Planejamento e Organização do Turismo I

POT I – 2/2019

Profa. Dra. Karina Toledo Solha

Planejamento e Organização do Turismo I

POT I – 2/2019

# Nosso Destino

Como se trata de uma disciplina que articula teoria, técnica e prática profissional em planejamento turístico, ela costuma ser bem intensa, tanto em relação ao conteúdo, quanto às atividades desenvolvidas em sala e extra sala. Portanto, além de preparo acadêmico, também vamos exercitar nossa capacidade de trabalhar em equipe tanto aqui quanto no município. Esse ano vamos para São Roque.

Créditos Aula: 4

Créditos Trabalho: 2

Carga Horária Total: 120 h

Disciplina Articulada com

Trabalho de Campo em Destino Turístico

Métodos e Técnicas de Pesquisa em Turismo

Planejamento e Organização do Turismo II

Projetos Interdisciplinares de Turismo

# Objetivo

Compreender a complexidade do processo de planejamento turístico sob a perspectiva da sustentabilidade e desenvolver a capacidade de analisar a realidade e elaborar estratégias de desenvolvimento do turismo em destinos. Elaborar diagnóstico e análise de cenário para o desenvolvimento do turismo em uma localidade.

# Programa

1. As premissas do planejamento turístico: sustentabilidade e integração

2. As dimensões e enfoques do planejamento turístico

3. As experiências no âmbito nacional e internacional

4. O processo e etapas do planejamento turístico

5. Características e singularidades do planejamento turístico

6. Os instrumentos de planejamento turístico

7. Análise do ambiente interno e externo

8. Avaliação de potencial de desenvolvimento turístico

9. A comunicação e a participação da comunidade

10. A articulação dos segmentos: cooperação e desenvolvimento

# Dinâmica

A proposta da disciplina para este semestre é conhecer e compreender o planejamento turístico como estratégia fundamental para pensar e implementar ações de desenvolvimento de destinos. Neste sentido vamos abordar questões contemporâneas que influenciam e definem o processo de planejamento de destinos turísticos. E de modo articulado iremos elaborar uma análise aprofundada sobre a realidade do segmento de Turismo Rural no município de São Roque (SP) e seu potencial de desenvolvimento turístico, gerando um documento preliminar denominado “Diagnóstico Turístico”. Trata-se de um complexo processo de análise de dados, discussão e reflexão que faremos em sala de aula e com a comunidade de São Roque. Para tanto o conteúdo da disciplina está dividido em 3 Módulos – no primeiro trataremos das questões fundamentais do processo de planejamento a partir de leituras e discussões em sala de aula. No segundo módulo iniciaremos nossa s atividades de reflexão sobre a realidade do turismo e suas influencias nos destinos nacionais, particularmente nossa área de estudo. Finalizamos as atividades com o módulo 3, no qual vamos analisar o potencial (fragilidades e potencialidades) do segmento de turismo rural de São Roque.

Para realizarmos todas estas tarefas nos organizaremos em grupos de trabalho específicos para cada atividade proposta ao longo do período. Importante destacar a necessidade da pré-leitura dos textos indicados para cada encontro, pois é a partir deles que vamos avançar nas discussões. Em sala de aula vamos discutir tanto as questões teóricas, definir estratégias de trabalho, realizar análises conjuntas, e resolver questões pendentes. Ressalta-se que trata-se de uma disciplina com uma carga horária relativamente alta de créditos trabalho, o que significa que deverão trazer as atividades prontas para a discussão e decisões coletivas em sala de aula.

# Avaliação

A avaliação da disciplina considerará:

* *Leituras programadas* – entrega de resenha dos capítulos indicados para o discussão no Módulo 1, cada resenha deverá ser entregue no início da aula a que se refere, equivalendo a 2 pontos na nota final;
* *Análise do ambiente externo* – atividade que será realizada em grupo com apresentação de resultados para discussão e entrega de relatório consolidado. Equivalente a 2 pontos na nota final.
* *Análise do ambiente interno* – atividade que será realizada em grupo com apresentação de resultados para discussão e entrega de relatório consolidado. Equivalente a 3 pontos na nota final.
* *Documentos do Planejamento:* **Apresentação do projeto, Sistematização das Discussões, Diagnóstico Preliminar**– atividades que serão desenvolvidas ao longo do semestre, sob responsabilidade grupos de trabalho específicos, definidos no início do semestre. Equivale a 3 pontos na nota final

