

AULA 2 – 11/10/19**RAD 5004: Técnicas de Pesquisa****Responsáveis:**

Prof^a. Dr^a. Janaina de Moura Engracia Giraldi

Prof^a. Dr^a. Lara Bartocci Liboni Amui

2. Estrutura do Trabalho

Estrutura

- Começo, meio e fim
- Depende da finalidade do relatório, do periódico ou congresso etc.
- Quando não há informações: use a ABNT ou regras internacionais (APA, ISO e Vancouver são aceitas pela USP): <http://www.bcrp.pcarp.usp.br/serv5-norma.asp>
- Elementos pré-textuais
- Elementos textuais
- Elementos pós-textuais

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•3

Paginação – diretrizes USP

- Todas as folhas do trabalho, a partir da folha de rosto, devem ser contadas sequencialmente.
- As folhas pré-textuais, embora contadas, não são numeradas.
- A numeração é colocada a partir da primeira folha da parte textual (Introdução), inclusive as páginas de abertura dos capítulos, em algarismos arábicos, no canto superior direito da folha.
- Mais de um volume: uma única sequência de numeração das folhas, do primeiro ao último volume.
- Apêndice(s) e anexo(s): folhas numeradas de maneira contínua, paginação deve dar seguimento à do texto principal.

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•4

Elementos Pré-textuais

- Modelo da capa e lombada: seguir diretrizes do PPGAO
- Autores: dados gerais de todos
- Título: escolher bem e verificar a abrangência!!!
- Resumo em português e em inglês (*Abstract*) (obrigatório)
- Palavras-chave (*Keywords* ou *Uniterms*) (obrigatório):
 - aparecem depois do resumo;
 - expressam os principais termos do artigo;
 - usar de três a cinco palavras.

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•5

Exemplos de títulos pouco convencionais no Enanpad 2011 (Marketing)

- **O que os Olhos não Veem o Coração Não Sente?**
Investigando Experiências de Compra de Deficientes Visuais no Varejo de Roupas
- **O Consumidor está Amando:** a Natureza e o Potencial do Construto do Brand love para o Estudo do Relacionamento entre Consumidores e Marcas
- **Beleza não põe mesa?** Entendendo a vaidade feminina utilizando a autoestima e a personalidade
- **“Pobre espera o quê ?”** Contabilidade Mental e expectativas de Atendimento de Indivíduos de baixa Renda
- **Não Te Conheço Bem Mas Já Gostei de Você:** O Efeito da Marca na Negligência da Omissão

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•6

Resumo - Abstract

- **VITRINE DO TRABALHO**
- Último item a ser elaborado
- Elementos:
 - Apresentação do tema
 - Justificativa (se necessário)
 - Objetivo da pesquisa
 - Método empregado
 - Resultados e conclusões
 - Valor e originalidade
- Suficiente para o entendimento do trabalho só com a leitura
- Seguir modelo da USP

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•7

Resumo - Abstract

- Evitar nos Resumos:
 - uso de recuos e parágrafos;
 - frases longas;
 - citações bibliográficas;
 - explicações muito detalhadas;
 - figuras, tabelas, gráficos, fórmulas, diagramas etc.
- Extensão recomendada para artigos: mínimo de 10 linhas e máximo de 15 linhas
- Teses e dissertações da USP: 500 palavras

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•8

Elementos Textuais

- Correspondem ao trabalho em si
- Devem ser inseridos todos os dados desde a introdução até as conclusões
- Sugestão de estrutura:
 - Introdução e justificativa;
 - objetivos;
 - revisão bibliográfica;
 - método;
 - resultados e discussão;
 - conclusões.

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•9

Elementos Textuais

- Introdução:
 - apresentar o tema do macro para o micro; do antes para o atual etc.
 - apresentar contexto da pesquisa e lacunas da área
 - não falar de resultados na introdução;
 - interesse pessoal;
 - justificativa da importância do trabalho;
 - citar trabalhos recentes;
 - não exagerar o texto com referências e citações bibliográficas;
 - ao final: problema e objetivos da pesquisa.

