de decisão estratégica para administradores. LTC, 2006</p> <p>LEME FILHO, T. Business Intelligence no Microsoft Excel.ed. Axcel Books. 2004.</p> <p>LAUDON, K.J, LAUDON, J. Sistemas de informações gerenciais. Ed. Pearson, 2007</p> <p>O'BRIEN, J.A. Administração de Sistemas de Informação uma introdução. McGrawHill. 2007.</p> <p>CARVALHO, L.A.V. Data mining a mineração de dados no Marketing. Medicina, Economia, Engenharia e Administração.Ed. Ciência Moderna, 2005</p>	
Bibliografia:	<p>Complementar</p> <p>Pinheiros, C.A.R. Inteligência analítica – Mineração de dados e Descoberta de Conhecimento. Ed. Ciência Moderna, 2008.</p> <p>O'BRIEN, J.A. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet. Ed. Saraiva, 2004.</p>	

Cronograma da Disciplina de Sistemas de Apoio a Tomada de Decisão - RAD 1611

	Data	Conteúdo	Bibliografia
1.	02/08	Apresentação da ementa e cronograma Introdução a disciplina	LUCAS Jr., H. C. Tecnologia da informação tomada de decisão estratégica para administradores. Ed. LTC, 2006. Cap. 18 TURBAN, E. <i>et al.</i> Introdução a sistemas de informação. Ed. Campus. 2007 cap 9
2.	09/08	Aula Prática BI QLK	Entregar relatório da Palestra Conteúdo da palestra é importante para assimilar aula teórica das próximas semanas
3.	16/08	Aula Prática BI	Trazer notebook- Qlik
4.	23/08	Introdução Banco de Dados e data warehouse	CORTES, P.L. Administração de Sistemas de Informação. Ed. Saraiva Cap.8 TURBAN, E. <i>et al.</i> Introdução a sistemas de informação. Ed. Campus. 2007 cap 9 Atividade Individual: teste no STOA. TURBAN, E. <i>et al.</i> Introdução a sistemas de informação. Ed. Campus. 2007 cap 4 Atividade Individual: responder questionário no STOA com base na leitura do capítulo 4. Palestra André Pignata (entregar relatório)
5.	30/08	Data warehouse (continuação)	Idem aula anterior Atividade individual: responder questionário no STOA com base na leitura do capítulo 4 do Turban e do capítulo 5 Laudon (2007) p. 137 a 151
6.	13/09	Aula BAM	Palestra Com Emerson Aredes
7.	20/09	BI	LEME FILHO, T. Business Intelligence no Microsoft Excel.ed. Axcel Books. 2004 cap.3 Atividade: fichamento e apresentar (por sorteio) um texto explicando os erros mais comuns nas iniciativas de BI com base no capítulo 8. Trabalho Individual.
8.	27/09	Palestra BI	Verificar STOA. Atividade individual: entregar relatório da palestra (atividade obrigatória em todas as palestras) Entrega parcial do trabalho (sem etapa de análise) Estudo de caso sobre infra-estrutura de TI. em uma ou mais empresas que tenham no mínimo um sistema integrado de informações . Os alunos devem se preparar para a entrevista. O entrevistado deve ser alguém ligado a área de tecnologia que conhece bem a organização. Deve constar o e-mail e nome do entrevistado. Obrigatório que seja entrevista. Todos os integrantes do grupo devem participar da elaboração do trabalho.
9.	04/10	BAM	
10.	11/10	Data mining Entregar exercício	Carvalho, L.A.V. Data mining a mineração de dados no Marketing. Medicina, Economia, Engenharia e Administração. Ed. Ciência Moderna, 2005. Cap. 1, 2, 3, 4 LEME FILHO, T. Business Intelligence no Microsoft Excel.ed. Axcel Books. 2004 cap.7 Atividade: responder perguntas no STOA sobre o uso da mineração nas diferentes áreas. Carvalho, L.A.V. Data mining a mineração de dados no Marketing. Medicina, Economia, Engenharia e Administração. Ed. Ciência Moderna, 2005. Cap. 19, 20, 22, 23
11.	18/10	Primeira avaliação	Todo conteúdo das aulas e palestras desde o início do semestre
12.	25/10	Entrega e Apresentação estudo de caso ou pesquisa (sorteio)	Entrega e apresentação do trabalho final. A apresentação deverá ter 12 min. • Avaliação levará em conta: (1) A relevância do caso; (2) A análise do grupo de prejuízos e vantagens da infra-estrutura da TI da organização avaliada. (3) A profundidade do estudo; (4) A qualidade da apresentação e o (5) Envolvimento individual Todos integrantes devem apresentar e dizer sua participação no desenvolvimento do trabalho. É necessário postar o relatório da entrevista com as respostas e outro relatório com a análise. Só um integrante do grupo deverá postar. O nome do entrevistado e e-mail deve constar no relatório.
13.	01/11	Apresentação	
14.	08/11	Apresentação	
15.	22/11	Segunda avaliação	
16.	29/11	Discussão da avaliação	Discussão da avaliação e fechamento da disciplina.
17.			