# Cronograma de Atividades

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| AULA | DATA | CONTEÚDO | LEITURAS DE APOIO |
| 1 | 05/08 | Apresentação da proposta de trabalho  Definição de cronograma de atividades  Módulo1: As premissas do planejamento turístico  Tema da aula: “Planejar pra que? Planejar pra quem? – entre o desejo e a realidade” | Solha, K.T, Gagliardi, C. Planejamento Turístico: revisitando práticas, criando desafios. In: 40 anos de Turismo na ECA: memórias e análises, São Paulo. ECA/USP, 2013, pp.133-140  Braga, D. ; Solha, K.T. Planejamento e Desenvolvimento do turismo: do conhecimento à prática. In. Panosso Netto, A. Ansarah, M. Produtos turísticos e novos segmentos de mercado. Barueri, Manole, 2015. P. 55-74. |
| 2 | *12/08* | Módulo 1 – Aula 2  “As dimensões do planejamento turístico” | Hall, M. Planejamento turístico. São Paulo. Contexto. 2001. Capítulo : “A mudança das dimensões do planejamento turístico.” P. 37 a 67 |
| 3 | 19/08 | Módulo 1 – Aula 3  “Planejamento turístico: ação técnica?” | Hall, M. Planejamento turístico. São Paulo. Contexto. 2001. Capítulo : “Sistemas de planejamento turístico: teoria, concepção e exorcismo”. P. 69-94 |
| 4 | 26/08 | Módulo 1 – Aula 4  “O processo de planejamento turístico: pensar e agir” | Hall, M. Planejamento turístico. São Paulo. Contexto. 2001. Capítulo : “O processo integrado de planejamento turístico: lidando com a interdependência.” p. 95-143 |
| 5 | 09/09 | Módulo 1 – Aula 5  “O processo de planejamento turístico: pensar e agir” | Hall, M. Planejamento turístico. São Paulo. Contexto. 2001. Capítulo : “O processo integrado de planejamento turístico: lidando com a interdependência.” p. 95-143 |
| 6 | 16/09 | Entendendo o segmento do Turismo Rural | Solha, K.T. A trajetória do Turismo Rural no Estado de São Paulo. Tese. Livre Docencia. ECA/USP. 2016. |
| 7 | 23/09 | Módulo 2 – Aula 1  Analisando o ambiente externo  Diagnóstico do ambiente externo – apresentação e discussão dos resultados | Trigo, L.G. G.; MAZARO, R.. Movimentos Globais e Cenários em Turismo: uma realidade dinâmica, uma viagem no futuro. Revista Turismo em Análise, vol 23, n 3, 2012. |
| 8 | 30/09 | Módulo 2 – Aula 2  Analisando o ambiente externo  Preparativos campo | Apresentação e atividades |
|  | *04/10* | *Trabalho de Campo* |  |
| 9 | 07/10 | Módulo 3 – Aula 1  Análise do Ambiente Interno– Matriz de potencial turístico | ALMEIDA, M. V. Matriz de Avaliação do Potencial Turístico de Localidades Receptoras. Revista Turismo em Análise, 2009 |
| 10 | 14/10 | Módulo 3 – Aula 2  Análise do Ambiente interno – Matriz de atrativos | BRASIL, Ministério do Turismo. Módulo Operacional 7 - Roteirização Turística, 2007 |
| 11 | 21/10 | Módulo 3 – Aula 3  Sistematizar análises  Ambiente Externo x Interno |  |
| 12 | 28/10 | Módulo 3 – Aula 4  Análise SWOT cruzada |  |
| 13 | 04/11 | Módulo 3 – Aula 5  Análise SWOT cruzada | **Análise do Ambiente Interno**: Entrega do documento preliminar |
| 14 | 11/11 | Módulo 3 – Aula 6  Análise SWOT cruzada |  |
| 15 | 18/11 | Módulo 3 – Aula 7  Sistematização das Análises | Apresentação dos resultados |
| 16 | 25/11 | **Entrega do Documento de Referência – Diagnóstico Preliminar**  Cronograma do próximo semestre |  |

# Bibliografia

Almeida, M. V.. Matriz de Avaliação de Potencial Turístico de Localidades Receptoras. Tese de Doutorado. ECA-USP, 2006.

Braga, D. C. *Planejamento Turístico: Teoria Prática*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

Buarque, S. *Metodologias e técnicas de construção de cenários globais e regionais.* Brasilia. 2003.

Buhalis, D., Costa, C. *Tourism Management Dynamics. Trends, management and tools*. Elsevier. UK. 2006.

Fernandes Pulido, J.I.; Garcia Cardenas, P.j. (coord) *Estructura de los mercados turísticos*. Madri. Editorial Sintesis. 2013.

Hall, Colin Michael. *Planejamento turístico: políticas, processos e relacionamentos*. SP: Contexto, 2004.

OMT. *Communication and Sustanaible Tourism*. Madrid. 2006.

Panosso Netto, A., Ansarah, M.G.dos Reis. *Produtos turísticos e novos segmentos de mercado.* Barueri. Manole. 2015.

Ruschmann, D e Solha, K. *Planejamento Turístico*. Barueri: Manole, 2006.

Ruschmann, D., *Turismo e Planejamento Sustentável*. Campinas. Papirus, 1997.

Sachs, I. *Caminhos para o Desenvolvimento Sustentável*. Rio de Janeiro: Garamond, 2009.

Unesco. *World Heritage Sustanaible Tourism*. Tollkit.