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•10

Elementos Textuais

- Justificativa (antes ou depois dos objetivos):
 - “Por que fazer a pesquisa?”
 - Defesa do estudo
 - Contribuições práticas e teóricas para a área
 - Aspectos inovadores (indispensável para doutorado)
 - Local da pesquisa
 - Viabilidade de execução
 - Motivações pessoais

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•11

Elementos Textuais

- Referencial teórico:
 - histórico da evolução científica do assunto do trabalho;
 - apresentar temas relevantes para a compreensão dos objetivos e que servirão como base para elaboração do método, análises, discussões e conclusões
 - não é uma lista de citações: deve-se relacionar os trabalhos entre si e com a pesquisa a ser feita;
 - deve ser comentado pelo autor;
 - atenção a cópias literais e demais formas de plágio!

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•12

Elementos Textuais

- **Método:**
 - definir o tipo de pesquisa e método de coleta;
 - definir o local, época, tempo gasto, pessoas envolvidas (população e amostra) etc.;
 - hipóteses, definição de variáveis, modelo da pesquisa;
 - instrumento de coleta;
 - deixar claro quais foram as ferramentas do pesquisador para coleta e análise dos dados;
 - indicar as etapas da pesquisa.
- ***Nenhum resultado deverá ser incluído na Metodologia***

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•13

Exemplo de modelo de pesquisa

Variáveis Independentes

Valores Instrumentais (Rokeach, 1973)

- Animado
- Ambicioso
- Amoroso
- Auto-controlado
- Capaz
- Corajoso
- Polido
- Honesto
- Imaginativo
- Independente
- Intelectual
- Liberal
- Asseado
- Lógico
- Obediente
- Prestativo
- Responsável
- Tolerante

Quais valores pessoais mais afetam?

Variável Dependente

Efeito País de Origem

Influência da imagem da China na avaliação dos produtos chineses

- **Modelo da pesquisa:** modelo conceitual utilizado como referência para realização da pesquisa que reflete o levantamento teórico realizado

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•14

Elementos Textuais

- **Plano de análise da pesquisa:** relacionar elementos apresentados na descrição do método com objetivos da pesquisa

Objetivo geral	Objetivos específicos	Questões específicas	Hipóteses da pesquisa	Embasamento teórico das hipóteses	Técnicas de análise

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•15

Elementos Textuais

- **Resultados:**
 - apresentação sistemática dos resultados obtidos;
 - texto pode ser complementado por tabelas, gráficos etc.;
 - não repetir no texto os dados das tabelas, gráficos etc.;
 - após as tabelas e apresentação de dados relacione-os;
 - citar todos os gráficos/tabelas incluídos no texto

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•16

Elementos Textuais

- Discussão:
 - análises dos resultados alcançados comparando com a revisão bibliográfica;
 - é na análise que se apresenta a discussão e se fazem novas afirmações;
 - pode-se unir ou separar os resultados da discussão:
 - Item: “Resultados e Discussão”

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•17

Elementos Textuais

- Conclusões:
 - último capítulo do trabalho;
 - item sucinto;
 - há periódicos que solicitam o uso de tópicos;
 - geralmente não passa de meia página em artigos, mas pode ser mais extensa em dissertações e teses;
 - após as conclusões da pesquisa, mencionar limitações e sugestões para estudos futuros.

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•18

Conclusões - Importante

- É a seção que arremata o trabalho
- Não é um capítulo de resumo do trabalho
- Não deve introduzir dados novos, que não foram discutidos durante o trabalho
- Evitar afirmações não respaldadas pelos dados da pesquisa
- Não usar citações de outros autores:
 - a conclusão é um resultado de uma reflexão sua, não de outra pessoa
- Verificar se foram contemplados todos os objetivos do trabalho

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•19

Conclusões - Dicas

- Recorte e cole os objetivos antes de começar
- Reveja se cada item dos objetivos específicos foi discutido nas análises e se houve respaldo teórico nas mesmas
- Contemple pelo menos um parágrafo para cada objetivo específico nas conclusões
- Comente o resultado encontrado para as hipóteses/proposições apresentadas
- Feche o capítulo com o comentário do objetivo geral
- Responda o problema da pesquisa

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•20

Elementos Textuais

- Ilustrações: Figuras, Gráficos, Tabelas e Quadros
 - facilitam e resumem a apresentação;
 - usar com moderação, apresentando-os, descrevendo-os e comentando-os;
 - devem ser inseridas o mais próximo possível do trecho a que se referem;
 - abaixo das ilustrações deve ser colocada a fonte de onde foram extraídos os dados.

