

Universidade de São Paulo
Escola de Artes, Ciências e Humanidades
Curso de Graduação em Gestão de Políticas Públicas

ACH3504 – Logística no Setor Público

Prof. José Carlos Vaz

Matutino: sextas-feiras, das 8h às 9h45

Noturno: sextas-feiras, das 19h às 20h45

PROGRAMA 2019

OBJETIVOS DA DISCIPLINA

Desenvolver reflexão e apresentar teoria, técnicas e experiências de otimização do nível de serviços prestados à sociedade, como resultado da gestão da dimensão logística das políticas públicas em aspectos como qualidade, atendimento a demandas, custo e integração de políticas.

AULAS

Bloco A – Conceitos básicos de logística

Neste bloco, exploraremos os conceitos básicos de logística. Tem um caráter formativo básico, e suas leituras serão essenciais para o desenvolvimento do restante da disciplina.

Aula 1 – 2/8

Apresentação da disciplina.

Aula 2 – 9/8

Visão geral da logística e sua relação com as políticas públicas. Conceitos básicos de logística. Logística integrada e a integração da cadeia de suprimentos.

Leitura: BOWERSOX & CLOSS cap. 1 e 2

Haverá exercício em sala sobre a leitura.

Aula 3 – 16/8

Decisões logísticas: posicionamento logístico, desenho de rede e modo de produção.

Leitura: VAZ e LOTTA (2011)

Haverá exercício em sala sobre a leitura.

Aula 4 – 23/8

Decisões logísticas: o conceito de trade-off.

Exercício em sala sobre trade-offs logísticos na gestão de políticas públicas

Nesta aula serão definidos os grupos para os trabalhos de campo.

Bloco B – Qualidade e nível de serviço no setor público.

Neste bloco, trataremos dos temas relativos à oferta dos serviços públicos do ponto de vista da identificação de níveis de serviço ótimos, que atendam as demandas dos cidadãos-usuários dentro de patamares aceitáveis de viabilidade econômica.

Aula 5 – 30/8

Foco no cidadão e qualidade dos serviços

Leituras: VAZ (2007) e BOWERSOX & CLOSS cap. 3.

Haverá exercício em sala sobre a leitura.

Aula 6 – 13/9

Mensuração de desempenho logístico e de nível de serviço: indicadores de desempenho das organizações e políticas públicas.

Leituras: HIJJAR et al. (2005).

Aula 7 – 20/9

Exercício sobre indicadores de desempenho logístico

Bloco C – A logística das políticas públicas

Neste bloco buscaremos identificar os principais aspectos logísticos da implementação de políticas públicas.

Aula 8 – 27/9

Gestão da cadeia de suprimentos no setor público.

Leitura: TRIDAPALLI, FERNANDES & MACHADO (2011).

Haverá exercício em sala sobre a leitura do texto.

Aula 9 – 4/10

Serviços de apoio e infra-estrutura: o caso do Cadastro de Serviços Terceirizados do Estado de São Paulo.

Leitura: [Gestão de Contratos de Serviços Terceirizados no Estado de São Paulo](#)

Serão realizados exercícios em sala sobre o texto.

Aula 10 – 11/10

Entrega e discussão de relatórios parciais dos trabalhos de campo.

Bloco D – As políticas públicas de base logística

Neste bloco, estudaremos políticas públicas cuja execução consiste na regulação e/ou operação de serviços e infra-estruturas logísticas.

Dia 18/10

Políticas com alto impacto na qualidade de vida urbana: Gestão de Resíduos Sólidos

Aula 11 – 25/10

Políticas com alto impacto na qualidade de vida urbana: Gestão da Mobilidade Urbana

Visite os links abaixo para se preparar para o exercício:

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2012/lei/l12587.htm

http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0103-40142011000100007&script=sci_arttext

Aula 12 – 1/11

Políticas com alto impacto no desenvolvimento: energia e transporte de cargas

Bloco E – Fechamento e avaliação

Aula 13 – 8/11

Participação do professor em evento. Não haverá atividade em sala. Os alunos deverão utilizar a aula para pesquisa e elaboração do trabalho de campo.

Aula 14 – 22/11

Avaliação final (prova individual com consulta).

Aula 15 – 29/11

Entrega, apresentação e debate dos trabalhos de campo.

Aula 16 – 6/12

Entrega das notas e discussão das avaliações.

AVALIAÇÃO

Prova individual: 40% (não haverá prova substitutiva).

Trabalho de campo (relatórios parcial e final e respectivas apresentações): 30%.

Exercícios testes-surpresa realizados em sala de aula: 30% (não será aceita entrega posterior).

TRABALHO DE CAMPO

O objetivo do trabalho de campo é compreender aplicações da logística na gestão e nas políticas públicas, sob a ótica da resolução de problemas. Cada grupo deverá caracterizar e sistematizar propostas para um dado problema de natureza logística.

