Projeto Empreendedores: ReporteAqui

Projeto da Disciplina de Empreendedorismo (MAI5027)

Equipe:
Amanda Avellar
Iohan Gonçalves Vargas
Leo Natan Paschoal
Misael Costa Júnior
Ricardo Ferreira Vilella

USP - São Carlos
Junho/2019

Este documento tem como objetivo apresentar informações gerais sobre a empresa `ReporteAqui`. A `ReporteAqui` tem como objetivo propor soluções que auxiliem gestores públicos na resolução de problemas sociais. Além disso, por meio da `ReporteAqui`, busca-se fornecer às instituições públicas dados sobre problemas recorrentes de infraestrutura da cidade que podem auxiliar na resolução de problemas de infraestrutura. A seguir, são apresentados mais detalhes sobre as atividades a serem conduzidas por meio da `ReporteAqui`.

1 Identificação da Equipe

A equipe da plataforma `ReporteAqui` é formada por colaboradores com formação em Ciência da Computação e Estatística. Entretanto, cada integrante da equipe possui experiência em diversas áreas de atuação, o que proporciona uma vantagem competitiva e uma visão do negócio mais apurada. Os nomes dos colaboradores e suas respectivas especialidades são:

- Amanda Avellar, 26 anos
  - Formação acadêmica: Graduação em Estatística;
  - Experiência em: Análise de Tecnologia de Dados/Estatístico;
  - Objetivo: Atuar como representante de comunicação, estabelecer, definir e planejar as estratégias de marketing e relacionamento com o cliente.
- Iohan Gonçalves Vargas, 25 anos
  - Formação acadêmica: Doutorando em Ciência da Computação. MBA em Gestão de Projetos;
  - Experiência em: Análise de Sistemas, Gestão de Incidentes, Suporte à Produção, Gestão de Projetos, Teste de Software e Relacionamento com o Cliente;
  - Objetivo: Promover maior integração entre a população e gestores públicos, por meio da informatização e priorização de demandas recorrentes.
- Leo Natan Paschoal, 23 anos
  - Formação acadêmica: Doutorando em Ciências de Computação e Matemática Computacional, mestre e Ciências de Computação e Matemática Computacional e Bacharel em Ciência da Computação;
  - Experiência em: Desenvolvimento *web* e teste de software;
  - Objetivo: Encontrar falhar e melhorias que possam ser implementadas na plataforma `ReporteAqui`.
- Misael Júnior, 27 anos

  - Formação acadêmica em: Doutorando em Ciência da Computação. Mestre em Ciência da Computação. Graduação em Ciência da Computação;
  - Experiência: Programador, Gerente de Projeto, Analista de sistemas e Teste de Software;
  - Objetivo: Demonstrar que a tecnologia pode ser uma alternativa para aproximar a gestão pública da população.
- Ricardo Vilella, 27 anos
  - Formação acadêmica: Doutorando em Ciência da Computação. Mestrado e Graduado em Ciência da Computação.
  - Experiência em: Desenvolvimento e Teste de Software.
  - Objetivo: Atuar como desenvolvedor de software para atender às principais necessidades da população.

Na Tabela 1, são apresentados *links* que podem ser usados para obter informações profissionais detalhadas de cada um dos colaboradores.

Nome	**Informações Profissionais**
Amanda Avellar	linkedin: amanda-avellar-1a0440145/
Iohan Gonçalves Vargas	linkedin: iohan-gonçalves-vargas-38561b45/
Leo Natan Pascoal	http://lattes.cnpq.br/0701955386251459
Misael Costa Júnior	linkedin: misael-costa-j%C3%BAnior-76baa0104/
Ricardo Ferreira Vilella	linkedin: ricardo-ferreira-vilela-a4299688/

Tabela 1: Informações Profissionais sobre os Colaboradores do Projeto `ReporteAqui`

1.1 Nome da empresa criada:

A empresa `ReporteAqui` tem como objetivo promover a informatização das demandas infraestruturais da cidade, proporcionando aos gestores públicos uma solução prática, eficiente e inovadora, beneficiando tanto a população em geral quanto os gestores públicos de forma direta.

1.2 Papel dos integrantes na equipe:

Os colaboradores da empresa `ReporteAqui`, estão organizados em três diferentes departamentos:

- Equipe de Tecnologia: Misael Júnior, Ricardo Vilella e Léo Paschoal.
- Equipe de Marketing e Vendas: Amanda Avellar.
- Equipe Administrativa e Financeira: Iohan Vargas.