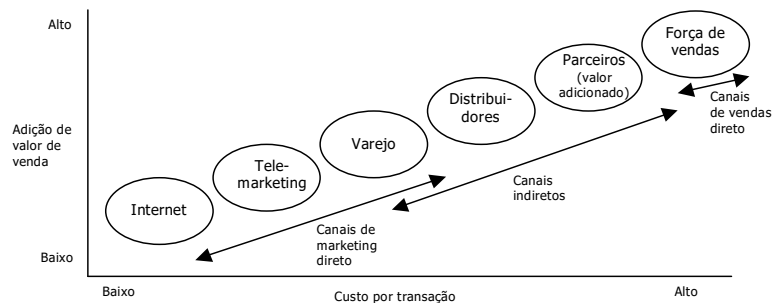
•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•21

Elementos Textuais

- Figuras:

Título da Figura



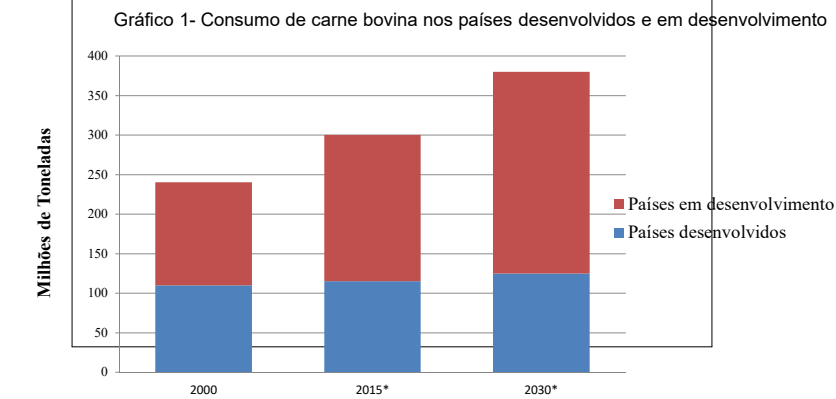
Fonte: Oxford Associates, adaptado de Dr Rowland T. Moriarty, Cubex Corp

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•22

Elementos Textuais

- Gráficos:



Fonte: FAO (2011)

*Profª. Drª. Janaina Giraldi

*23

Elementos Textuais

- Tabelas:

- Informações tratadas estatisticamente
- Não usar linhas verticais

Tabela 5 – Proporção da população por grupo etário (Brasil 1940 –1991)

Ano	Grupos Etários		
	0 – 14 anos	15 – 64 anos	65 anos ou mais
1940	42,6	55	2,4
1950	41,9	55,5	2,6
1960	42,2	54,3	2,5
1970	42,6	54,3	3,1
1980	38,8	57,2	4
1991	35	60,2	4,8

Fonte: NEPO/Unicamp, 1996 apud Fernandes (1996)

*Profª. Drª. Janaina Giraldi

*24

Elementos Textuais

- Quadros:

- Informações textuais
- Devem ter linhas de separação em todas as células

Quadro2- Escala de diferencial semântico para mensuração da atitude

Dimensão avaliativa:	Dimensão potência:	Dimensão atividade:
-Mau / bom	-Grande / pequeno	-Ativo / passivo
-Justo / injusto	-Forte / fraco	-Rápido / lento
-Limpo / sujo	-Pesado / leve	-Vivo / morto
-Valioso / sem valor		

Fonte: Churchill (1998)

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•25

Elementos Textuais

- Cronogramas:

- Usados nos Projetos de Pesquisa

ATIVIDADES	1º semestre 2010	2º semestre 2010	1º semestre 2011	2º semestre 2011	1º semestre 2012
Levantamento da literatura sobre o tema	X	X	X	X	X
Dados secundários: Avaliação das estratégias de comunicação da marca Brasil pelo Ministério do Turismo			X		
Elaboração e Pré-teste dos instrumentos de coleta			X		
Qualificação da dissertação			X		
Realização das entrevistas na Embratur e nas Agências de Turismo nos E.U.A. em profundidade				X	
Análise dos websites				X	
Análise de Dados				X	
Redação final e revisão do texto				X	X
Depósito da dissertação					X

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•26

Elementos Pós-textuais

- Informações adicionais relevantes para complementação e entendimento do trabalho
- Referências bibliográficas (obrigatório):
 - deve conter TODAS as obras citadas;
 - não deve conter obras que não foram citadas;
 - segue a NBR 6023/2018 da ABNT.