REGRAS DISCIPLINA

- Todos os trabalhos devem ser **postados no Moodle até o horário da aula**
- O fichamento é **individual**. Trabalhos fora da data e horário **valem 50%** da nota total (exclue-se atividades e trabalhos de sala de aula). **Prazo máximo 7 dias.**

TRABALHO FINAL

- Estudo de caso sobre infra-estrutura de TI em uma ou mais empresas que tenham no mínimo um sistema integrado de informações. (ERP)
- Os alunos devem se preparar para a entrevista.
- O entrevistado deve ser alguém ligado a área de tecnologia que conhece bem a organização. Deve constar o e-mail e nome do entrevistado.
- Não deve ser exposto ao entrevistado a classificação da empresa que consta no roteiro do estudo de caso
- **Todos** os integrantes do grupo devem participar da elaboração do trabalho.
- **Todos** os integrantes do grupo devem apresentar o trabalho final
- É necessário postar o relatório final e a apresentação no EAD com a análise da infra estrutura de TI.
- Avaliação levará em conta: (1) A relevância do caso; (2) A análise do grupo de prejuízos e vantagens da infra-estrutura da TI da organização avaliada. (3) **A profundidade do estudo;** (4) A qualidade da apresentação e o (5) Envolvimento individual
- A apresentação deve ser criada por tópico de maneira focada em ganhos e desvantagens.
- Sugiro preparar gráficos e figuras para deixar a apresentação mais clara.

FICHAMENTO

É uma forma de investigação que se caracteriza pelo ato de fichar (registrar) todo o material necessário à compreensão de um texto ou tema. Para isso, é preciso usar fichas que facilitam a documentação e preparam a execução do trabalho. Não só, mas é também uma forma de estudar / assimilar criticamente os melhores texto / temas de sua formação acadêmico-profissional. Um fichamento completo deve apresentar os seguintes dados:

1. Indicação bibliográfica – mostrando a fonte da leitura (cf. **ABNT**)
2. Resumo – sintetizando o conteúdo da obra. Trabalho que se baseia no esquema (na introdução pode fazer uma pequena apresentação histórica ou ilustrativa).
3. Citações – apresentando as transcrições significativas da obra.
4. Comentários – expressando a compreensão crítica do texto, baseando-se ou não em outros autores e outras obras.
5. Ideação – colocando em destaque as novas idéias que surgiram durante a leitura reflexiva.

MODELO DE FICHAMENTO

Indicação bibliográfica (conforme as normas da ABNT)

1ª parte: apresentação **objetiva** das idéias do autor : -1 - **Resumo** (baseado no esquema); 2- **Pequenas citações** (entre aspas e páginas)

2ª parte: elaboração **pessoal** sobre a leitura: 1- **Comentários** (parecer e crítica)