2 Proposta de Valor

2.1 Qual valor você entrega ao cliente?

Por meio da plataforma `ReporteAqui` pretende-se: 1) promover a informatização das demandas infraestruturais da cidade; 2) melhorar a praticidade para registrar problemas; 3) oferecer suporte na priorização das demandas; 4) auxiliar na redução de custos; e 5) promover melhor transparência na relação entre gestores públicos e população;

2.2 Qual problema você está ajudando a resolver?

A plataforma `ReporteAqui` pode ajudar a resolver os seguintes problemas: 1) demandas infraestruturais; 2) falta de meio de comunicação; 3) falta de transparência no andamento da resolução de uma demanda; 4) falta de divulgação das demandas já solicitadas/concluídas; e 5) recursos financeiros limitados.

2.3 Qual necessidade você está satisfazendo?

Por meio da utilização da plataforma `ReporteAqui` promove-se a integração entre três entidades diferentes: 1) população; 2) gestores públicos; e 3) universidades. Desse modo, a plataforma pode atender as seguintes necessidades gerais: 1) necessidade de se estabelecer um meio de comunicação eficiente para registrar problemas de infraestrutura da cidade; 2) maior eficiência na resolução dos problemas; e 3) um meio eficaz para auxiliar na redução de custos.

2.4 Por que o seu cliente vai comprar a solução?

Por meio da utilização da plataforma `ReporteAqui` pode-se oferecer à população um meio eficiente de registro de problemas da cidade. Isto pode ser bem visto pelos eleitores. Caso a plataforma seja utilizada de forma eficiente, os gestores públicos podem utilizar como fator incentivador para reeleição e divulgação de resultados positivos. Pode-se utilizar a plataforma como uma importante fonte/base de dados dos atuais problemas da cidade, e pode oferecer aos gestores públicos relatórios gerenciais para serem divulgados à população.

3 Segmentos de Clientes

O público alvo que a plataforma `ReporteAqui` deseja atingir são Gestores Públicos, dentre eles: 1) vereadores, prefeitos, deputados, governadores, senadores e/ou presidente que estejam interessados em promover maior integração entre a população e as entidades governamentais; e 2) Assistentes e assessores que estejam diretamente ligados aos gestores públicos.

Inicialmente o sistema atende a dois tipos de segmentos de cliente: 1) **Multilateral**: visto que este segmento une as necessidades de pelo menos dois tipos de clientes: 1) os gestores públicos podem usufruir de toda informação disponível na plataforma `ReporteAqui` para obter de forma mais eficiente os reais problemas/demandas da população; e 2) a população que busca solucionar/reportar os problemas, potencialmente vê a plataforma como um meio eficiente de reportar o problema, sendo assim, faz a conexão de dois mercados distintos que se complementam.

2) **Segmentado:** este é um segmento que consegue atuar com dois públicos distintos porém com produtos/serviços basicamente iguais e com funcionalidades distintas para tipo de cliente. Por exemplo, dependendo do tamanho da cidade/poder aquisitivo a plataforma `ReporteAqui` pode ser contratada com menos ou mais funcionalidades, adequando-se às necessidades do cliente.

Pretende-se gerar valor para os gestores públicos e a população de forma direta. O primeiro por ter amplo conhecimento sobre as demandas/problemas da cidade e o segundo, por usufruir de uma plataforma prática e acessível para reportar os problemas. Consequentemente, podem ter os problemas resolvidos de forma mais rápida. Inicialmente, os dois principais clientes da plataforma `ReporteAqui` são: vereador e prefeito da cidade.

4 Canais de Comunicação

Definir o modo como os clientes querem ser contatados é crucial para levar uma proposta ao mercado. Com os canais de comunicação, busca-se dar conhecimento da proposta de valor e do serviço ao segmento de cliente indicados, de forma clara e objetiva. Alavancando a venda com os clientes e a adesão dos usuários (população), mostrando os diferenciais de mercado. Além disso, existem canais parceiros que podem adicionar vantagens ao negócio com a distribuição de demandas dentro da universidade, afim de solucionar as demandas reais. Os canais de comunicação estão presentes em todas as fases da plataforma `ReporteAqui`, desde a divulgação à entrega. Desse modo, a Figura 1 apresenta os canais de comunicação da plataforma `ReporteAqui`.