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•27

Elementos Pós-textuais

- Glossário (opcional):
 - Quando há grande número de palavras ou expressões:
 - de uso restrito;
 - de sentido obscuro;
 - de dialetos ou regionalismos;
 - estritamente técnicas;
 - outros.
 - Cada palavra deve vir seguida da explicação

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•28

Elementos Pós-textuais

- Apêndices (opcionais):
 - Material suplementar ao trabalho com a finalidade de esclarecimento ou de documentação
 - Devem ser do próprio autor
 - Ex.: questionários, modelos de formulários, dados brutos, detalhes das análises estatísticas
 - Identificados por letras maiúsculas, travessão e respectivos títulos:
 - APÊNDICE A –

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•29

Elementos Pós-textuais

- Anexos (opcionais):
 - Documentos complementares ao trabalho que esclarecem ou comprovam seu conteúdo
 - Constituem cópias de documentos, de leis, decretos, pareceres etc. que devido à sua extensão ou especificidade, não cabem no corpo do texto
 - Não elaborados pelo autor
 - Havendo mais de um anexo, sua identificação deve ser feita por letra maiúscula (Ex.: ANEXO A, ANEXO B)

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•30

• Terminando a dissertação ou tese...

"FINAL".doc

WWW.PHDCOMICS.COM

Projetos de Pesquisa

- Capa
- Resumo (Abstract) e Palavras-chave (Keywords)
- Sumário (quando necessário)
- Corpo do trabalho:
 - 1.Introdução
 - 2.Problema e objetivos
 - 3.Estrutura do relatório
 - 4.Revisão bibliográfica
 - 5.Método previsto
 - 6.Cronograma
- Bibliografia (tornar-se-á “Referências Bibliográficas”)
- Apêndices e Anexos (quando necessário)

Artigos e Relatórios Finais

- Usar todos os elementos descritos (pré-texto, texto e pós-texto) que forem pertinentes
- Não necessita mais de Cronograma
- Caso seja usado o Projeto de Pesquisa como esqueleto, lembrar de passar todos os verbos para o passado!!

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•33

Redação Final do Relatório

- Evitar expressões como:
 - “praticamente nenhum”;
 - “poucos”;
 - “muitos”;
 - “alguns”;
 - “às vezes”;
 - “enorme”;
 - “nunca” ou “sempre”.
- Estas expressões não têm precisão e podem confundir ao invés de auxiliar
- Todas as palavras estrangeiras: *itálico*

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•34

3. Formatação

Principais normas

- NBR 14724/2002 – Apresentação de trabalhos acadêmicos
- NBR 10520/2002: Informação e Documentação – Citações em Documentos – Apresentação
- NBR 6023/**2018**: Informação e Documentação – Referências – Elaboração

Citações

- Menção, no texto, de uma informação colhida em outra fonte
- Funções:
 - apoiar hipóteses;
 - sustentar idéias;
 - ilustrar um raciocínio.
- Pode ser fonte escrita ou oral
- Usar a NBR 10520/2002

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•37

Citações

- Citação direta: cópia literal de um texto
 - Até 3 linhas: entre aspas, no próprio parágrafo, com indicação da página
 - Ex.: Guedes (1992, p.34) não concorda com essa teoria, dizendo que “muito ainda tem que ser analisado antes de uma resposta final”.

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•38

Citações

- Citação direta

- Mais de 3 linhas: parágrafo novo, sem aspas, recuo esquerdo de 4 cm, letra 10 ou 11, com indicação do autor, ano e página

- Ex.:

Alguns autores concordam com o fato:

Embora grande parte dos representantes não estivessem presentes, muitos apresentaram diversas tendências para a solução do problema, pois a grande maioria estava cética quanto aos resultados da pesquisa. (GOMES, 2001, p.56).

Citações

- Citação indireta

- Baseada na obra do autor, sem utilizar cópia literal
- Citar o autor e ano da obra
- Montar o texto sem aspas com palavras próprias, sem indicação da página

- Ex.:

- Antunes (1992) não concorda com a maioria dos...
- ...cerca de oito anos (ANTUNES, 1992).

Citações

- Citação da citação (apud):

- Quando a fonte consultada não é a original
- Citação de determinada obra pelo autor de outro trabalho
- Deve ser seguida da expressão *apud* (citado por) e da fonte ou autor consultado
- Incluir a citação da obra consultada nas Referências
- Mencionar, em nota de rodapé, a referência do trabalho não consultado
- APENAS para documentos muito antigos, de difícil acesso
- Ex.: Segundo Peres (1995 apud SOUZA, 1999, p.3) o maior destaque deve ser...

