# MANUAL DO PROGRAMA "BRINCAR É COISA SÉRIA"

BRINCAR É COISA SÉRIA

# MANUAL DO PROGRAMA "BRINCAR É COISA SÉRIA"

BRINCAR É COISA SÉRIA

Esta é uma publicação da
Coordenação de Gestão de Pessoas da
Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo.

Rua General Jardim, nº 36 - 8º andar
Vila Buarque - CEP: 01223-010
Tel.: 55 11 3397-2390
endereço eletrônico: crhgsms@prefeitura.sp.gov.br

**PREFEITURA DE SÃO PAULO**

**SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE**

**GILBERTO KASSAB**
Prefeito

**JANUARIO MONTONE**
Secretário Municipal da Saúde

**JOSÉ MARIA DA COSTA ORLANDO**
Secretário Adjunto

**ODENI DE ALMEIDA**
Chefe de Gabinete

**JANE ABRAHÃO MARINHO**
Coordenação de Gestão de Pessoas

**Ficha Técnica**

Manual do Programa **“Brincar é Coisa Séria”**
Coordenação de Gestão de Pessoas
Secretaria Municipal da Saúde
Prefeitura de São Paulo

Produção e Projeto Gráfico
Assessoria de Comunicação - Comunicação Visual
ACI - SMS

Fevereiro/2011

COORDENAÇÃO DE GESTÃO DE PESSOAS

Gabinete

- Assessoria Técnica
- Núcleo de Informação de Gestão de Pessoas
- Núcleo de Cargos em Comissão
- Núcleo de Administração de Pessoas do Gabinete
- Núcleo de Atendimento aos Profissionais na Saúde

Diretoria de Gestão de Benefícios e Remuneração

Diretoria de Gestão de Desenvolvimento de Pessoas

Diretoria de Gestão de Desenvolvimento Organizacional

Diretoria de Gestão de Ingresso e Movimentação

## Índice

Missão.....11
O que é o Programa Brincar é coisa Séria?.....11
O que é uma Brinquedoteca em unidade de saúde?.....11
Quem é o brinquedista e o que faz?.....12
O brinquedista tem capacitação?.....12
Como é escolhido o curso ou oficina?.....13
Como é feita a escolha da unidade de saúde?.....13
Brinquedos adequados e mobiliário necessário.....14
Reposição dos brinquedos, cuidados necessários, higienização.....16
Regras para utilização da brinquedoteca.....17
Regras gerais.....17

A missão do Programa Brincar é Coisa Séria é subsidiar a criança e sua família no seu desenvolvimento físico psíquico e emocional, criando oportunidades para exercitar sua Cidadania, e a unidade de saúde o seu papel social de prevenção e promoção da saúde do cidadão.

**O que é o Programa Brincar é Coisa Séria?**

Este programa é da Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo que, desde 2001, implanta brinquedotecas (espaços lúdicos) nas unidades de saúde. Ele é coordenado pela Diretoria de Gestão de Desenvolvimento Organizacional (GEDEO), que pertence a Coordenação de Gestão de Pessoas da SMS, e segue a normatização do ECA formalizado pela Lei nº 8.069 de 13/07/1990, Lei Federal nº 11.104 de 21/03/2005 e o Decreto Municipal nº 44.592 de 08/04/2004.

**O que é uma brinquedoteca em unidade de saúde?**

A brinquedoteca é o espaço no qual os pacientes, acompanhantes e ou usuários aprendem a compartilhar brinquedos, histórias, emoções, alegrias e temores sob a condição da hospitalização e ou tratamento ambulatorial. Além disso, o espaço lúdico permite a aproximação de todos os envolvidos nesse processo, especialmente, pais e filhos. A brinquedoteca é, portanto, um local que proporciona às crianças o direito ao brincar garantido por lei, contando com recursos lúdicos como brinquedos, livros infantis, jogos variados, pintura, entre outros. Nas unidades de saúde elas propiciam aos pacientes e acompanhantes a oportunidade de serem acolhidas com momentos de lazer, fantasia, imaginação e criatividade favorecendo

seu restabelecimento físico e emocional, amenizando o trauma de uma internação, a ansiedade na espera por uma consulta ambulatorial, procedimentos invasivos, afastamento de suas atividades diárias, auxiliando no seu desenvolvimento físico/psíquico e emocional, etc. Além de serem acompanhados pelos "brinquedistas", que são pessoas capacitadas para resgatar e enriquecer o brincar da criança.