4.1 *Branding* e divulgação, tanto para os clientes, como para população

Durante a divulgação da plataforma, a estratégia deste canal objetiva-se a fazer marketing digital para levar o conhecimento da plataforma para os clientes, usuários e parceiros. Pode ser por redes sociais, uma publicação nos jornais e/ou revistas online da cidade. Inicialmente, será realizado um primeiro esforço por meio do canal **telefone** para com os órgãos públicos e parceiros da universidade. Para o último, é de suma importância ter visibilidade de demandas que se encaixem nas linhas de pesquisa presentes na universidade,

Figura 1: Canais de comunicação.

pois assim enxerga-se a oferta como uma oportunidade de avanço acadêmico e consolidação de parceria.

4.2 Avaliação

Atualmente, a pontuação (avaliação) é altamente levada em consideração pelos usuários para baixar/utilizar os aplicativos, antes mesmo de baixarem e optarem por usar qualquer plataforma. Os usuários também buscam canais como o Google e ReclameAqui para pesquisar sobre a procedência ou pontar insatisfações. Sendo assim, a empresa `ReporteAqui` dará a devida atenção e importância a estes canais, pois de nada adianta a propaganda estar bem produzida e a plataforma não conseguir entregar o valor inicialmente proposto.

4.3 Compra – para os órgãos públicos

Uma vez avaliada e selecionada para aquisição, o cliente precisa de um canal para efetivar a compra da plataforma. Entende-se que órgãos públicos tem um processo interno de licitação e aprovação. Portanto, após o processo e firmado contrato financeiro com a empresa, a efetivação da compra poderá ser via transferência, depósito, boleto ou pelo próprio site, na versão web da plataforma.

4.4 Entrega

A entrega é a última fase e acontece de forma online, logo após o pagamento ser comprovado. Para a população, a obtenção do aplicativo será via Google Play e Apple Store.

4.5 Pós-venda

Finalizado o processo de vendas (para clientes), e implantação (para usuários) e parceiros, é necessária uma funcionalidade de suporte para apontar eventuais falhas ou problemas. Será disponibilizada uma assistência dedicada para os clientes e parceiros a fim de sanar possíveis problemas de usabilidade e funcionalidade da plataforma. Além disso, é essencial manter um processo de retenção de todos que fazem uso da plataforma, promovendo um bom relacionamento entre as partes envolvidas e para que novas adesões possam surgir.

5 Relacionamento com Clientes

Para estabelecer um bom relacionamento entre as partes envolvidas, é necessário pensar no que cada segmento espera da plataforma. Com base nisso, consegue-se elaborar uma estratégia de prospecção, retenção e retenção dos clientes, usuários (população) e parceiros. Além da satisfação com a qualidade, precisa-se manter sempre o cliente "aquecido" de informações e buscando dar visibilidade ao seu nome/marca com frequência.

A interação com o cliente pode vir a ser um ponto de estratégia política, pois é importante dar visibilidade aos feitos realizados. Com base nesse cenário, traça-se também de uma estratégia para aumentar cada vez mais o número de usuários (população), mostrando a eles índices de resoluções das demandas anteriores, pois assim torna-se o crescimento orgânico, por meio da indicação e depoimentos, que colaboram para validação do serviço entregue ao cliente. Vale ressaltar que, no caso dos usuários, forma-se uma comunidade em torno da plataforma, onde os próprios usuários, contribuem entre si para a melhor utilização da mesma.

Após a implantação e funcionamento da plataforma, entra em ação o estreitamento do relacionamento com os gestores públicos. Inicialmente, espera-se que a volumetria não será grande e utiliza-se o canal da assistência dedicada. Esse canal de relacionamento é mais direcionado, um apoio mais específico para aquele cliente em suas necessidades mais pontuais. Em um cenário de estabilidade da plataforma, pretende-se que a conhecida assistência Pessoal, que é o atendimento do cliente via telefone, email, rede social tipo "telemarketing", suprirá o canal de relacionamento anterior, ainda assim mantendo-se a particularidade de forma rápida e prática para o cliente e para a empresa. Para

usuários mais independentes, será disponibilizado um módulo “Faça você mesmo”. Para tal, tem-se uma plataforma intuitiva e autoexplicativa, em que os usuários conseguem navegar sozinhos e solucionar seus problemas.