Significa que na obra de Souza de 1999 há uma citação da obra de Peres de 1995.

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•41

Citações

- Mais de uma obra do mesmo autor e mesmo ano:

- (FERREIRA, 2001a)
- (FERREIRA, 2001b)

- Mais de um autor com o mesmo sobrenome:

- (PEREIRA, L., 1996)
- (PEREIRA, J., 2001)

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•42

Citações

- Dois autores:
 - Ferreira e Genaro (2003) fazem...
 - ...em geral (FERREIRA; GENARO, 2003).
- Mais de três autores:
 - Pereira et al. (2005) não...
 - ... padrão (PEREIRA et al., 2005).

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•43

Referências Bibliográficas

- Identificação de documentos usados no trabalho:
 - Livros
 - Artigos acadêmicos
 - Jornais e revistas de variedades
 - Teses, dissertações, monografias
 - Internet
 - Mapas, fotografias, filmes etc.
- Usar a NBR 6023/2018

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•44

Referências Bibliográficas

- Referências Bibliográficas (pós-texto):
 - Ordem alfabética
 - Alinhamento à esquerda
 - Sem nenhum recuo
 - Espaçamento simples entre linhas
 - Pular uma linha entre cada referência
 - Não usar marcadores ou numeração

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•45

Referências Bibliográficas

- Elementos essenciais:
 - Autor
 - Título
 - Subtítulo
 - Número da edição
 - Local (cidade)
 - Editora
 - Data
 - Número de páginas

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•46

Referências Bibliográficas

- Livros:

VON SPERLING, M. **Introdução à qualidade das águas e ao tratamento de esgotos**. 2. ed. Belo Horizonte: Depto de Engenharia Hidráulica e Sanitária, UFMG, 1996. 243 p.

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•47

Referências Bibliográficas

- Dissertações:

ARAUJO, U. A. M. **Máscaras inteiriças Tukúna: possibilidades de estudo de artefatos de museu para o conhecimento do universo indígena**. 1985. 102 f. Dissertação (Mestrado em Ciências Sociais)- Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo, São Paulo, 1986.

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•48

Referências Bibliográficas

- Teses:

BOLAÑOS, R.M.L. **Tratamento de fenol em reator anaeróbio horizontal de leito fixo (RAHLF) sob condições mesofílicas**. 2001. 168 f. Tese (Doutorado em Hidráulica e Saneamento)-Escola de Engenharia de São Carlos, Universidade de São Paulo, São Carlos, 2001.

*Profª. Drª. Janaina Giraldi

*49

Referências Bibliográficas

- Artigo de Periódico:

MOHAMED, S.T. The impact of ISO 14000 on developing world business. **Renewable Energy**, London, v.23, p. 579-584, 2001.

*Profª. Drª. Janaina Giraldi

*50

Referências Bibliográficas

- Trabalho apresentado em evento:

GUNCHO, M. R. A. A educação a distância e a biblioteca universitária. In: SEMINÁRIO DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 10., 1998, Fortaleza. **Anais...** Fortaleza: Tec Treina, 1998, 1 CD-ROM.

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•51

Referências Bibliográficas

- Legislação:

BRASIL. Constituição (1988). Emenda constitucional nº.9, de 9 de novembro de 1995. **Lex:** legislação federal e marginália, São Paulo, v. 59, p. 1966, out./dez. 1995.

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•52

Referências Bibliográficas

- Documento em meio eletrônico:

LOETSCHER, Thomas. **Working with you towards appropriate water supply and sanitation.**

Disponível em: <http://www.decisionscape.com.au>.

Acesso em: 17 abr. 2003.

Referências Bibliográficas

- Obras do (s) mesmo (os) autor (es): 6 espaços (opcional)

FREYRE, Gilberto. **Casa grande & senzala: formação da família brasileira sob regime de economia patriarcal.** Rio de Janeiro: J. Olympio, 1943. 2v.

_____. **Sobrados e mucambos: decadência do patriarcado rural no Brasil.** São Paulo: Ed. Nacional, 1936. **(não é mais permitido)**

Referências Bibliográficas

- Abreviatura dos meses: jan., fev., mar., abr., maio, jun., jul., ago., set., out., nov. e dez.
- Autoria desconhecida, entrar pelo título, com a primeira palavra em maiúsculas:

DIAGNÓSTICO do setor editorial brasileiro. São Paulo: Câmara Brasileira do Livro, 1993. 64 p.