O trabalho será realizado em grupos de 5 alunos. Trabalhos realizados por grupos com número de participantes acima deste não serão aceitos.

Os grupos deverão entregar e apresentar em sala um relatório parcial (aula 10) e entregar e apresentar o relatório final (aula 15).

Cada um dos problemas abaixo ficará a cargo de dois grupos que, ao final, apresentarão e debaterão suas propostas.

Problemas:

Tema 1 – Como organizar os serviços relacionados à mobilidade urbana em São Paulo de forma a aumentar o nível de integração, melhorar a oferta e manter tarifas acessíveis?

Tema 2 – Como implantar uma política de coleta seletiva em um município de grande porte, com elevada cobertura, inclusão social dos catadores e viabilidade econômica?

Tema 3 – Como utilizar as compras da merenda escolar para estimular o desenvolvimento local e a agricultura familiar?

Tema 4 – Como aumentar a eficiência das compras públicas valendo-se do uso intensivo de

tecnologia da informação?

Tema 5 – Como melhorar e ampliar a oferta de serviços de transporte aéreo de passageiros e cargas?

Tema 6 – Como reduzir os problemas na distribuição de livros escolares do Programa Nacional do Livro Didático?

RECOMENDAÇÕES

As leituras são parte obrigatória e essencial da disciplina. Devem ser feitas antes das aulas, uma vez que haverá exercícios ou testes-surpresa sobre os textos a cada aula (não será aceita entrega posterior). Os textos indicados são o ponto de partida da aula, cuja dinâmica supõe que os alunos leram os textos do dia. As leituras serão cumulativas, portanto uma dada aula utilizará os textos a ela designados e suporá também que os alunos já leram os textos anteriores. Recomenda-se que os alunos procurem adiantar a leitura dos textos, para não terem surpresas. Não é papel do professor apresentar o conteúdo dos textos para os alunos, para que estes não precisem lê-los.

O professor não disponibilizará apresentações e esquemas utilizados em aula, pois não substituem a leitura dos textos.

É proibido gravar as aulas em áudio ou vídeo, ou fotografar apresentações projetadas sem autorização expressa do professor.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BOWERSOX, D.J. e CLOSS, D., COOPER, M. Gestão da cadeia de suprimentos e logística. S. Paulo, Campus, 2007.

HIJJAR, M. F. et alli. Mensuração de desempenho logístico e o modelo World Class Logistics In Artigos CEL-COPPEAD-UFRJ, 2005. Disponível em <https://www.ilos.com.br/web/mensuracao-de-desempenho-logistico-e-o-modelo-world-class-logistics-parte-1/> e <https://www.ilos.com.br/web/mensuracao-de-desempenho-logistico-e-o-modelo-world-class-logistics-parte-2/>

TRIDAPALLI, J., FERNANDES, E. & MACHADO, W. Gestão da cadeia de suprimento do setor público: uma alternativa para controle de gastos correntes no Brasil . In RAP – Revista de Administração Pública, Vol. 45(2):401-33, mar./abr. 2011. Disponível em <http://www.scielo.br/pdf/rap/v45n2/06.pdf>

VAZ, J.C. e LOTTA, G.S. A contribuição da logística integrada às decisões de gestão das políticas públicas no Brasil. RAP – Revista de Administração Pública. Rio de Janeiro 45(1):107-39, jan./fev. 2011 . Disponível em: <http://vaz.blog.br/blog/?p=975>.

VAZ, J.C. (2007). Internet e promoção da cidadania: a contribuição dos portais municipais. S. Paulo: Ed. Blücher. Capítulo 1, seção 1.1, p. 21-35. Versão alternativa disponível em: <http://josecarlosvaz.pbworks.com/w/page/8531978/Foco%20no%20Cidad%C3%A3o%20nas>

[%20Pol%C3%ADticas%20P%C3%ABlicas. 2008.](#)

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BLYTE, D.M. and MARSON, D. B. Good practices incitizen – centred service.Otawwa: Canadian Centre for Management Development, 1999.

FRAZELLE, E. Supply chain strategy: the logistics of supply chain management. McGraw Hill, 2001.

MENTZER, J. T. et alli. Defining supply chain management In Journal of Business Logistics, Vol. 22, No. 2, 2001.

MOORE, M. H. Criando valor público: gestão estratégica no governo. Brasília, ENAP, 2002.

NOVAES, A. G. Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição. Rio de Janeiro, Campus, 2001.

PANSERI, B.O. Discricionariedade da burocracia em áreas-meio: compras na saúde na prefeitura de São Paulo. São Paulo, EAESP-FGV (Dissertação de Mestrado em Administração Pública), 2018.

ZEITHALM, V. PARASURAMAN, A e BERRY, L. Delivering quality service. New York: Free Press, 1990.