Por fim, para aqueles usuários que quiserem sanar dúvidas, adota-se também um canal automatizado. Usufruindo dos conceitos de Inteligência Artificial que podem promover interação com o cliente e auxiliar na resolução de questões básicas. Sendo assim, tenta-se resolver problemas pré-estabelecidos com uma pesquisa simples em um FAQ ou Chatbot que indicará a solução. Por meio de um bom atendimento e canais de comunicação eficientes, espera-se que clientes, população e parceiros fiquem satisfeitos e permaneçam engajados no negócio, mantendo assim, a plataforma viva e atualizada.

6 Fontes de Receita

O principal cliente da plataforma é o gestor público (*e.g.*, prefeito, vereador, dentre outros). Desse modo, é esperado que a aplicação tenha funcionalidades adicionais que permitam que o gestor público tenha acesso a dados ”extras”sobre os problemas reportados pelos usuários. Avaliações qualitativas e quantitativas, relatório sobre categorizações de problemas reportados, índices de resolução e não-resolução de problemas e índices de satisfação dos usuários, são alguns dessas informações adicionais que serão fornecidas aos clientes a partir da aplicação.

Para tanto, a disponibilização da plataforma ao gestor pública será realizada por meio de um contrato. Este contrato inclui o fornecimento de uma plataforma com funcionalidades pré-definidas. No entanto, no ato do contrato, por meio de um adicional, o gestor poderá incluir ou alterar funcionalidades do seu interesse. Desse modo, a plataforma poderá ser ajustada aos interesses do gestor público. Por fim, é oferecido um serviço de suporte mensal em que a equipe de desenvolvimento e gerencia da plataforma irá oferecer suporte ao gestor público. Em resumo, a seguir, são apresentadas cada uma das frentes relacionadas a fonte de receita da plataforma `ReporteAqui`.

- Contrato: no ato de assinatura do contrato, é oferecido ao gestor uma plataforma com funcionalidades pré-definidas. Ou seja, uma plataforma padronizada será oferecida ao cliente com o objetivo de permitir o reporte, acompanhamento e resolução de problemas da cidade;
- Suporte Mensal: caso seja de interesse do gestor, um serviço de suporte mensal pode ser incluído no contrato. Este serviço tem como objetivo auxiliar o gestor na manutenção da plataforma e na disponibilização de dados do seu interesse;
- Funcionalidades adicionais: caso seja de interesse do gestor, funcionalidades adicionais poderão ser incluídas no contrato de assinatura da plataforma. Em outras

palavras, o cliente pode solicitar alterações na plataforma, alterando uma funcionalidade e/ou incluindo novas funcionalidades. Tais atividades, se solicitadas, serão incluídas no contrato e gestor precisa pagar um adicional durante a assinatura do serviço.

7 Recursos-chave da sua empresa

Recursos financeiros: Para a execução do empreendimento será investido um montante para adquisição de equipamentos, realização de treinamentos e marketing. Os recursos financeiros a serem utilizados no empreendimento serão de 50% oriundos dos integrantes do grupo e 50% como empréstimo de familiares e amigos.
Infra-estrutura: O empreendimento deverá fazer investimento em recursos físicos, tais como espaço físico, móveis, equipamentos.

- Espaço físico: O empreendimento será está instalada em um imóvel de $200m^2$ localizado na cidade de São Carlos-SP. Este espaço será escolhido pela qualidade das instalações e comércio diversificado ao seu redor;
- Móveis: Serão adquiridos móveis para povoar o espaço físico do empreendimento, como mesas e cadeiras;
- Equipamentos:
  - Servidor: Será necessário um servidor web que suporte banco de dados, autenticação, SSL, TLS, proxy, URL rewriter, filtragem de solicitação, HTTP, Python,Perl, PHP, suporte de compressão, detecção de intruso e registro avançado;
  - Computadores: Serão necessários notebooks para cada um dos colaboradores do empreendimento. Todos os notebooks terão a configuração conforme especificação técnica disponível na Tabela 2;
  - Internet: Será necessária uma conexão com Internet. Espera-se adquirir um plano de 120 mega/mês.

Recursos humanos: O empreendimento, contará com um quadro funcional de 5 colaboradores, todos parte do grupo de sócio fundadores. Também haverá a necessidade de contratação de um auxiliar de administração para apoiar a administração financeira, um analista de marketing para apoiar as vendas e analistas de sistemas para apoiar o desenvolvimento e manutenção da aplicação. A Figura 2 apresenta uma estrutura organizacional do empreendimento.