Exercícios

- Escreva as referências bibliográficas das seguintes obras, de acordo com a NBR 6023/2018:

1. Livro:

- Título: As fases da lua: da nova à minguante
- Autores: José das Couves e Maria Araruta
- Editora: Itamaré
- Local: Caixa Prego
- Ano: 2002
- Número de páginas: 188

Exercícios

2. Revista acadêmica:

- Revista: Jornal de Ciências do Brasil
- Título do artigo: A ciência como controle
- Autores: Eduardo de Alcântara, Marta de Souza e Arnaldo Bragança Fiordes
- Local: Rio das Pedras
- Volume: 3
- Número: 2
- Páginas: 13 a 17
- Ano: 1987

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•57

Exercícios

3. Tese de doutorado:

- Título: Características dos consumidores de jujubas vermelhas
- Autor: Cibele Duarte
- Instituição: Universidade de Queimados
- Área: Doutorado em Ciências do comportamento
- Local: Queimados
- Número de páginas: 139
- Ano: 1987

•Profª. Drª. Janaina Giraldi

•58

Exercícios

4. Documento da Internet:

- Título: As condições do vento nas praias do nordeste
- Autor: Belatur
- Site: <http://www.belatur.com.br>
- Acesso: 13 de setembro de 2003

Ditados populares na versão acadêmica...

1. Amigos, amigos, bolsas à parte.
2. É melhor um artigo publicado do que dois no prelo.
3. Antes só do que mal orientado.
4. A pressa é inimiga da pesquisa-ação.
5. Recurso aprovado não se olha a fonte.
6. Diga-me qual teu grupo de pesquisa e te direi quem és.
7. Para bom pesquisador meia referência basta.
8. Não adianta chorar sobre o edital vencido.
9. Em terra de mestres quem tem doutorado é rei.
10. As capas das teses enganam.
11. A ocasião faz a comissão.
12. O laboratório do vizinho é sempre melhor equipado.
13. O protocolo é o pai de todos os vícios.
14. Antes tarde do que perder o edital.
15. As más notícias chegam via protocolo.
16. Azar no CNPq, sorte na sua faculdade.
17. Projeto fraco em editais duros tanto se envia até que é aprovado.
18. Artigos passados não movem o Lattes.

Bibliografia

- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 14724**: Informação e documentação: Trabalhos acadêmicos: apresentação. Rio de Janeiro, 2002.
- CERVO, A.L.; BERVIAN, P.A. **Metodologia científica**. 5 ed. São Paulo: Prentice Hall, 2002, 242 p.
- COOPER, Donald R.; SCHINDLER, Pamela S. **Métodos de pesquisa em administração**. Trad. Luciana de Oliveira Rocha. 7 ed. Porto Alegre: Bookman, 2003, 640 p.
- GIL, A.C. **Como elaborar projetos de Pesquisa**. 4 ed. São Paulo: Atlas, 2002, 175 p.
- MARCONI, M.A.; LAKATOS, E.M. **Técnicas de pesquisa**: planejamento e execução de pesquisas, amostragens e técnicas de pesquisas, elaboração, análise e interpretação de dados. 5 ed. São Paulo: Atlas, 2002, 282 p.
- MARTINS, J.A. **Manual para elaboração de monografias e dissertações**. 2 ed. São Paulo: Atlas, 1994, 116 p.

*Profª. Drª. Janaina Giraldi

*61

Bibliografia

- RICHARDSON, R J. et alii. **Pesquisa Social**: métodos e técnicas. 3 ed. São Paulo: Atlas, 1999, 334 p.
- SELLTIZ, et alii. **Métodos de Pesquisa nas relações sociais**. São Paulo: EPU, 1989.
- VERGARA, S.C. **Projetos e Relatórios de Pesquisa em Administração**. 3 ed. São Paulo: Atlas, 2000, 92p.
- KUHN, T. **A Estrutura das Revoluções Científicas**. São Paulo: Perspectiva, 1996.
- MALHOTRA, N. K. **Pesquisa de Marketing**: uma orientação aplicada. Trad. Nivaldo Montingelli Jr. E Alfredo Alves de Farias. 3 ed. Porto Alegre: Bookman, 2001, 719 p.
- YIN, Robert K. **Estudo de caso**: planejamento e métodos. 2.ed. Porto Alegre: Bookman, 2001, 205 p.

*Profª. Drª. Janaina Giraldi

*62