**Quem é o brinquedista e o que faz?**

O brinquedista pode ser o funcionário da própria unidade ou um voluntário, a principal característica do seu perfil é que goste de estar com crianças, ser paciente, entusiasta, determinado, comunicativo e criativo, ter sensibilidade, bom humor e competência. São várias as atividades que o brinquedista desenvolve na brinquedoteca: catalogação de brinquedos, registro das crianças, organização e limpeza, higienização, realiza oficinas, conta histórias, cria oportunidades para vivenciar com as crianças as questões de saúde e cidadania. O importante é que eles também fazem uma avaliação e planejamento de todas as atividades que desenvolvem.

**O brinquedista tem capacitação?**

O GEDEO/SMS promove oficinas, cursos e encontros. Os brinquedistas têm que estar suficientemente preparados para não fazer da BRINQUEDOTECA um simples espaço recreativo. Precisam estar sensibilizados para perceber o valor de certos momentos vividos pelas crianças nas suas explorações e no seu brincar e serem capazes de favorecer situações em que estes fenômenos possam acontecer e aprofundar-se.

**Como é escolhido o curso ou oficina?**

As unidades fazem uma avaliação trimestral e apresentam as necessidades em relação à capacitação, além de sugestões enviadas pelos interlocutores regionais e durante as visitas locais, realizadas pela equipe técnica do GEDEO e interlocutores regionais.

**Como é feita a escolha da unidade de saúde para a implantação da brinquedoteca?**

O primeiro passo é a unidade de saúde interessada pelo programa, elaborar um projeto. A partir dele a equipe técnica do GEDEO e o interlocutor de área fazem a avaliação e visita técnica do projeto e da unidade, principalmente em relação à sensibilização dos funcionários.

**Somente as crianças podem usar a brinquedoteca?**

Além das crianças, seus acompanhantes e profissionais da equipe técnica da unidade. Também existem espaços intergeracionais, que são locais, utilizados por pessoas de todas as idades, estimulando a integração entre as diversas gerações.

**Quem fornece o mobiliário, os livros e os brinquedos?**

A equipe do GEDEO forma uma “Rede de Parcerias” com a sociedade civil, visando o patrocínio e manutenção de móveis, livros, aparelhos eletrônicos, revistas e brinquedos.

**Como é feita a manutenção do mobiliário?**

Caberá a cada unidade a responsabilidade de manter e se necessário realizar alguns reparos no mobiliário doado.

**Quais são os brinquedos adequados e o mobiliário necessário?**

Os brinquedos utilizados nas brinquedotecas são indicados pelos técnicos e interlocutores, que consideram as ações e o perfil das crianças.

Os equipamentos eletrônicos importantes são: uma televisão, um aparelho de DVD, um microsistem pequeno e computadores.

As brinquedotecas utilizadas são adequadas conforme o espaço físico e o atendimento realizado, portanto as unidades de Pronto Socorro, Observação e UTI, recebem a Unidade Hospitalar ou Móvel, que contém:

- 1 mesas de 1,10m de diâmetro X 60cm de altura, em formato de flor;
- 4 cadeiras de 60cmde altura com encosto e o assento de 30X30cm;
- 1 carrinho móvel de 1,47m comprimentoX81 cm de alturaX45 cm de profundidade, para levar brinquedo aos leitos;
- 2 estantes-prateleiras (fixadas na parede) de 68cm comprimento X 1,30m altura X 25cm de profundidade, para livros e jogos.

**As demais unidades recebem uma Brinquedoteca mais completa:**

- 2 mesas de 1,10m de diâmetro X 60cm de altura, em formato de flor;
- 8 cadeiras de 60cmde altura com encosto e  o assento de 30X30cm;
- 1 carrinho móvel de 1,47m comprimento X 81 cm de altura X 45 cm de profundidade, para levar brinquedo aos leitos;
- 1 armário de 1,20m comprimento X 2,10m largura X 45cm profundidade, com diversas portas;
- 2 estantes-prateleiras (fixadas na parede) de 68cm comprimento X 1,30m altura X 25cm de profundidade, para livros e jogos.

**Observação: Todo mobiliário utilizado deverá ser confeccionado com:**

- Madeira maciça por ter maior durabilidade;
- Cobertura de fórmica para facilitar a higienização;
- Tons pastéis, pois suaviza o ambiente, tornando-o menos cansativo.

**Como é feita a reposição dos brinquedos?**

A reposição é feita através de doação. A doação de novos brinquedos e ou material de escritório pode ser feita através de contato e parcerias com a comunidade local, as associações de bairro, estabelecimentos comerciais e ONGs. Para efetivar o processo de doação é importante elencar as necessidades, todos os benefícios que as atividades realizadas na brinquedoteca propiciam e apresentar um relatório de realizações. Após a doação é fundamental enviar uma carta de agradecimento para o doador e detalhar como o material será utilizado e convidá-lo para conhecer o local e suas atividades.