Tabela 2: Detalhes técnicos das configurações dos equipamentos/notebooks

Característica	Descrição
Processador	8ª geração do Processador Intel® Core™ i7-8565U (1.8 GHz até 4.6 GHz, cache de 8MB, quad-core)
Sistema operacional	Ubuntu 19.04, de 64 bits - em Português (Brasil)
Placa de vídeo	Placa de vídeo integrada Intel® UHD Graphics 620 com memória gráfica compartilhada
Memória RAM	Memória de 8GB (1x8GB), DDR4, 2666MHz
Disco Rígido (HD)	Disco rígido SATA de 2,5"e 1 TB (5400RPM)
Tela	Tela HD de 14" (1366x768), touchscreen e iluminação traseira por LED
Wireless	Placa de rede 802.11ac 1x1 WiFi + Bluetooth
Bateria	Bateria integrada de 3 células e 42Wh
Fonte de alimentação	Adaptador CA de 45 W, BCC

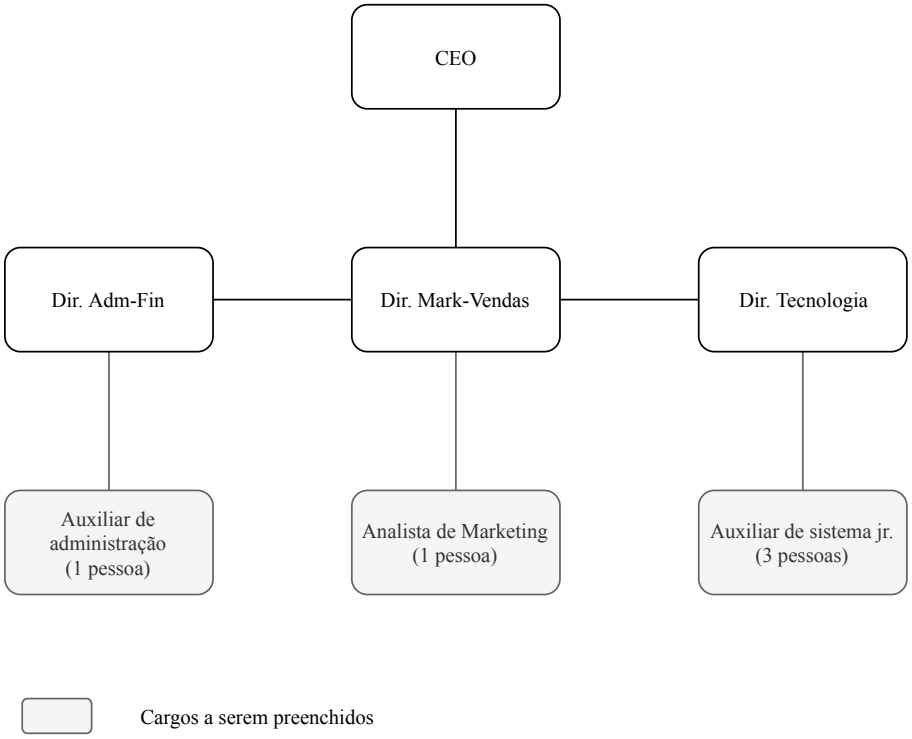

Figura 2: Estrutura

8 Atividades-chave da sua empresa

O principal recurso oferecido pela `ReporteAqui` é o canal de comunicação entre os cidadãos e os órgãos públicos. Neste canal a população poderá reportar a Prefeitura pontos de melhoria na cidade através do celular. O aplicativo utiliza o GPS para indicar o posicionamento exato do problema e permite ao usuário anexar fotos através da câmera ou

galeria. A Prefeitura terá acesso às informações em tempo real e a relatórios para planejar suas ações. Além do recurso aos cidadãos, o `ReporteAqui` fornecerá aos gestores públicos indicativas sobre gestão de recursos e resolução de problemas, estas serão implantadas por meio do tratamento dos dados coletados e fornecidas em forma de ranqueamento de atividades. Essa funcionalidade tem como objetivo contribuir na tomada de decisões aos gestores públicos. Outro recurso importante é comunicação entre universidade e prefeitura. Este recurso permite às universidades cadastradas obterem os dados coletados em tempo real, permitindo que soluções mais complexas possam ser solucionadas de modo sistemático por especialistas ou até mesmo alocação de recursos da universidade para solução de problemas imediatos.

