



SSC0531- Gestão de Sistemas de Informação

Apresentação da Disciplina

Simone S. Souza

ICMC/USP

2019

Horário Disciplina

- Segundas: 21 – 22:40hs
- Quartas: 19 – 20:40hs
- Sala: 5-004

Responsáveis pela disciplina

- **Profa. Simone R. S. Souza**
 - srocio@icmc.usp.br
 - Atendimento: segundas (17:00 – 19:00hs)
 - sala: 4-138
- **Leo Natan Paschoal (PAE)**
 - paschoalln@usp.br
 - Atendimento: agendar por email

Objetivos da disciplina

- Apresentar as principais aplicações de **Sistemas de Informação** nas organizações atuais e os conceitos de **Governança e Gestão de Serviços de TI**.
- Explorar **Estudos de Caso** do uso de SI em organizações
- Trabalho prático envolvendo a **análise e o dimensionamento de soluções de SI adequadas** ao contexto organizacional.

Estrutura geral do curso

1. Sistemas de informação nas organizações atuais
2. Aplicações integradas – ERP, CRM, SCM
3. Tomada de decisão (BI) e gestão do conhecimento (KMS)
4. Sistemas Colaborativos e ferramentas de social business, Groupware, Computação Social, Web 2.0, Redes Sociais
5. Gestão de processos de negócio (BPMS)
6. Gestão estratégica e Governança de TI: planejamento e alinhamento estratégico de TI. Gestão de Serviços de TI: modelos de referência (frameworks) tais como ITIL, COBIT.
7. Tendências em Gestão de Sistemas de Informação

Metodologia

- As aulas envolverão:
 - Aulas expositivas
 - Resolução de problemas baseada em estudos de caso
 - Discussão dos estudos de caso
 - Solução de desafios (problemas empresariais relacionados à GSI)
 - Apresentação das soluções
 - Avaliação das soluções

Metodologia

- **Importante:** não se trata de uma disciplina com conteúdo técnico!
- É uma disciplina que envolve **tecnologia** (ciências exatas) e também **ciências humanas** (pessoas, empresas).
- Portanto, não necessariamente há **respostas únicas** ou **ótimas** para os problemas de gerenciamento da informação. Sempre há prós e contras, custos e benefícios a considerar.
- *Tão simples quanto a vida pode ser!*

Material Didático

- **Bibliografia básica:**

- LAUDON, K.C. e LAUDON, J. P. (2014) **Sistemas de Informação Gerenciais**. 11a. Edição. Pearson.
- WEILL, P. e ROSS, J.W. **Governança de Tecnologia da Informação**. M. Books do Brasil Editora, 2009.
- MAGALHÃES, I. L. e PINHEIRO, W. B. **Gerenciamento de Serviços de TI na Prática – Uma Abordagem com base na ITIL**. Novatec, 1ª edição, 2007.

- **Fontes complementares:** outras edições do livro do Laudon, outros livros sobre sistemas de informação, internet...

Material e Avisos

- Página do curso:
 - edisciplinas.usp.br

Avaliação

- Parâmetros para avaliação:
 - Prova – **50%**
 - Atividades com estudos de caso – **20%**
 - Solução e Participação nos desafios – **30%**
- P2 = 70% das atividades
- Data da prova: **27/novembro**

Sobre os desafios

- 4 desafios
- 12 empresas (~ 3 a 4 alunos por empresa)
- 3 empresas concorrem por 1 desafio
- 9 empresas são clientes da solução

Regras

- o desafio é fornecido pelo menos 1 mês antes da sua apresentação
- As empresas são sorteadas para trabalhar com o desafio
- Equipe será avaliada pelas outras equipes
- Avaliação dos avaliadores pelo professor
- Avaliação individual pela equipe
- Melhores soluções de cada desafio serão premiadas

Regras – solução do desafio

1. Descrição do problema
2. Solução proposta
 - Aspectos técnicos
 - Escopo
 - Melhoria de Processo
 - BPM original e melhorado (explicar os modelos apropriadamente)
3. dados da solução
 - Custo de aquisição
 - Tempo de implantação
 - Pessoal/Treinamento
 - Infraestrutura necessária
 - Custo operacional
4. Impacto Organizacional e Social

Solução dos desafios

- Explore o que existe de SI e de TI para a sua solução
- Seja criativo!
- Seja razoável – sua solução precisa ser viável!
- Seja bom vendedor!
- Escreva uma boa solução!



Por que estudar gestão de Sistemas
de Informação?

Perfil esperado egresso BSI – relacionado à disciplina (extraído do PPP do curso)

- Espera-se que o **egresso do BSI** possua conhecimentos necessários para:
- Domínio do **processo** de projeto e implementação de **sistemas computacionais**, envolvendo principalmente software e alguns conceitos básicos de hardware
- **Compreensão dos problemas** das organizações
- **Visão da organização** e das **atividades realizadas nas empresas** da área de **Sistemas de Informação**

Aptidões dos egressos BSI relacionadas com a disciplina

- Capacidade de aplicar os **conhecimentos específicos** das diversas áreas da computação.
- **Modelar sistemas** utilizando diferentes métodos, técnicas e ferramentas, visando uma solução sistematizada.
- Entender os **fundamentos organizacionais** dos Sistemas de Informação.
- Conhecer os principais **modelos de estruturas e de técnicas** utilizadas nas organizações.
- Desenvolver a capacidade de **atuação em equipes multidisciplinares** com o desenvolvimento de um bom relacionamento com **outros profissionais** (tanto da área de computação, como com clientes de outras áreas em geral).
Desenvolver a capacidade de se **adaptar** a **novas tecnologias**.

Por que estudar Sistemas de Informação?

- Mercado de TI é um dos setores que não pararam de contratar no Brasil (reportagem Fev 2016):
 - <https://globoplay.globo.com/v/4808984/>
- Brasil é Top 10 entre mercados de TI do mundo (computerworld, 2018)
 - Mercado de software e serviços de TI deve manter crescimento até 2021, prevê estudo
 - Áreas emergentes: IoT doméstico, big data e analytics, cloud e SAAS, segurança da informação
- TI deve crescer 10% em 2019
 - <https://computerworld.com.br/2019/02/06/ti-deve-crescer-10-em-2019-no-brasil-saiba-onde-estaraos-investimentos/>

Por que estudar Sistemas de Informação?

- Tendências de TI para 2019*
 - “Coisas” autônomas;
 - Desenvolvimento orientado por inteligência artificial (machine learning);
 - Representação digital;
 - Borda especializada (IoT);
 - Experiências imersivas;
 - Blockchain;
 - Espaços inteligentes;
 - Privacidade e ética digital;
 - Computação quântica.

*<https://itforum365.com.br/10-tendencias-tecnologicas-para-2019-segundo-o-gartner/>

Dados e
Informação

Tomada de
Decisão gerencial

Organização

Sistemas de
Informação

Inteligência
Competitiva

Gerenciamento
de TI

Tecnologia da
Informação (TI)

Gestão do
conhecimento