**Quais são os cuidados necessários quanto à higiene para o brinquedista e para o paciente?**

Os cuidados quanto a higienização para o brinquedista e o paciente devem seguir a Resolução - RDC nº 50 de 21 de fevereiro de 2002 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária do Ministério da Saúde. Procurar e receber a orientação da equipe do Serviço de Controle de Infecção da unidade. O brinquedista e o paciente devem sempre lavar as mãos ao entrar e sair da brinquedoteca ou de algum outro ambiente da unidade, para evitar qualquer possibilidade de transmissão de doenças ou infecção tanto para o brinquedista quanto para o paciente.

**O que é higienização? Quando tem que ser feita? Quem deve realizá-la?**

Os cuidados quanto a higienização dos brinquedos devem seguir a Resolução - RDC nº 50 de 21 de fevereiro de 2002 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária do Ministério da Saúde. Procurar e receber a orientação da equipe do Serviço de Controle de Infecção da unidade. É recomendado estabelecer uma rotina de higienização e armazenamento dos brinquedos. Primeiramente, deve-se lavar e desinfetar os brinquedos que serão usados, no final das brincadeiras: colocar os brinquedos em local reservado para brinquedos sujos higienizá-los e retorná-los posteriormente à brinquedoteca. Higienizar

os brinquedos com água, sabão neutro e álcool 70% uma vez por semana ou sempre que necessário.

**Há necessidade da Limpeza Terminal?**

Os cuidados quanto a limpeza para o espaço lúdico devem seguir a Resolução - RDC nº 50 de 21 de fevereiro de 2002 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária do Ministério da Saúde. Procurar e receber a orientação da equipe do Serviço de Controle de Infecção da unidade.O espaço destinado a brinquedoteca deve ser limpo após a sua utilização diariamente e semanalmente deve ser realizada uma limpeza terminal.

**Existem regras para a utilização da brinquedoteca?**

Em todas as unidades de saúde que possuem o espaço lúdico há um funcionário que é responsável pela sua organização, sendo um facilitador no contato com o gestor ou interlocutor da área e da SMS. Existem orientações gerais para o funcionamento das brinquedotecas e cada unidade possui um regimento interno quer deve ser respeitado por todos.

**Quais são as regras gerais?**

No dia-a-dia, é impossível que a criança tenha liberdade total, ilimitada, mesmo em tratamento ambulatorial ou internada. É fundamental que as crianças saibam o que pode e o que não pode ser feito. Agora, é importante não ver esses limites como algo “que não pode ser feito” e pronto, mas serem interpretados com um sentido positivo, que situa a criança em suas relações sociais, que o auxilia na tomada de consciência dos limites existentes no espaço lúdico.

Os limites devem ser colocados de forma clara e devem sustentar-se em explicações e não apenas na autoridade de

quem os coloca. As regras são elaboradas pelos integrantes do grupo que beneficiam a todos, ordenando as relações. Essas regras não são rígidas, estáticas ou preestabelecidas, nem privilegiam alguns em detrimento de outros. Com o passar do tempo, se for constatado que algumas regras não estão “dando certo”, deverão ser novamente analisadas, revistas e, se necessário, são reelaboradas (ou combinadas outras). Essa flexibilidade deve atender a adequação das necessidades particulares de cada grupo, a participação ativa dos integrantes na elaboração das regras, a regularidade, e o seu comprimento por parte de todos que o integram, são alguns dos princípios que regem as regras.

As regras devem auxiliar na construção de um lugar feliz. Diante do exposto, traçamos algumas regras para uma Brinquedoteca:

1. Respeitar uns aos outros;
2. Saber ouvir quando a brinquedista ou algum amigo estiver falando ou lendo;
3. Manter as estantes dos jogos e brinquedos organizadas;
4. Conservar os jogos e brinquedos;
5. Andar devagar pelo ambiente da Brinquedoteca;
6. Jogar lixo no lixo;
7. Falar baixo uns com os outros, evitando gritos;
8. Resolver os problemas conversando.

**SMS/CGP/GEDEO**
**Fevereiro/2011**

## Anotações

## Anotações

SUS Sistema Único de Saúde

BRINCAR É COISA SÉRIA

CGP

Coordenação de Gestão de Pessoas

PREFEITURA DE SÃO PAULO

SAÚDE