9 Parcerias principais

O empreendimento terá como seus principais parceiros seus colaboradores. No desempenho de suas atividades, esses parceiros serão contemplados nos benefícios a serem alcançados com a intenção de torná-los fiéis a empresa. Além disso, para crescer, o empreendimento investirá em parcerias com instituições de ensino.

10 Estrutura de custo

O serviço a ser oferecido é, exclusivamente, de carácter tecnológico. Desse modo, há o custo de desenvolvimento da aplicação (gasto variável) que consiste em: contratação de desenvolvedores *back-end e front-end*, designers e servidor *cloud* para hospedagem dos serviços e dados. Além disso, há a necessidade de manter profissionais especializados na gerência da aplicação (gasto variável) como, por exemplo: publicitário, equipe de RH, secretário, marketing, etc. Apesar do serviço não necessitar de um número grande de funcionários, é essencial haver um local fixo para acomodar a equipe de desenvolvimento.

Sendo assim, em resumo, os respectivos pontos referentes a estrutura de custo podem ser destacados:

- Custo de desenvolvimento e manutenção (gasto variável): custo referente a contratação de funcionários responsáveis pelo desenvolvimento e manutenção da plataforma. Algumas especialidades necessárias para essa atividade: desenvolvedores *back-end* e *front-end*, e designers. Além disso, é necessário a inclusão de gastos referente ao servidor *cloud* para hospedagem dos serviços e dados;
- Equipe de gerencia (gasto variável): custo referente a contratação de funcionários responsáveis pela gerencia da plataforma e da empresa. Algumas especialidades necessárias para execução dessa atividade: publicitário (a), equipe de RH, secretário (a) e marketing;

- Estrutura de acomodação (gasto fixo): por fim, será necessário o custo para acomodação de todos os funcionários da empresa. Desse modo, está incluso nessa atividade: sala ampla, gastos mensais (aluguel, luz, energia, internet, etc), etc.

11 Análise SWOT

A análise SWOT é descrita a partir de quatro frentes: (i) Forças; (ii) Oportunidades; (iii) Fraquezas; e (iv) Ameaças. A seguir, tais frentes são descritas.

Forças:

- Transparência de informação;
- Fazer do gestor público um usuário;
- Disponibilizar à universidade problemas no âmbito social;
- Melhor comunicação entre universidade, população e órgãos públicos;
- Acompanhamento dos problemas reportados.

Oportunidades:

- Redução de custo aos clientes (órgãos públicos);
- Otimização no provimento de serviços;
- Maior eficiência na identificação de problemas aos clientes;
- Resolução de problemas municipais.

Fraquezas:

- Exposição de muitos problemas municipais;
- Parceria com a universidade não se consolidar.

Ameaças:

- Baixa adesão;
- Demora na resolução dos problemas;
- Falta de investimento para sanar os problemas reportados;
- O status dos problemas não resolvidos ser caracterizado como ineficiência dos órgãos responsáveis.

12 Considerações finais

O processo de urbanização no Brasil se intensificou a partir da década de 1950. As atividades industriais se expandiram, atraindo cada vez mais pessoas para as cidades. Porém, a urbanização sem um devido planejamento tem como consequência vários problemas de ordem social. O inchaço das cidades, provocado pelo acúmulo de pessoas, e a falta de uma infraestrutura adequada gera transtornos para a população urbana.

Segundo levantamento realizado pelo Instituto Datafolha em parceria com o Instituto Máquina de Pesquisa, a ausência de rede de esgoto (78%) é o problema mais grave de infraestrutura para os brasileiros. Na sequência vem a falta de água própria para consumo (68%), dificuldade de acesso ao transporte público (56%), ausência de energia elétrica (39%), falta de área de lazer (30%) e dificuldade de acesso à internet (16%).

