

MAPA DO USUÁRIO

Tempo: 2 a 3 horas

Material: template impresso ou desenhado, canetas, post-it

O que

O mapa do usuário é um método que ajuda a equipe de projeto a identificar os usuários do produto que está sendo desenvolvido. Fazer essa identificação é importante para garantir que as necessidades de todos os usuários sejam atendidas. Esse método também ajuda na priorização dos requisitos.

Como

1. Pense em todos os usuários para o seu produto e os escreva em uma lista.

Dica: para pensar nos diversos usuários, questione:

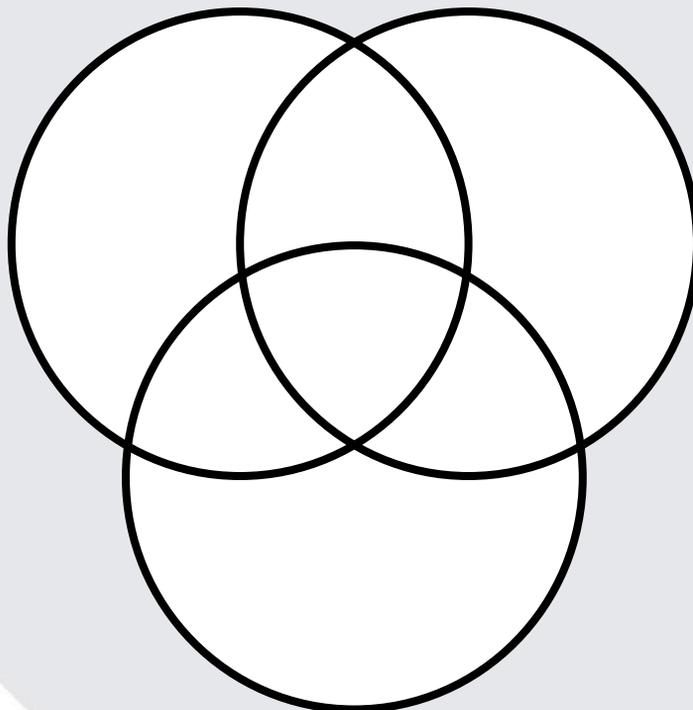
- Quem são os usuários finais do produto?
- Como é o dia a dia do usuário final? Com quem ele tem contato nesses ambientes que frequenta?
- Os usuários finais são dependentes de alguém?
- Quem decide sobre o valor limite de compra do produto?

- Há manutenção do produto (limpeza, reposição de peças, lubrificação, troca de baterias, etc.)? Quem a faz?
- Quem tem contato com o produto de uma forma geral?
- O descarte desse produto requer algum processo ou procedimento específico? Quem o faz?
- Como é feita a armazenagem desse produto? Requer algum procedimento específico? Quem o faz?

2. Organize os usuários no template do método de acordo com a(s) categoria(s) em que eles se enquadram.

Template

**USO
OPERACIONAL**



**USO
TÉCNICO**

OUTROS

Uso operacional: uso final, manuseio, etc.

Uso técnico: manutenção, descarte, etc.

Outros: transporte (pessoal ou empresarial), responsável por logística reversa , etc.