

Prezados,

Segue a sugestão de abordagem dos capítulos para o trabalho final da disciplina. Lembrem-se de se aterem à operação da empresa escolhida. O intuito geral é fazer a descrição das operações da empresa e propor intervenção e melhoria; para isso, o ideal é que utilizem os capítulos de projeto de gestão de operações (do 5 ao 9) como roteiros dos grandes temas para diagnóstico e mudança. Obs: Os capítulos de 1 a 4 auxiliam na descrição das operações selecionadas para o trabalho.

#### Capítulo 1: Administração da Produção

Descrever as funções relacionadas à produção que serão trabalhadas ao longo do trabalho.

Descrever processo de transformação com inputs e outputs.

Avaliar a produção de acordo com as dimensões de volume, variedade, variação e viabilidade.

#### Capítulo 2: Papel Estratégico e Objetivos da Produção

Abordar os cinco objetivos de desempenho (qualidade, velocidade, confiabilidade, flexibilidade e custo).

#### Capítulo 3: Estratégia da Produção

Desenhar a matriz de estratégia revelando os pontos que precisam ser melhorados com urgência na organização

Formular a estratégia de operações da empresa estudada de acordo com o identificado.

#### Capítulo 4: Projeto em Gestão da Produção

Descrever o efeito volume-variedade na empresa estudada

Mapear o processo de produção principal

#### Capítulo 5: Projetos de Produtos e Serviços

Verificar como ocorre a Geração do Conceito (ideias dos consumidores, das atividades dos concorrentes, dos funcionários, da pesquisa e desenvolvimento) e o desenvolvimento do projeto desde o conceito considerando todas as etapas.

Descrever o funil do projeto de produto/serviço

Mapear o processo de produção principal

Propor melhorias nos projetos de produtos e serviços

#### Capítulo 6: Projeto da Rede de Operações Produtivas

Identificar os principais fornecedores do processo operacional

Descrever a relação dos fornecedores com a empresa

Descrever a capacidade produtiva

Propor melhorias para rede de fornecimento da empresa

#### Capítulo 7: Arranjo Físico e Fluxo

Descrever ou ilustrar o arranjo físico (posicional, por processo, celular, por produto, mistos) buscando a explicação para essa escolha

Propor melhoria nos arranjos da empresa, tanto para produção quanto para serviço (quando houverem)

#### Capítulo 8: Tecnologia de processo

Descrever a tecnologia de processamento de materiais

Descrever a tecnologia de processamento de informações e nível de automação do processo operacional

Propor alternativas às tecnologias existentes na empresa

## Capítulo 9: Projeto e Organização do Trabalho

Descrever o ambiente de trabalho abordando os conceitos de ergonomia, relações trabalhistas, divisão de trabalho, liderança.

Propor intervenções para melhor organização do trabalho