O gestor público (prefeito, vereador, etc) é o principal interessado em problemas relacionados a infraestrutura da cidade a qual conduz a gestão. No entanto, na maioria dos casos, o gestor não tem conhecimento sobre todos os problemas da região. Desse modo, plataformas e serviços que objetivam auxiliar o gestor para mitigar esse problema são cada vez mais necessárias. Além disso, outro motivo relacionado a esse problema é o *pouco contato entre gestor e população.*

Desse modo, a plataforma `ReporteAqui` tem como principal objetivo disponibilizar a população um serviço para reportar problemas e oferecer ao gestor público um meio de visualizar e acompanhar os problemas. Além disso, a plataforma irá permitir que o gestor possa manter uma comunicação direta sobre a resolução de tais problemas com a população. Por fim, objetivando motivar a condução de projetos de pesquisa voltados a resolução de problemas sociais, a plataforma irá conduzir uma parceria com universidades e institutos de pesquisa local para propostas de projetos de pesquisa. Espera-se que os dados colhidos por meio da plataforma possam compor uma base de dados essencial para análise por parte da universidade e/ou instituto de pesquisa.

Para explicar e detalhar melhor cada uma das frentes da plataforma, a Figura 3 apresenta a arquitetura da aplicação e a interação de cada frente. Seguindo a arquitetura da plataforma (Figura 3), as frentes podem ser detalhadas da seguinte forma: a plataforma será disponibilizada a população por meio de uma aplicação móvel que irá permitir o envio e o acompanhamento de problemas da região (saneamento básico, infraestrutura, etc). Desse modo, o morador da região poderá gravar um video ou tirar uma foto referente ao problema e, em seguida, submeter o material para a plataforma. O gestor público poderá, por meio da plataforma, acompanhar os problemas submetidos, atualizar o status de resolução dos problemas (em resolução, resolvido, etc), manter um contato direto com a população e obter análises quantitativas e qualitativas de problemas da região. A universidade terá acesso a base de dados da plataforma para sugestão e proposta de

projetos de pesquisa afim de mitigar os problemas na região. Por fim, espera-se que a universidade possa oferecer mão de obra para resolução dos problemas reportados e, assim, ser um "suporte" do gestor e da população na resolução de problemas da região.

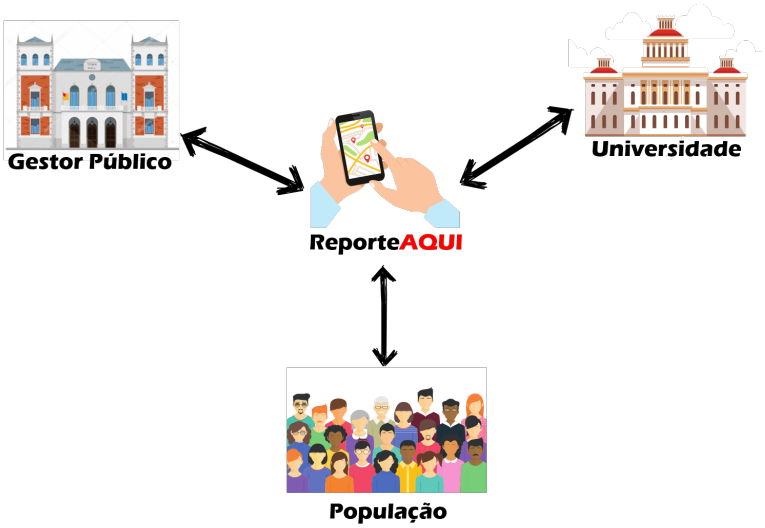

Figura 3: Visão arquitetural `ReporteAqui`

A Figura 4 apresenta um protótipo inicial da aplicação `ReporteAqui`.

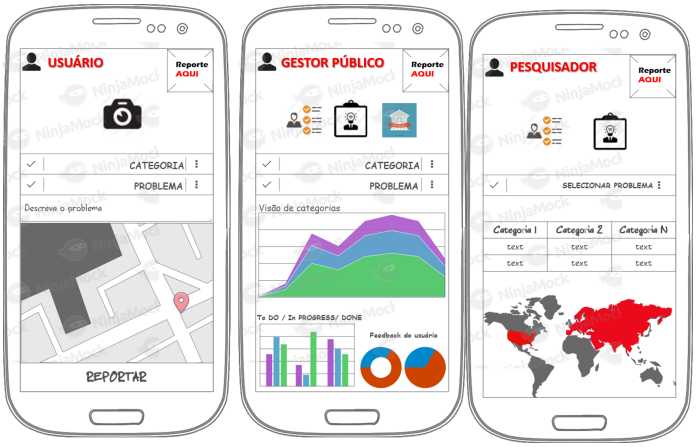

Figura 4: Protótipo desenvolvido via *Wireframe*: telas de usuário